

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2014

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Diciembre 2014

05-dic	Paro de profesores: clases en 1.200 colegios se podrían extender hasta el 31 de enero
<b>06-dic</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
06-dic	Fiscal marítimo multa con \$1.129 millones a responsables de verter petróleo en Quintero
06-dic	Presidenta Bachelet: "Enfriamiento económico no es un argumento para detener reformas"
06-dic	Actividad económica acumula cinco meses de crecimiento por debajo del 2%
07-dic	De acuerdo a datos de la Subsecretaría de Prevención del Delito, uno de cuatro reos indultados en 2012 volvió a delinquir
10-dic	Caso Penta: Audio de ex ejecutivo revela cómo políticos habrían pedido aportes financieros
10-dic	Encuesta INE: Familias del 20% más pobre del país mostraron mayor alza de ingresos en últimos cuatro años
11-dic	Presidenta sostiene reunión bilateral con Humala a casi un año del fallo de La Haya
11-dic	Mepco ya funciona para todos los octanajes y bencinas siguen cayendo
12-dic	Encapuchados queman camión blindado en Arauco y escapan con \$ 15 millones
13-dic	Metro anuncia plan de mantención para reducir tasa de fallas en su red
14-dic	Adultos mayores exigen tarifa rebajada para transporte en "marcha de los bastones"
15-dic	Gobierno anuncia cambios al seguro de cesantía con alza de beneficios por giro
16-dic	Presidenta firmó proyecto de financiamiento de la política que permite aportes reservados de hasta 50 UF
16-dic	B.Central recorta proyección de crecimiento para 2014 a 1,7% por caída de 6,2% en la inversión
17-dic	Cancillería acusa a países del Alba de "intromisión inaceptable" tras respaldo a reclamo de Bolivia
17-dic	En Temuco se pondrá en marcha el primer plan en regiones para la descontaminación del aire
18-dic	MOP y autopistas urbanas acuerdan contener alzas de tarifas a contar de 2016
18-dic	Minvu programa construir 30 mil viviendas y espera reactivar sector de la construcción
21-dic	S.Piñera: El gobierno "está cometiendo demasiados errores"
23-dic	Comité de Ministros da luz verde a proyecto hidroeléctrico en el Maipo
24-dic	Año nuevo: Ruta 68 tendrá sus cuatro pistas en dirección a la costa, para evitar colapso vial
24-dic	Tribunal absuelve a Martín Larraín de acusación de atropello
24-dic	Cuentas de luz de cuatro millones de clientes subirán entre 4% y 8% a partir de febrero
29-dic	Presidenta firma proyecto de reforma laboral
30-dic	Ministra de Salud, Helia Molina, presenta su renuncia
<b>30-dic</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.051 casos

Teléfonos de red fija: 800 casos – Celulares: 251 casos

Santiago: 511 casos - Regiones: 540 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 06 y el 30 de diciembre de 2014.

**La presidenta Bachelet termina el año con un 40% de aprobación y un 53% de desaprobación, su peor resultado hasta la fecha.**

### **Puntos salientes diciembre 2014**

**Gobierno.** La aprobación del “Gobierno” (37%) es más baja que la de la Presidenta (40%) y se mantiene sin variación en relación al mes anterior. Disminuyó así a 3 puntos la brecha que separa la aprobación presidencial de la de gobierno.

**Atributos.** Los atributos personales de la Presidenta, que mide este estudio, tienden este mes a mantenerse, y en varios casos, a mejorar. El atributo que tuvo la mayor alza fue “Cuenta con capacidad para solucionar los problemas del país”, que sube 5 puntos y se sitúa en 61% de evaluación positiva. También mejora su “liderazgo”, el que obtiene el 65% de aprobación positiva. Los demás atributos, se mantienen estables.

**Áreas de gestión.** En áreas específicas el mes muestra un resultado estable, pero con tendencia favorable para el gobierno. Empleo, Energía y Cuidado del Medio Ambiente muestran tendencia favorable. También mejoran este mes el tema Educación y Transporte Público, áreas que el mes anterior habían alcanzado el peor resultado del año (En noviembre se produjeron varias crisis del sistema de transporte y la discusión del proyecto de reforma educacional alcanzó los mayores niveles de enfrentamiento y polémica). Este mes, Educación y Transporte Público mejoraron en 5 puntos su aprobación, pero se mantienen entre las áreas peor evaluadas. Cabe indicar, que el terreno de esta medición no alcanzó a captar el efecto del alza en la tarifa del Transantiago anunciado al finalizar el mes de diciembre.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Diciembre 2014

**Gabinete.** Conocimiento: Al terminar el año, 12 ministros (de un total de 23) aún no logran superar el 50% de conocimiento público, y 7 de ellos no superan el 40% de conocimiento.

