

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Junio 2011

# Registro de noticias, comentario y metodología.

## Registro de noticias junio 2011:

<b>06-jun</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
06-jun	Piñera instruye a Hinzpeter mejorar la coordinación en el gabinete y con los partidos
07-jun	Nuevos subsidios para viviendas de entre UF600 y UF2000 beneficiarán a clase media
08-jun	Ministros políticos piden unidad a la Alianza, y UDI y RN abogan por un gabinete afiatado
08-jun	Alumnos de la UTEM insultan y agreden a ministro Lavín.
09-jun	Piñera reitera llamado a la unidad e invita a presidentes de partidos a La Moneda
09-jun	Gobierno monitorea movilizaciones y repudia agresiones contra ministros
10-jun	Piñera hace llamado de atención a sus ministros y les pide fortalecer "trabajo político"
11-jun	Salud alista "bono invierno" para atender a pacientes Fonasa en sector privado
12-jun	Cuatro ex presidentes de la UDI entran a la directiva y buscan potenciar influencia del partido en La Moneda
14-jun	138 liceos movilizados en el país y alcaldes descartan desalojos
15-jun	En plena crisis La Polar: Gobierno pone suma urgencia al proyecto que protege al consumidor financiero
16-jun	Piñera y Humala acuerdan establecer "diplomacia presidencial"
17-jun	Más de 120 mil personas participaron en marchas por enseñanza pública en el país
18-jun	Gobierno decide iniciar desalojo de colegios Tomados
20-jun	Surgen expectativas de acuerdo entre el Consejo de Rectores y el ministro Lavín.
21-jun	Concertación no llega a acuerdo sobre estrategia electoral municipal
21-jun	Salud dispone 117 nuevas camas para enfrentar brote de virus sincial
22-jun	Ministro Lavín se compromete a fiscalizar que no exista lucro en las universidades
23-jun	Senado rechaza reajuste al salario mínimo y La Moneda buscará destrabar acuerdo en comisión mixta
24-jun	Presidente firma el envío de las indicaciones al 7% y asume rol clave en la búsqueda de votos para aprobar proyecto
24-jun	Piñera califica como "vergüenza" caso La Polar y dice que afecta confianza en sector y empresariado
25-jun	Amplio rechazo político a condecoración boliviana a uniformados detenidos en Chile
25-jun	DC y PS agendan cita clave para enfrentar el difícil momento de la Concertación
26-jun	Alcaldes solicitarán que se pague la subvención escolar a pesar de paros
27-jun	Estudiantes no aceptan oferta y Lavín acusa "intransigencia"
27-jun	Gobierno se despliega para difundir proyecto que elimina 7% en salud de los jubilados
28-jun	Piñera promulga primera reforma política que modifica la fecha de las elecciones presidenciales
29-jun	Mineduc adelanta vacaciones de invierno y reprograma programa escolar de Santiago
29-jun	Concertación: líderes fijan reunión para zanjar diferencias por cita DC-PS. Abordarán lista de concejales
30-jun	Tras presión del Gobierno La Polar cede y devolverá dinero a los clientes que pagaron de más por las repactaciones
30-jun	Consejo de rectores rechaza propuesta de Lavín por considerarla insuficiente
30-jun	Calama paralizó durante 24hrs y exige indemnizaciones por "histórica postergación"
<b>30-jun</b>	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario Evaluación de Gobierno Junio 2011: **Cae aprobación del Presidente Piñera. Un 31% aprueba su gestión mientras que un 60% la desaprueba.**

4

En su mes más complejo desde que asumió el gobierno, el presidente Piñera obtiene la más baja cifra de aprobación del período. En Junio, un 31% aprobó la gestión del mandatario y un 60% la desaprueba. El gobierno, por su parte, también alcanza un 31% de aprobación pero su desaprobación aumenta a 62%, dos puntos más alta que la del mandatario.

Durante el mes de junio, la agenda pública estuvo marcada por las movilizaciones estudiantiles y el conflicto educacional, conflicto que sin duda dañó la evaluación del gobierno. La aprobación del presidente cae 5 puntos respecto a la medición de mayo, pero el Ministro del ramo, Joaquín Lavín, cae 24 puntos en su evaluación y educación pasa a ser el área peor evaluada del gobierno. Otros temas de este mes, como la engorrosa discusión del sueldo mínimo y el caso “La Polar” contribuyen a explicar este resultado, el peor en los 15 meses del Presidente Piñera en La Moneda.

En junio fue el ministro de Educación, Joaquín Lavín, quien sufre el mayor impacto en su aprobación. De un 70% en mayo cae al 46% en junio, 24 puntos porcentuales en solo un mes. Una caída de esta magnitud es inédita en nuestra serie de mediciones y refleja la intensidad y el impacto que tuvieron durante el mes pasado las movilizaciones estudiantiles.

En línea con lo anterior, “la educación” fue el área de gestión de gobierno que más sufrió. Cayó al 26% de aprobación desde un 44% en mayo (18 puntos porcentuales). La caída es incluso más dramática si se compara este resultado de junio con el de abril (mes en que se inició el conflicto estudiantil). En abril la aprobación del área educación alcanzaba el 60%; es decir, se ha producido un desplome de 34 puntos en tan solo 2 meses. Y la Educación, una de las áreas mejor evaluadas del gobierno hasta abril, pasó a ser el área peor evaluada.

En cuanto a los atributos presidenciales, se mantiene el perfil que ya es usual. Entre sus atributos más fuertes destaca “Activo y enérgico”, el mejor evaluado. Le sigue su “Capacidad para enfrentar situaciones de crisis” con un 59%, con una marcada caída. A pesar de lo anterior, la mayoría, un 51% cree que el presidente Piñera cuenta con “Capacidad para solucionar problemas del país”. Sus atributos de credibilidad y confianza se mantienen entre los relativamente más débiles, pero en este mes el atributo “Es querido por los chilenos” pasó a ser el más débil con un 37% (era 46% en mayo).

## Comentario Evaluación de Gobierno Junio 2011: **Cae aprobación del Presidente Piñera. Un 31% aprueba su gestión mientras que un 60% la desaprueba.**

5

### Áreas de Gestión

Con respecto a la evaluación de áreas de gestión, en junio se observan importantes cambios. Las malas noticias se concentran, como ya se mencionó, en “educación” que pasó al último lugar de la lista, luego de ser una de las áreas de gestión mejor evaluadas.

Las “relaciones internacionales” se mantienen distanciadas como el área de mejor aprobación (66%), seguido por “empleo” (42%) que muestra un alza de aprobación respecto a mayo último. La “salud” con 32% de aprobación muestra un alza sostenida desde abril pasado. El “transporte público”, un área que ha sido problemática en el pasado, viene mejorando desde abril y llega al 30% de aprobación. En Santiago, la aprobación alcanza el 24%, cifra que aunque reducida, es la mejor en lo que va del año.

La gestión de la “economía” es aprobada por un 42% (era 48% en mayo), baja que contrasta con las optimistas cifras de crecimiento y empleo que se han conocido. Por segundo mes consecutivo se deteriora en forma importante la evaluación de “la delincuencia”. En junio, el control de la delincuencia alcanza un 28% de aprobación (33% en mayo). En abril pasado, la aprobación de esta área llegaba al 40%. Es difícil separar en este aspecto si se trata de una reacción a la delincuencia tradicional, o es una preocupación por los actos delictivos asociados a grupos violentistas que operan en las manifestaciones sociales.

### Evaluación del Gabinete

Hay estabilidad en el conocimiento de los ministros de gabinete. Este mes, se destaca el aumento en el conocimiento del ministro de Mideplan, Felipe Kast, quien alcanza ahora un 41% de conocimiento.

En línea con la tendencia general, se deteriora la aprobación de la mayoría de los ministros del gabinete, con algunas excepciones. La ministra Carolina Schmidt (Sernam) sube al 67% (62% en mayo), también el ministro Allamand (Defensa) aumenta a 64% su aprobación y el ministro de Salud, Jaime Mañalich también mejora, alcanzando un 57% de aprobación, en un mes complejo para su cartera (alza en enfermedades respiratorias).

## Comentario Evaluación de Gobierno Junio 2011: **Cae aprobación del Presidente Piñera. Un 31% aprueba su gestión mientras que un 60% la desaprueba.**

6

El biministro Laurence Golborne (Energía y Minería) se mantiene como el mejor evaluado, con 75% de aprobación, seguido por el titular de Cultura Luciano Cruz-Coke (69%), por Allamand (64%) y Matthei (62%).

La aprobación del ministro Hinzpeter (Interior) cae al 54% (era 59% en mayo). El titular de Hacienda, Felipe Larraín, disminuye su aprobación en 9 puntos respecto a mayo (60%) y se posiciona ahora con 51% de aprobación. La ministra vocera Ena von Baer sufre una importante caída en su nivel de aprobación (8 puntos porcentuales) logrando un 50% de respaldo (58% en mayo).

### **Identificación con Coaliciones e instituciones del Estado**

Las evaluaciones de las coaliciones políticas y de las instituciones del estado siguen rompiendo records, desgraciadamente en términos de rechazo. Los datos vienen a confirmar la tesis de una crisis de representatividad por la que atraviesa el país.

La identificación con el Gobierno disminuye a 34% y la identificación con la Oposición cae a un 37%. Ya un 30% de la población afirma que no se identifica ni con el actual gobierno ni con la oposición, 5 puntos más respecto a mayo pasado (25%).

Preocupante es la caída de aprobación que han mostrado las principales alianzas políticas, esto es la Coalición por el Cambio y la Concertación. Los datos muestran un creciente rechazo a estas coaliciones. Por primera vez, el rechazo hacia ambas supera el 60%. En junio, un 68% desaprueba la gestión de la Concertación y solo un 22% la aprueba, mientras que la Coalición por el Cambio es aprobada por un 30% y un 60% la desaprueba. En junio se conocieron las críticas de un sector de la UDI al gobierno, conflictos UDI-RN, conflictos al interior de la Concertación y el bloqueo de proyectos en el Congreso. El resultado, está a la vista.

Las evaluaciones hacia ambas ramas del Congreso también empeoran. Los resultados son preocupantes, peor aún considerando que durante estos días se celebran los 200 años del Congreso Nacional. El rechazo hacia ambas Cámaras supera el 60%. Un 25% aprueba la gestión del Senado y un 61% la desaprueba, mientras que un 22% aprueba la gestión de la Cámara de Diputados y un 63% la desaprueba.

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

7

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.104 casos**

**Santiago 502 Casos**

**Regiones 602 Casos**

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **06 y el 30 de Junio de 2011.**

# Presidente y Gobierno

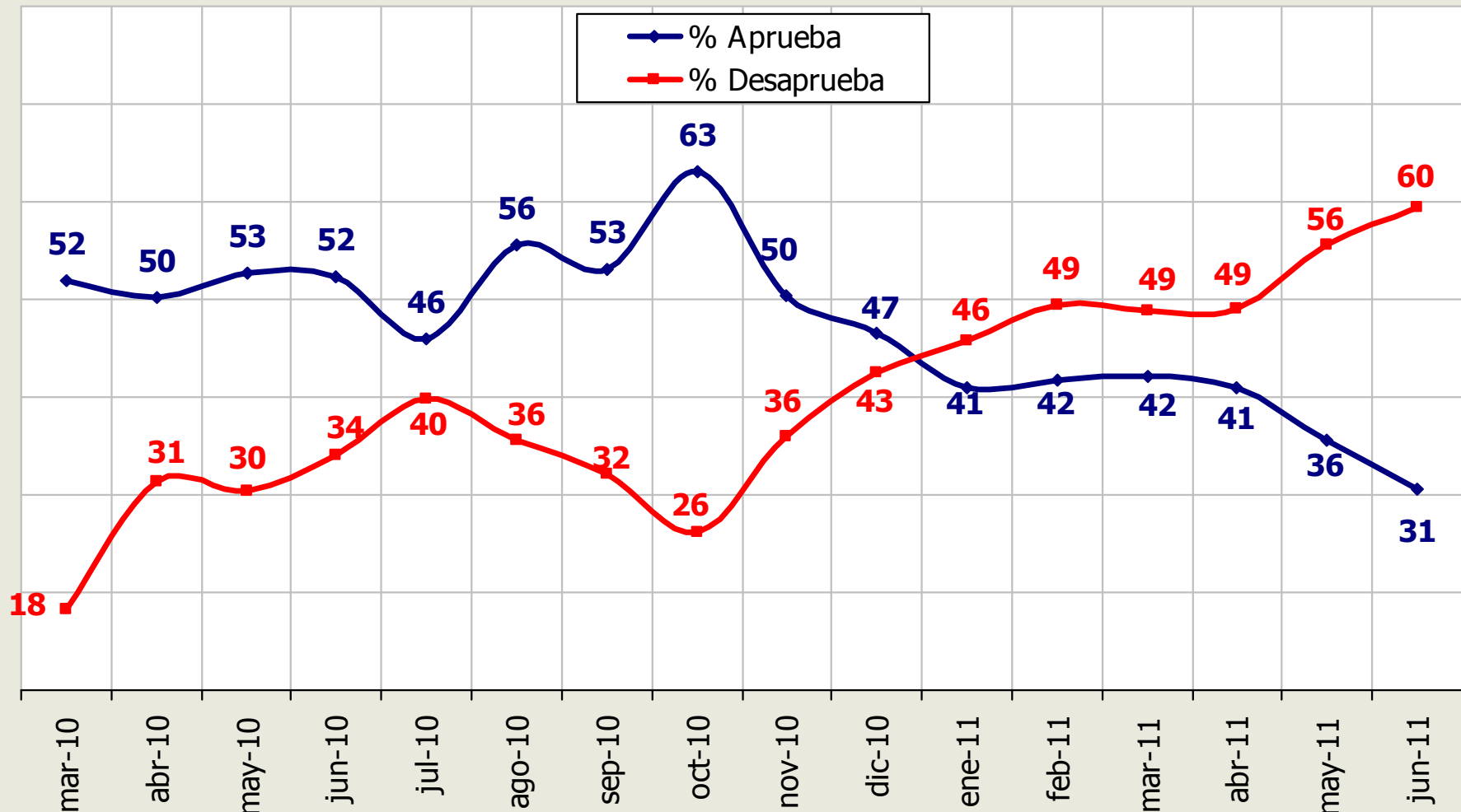




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



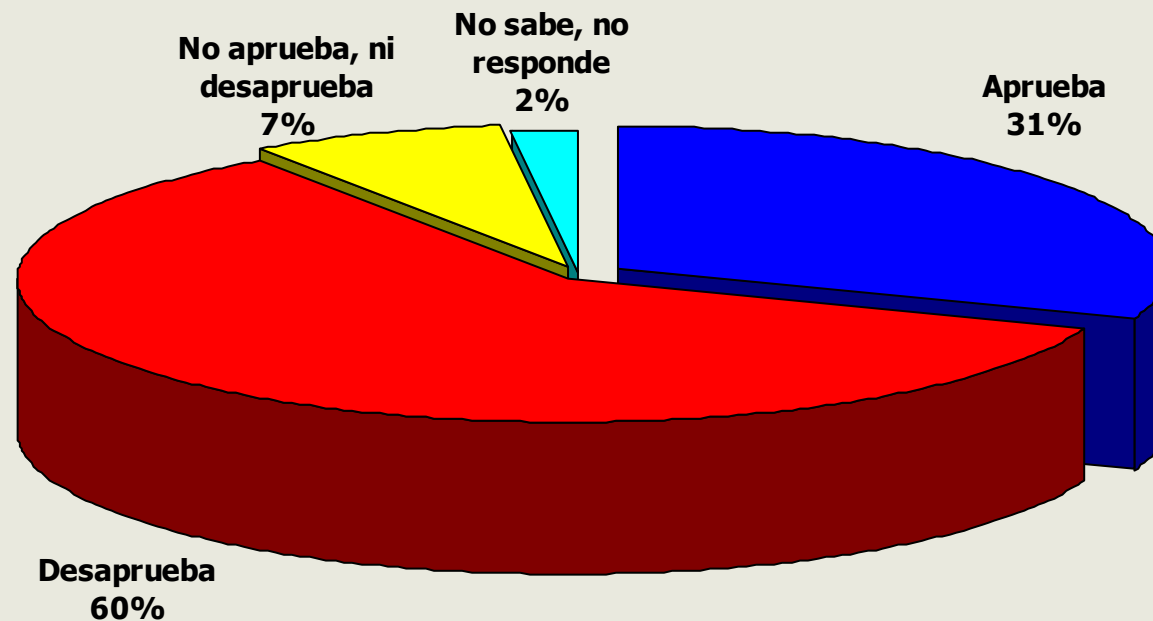
9



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



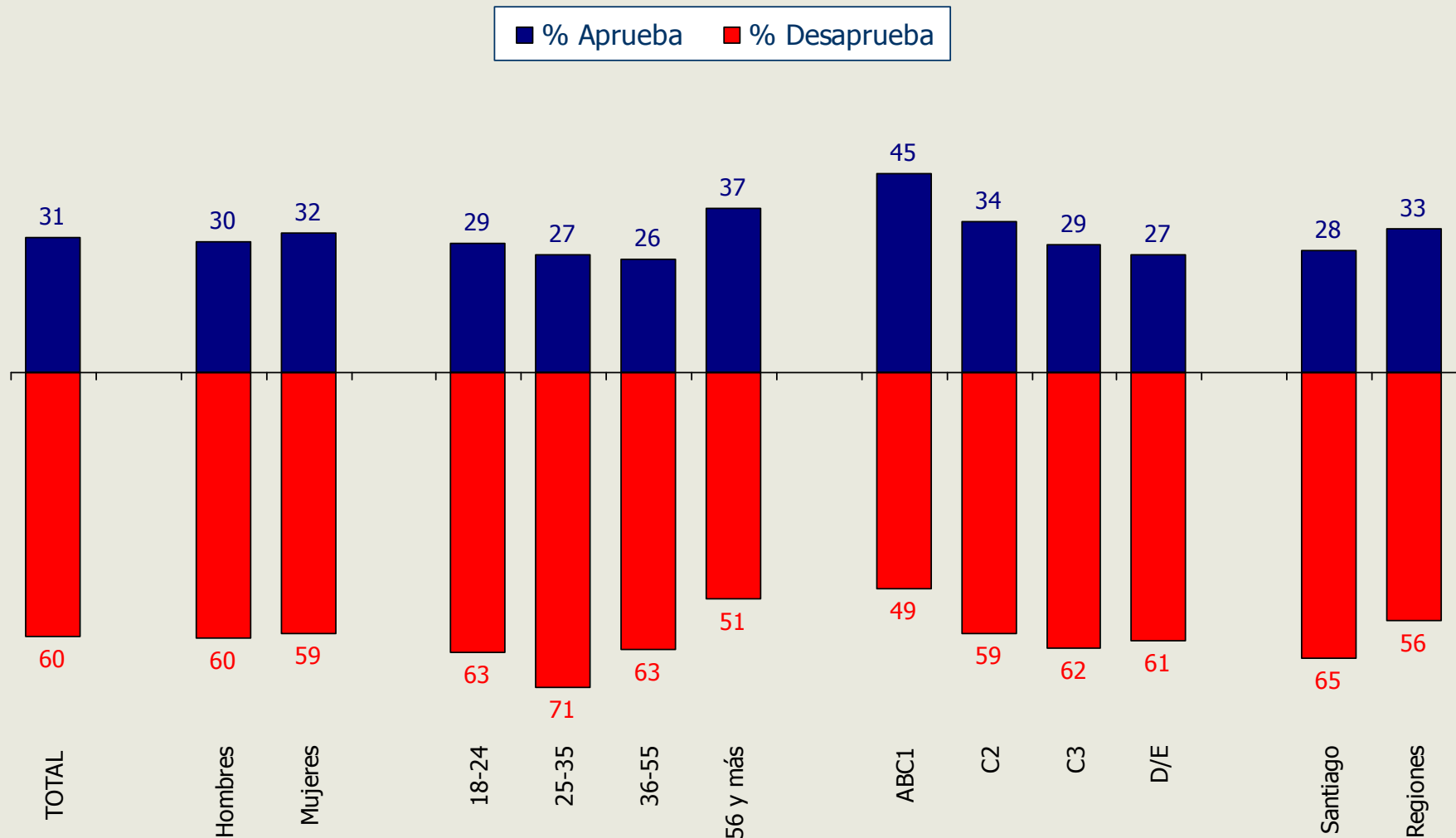
10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