**Comparación conocimiento ministros (2014 vs 2010).** Este mes incluimos un análisis que compara el conocimiento de los ministros en el mismo periodo; esto es, el fin del primer año calendario de cada gobierno. Los resultados muestran que la cantidad de ministros con 50% o más de conocimiento es idéntica en ambos momentos: 11 ministros (si bien en 2010 existían sólo 22 ministros, pues el Ministerio del Deporte se creó con posterioridad). Es decir, en este respecto ambos gobiernos resultan iguales (Ver análisis en página 40)

En relación a la evaluación de los ministros, se destaca la caída de 8 puntos en la aprobación de la ministra de Sernam, Claudia Pascual. Sólo a nivel de hipótesis, cabe recordar que el debate sobre aborto ha vuelto a marcar la pauta noticiosa, y todo indica que el proyecto al respecto está siendo responsabilidad de esta cartera.

La otra variación negativa importante fue la del ministro José Antonio Gómez, de la cartera de justicia, quien descendió su aprobación en 6 puntos. El único hecho que podemos asociar a esta cartera en diciembre, es la dura crítica pública a los Tribunales de Justicia tras la mediática absolución del hijo de un conocido dirigente político.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Diciembre 2014

**Coaliciones y Congreso.** En diciembre, continuando una tendencia persistente, las coaliciones políticas y el Congreso alcanzaron su más bajo nivel de aprobación y el punto más alto de desaprobación en lo que va del gobierno. Sin duda, da la impresión que la polémica sobre financiamiento irregular de campañas está afectando negativamente la evaluación de todas las instituciones políticas.

**Presidentes de partidos.** Este mes también medimos el conocimiento y la evaluación de los presidentes de los principales partidos políticos. La mayoría de estos dirigentes resulta tener un conocimiento público bastante alto, superior al 60%. Sin embargo, la evaluación de su desempeño no es positiva. Todos los presidentes de partido evaluados tienen un nivel de desaprobación mayor al de aprobación. Los relativamente mejor evaluados resultan ser Ignacio Walker (39%) y Jaime Quintana (39%), seguidos de cerca por Osvaldo Andrade (37%) y Guillermo Teillier (35%); algo más atrás se ubica Cristián Monckeberg (31%).

**Reformas.** En diciembre se observa una cierta recuperación en la evaluación que hacen las personas de la reforma educacional y también de la reforma tributaria. En el mes anterior, ambas reformas habían alcanzado su peor evaluación en la serie. Aun con esta mejoría, en ambas reformas predomina una percepción más negativa que positiva. Un 51% está en desacuerdo con la reforma educacional y un 47% con la tributaria.

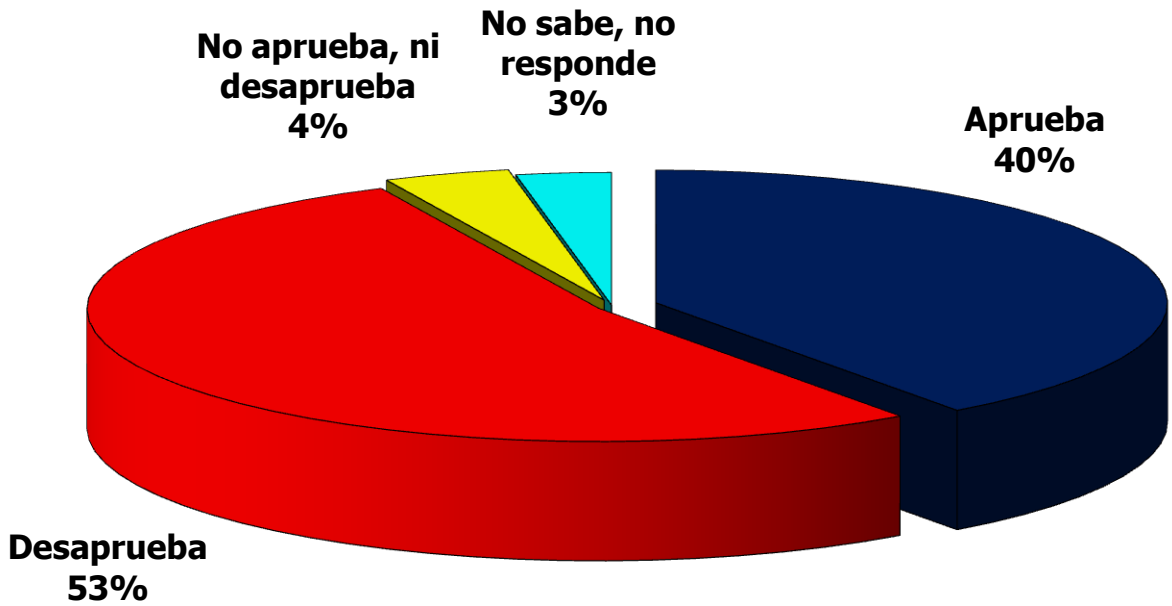
En resumen, a pesar de la baja de 2 puntos en aprobación, el mes de diciembre muestra que se han estabilizado las percepciones respecto a la Presidenta, a las áreas de gestión e incluso frente a las reformas en curso, variables que venían deteriorándose con fuerza hasta el mes de noviembre. Cabe esperar ahora observar si estamos en presencia de una pausa o si el nuevo año y el esperado cambio de gabinete traerán un cambio de tendencia para la relación entre el gobierno y la ciudadanía.