11



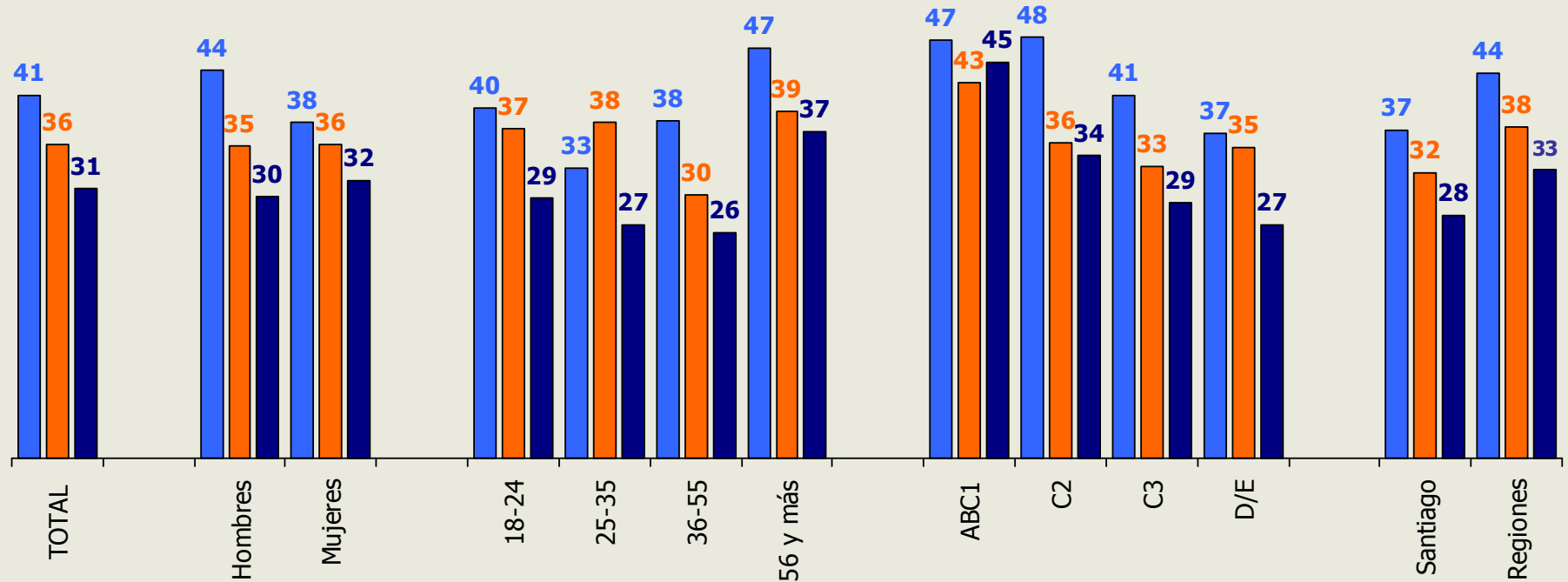
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



12

## % Aprueba

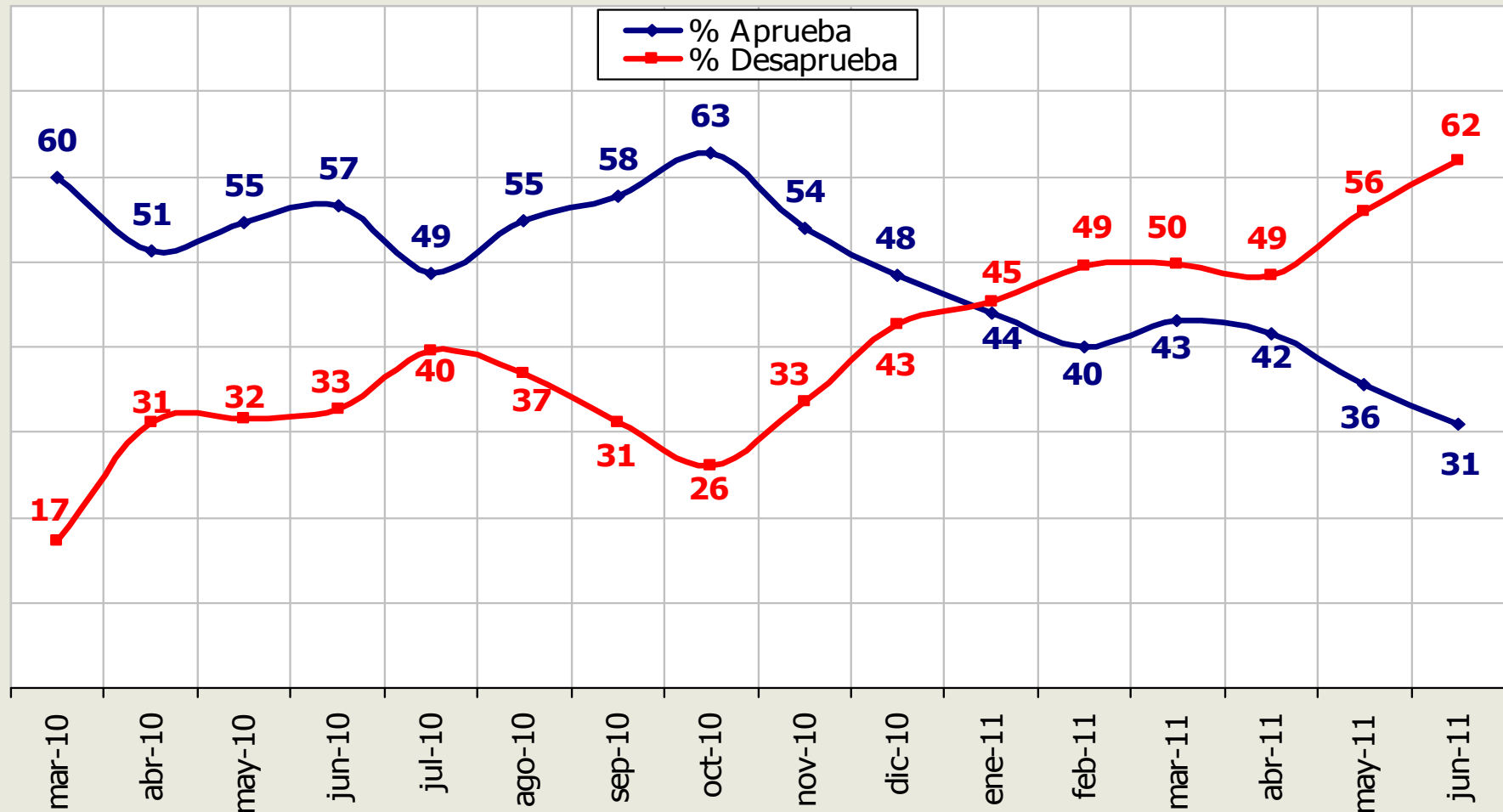
■ abr-11 ■ may-11 ■ jun-11



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno  
está desarrollando su labor?



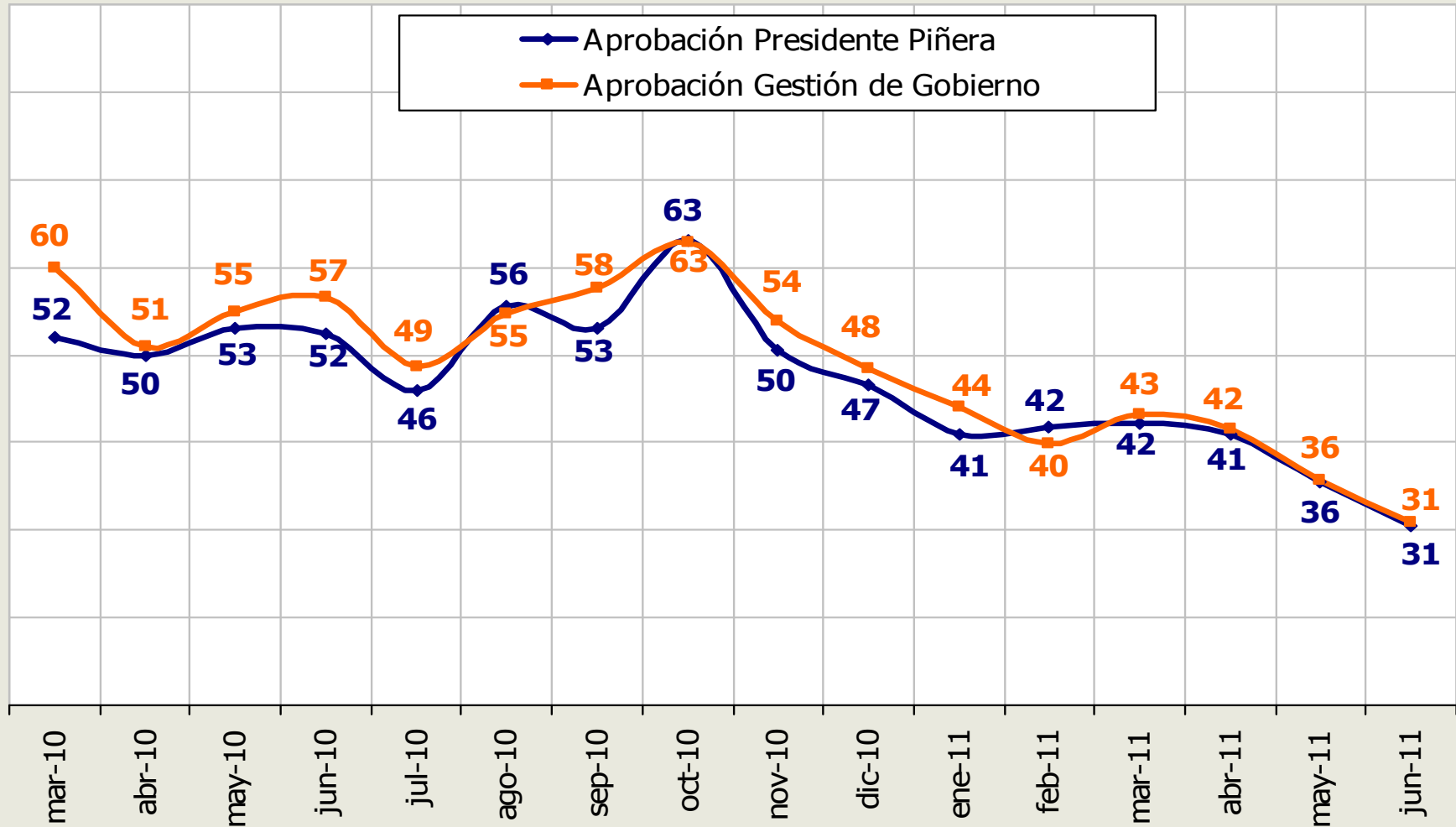
13



## Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



14



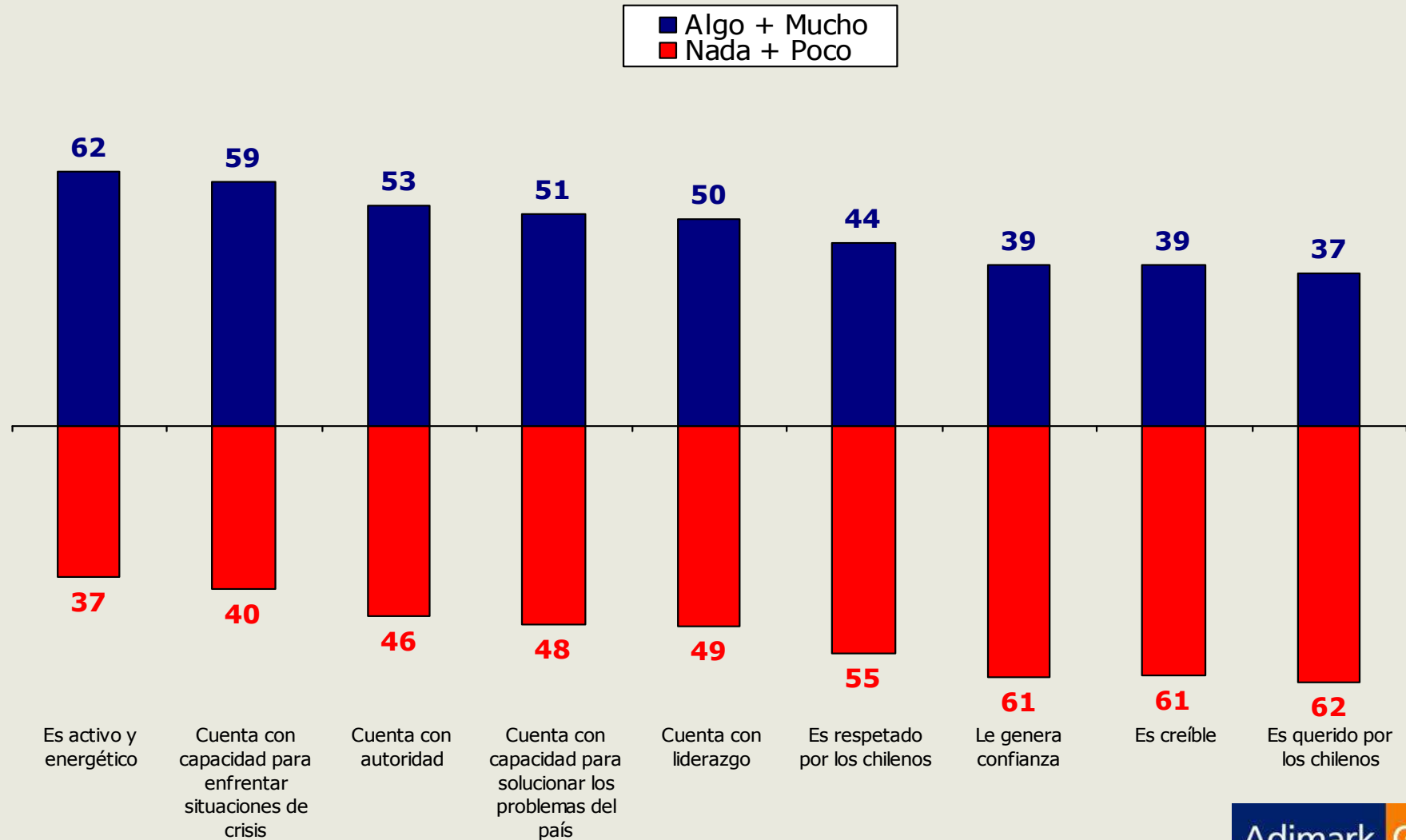
# Atributos Presidenciales

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



16





# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

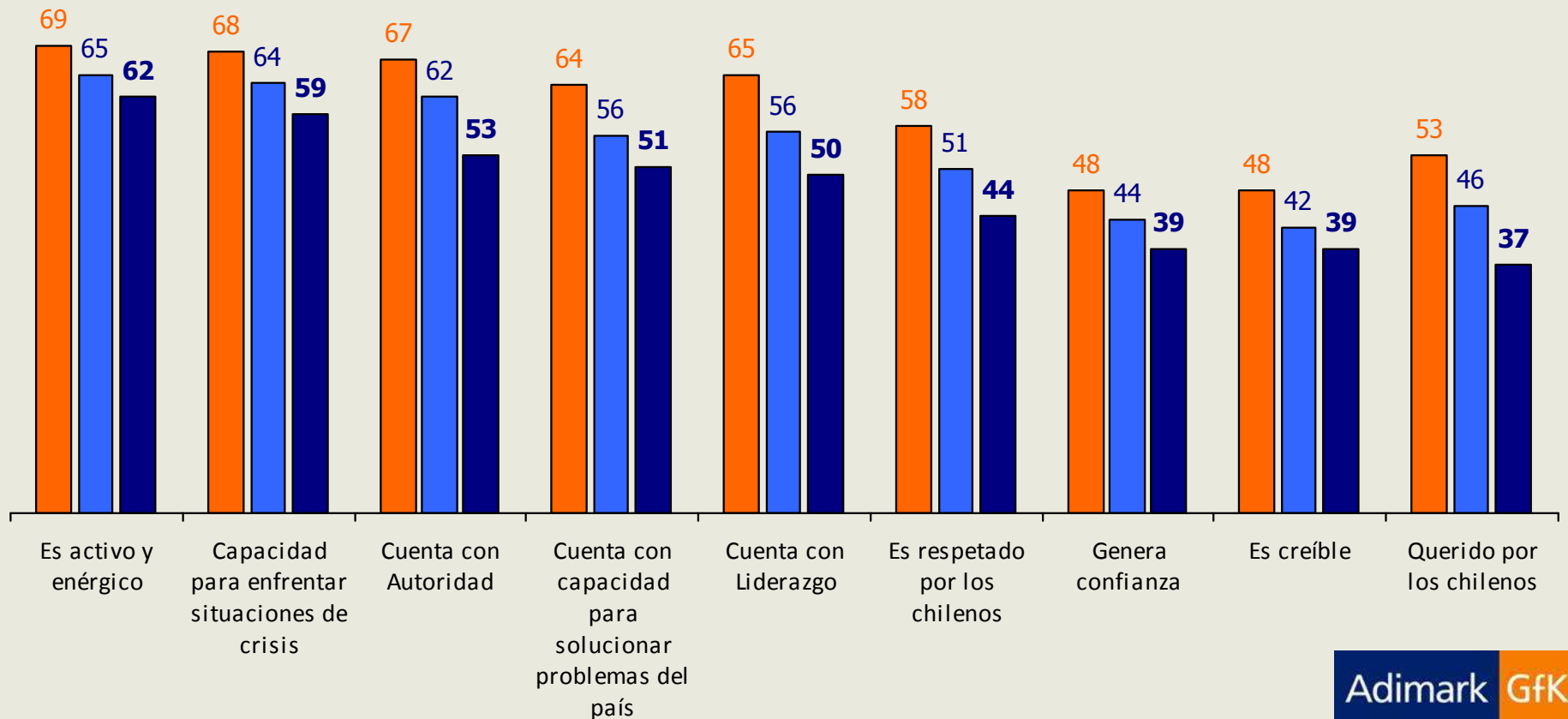
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



17

% Mucho + Algo

abr-11    may-11    jun-11

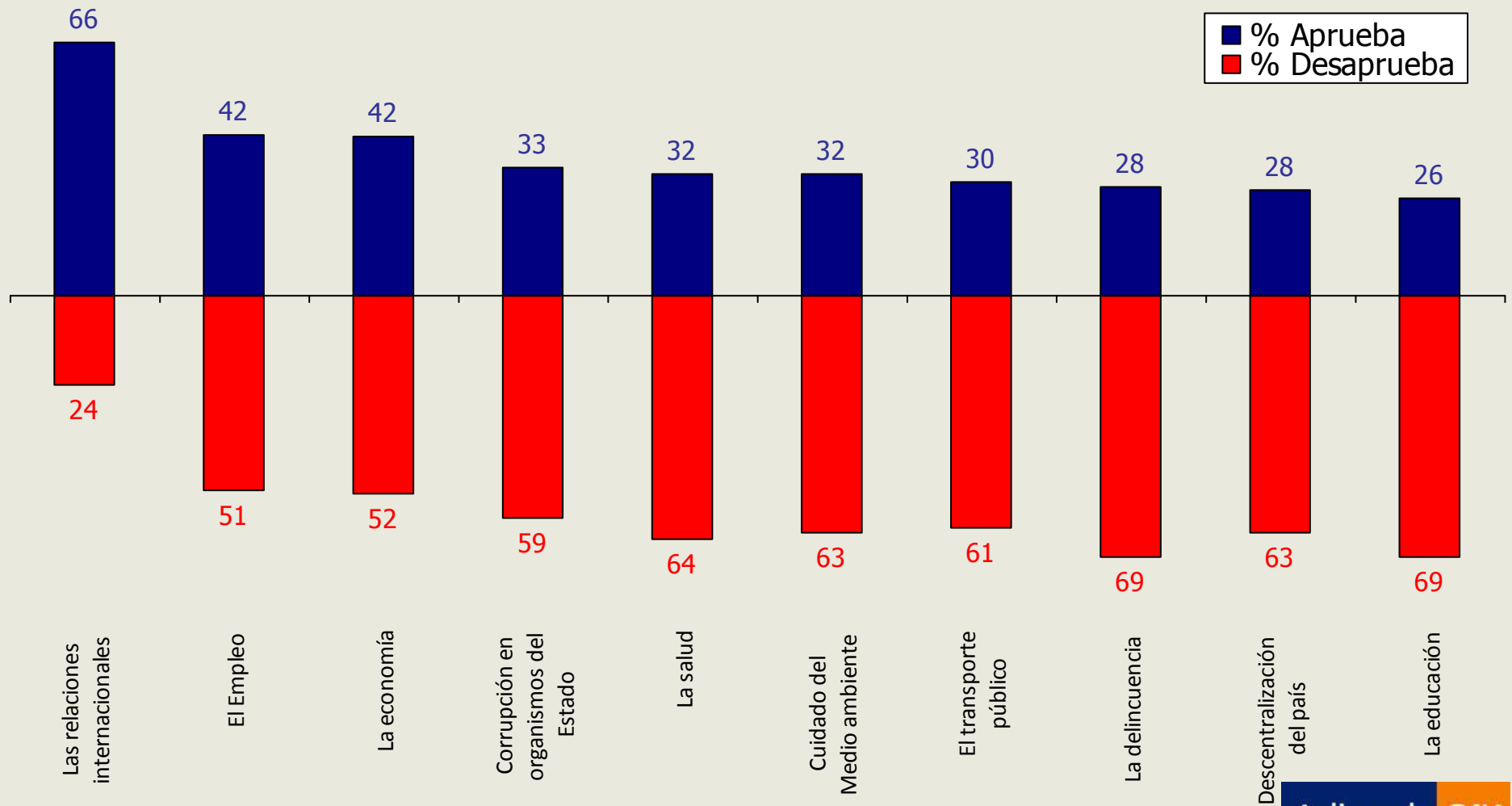


# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



19



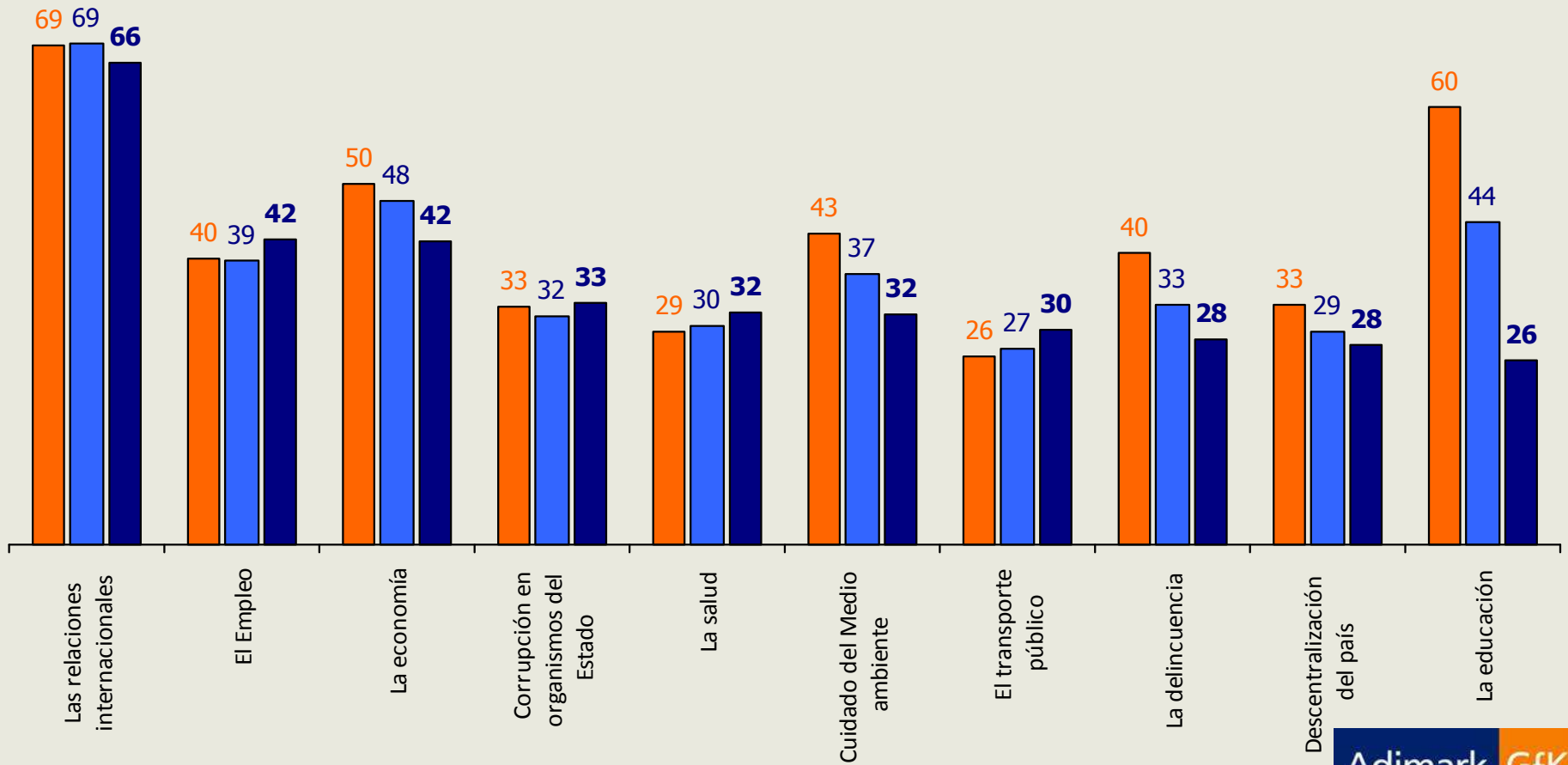
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



20

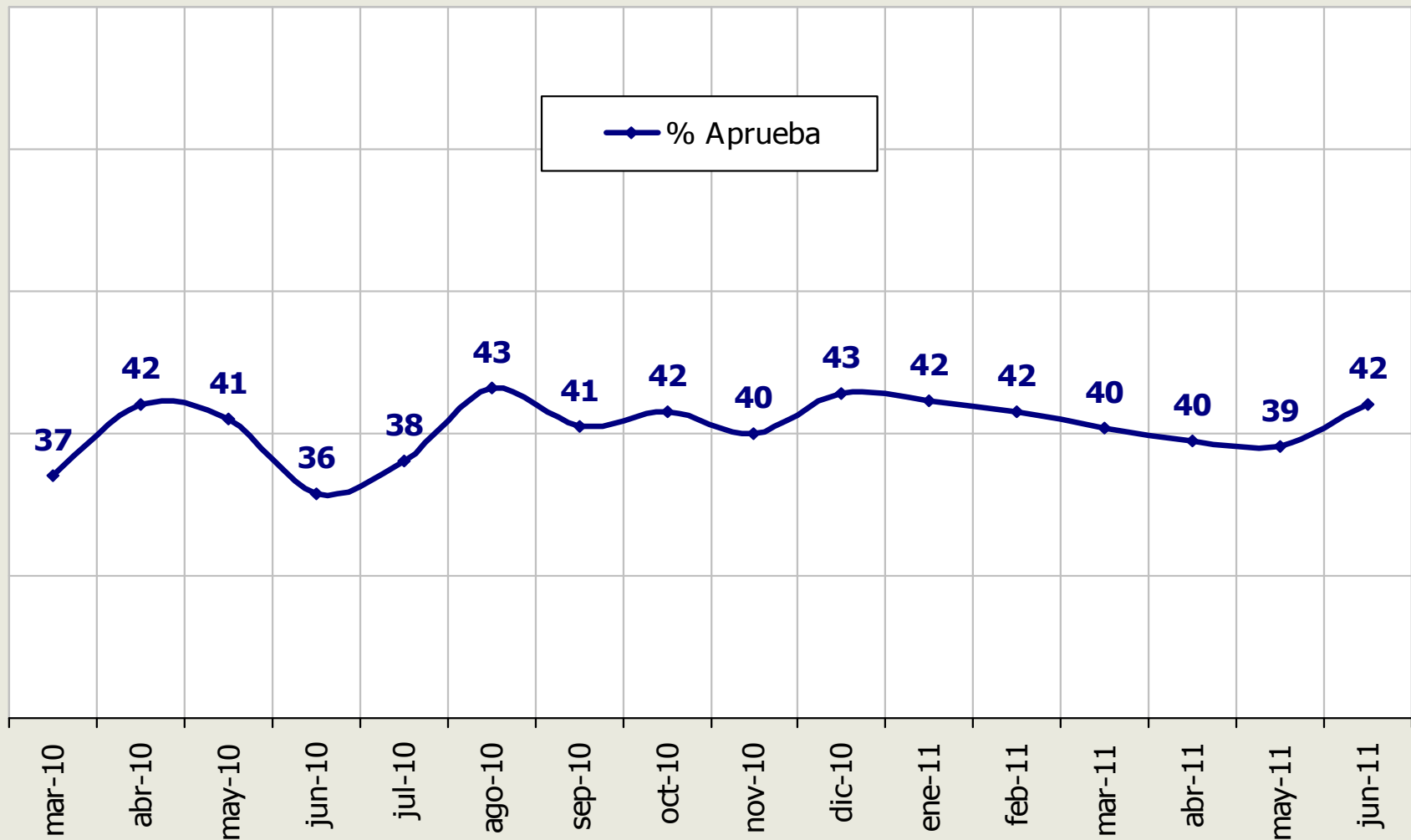
% Aprueba

abr-11    may-11    jun-11



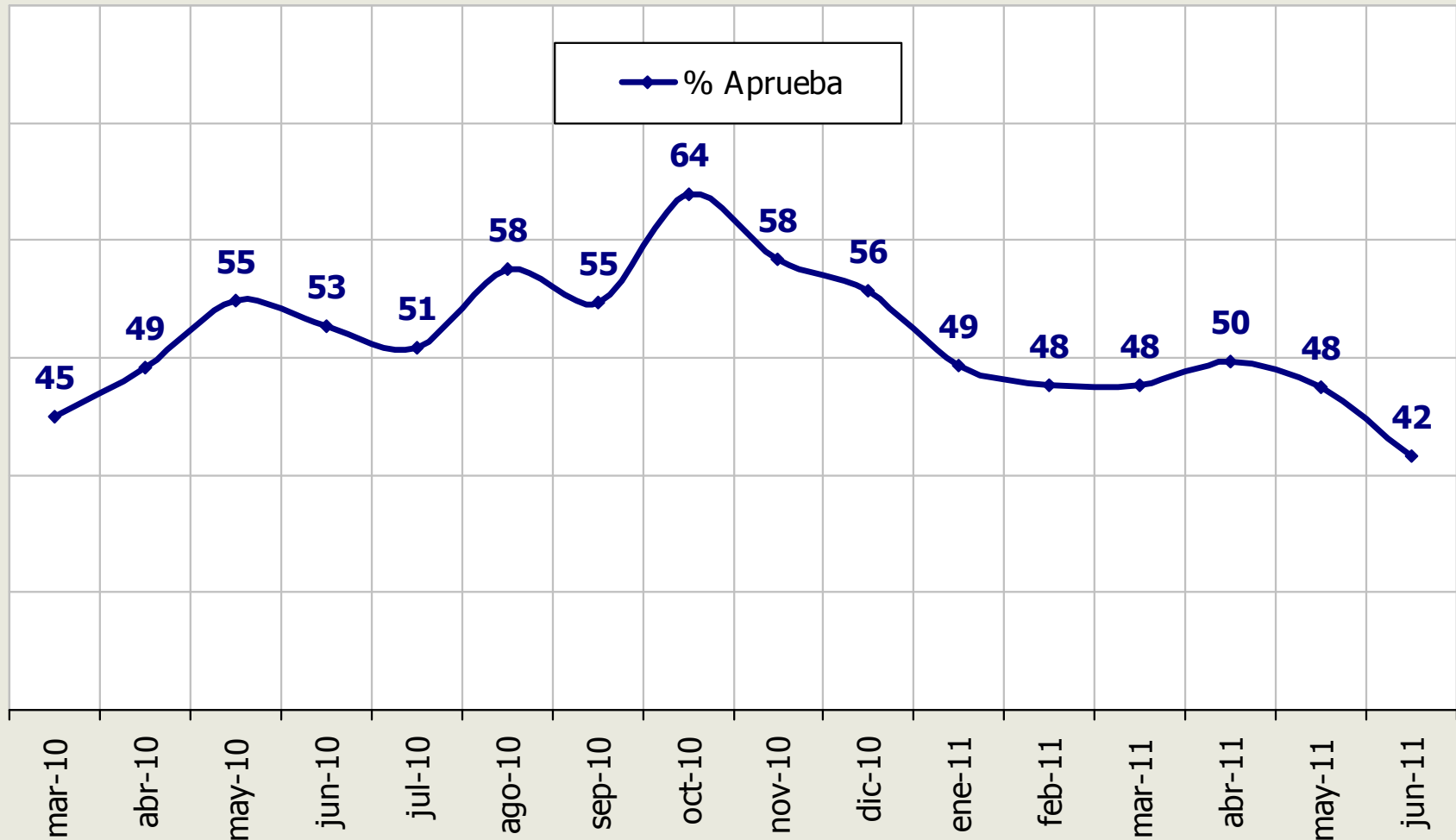
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **El Empleo**?

21



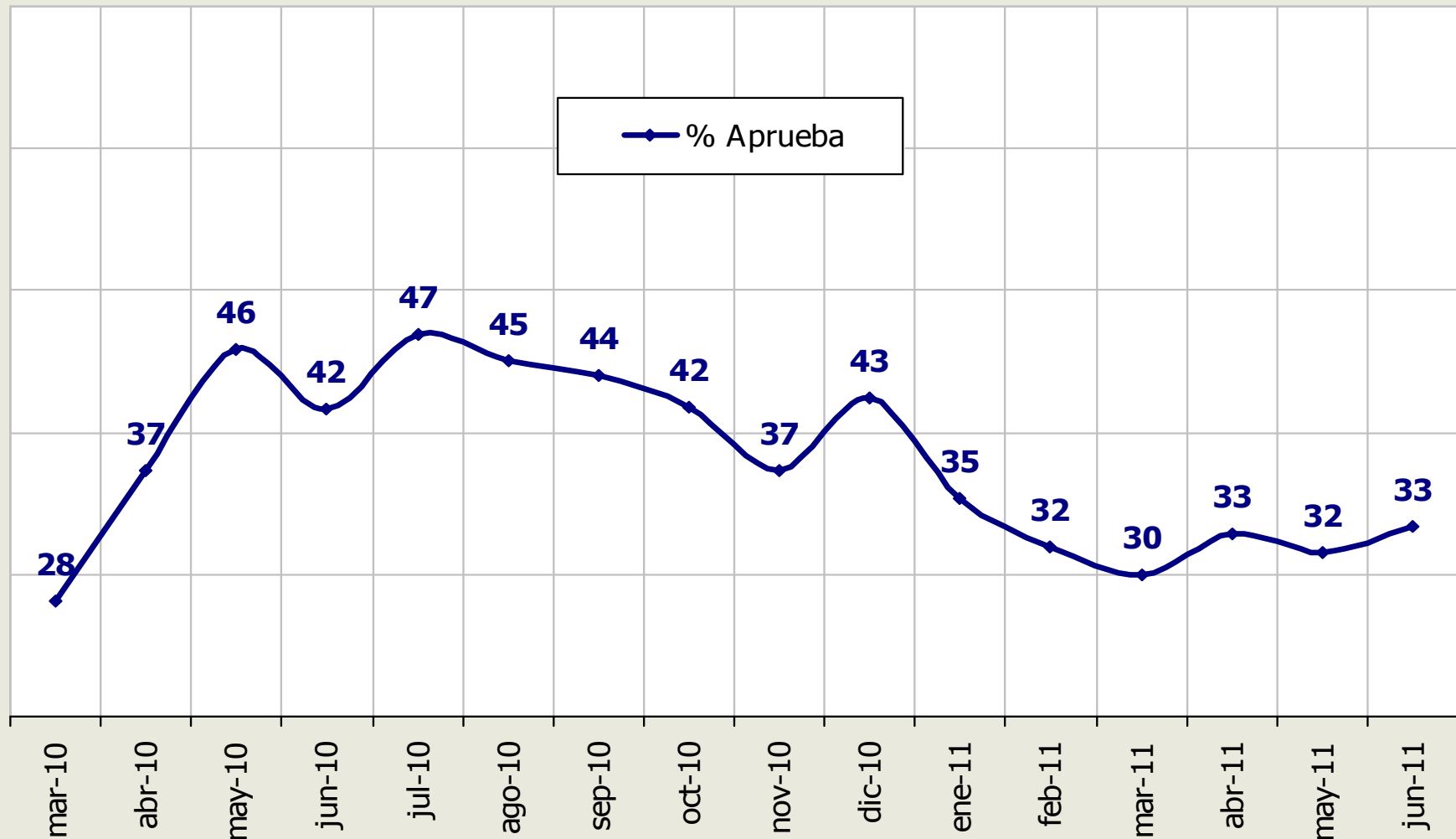
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la **Economía**?

22



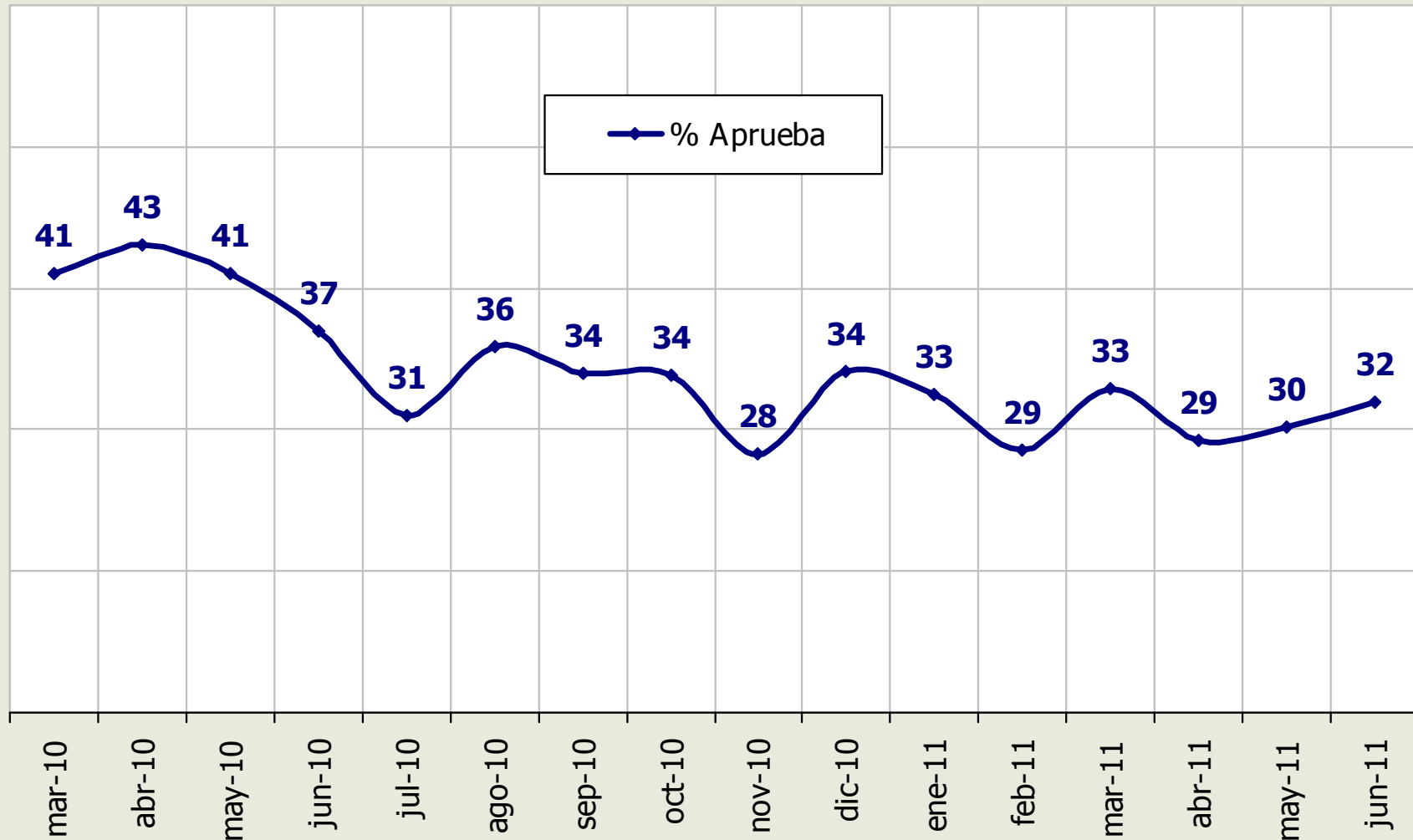
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

23



¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Salud**?

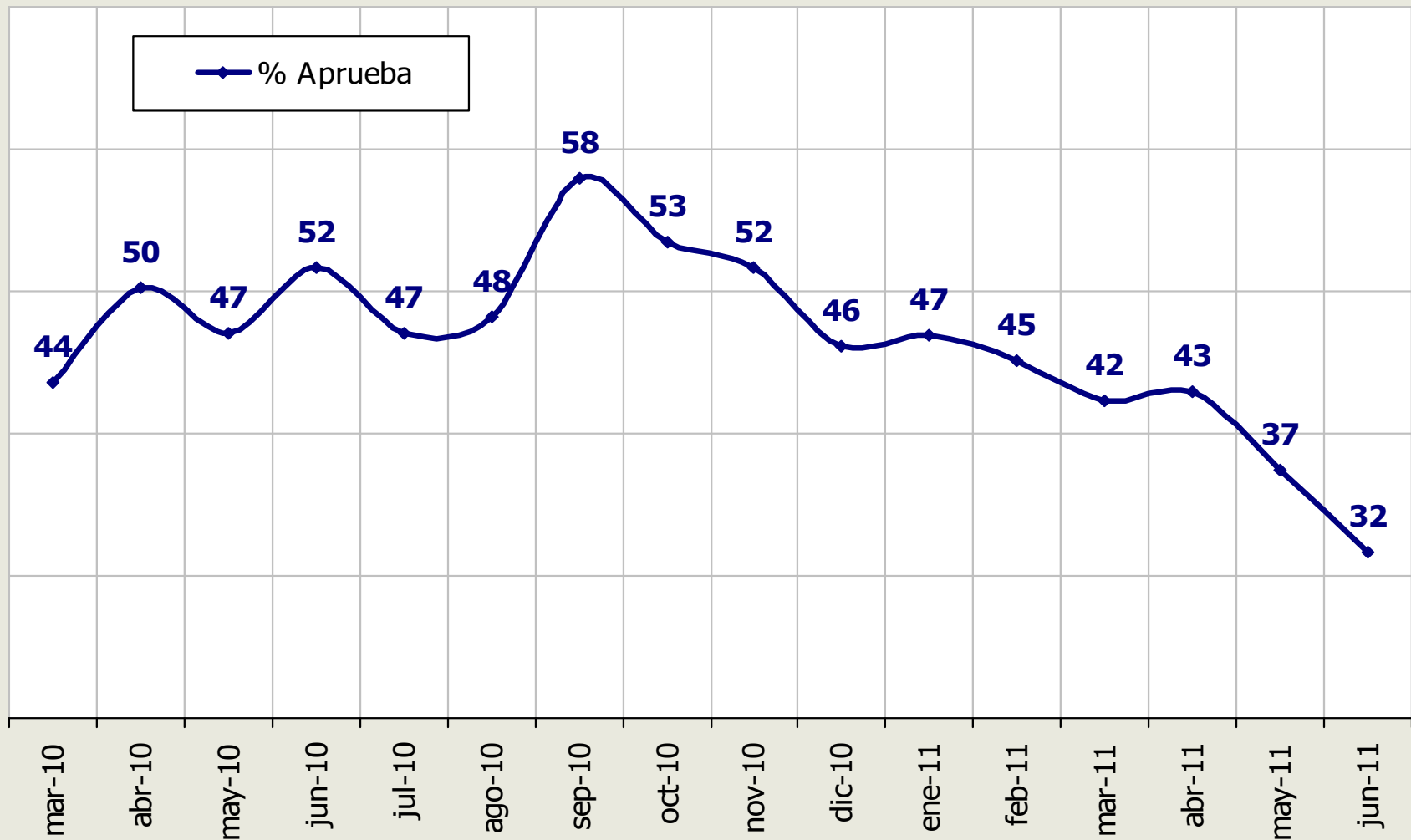
24





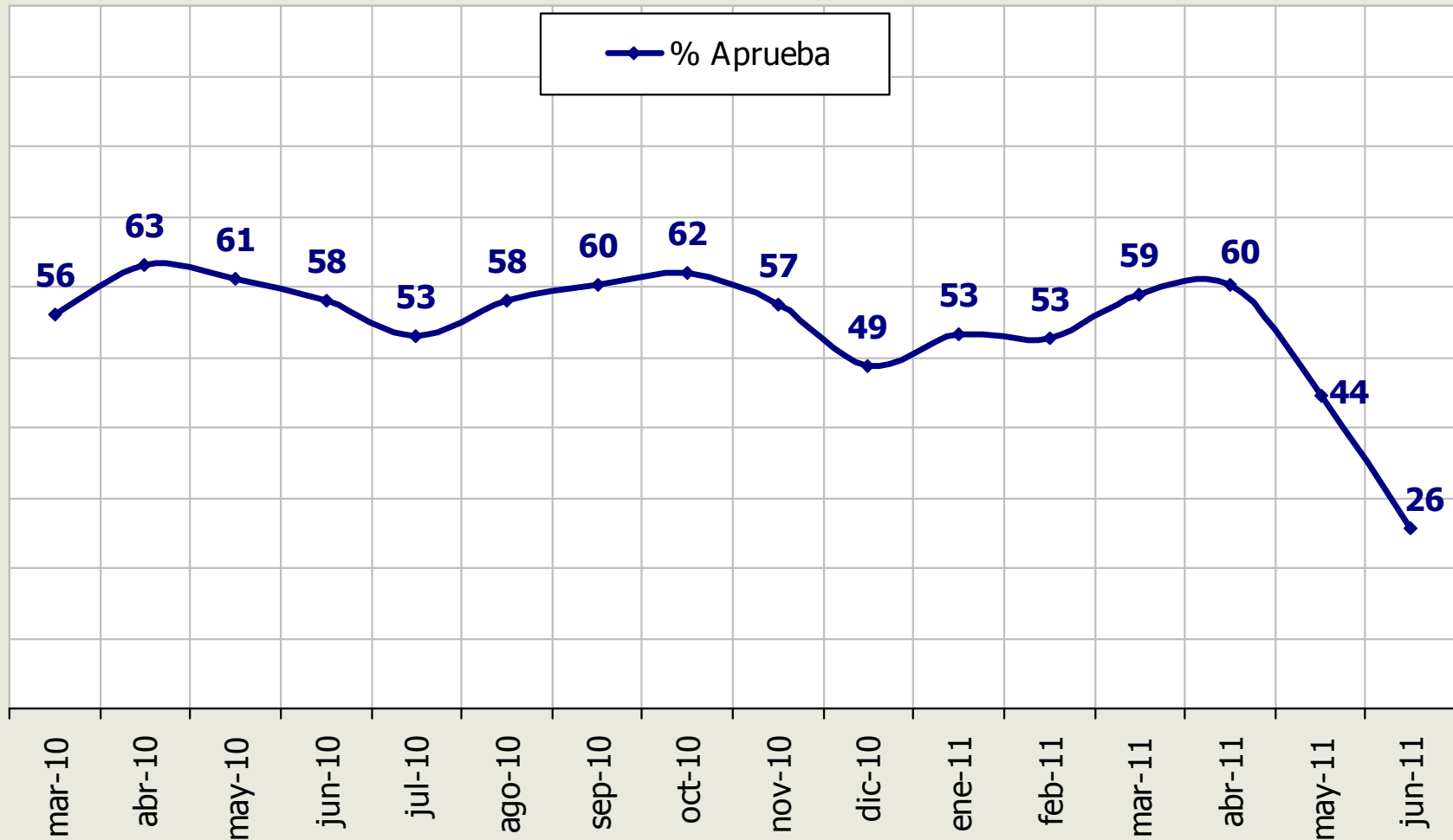
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando Cuidado Medio Ambiente?

25



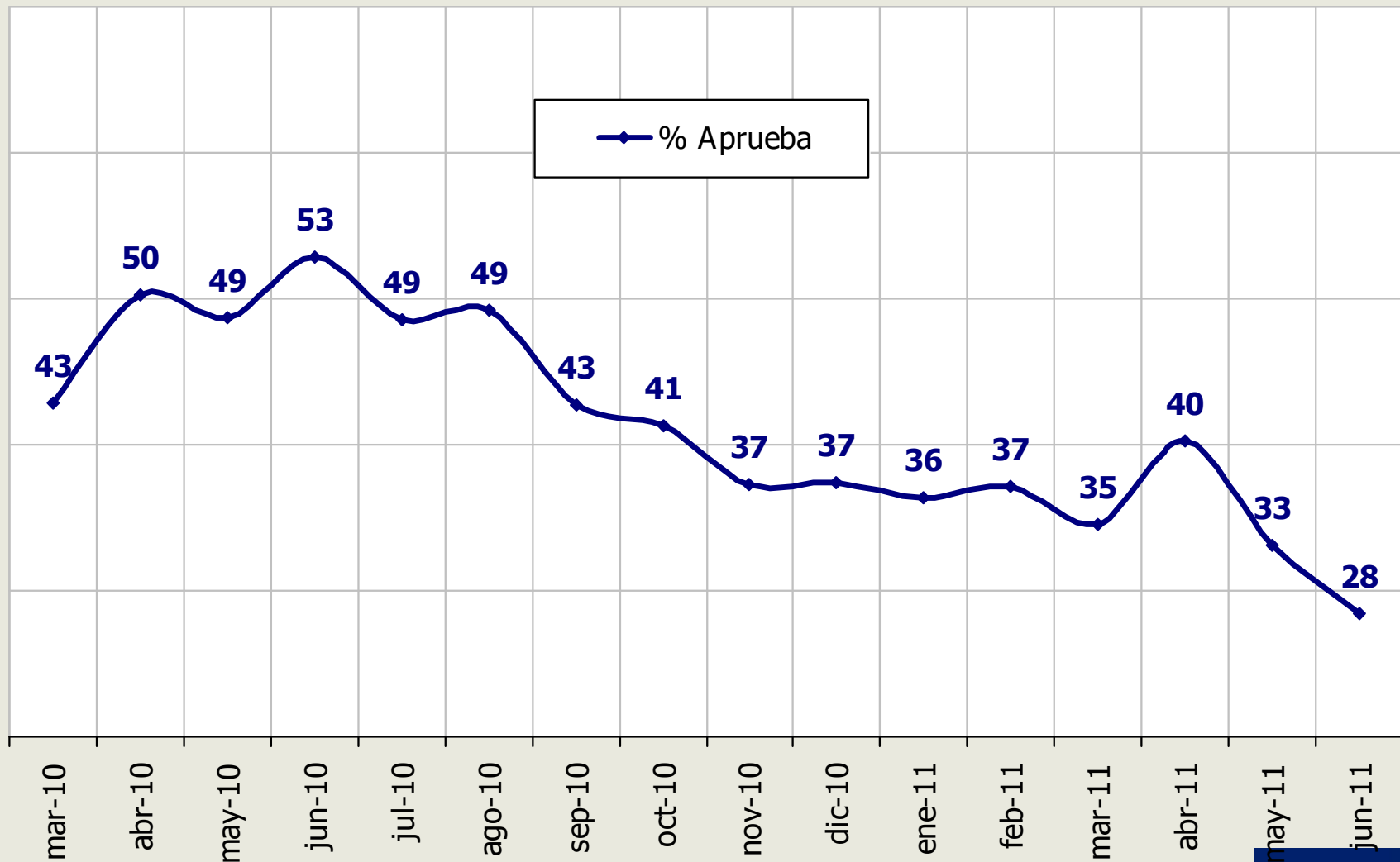
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Educación?

26



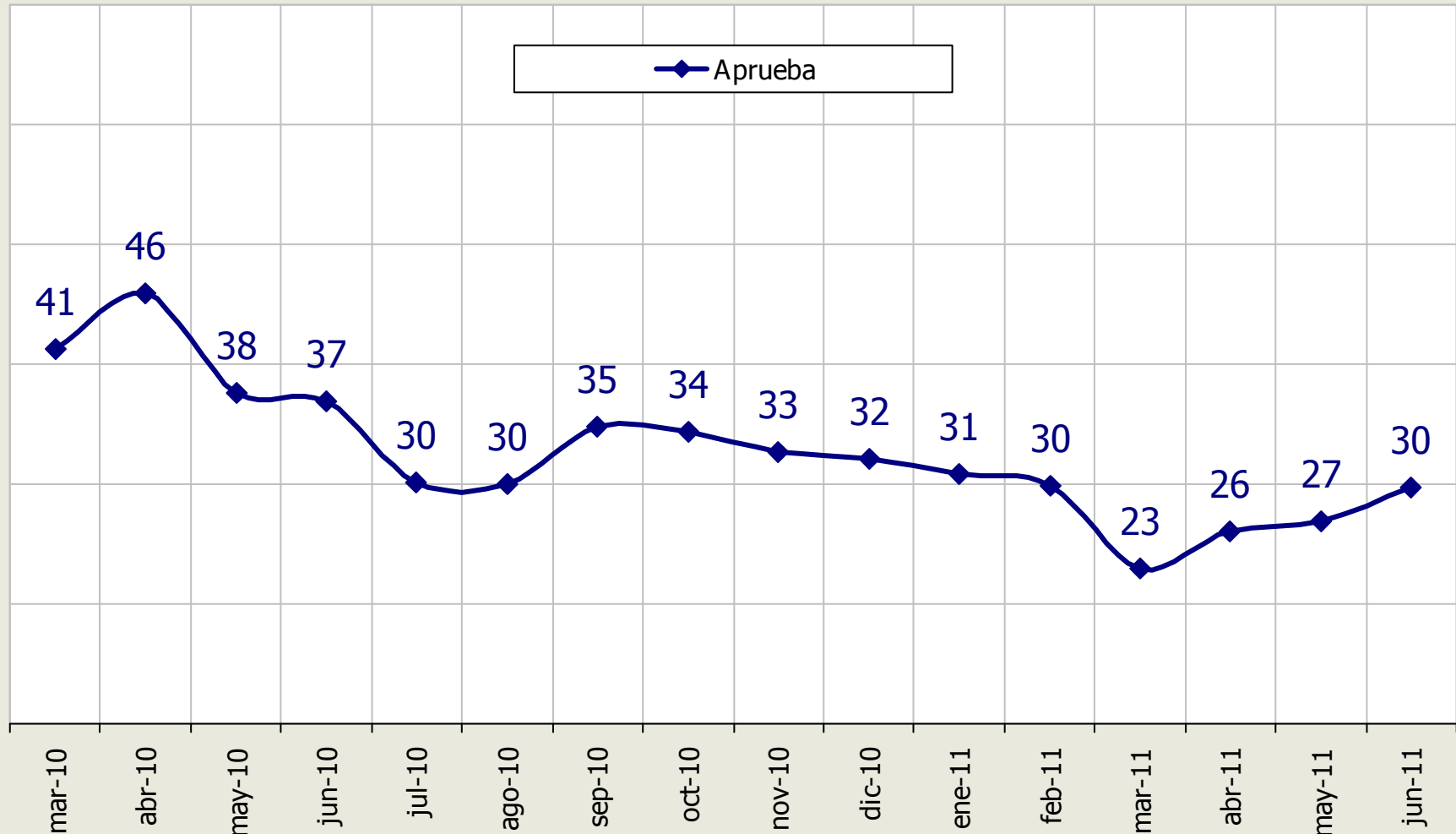
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la **Delincuencia**?

27



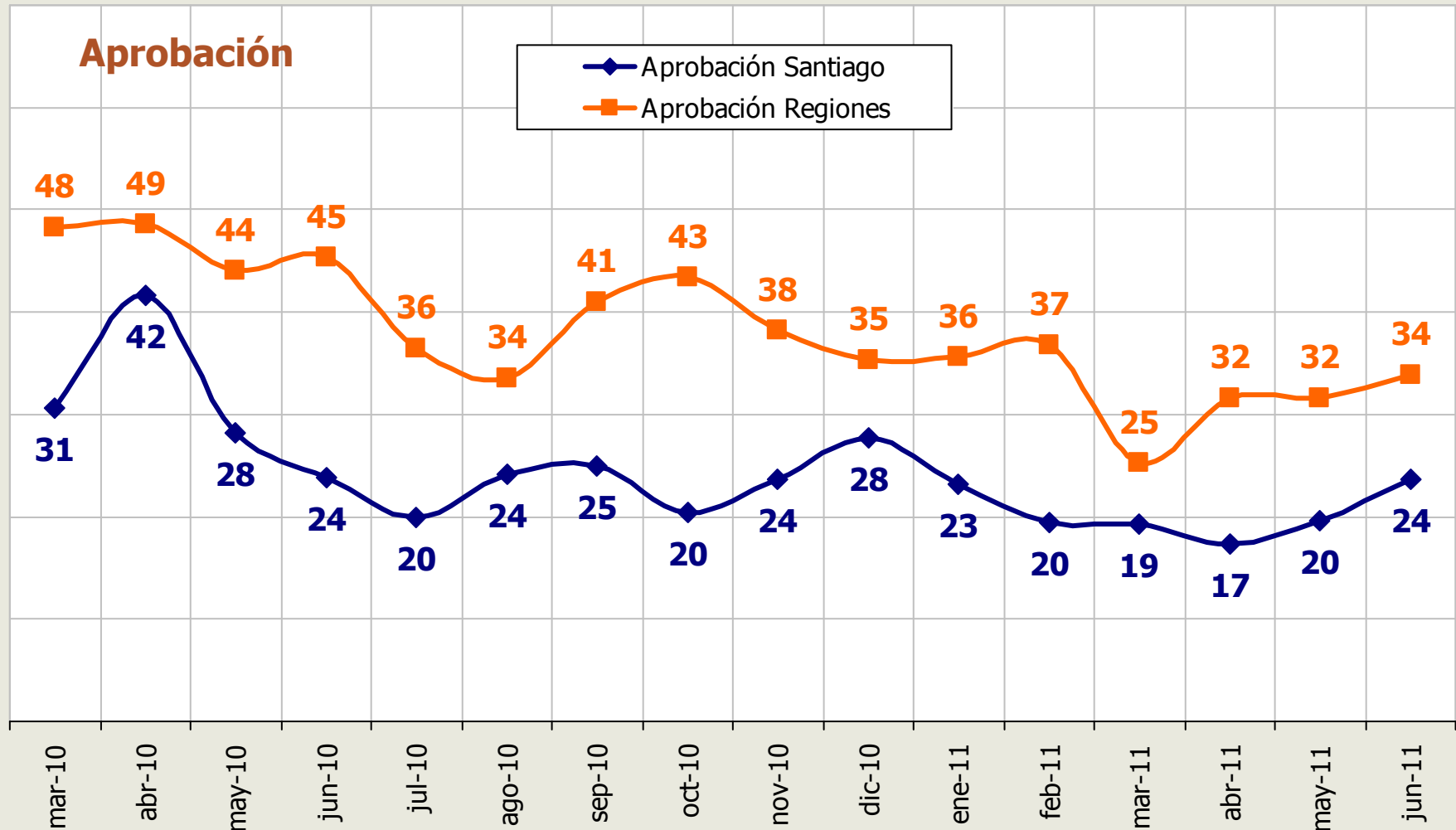
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

28



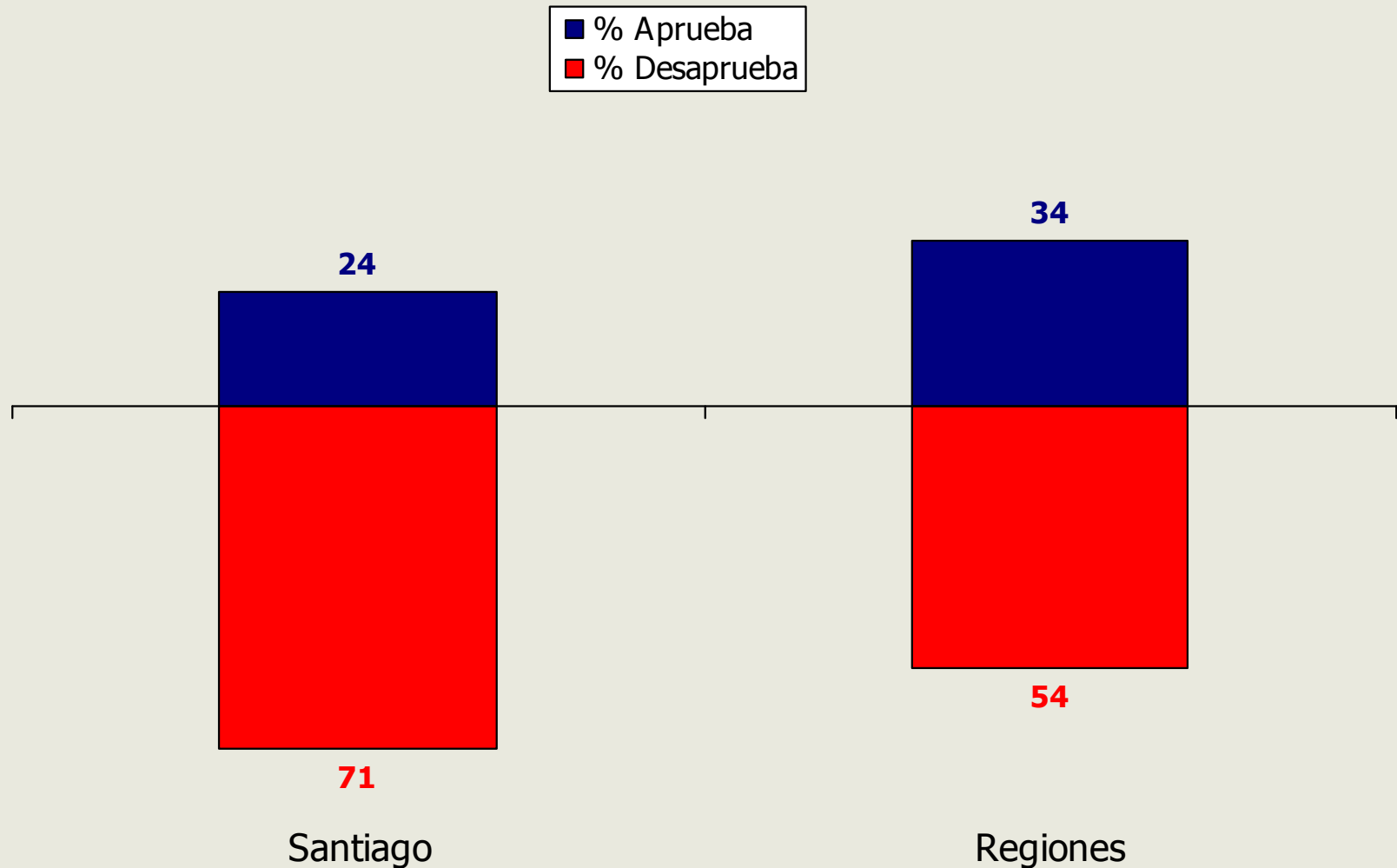
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

29



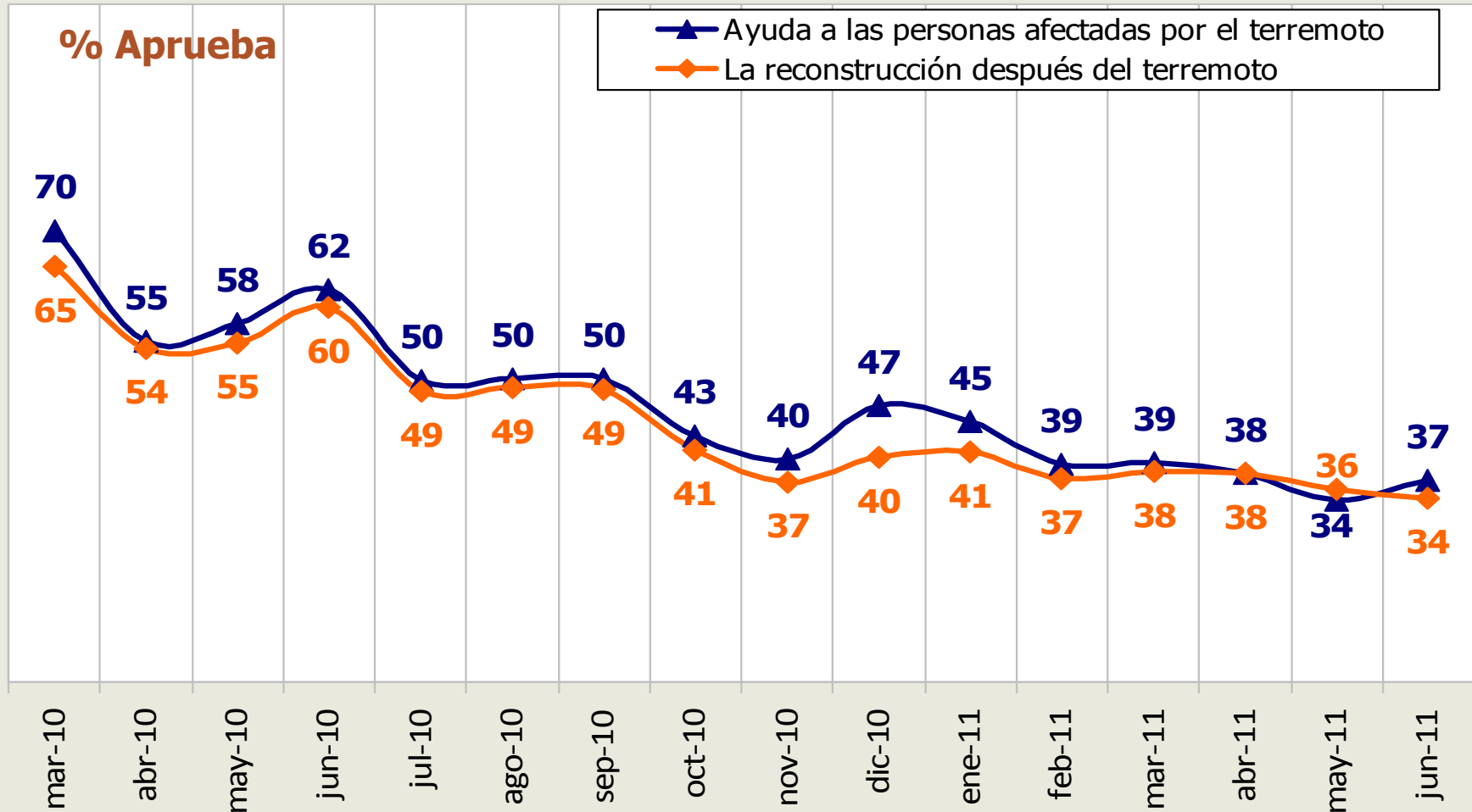
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

30



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?

31



# Gabinete

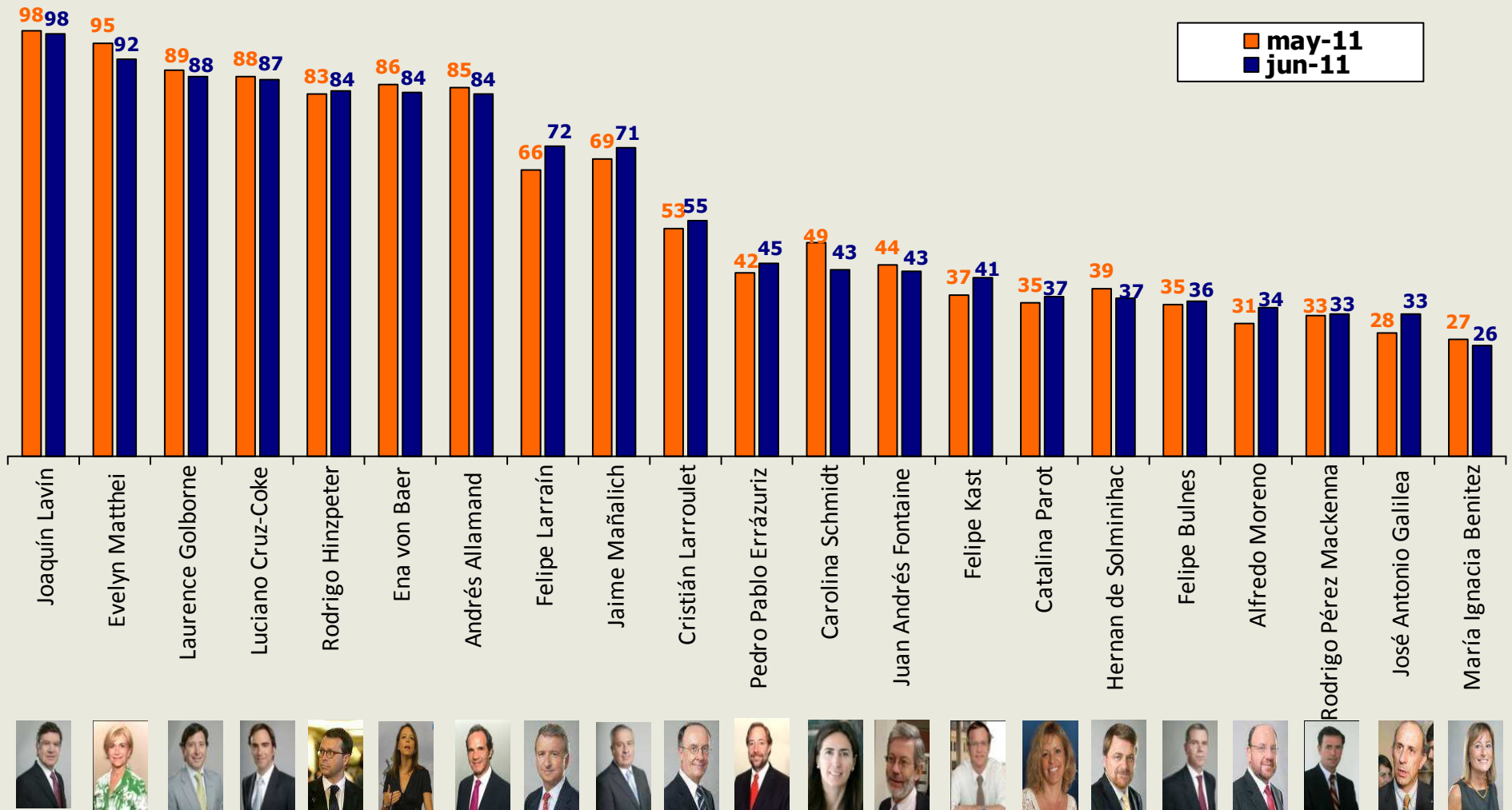




¿Usted **conoce** o **ha oído hablar** de los siguientes ministros del Gabinete?



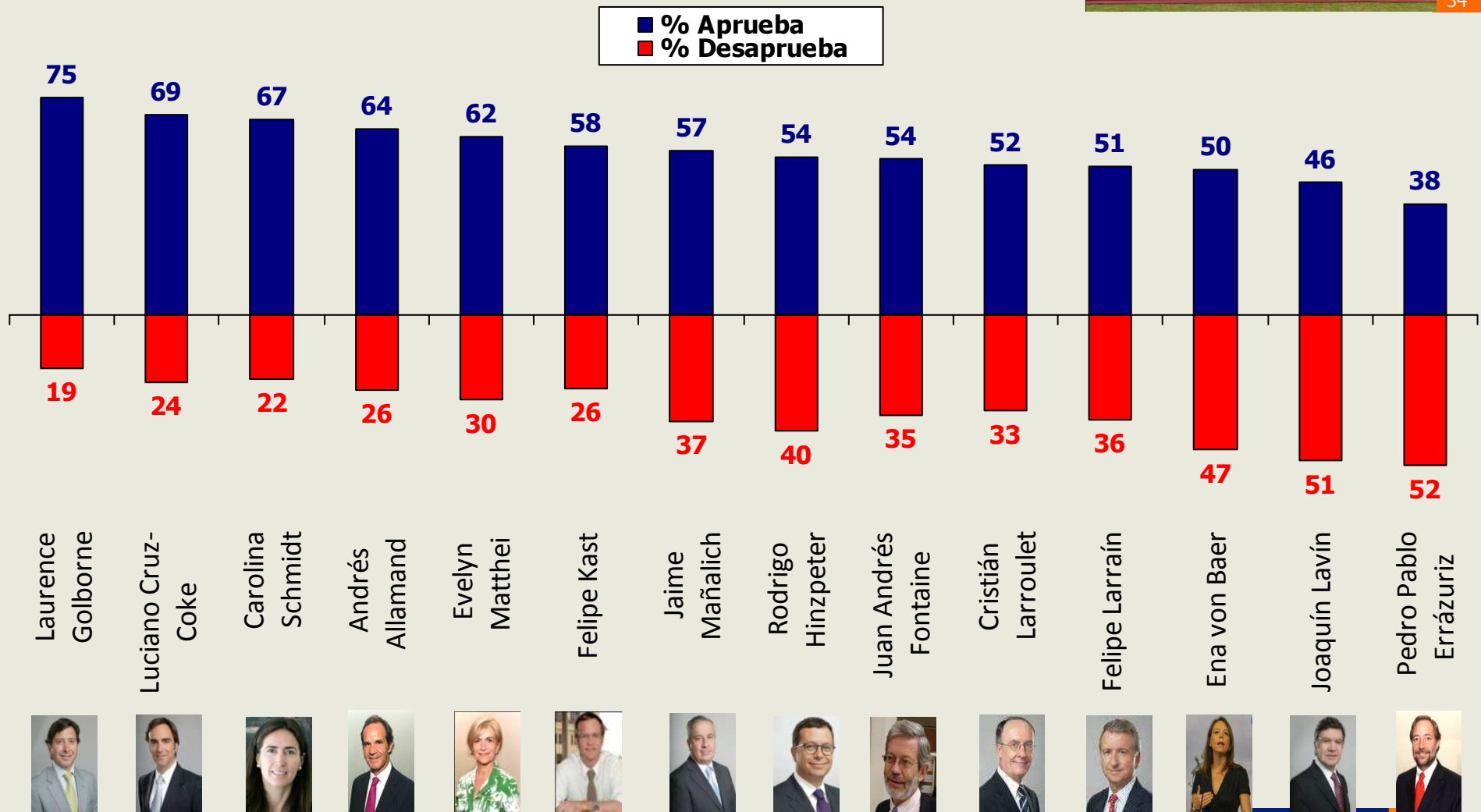
33



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



34

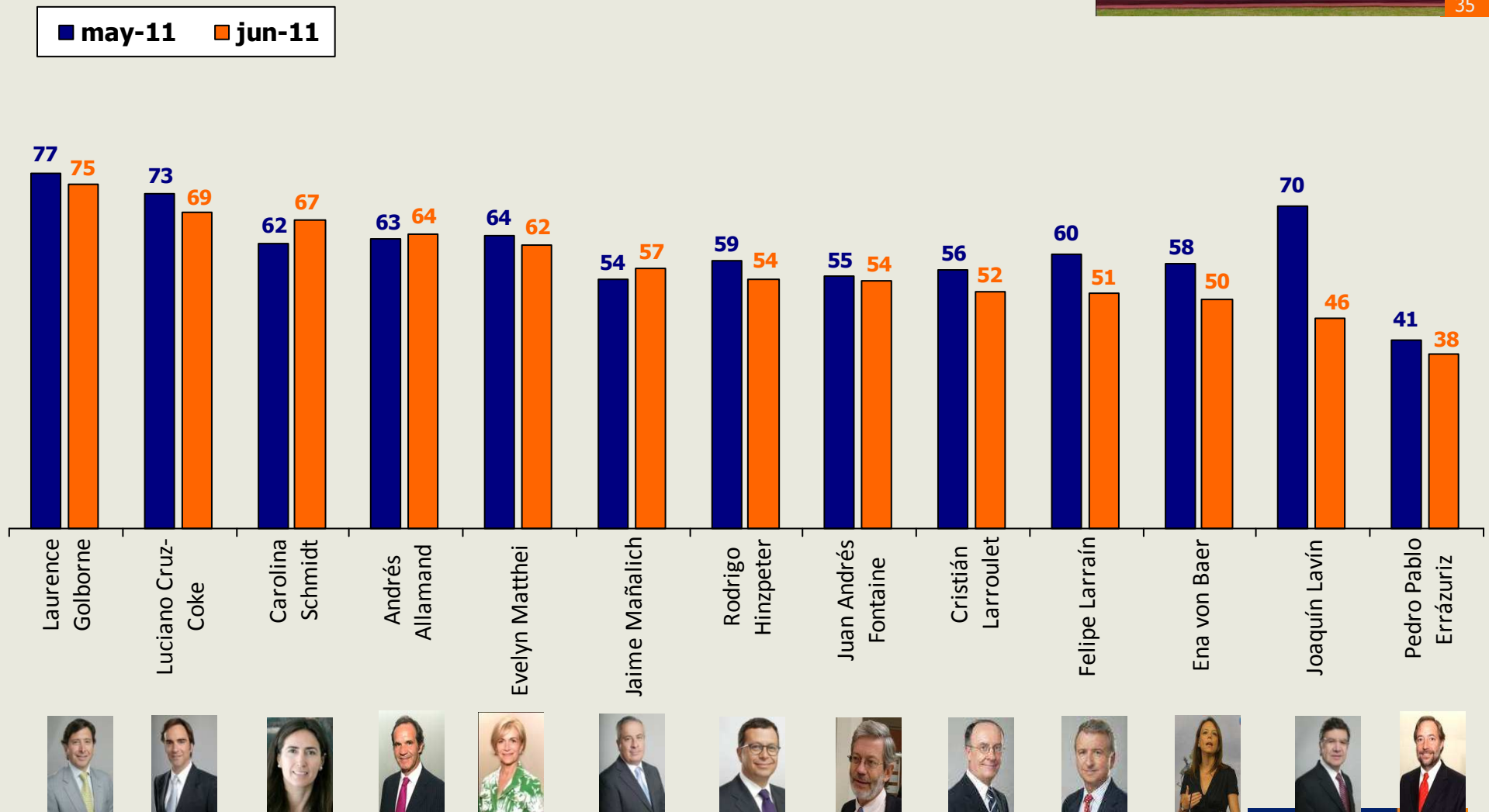


•La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
•Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



35

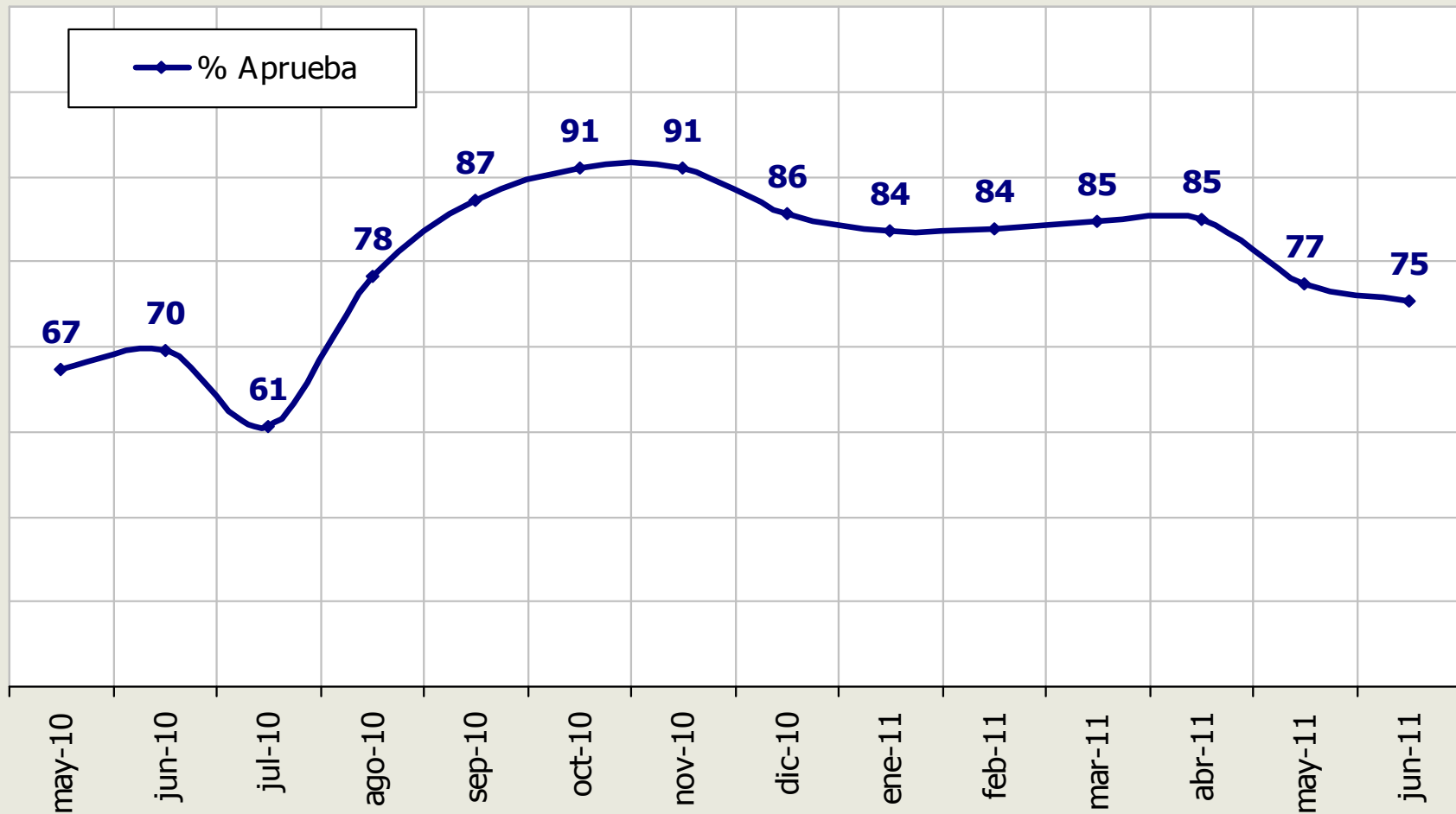


\* Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



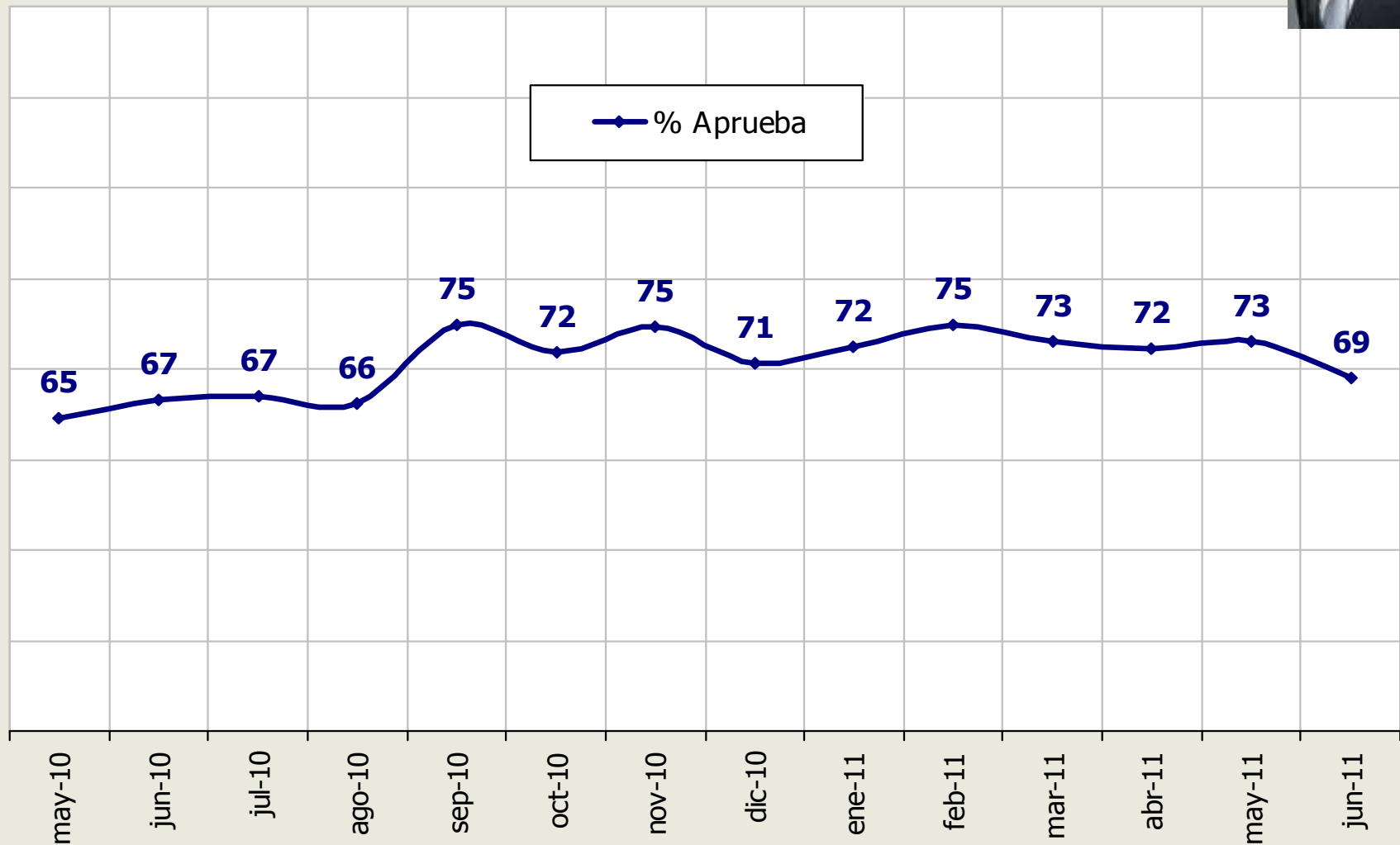
36



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



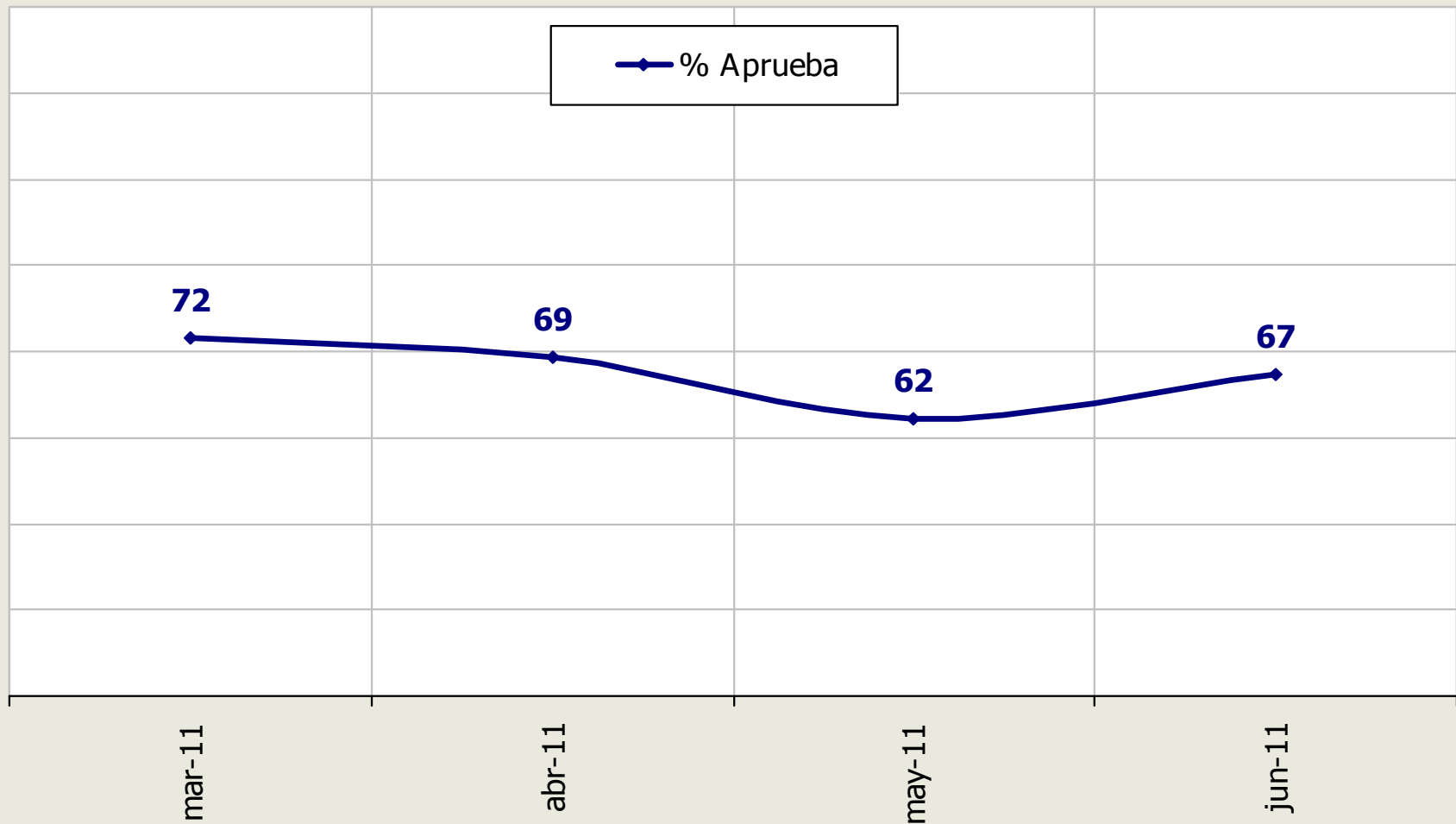
37



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Carolina Schmidt** está desarrollando su labor?



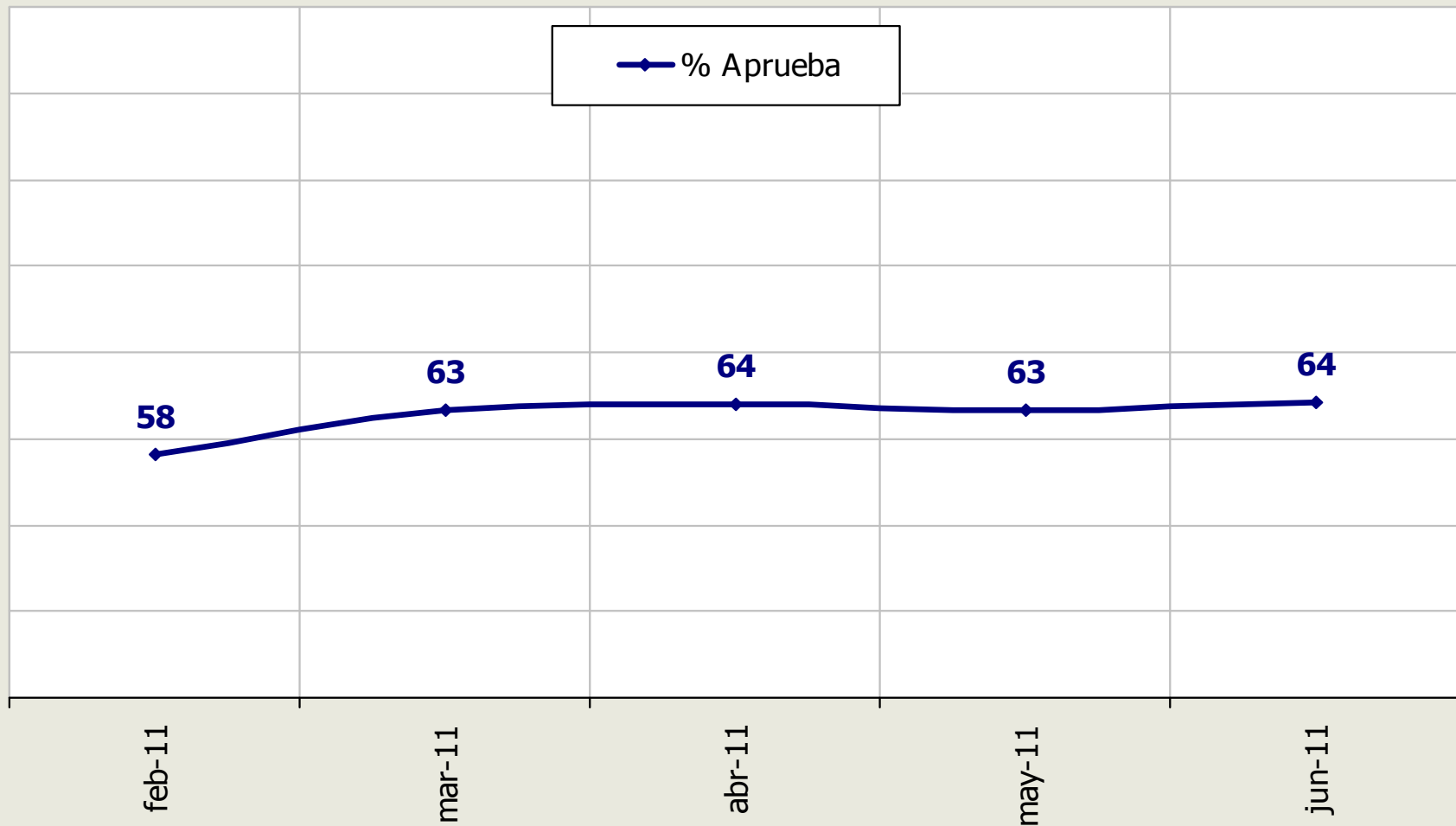
38



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Andrés Allamand** está desarrollando su labor?



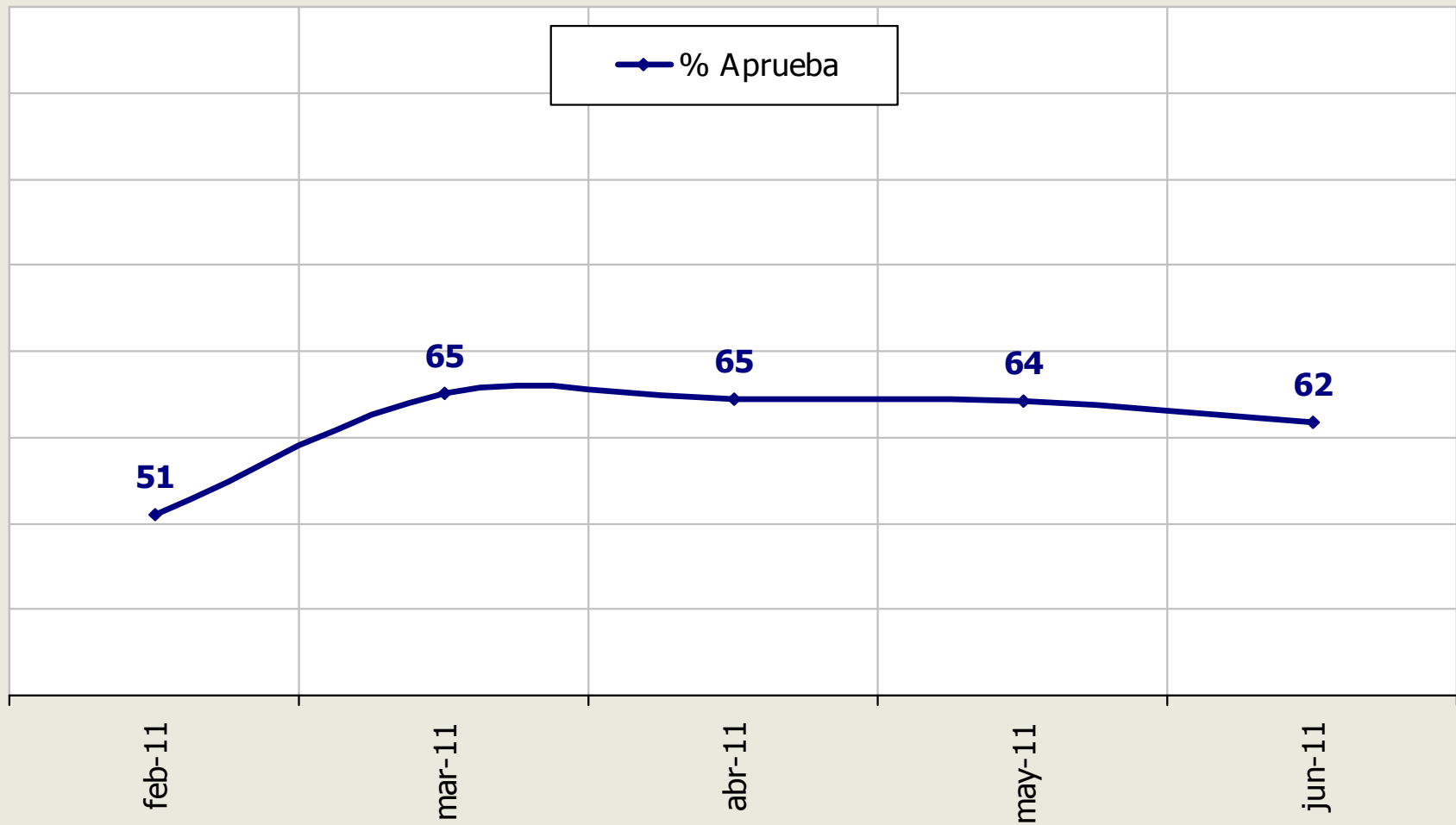
39



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Evelyn Matthei** está desarrollando su labor?



40

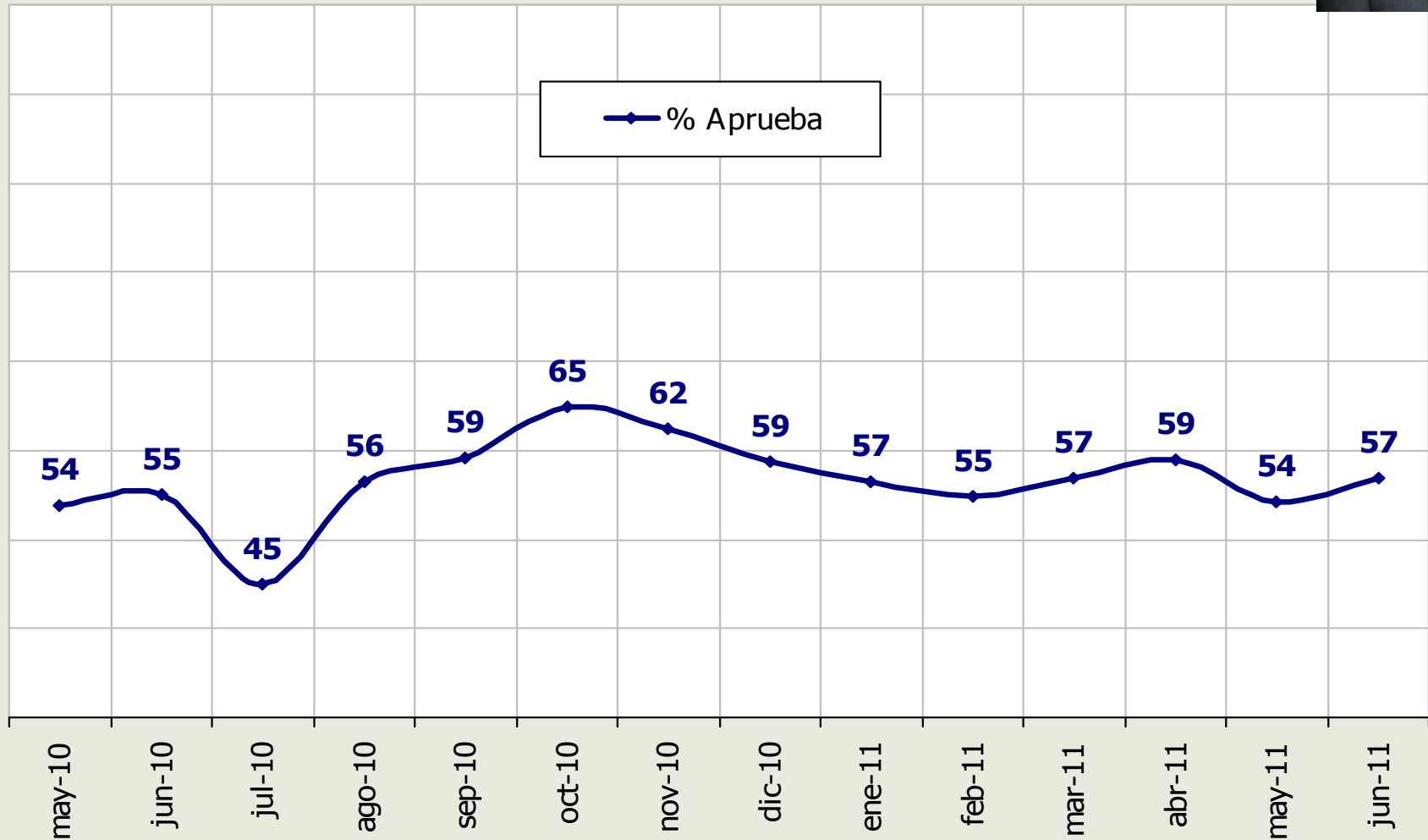




¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



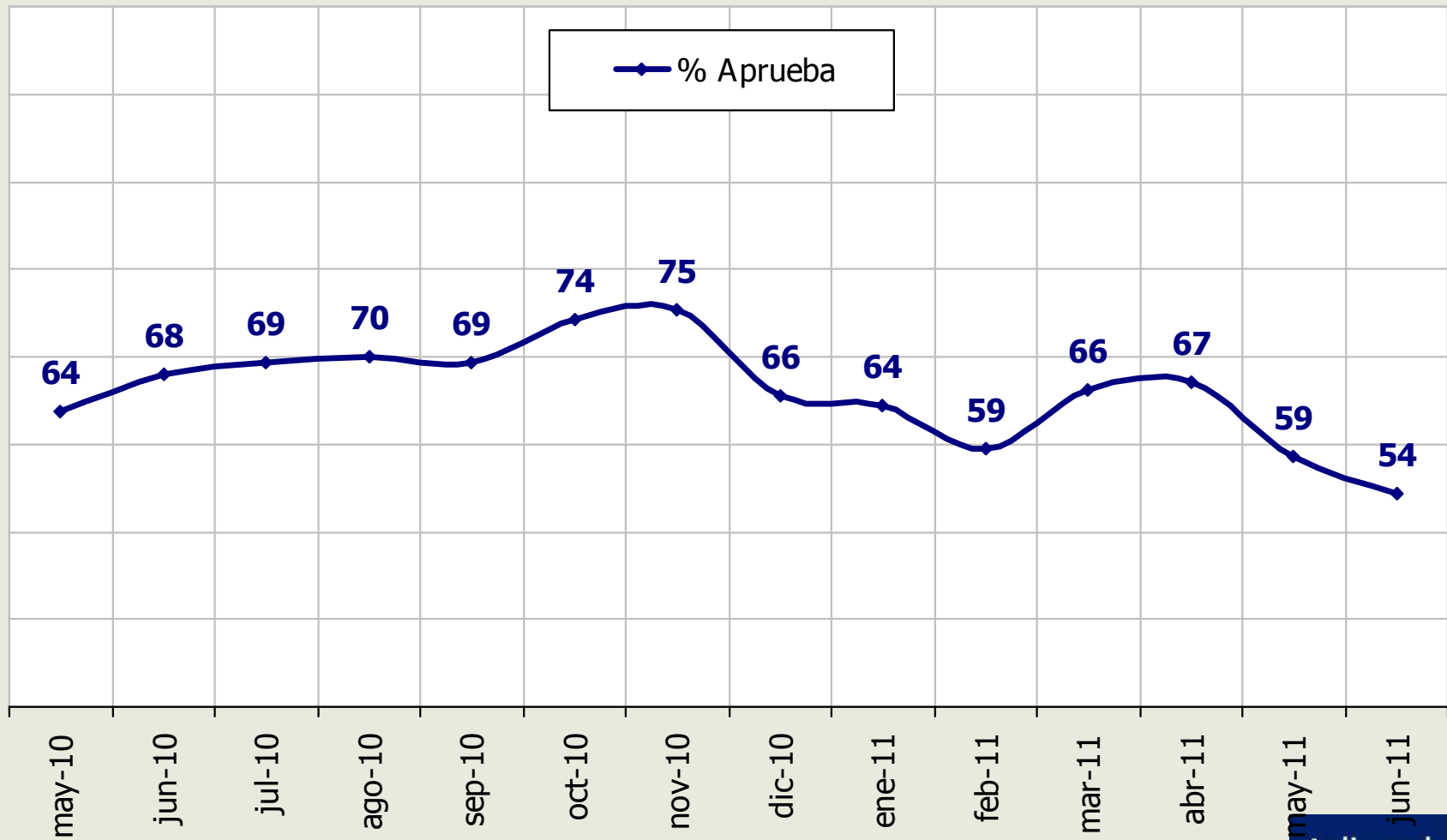
41



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



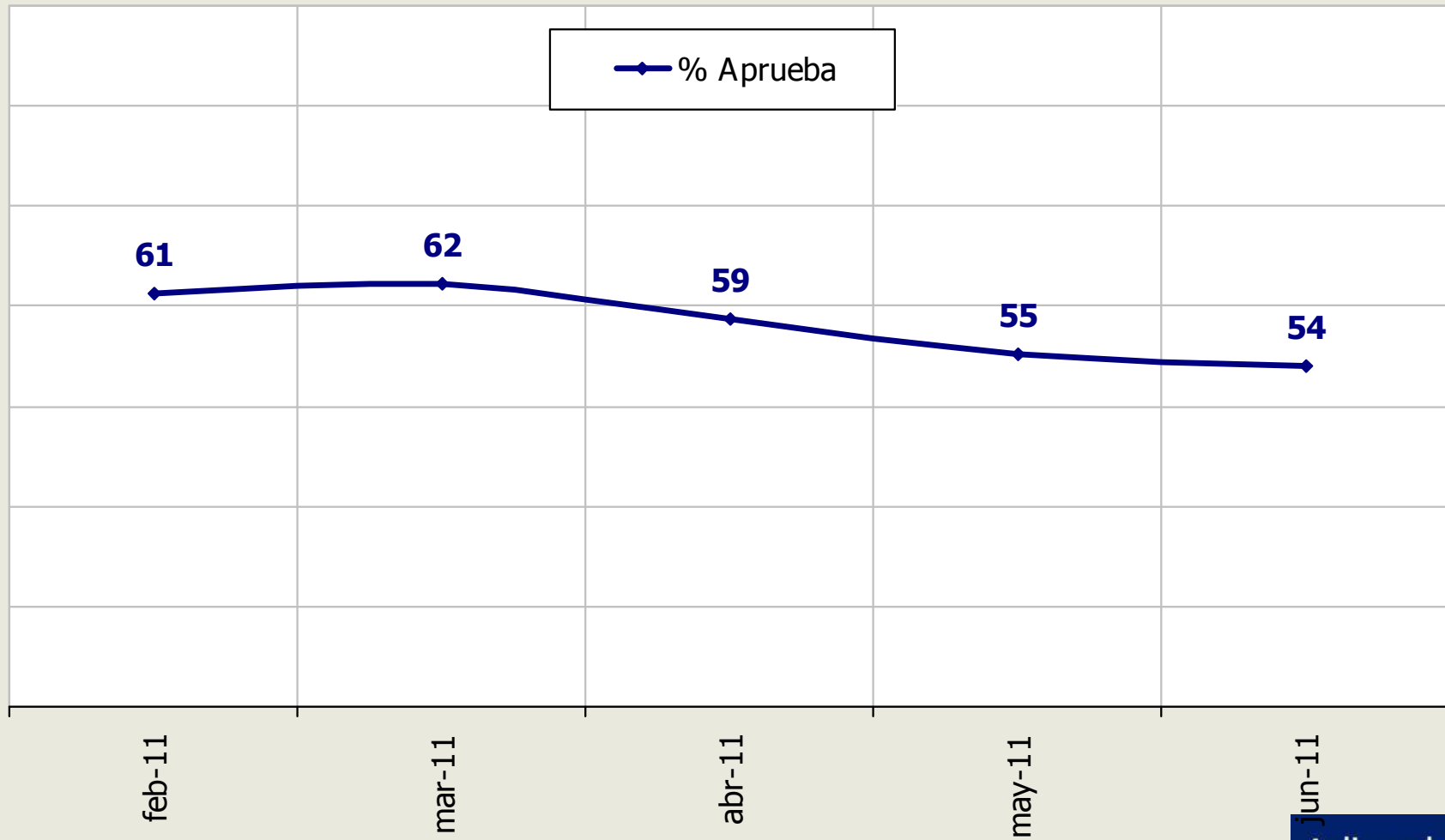
42



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Juan Andrés Fontaine** está desarrollando su labor?



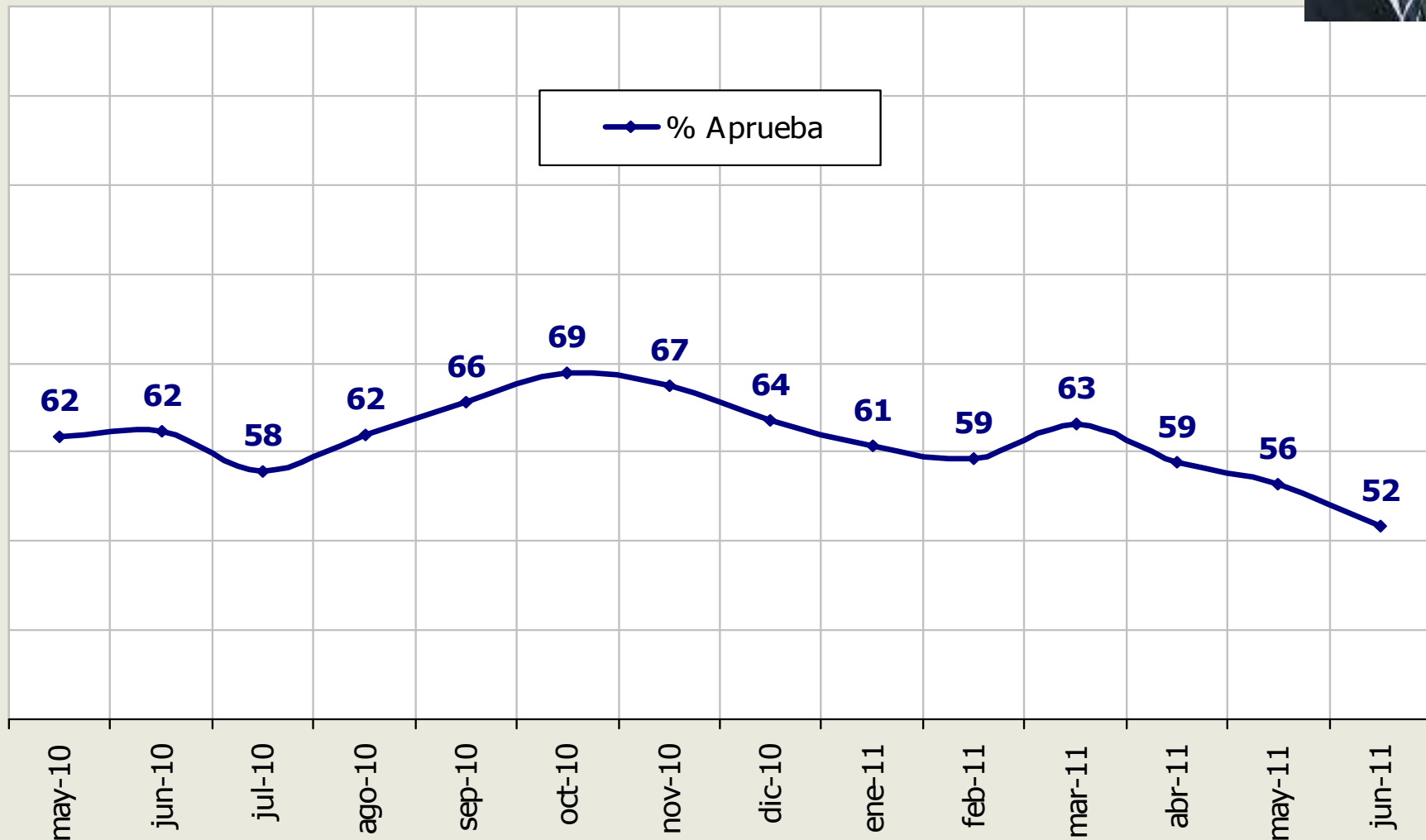
43



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



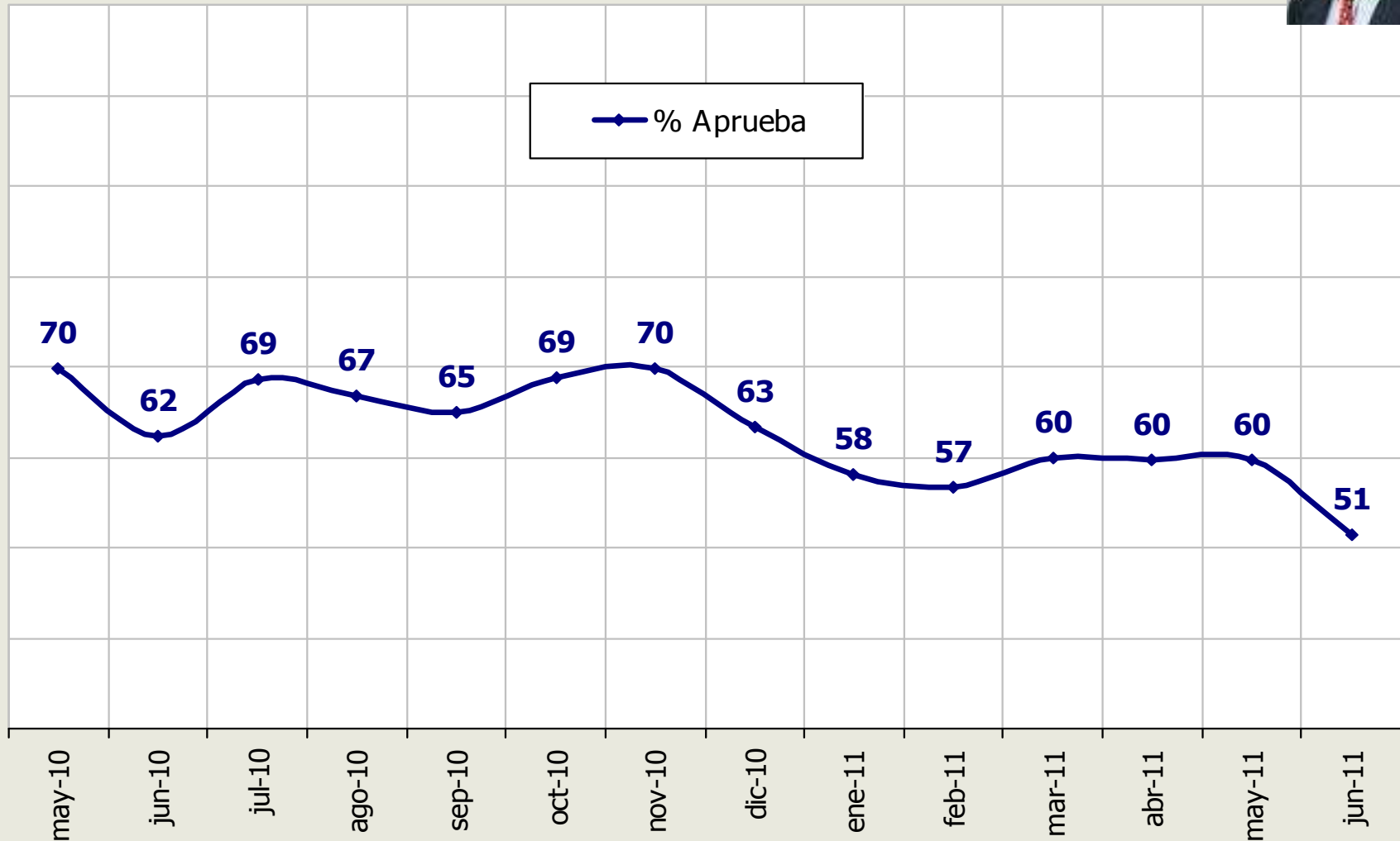
44



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



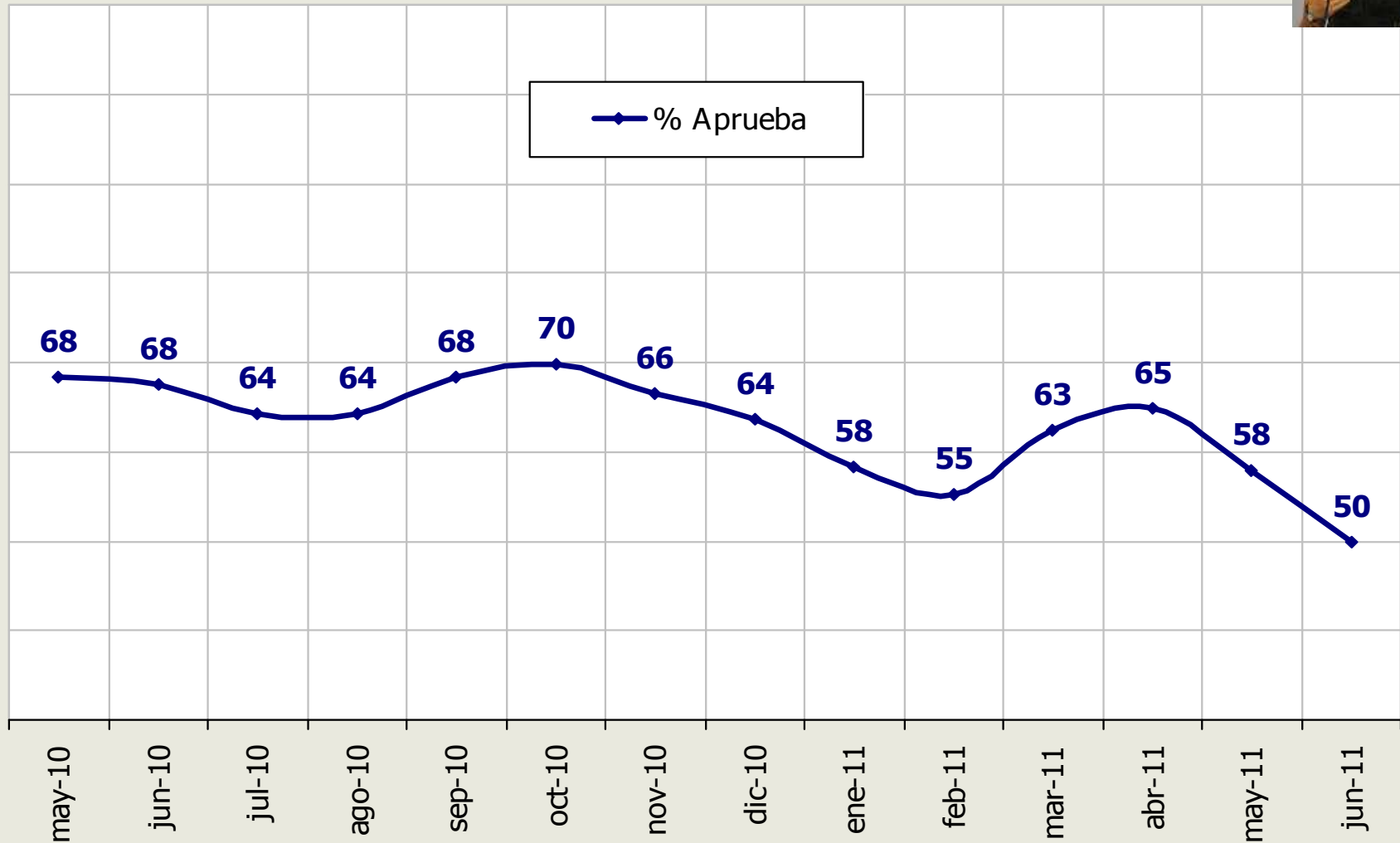
45



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Ena Von Baer** está desarrollando su labor?



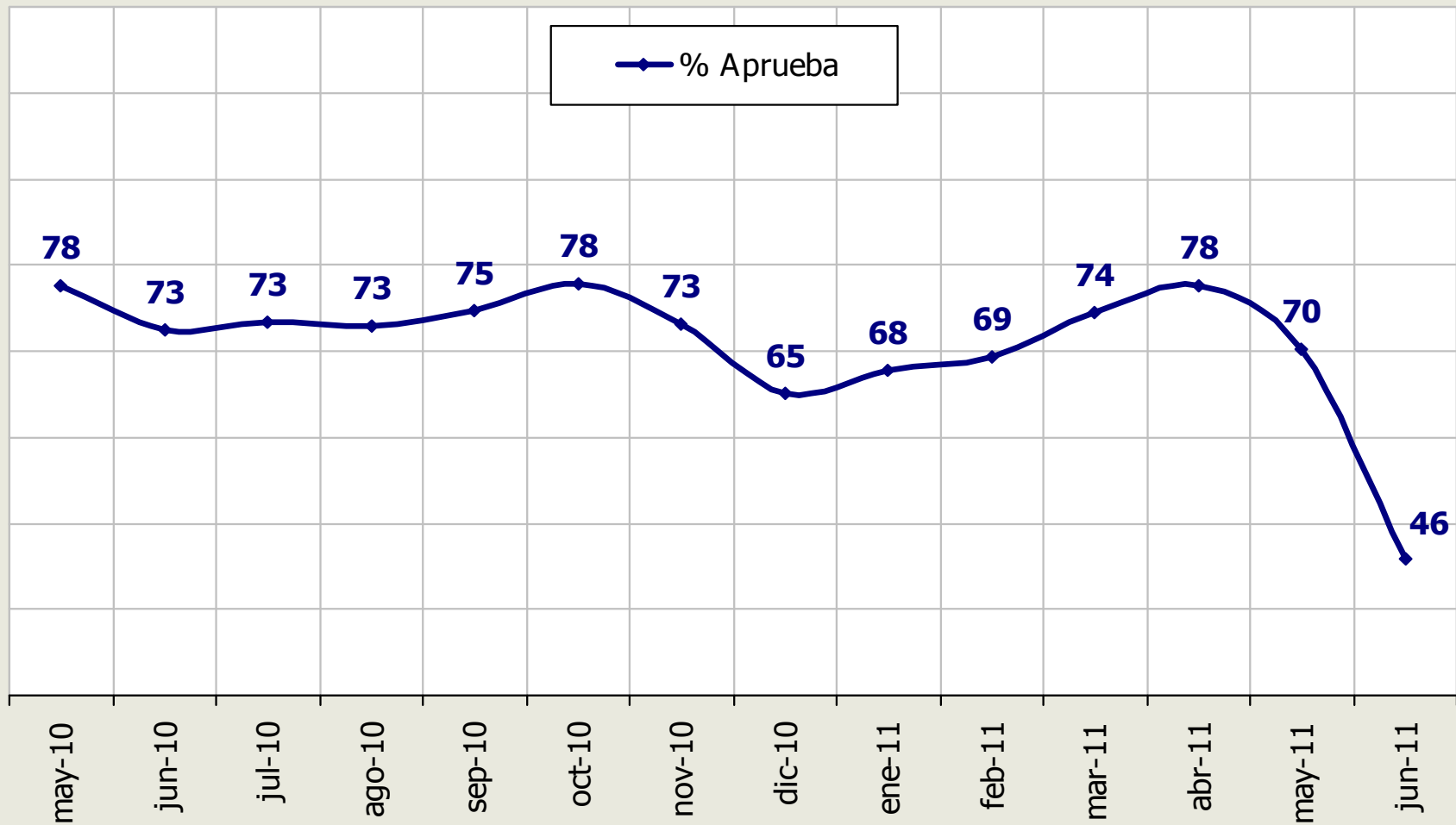
46



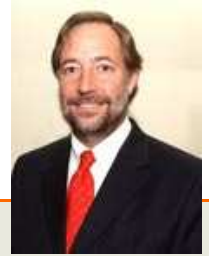
¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



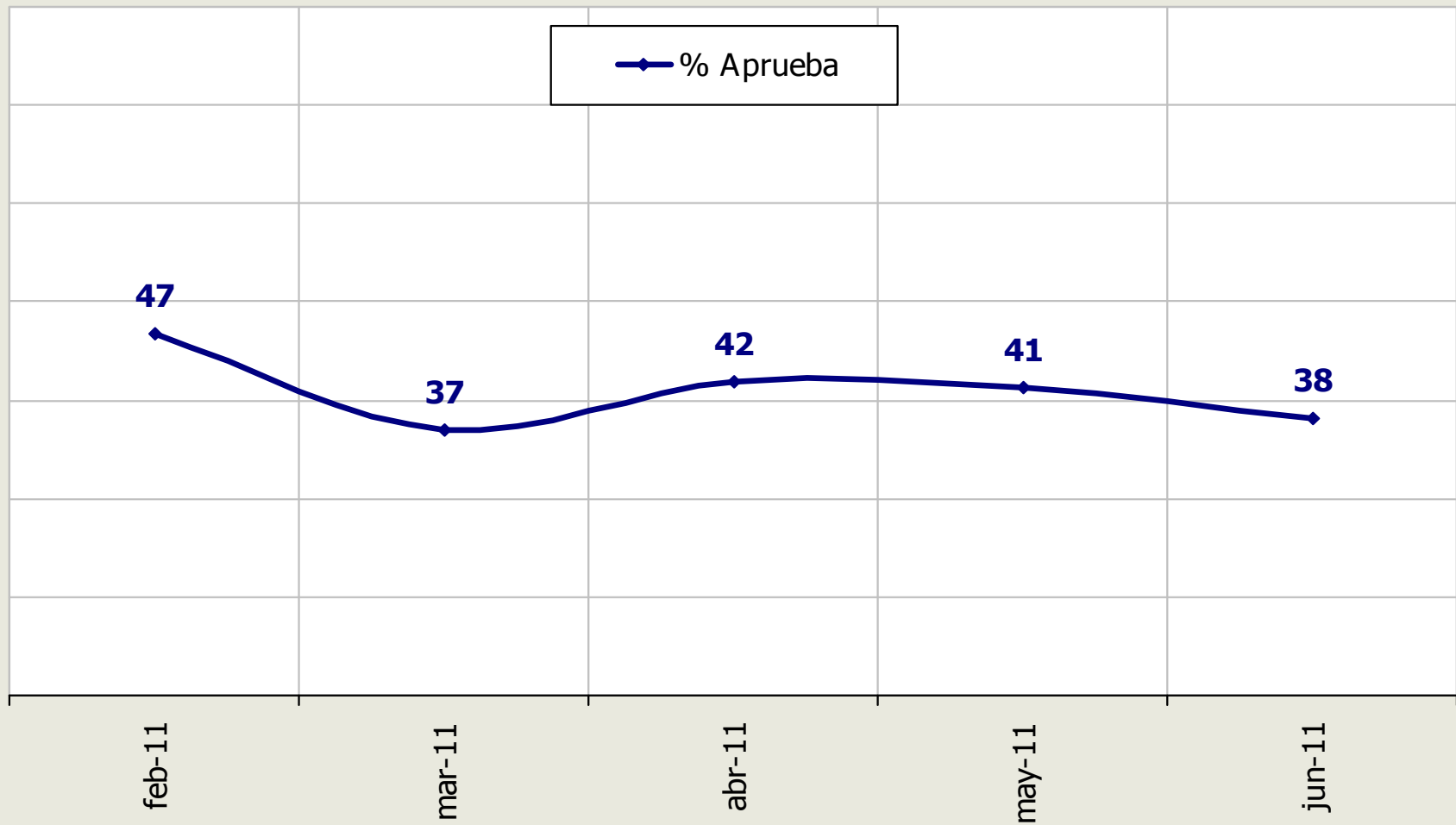
47



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Pedro Pablo Errázuriz** está desarrollando su labor?



48

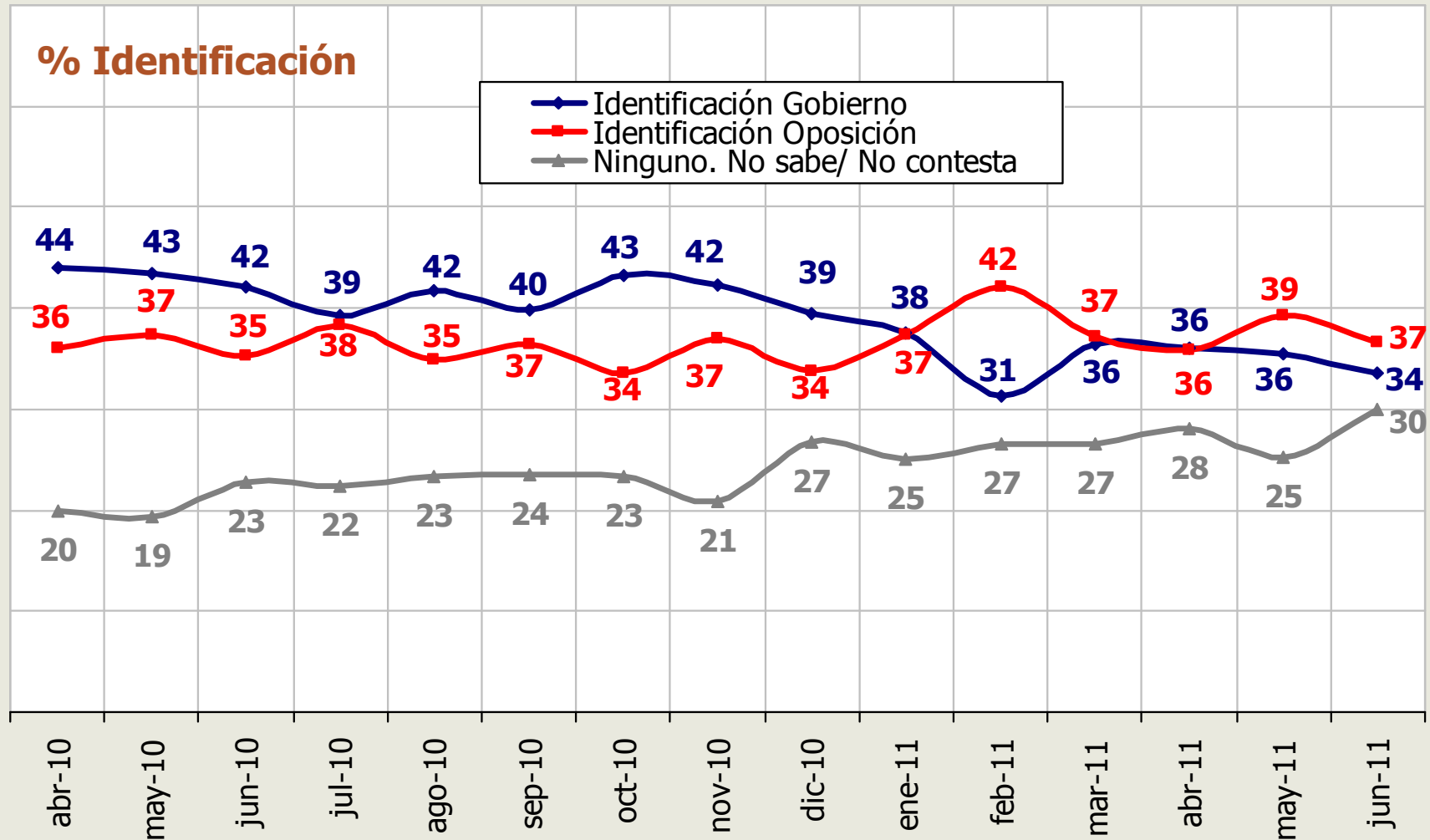




# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

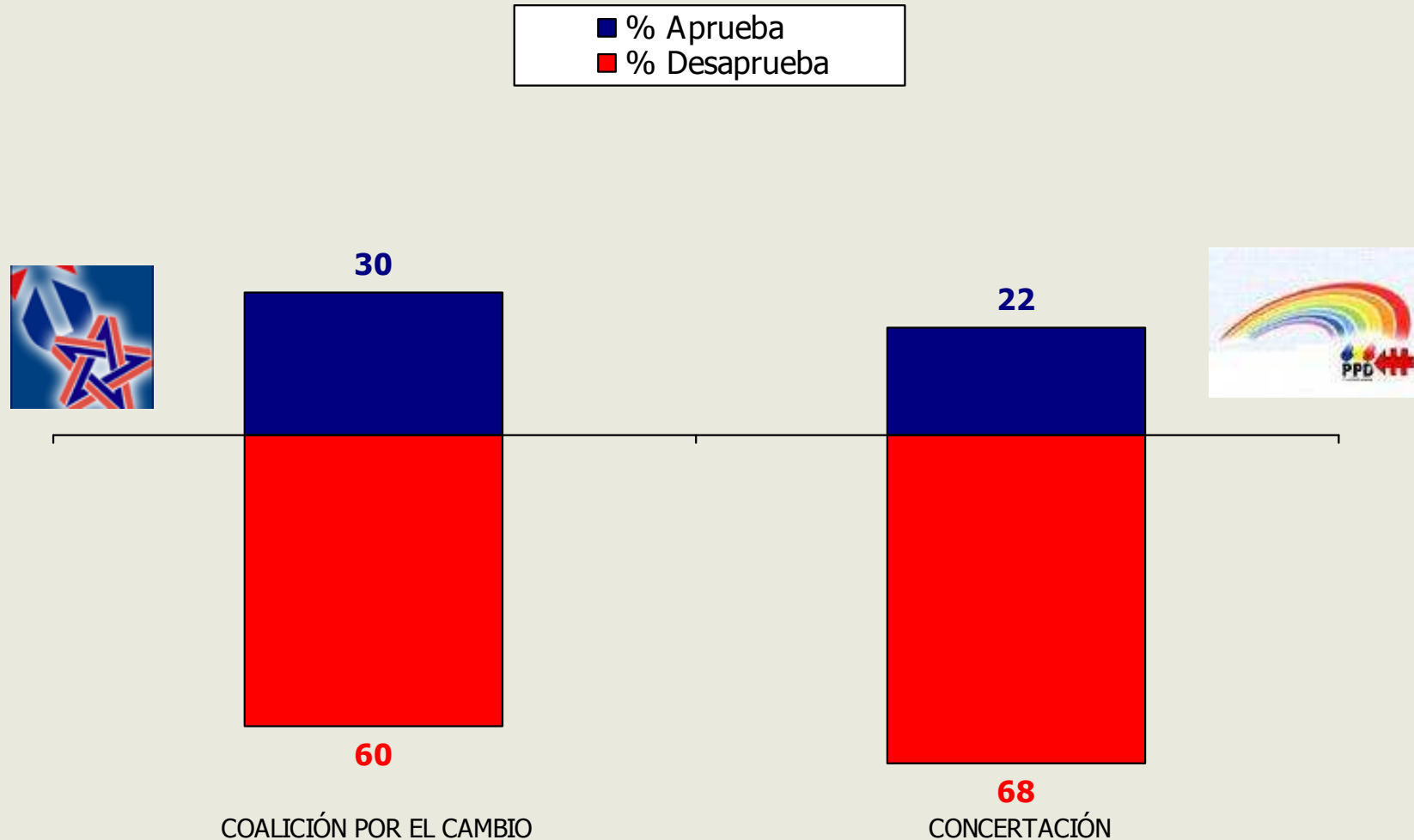
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

50



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?

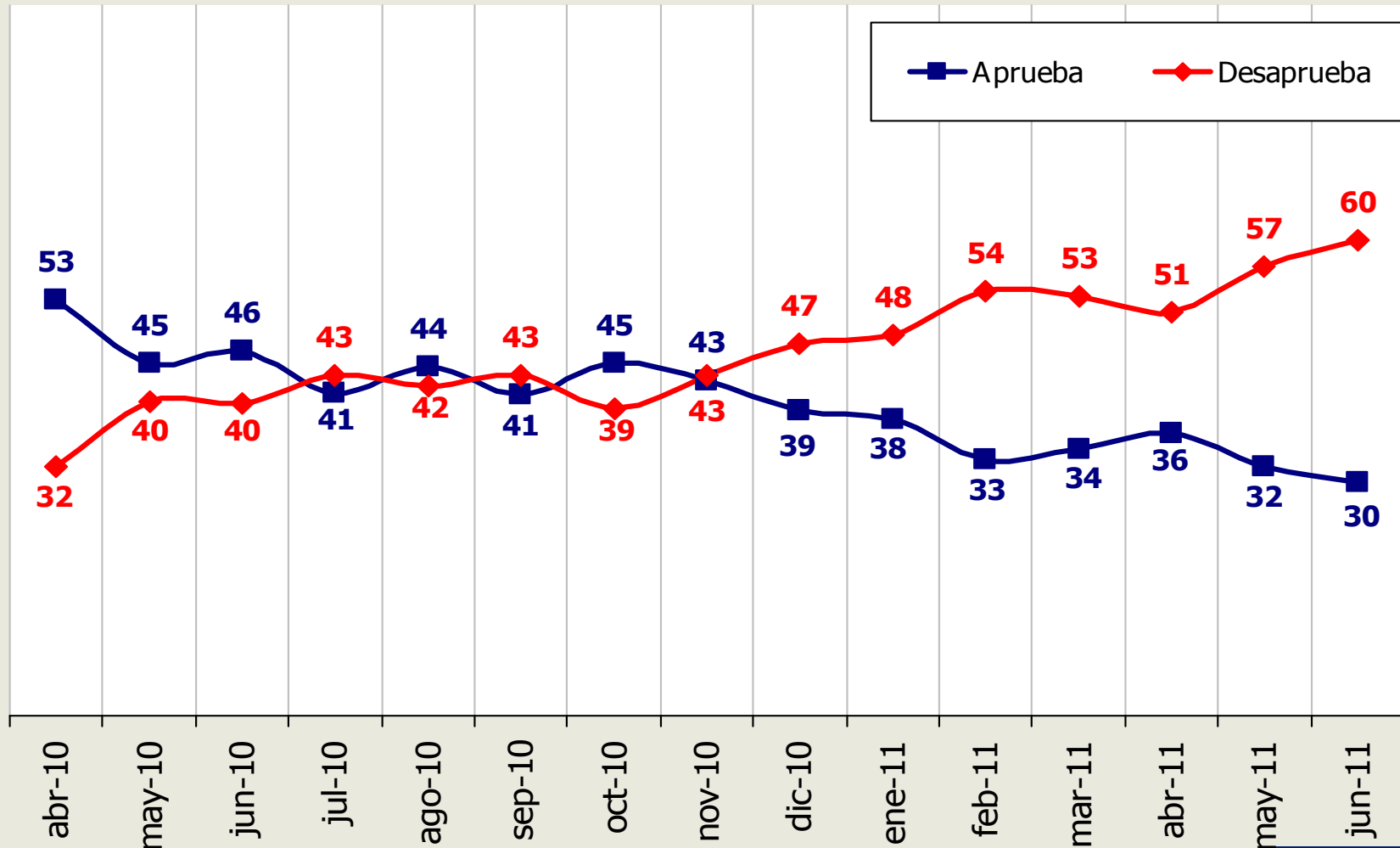
51



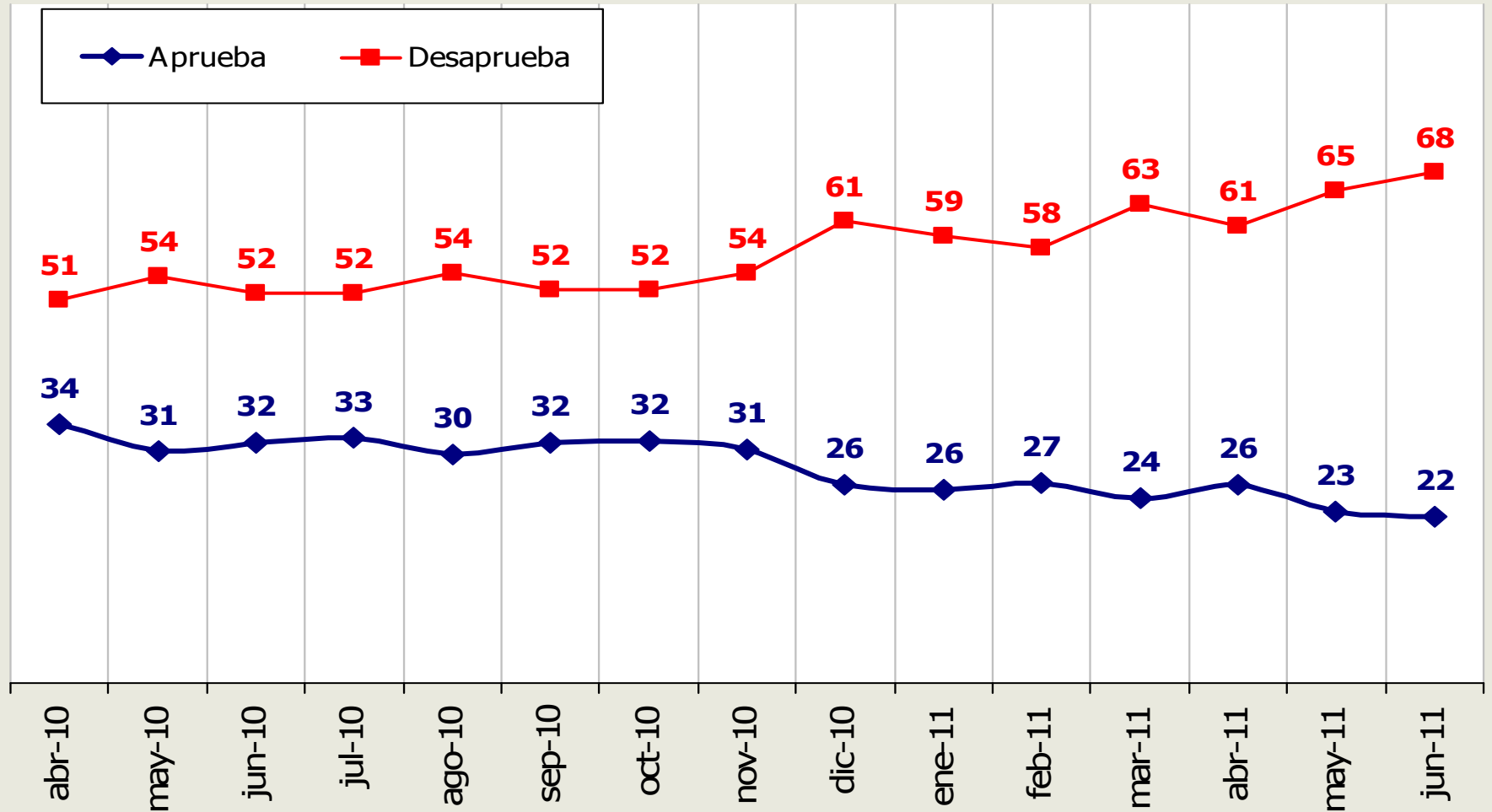
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Coalición por el Cambio** esta desarrollando su labor?



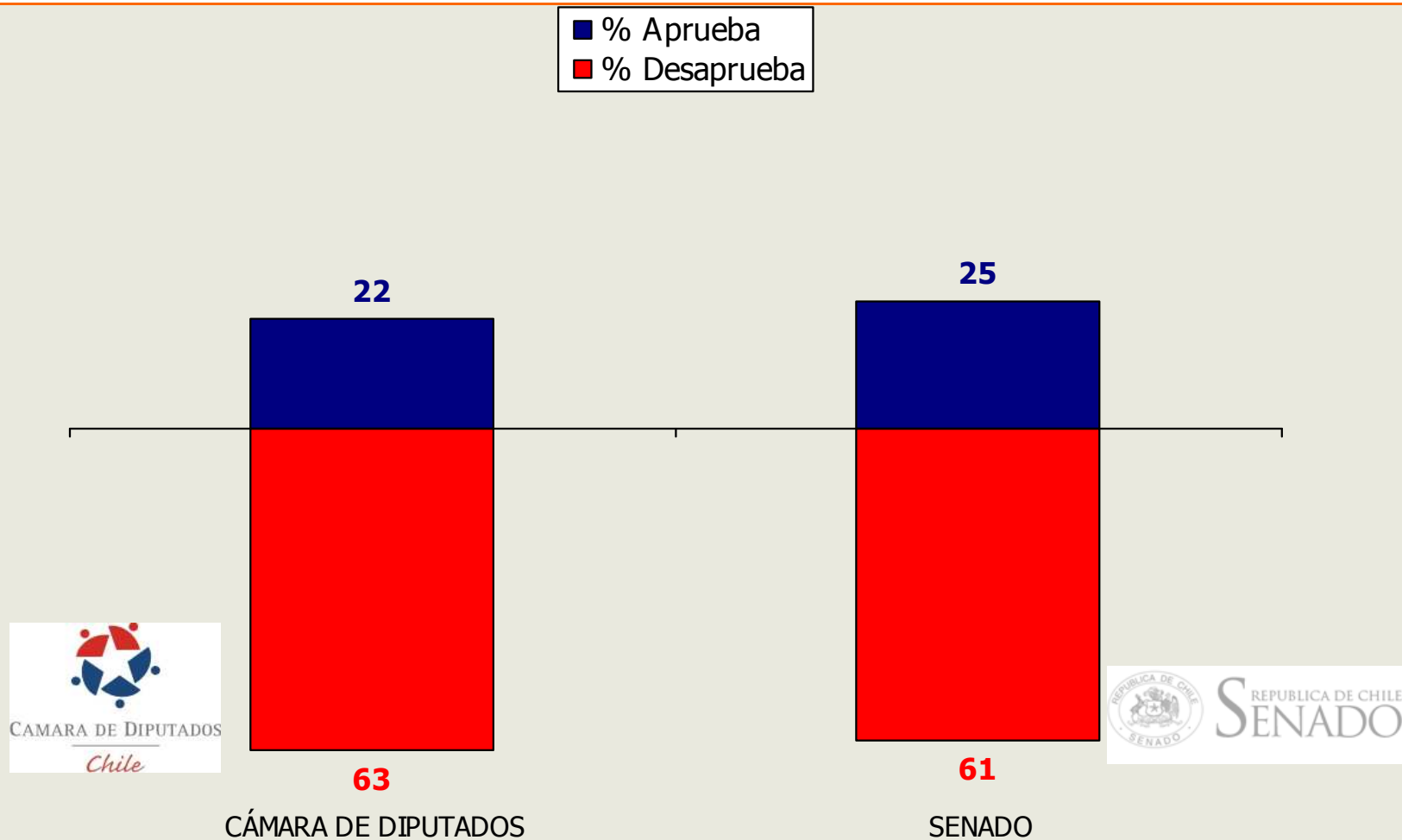
52



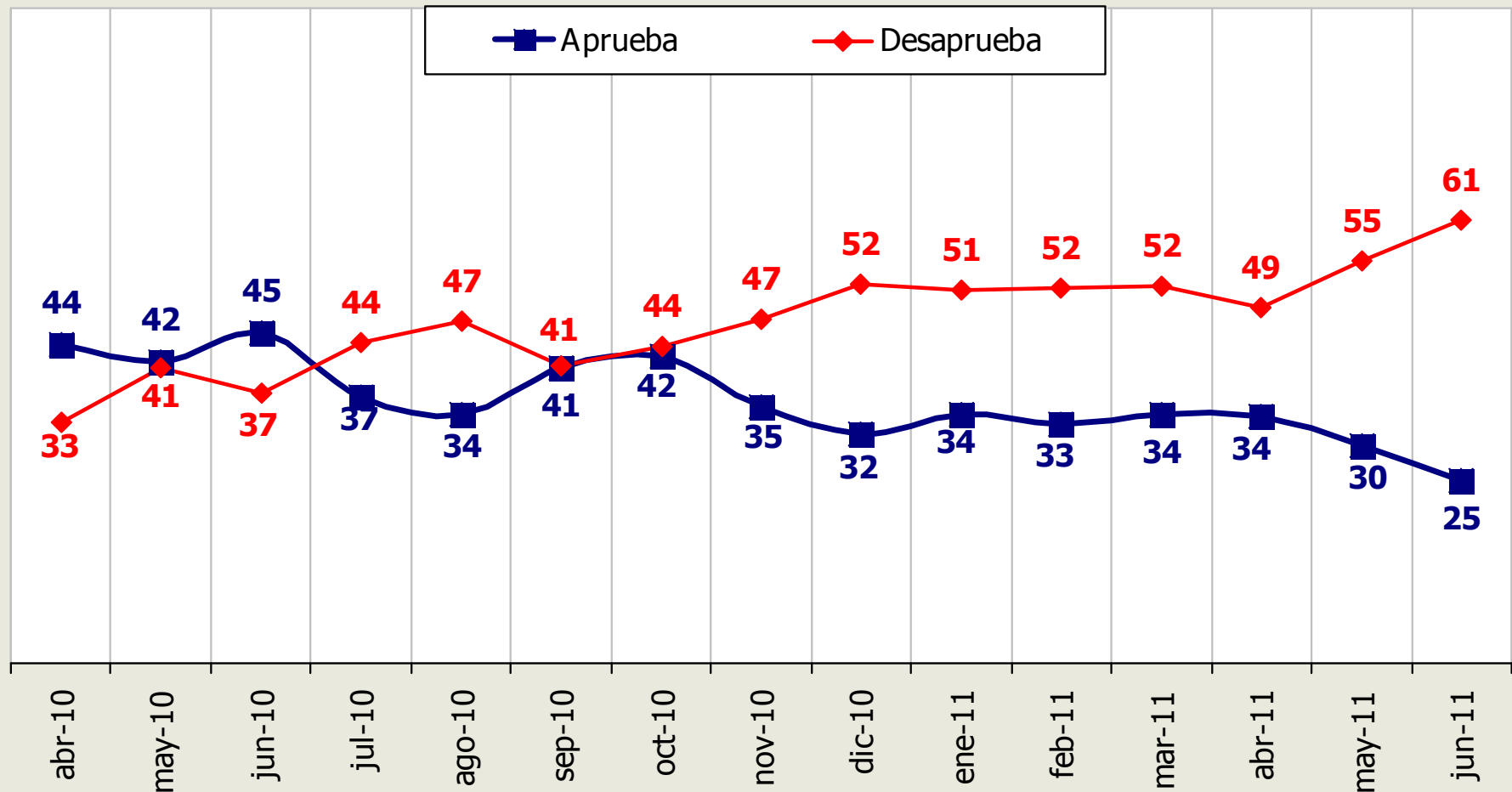
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Concertación** esta desarrollando su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo el **Senado** está  
desarrollando su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Cámara de Diputados** están desarrollando su labor?



56