# Presidenta y Gobierno

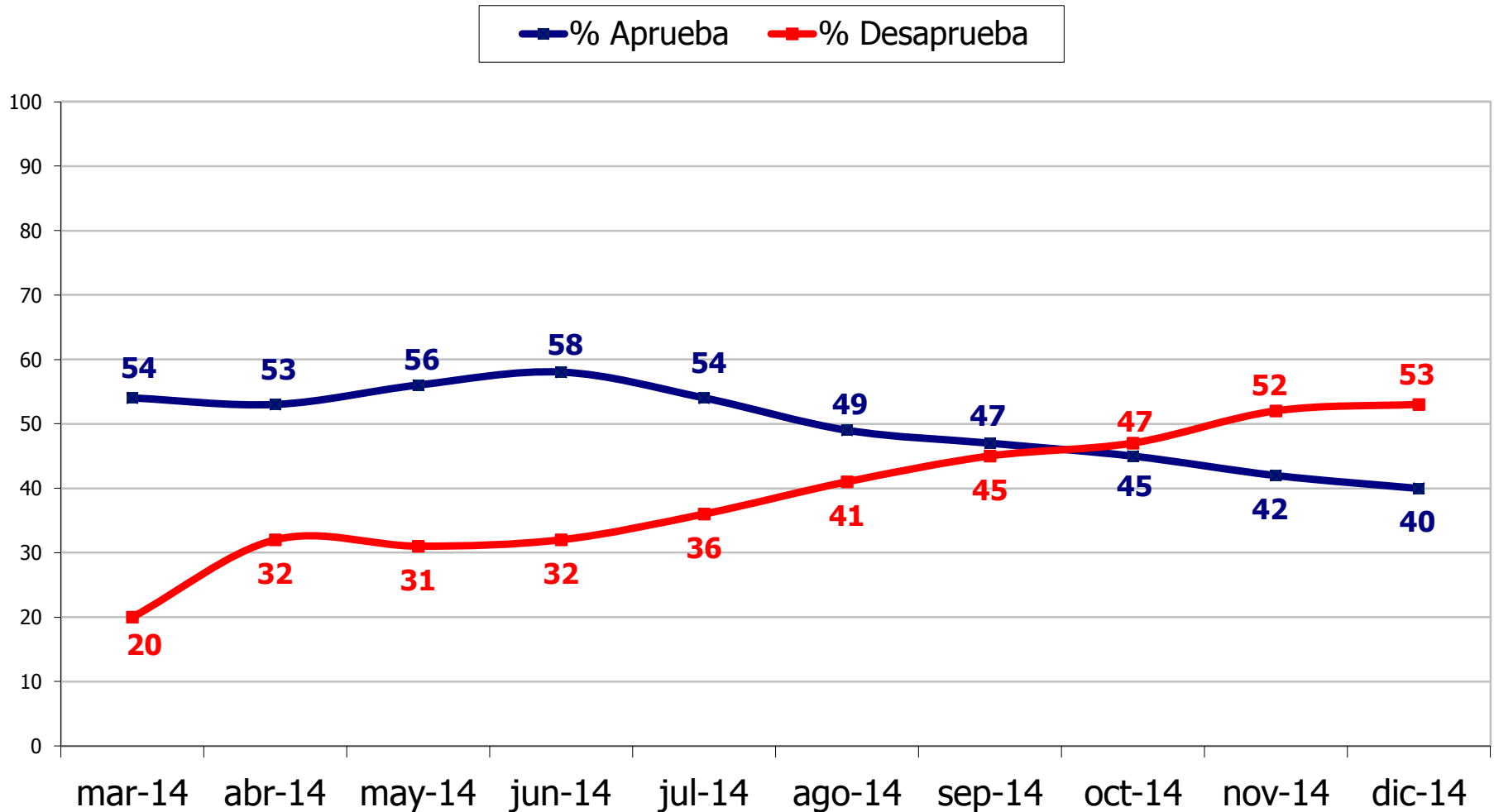




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?  
Diciembre 2014



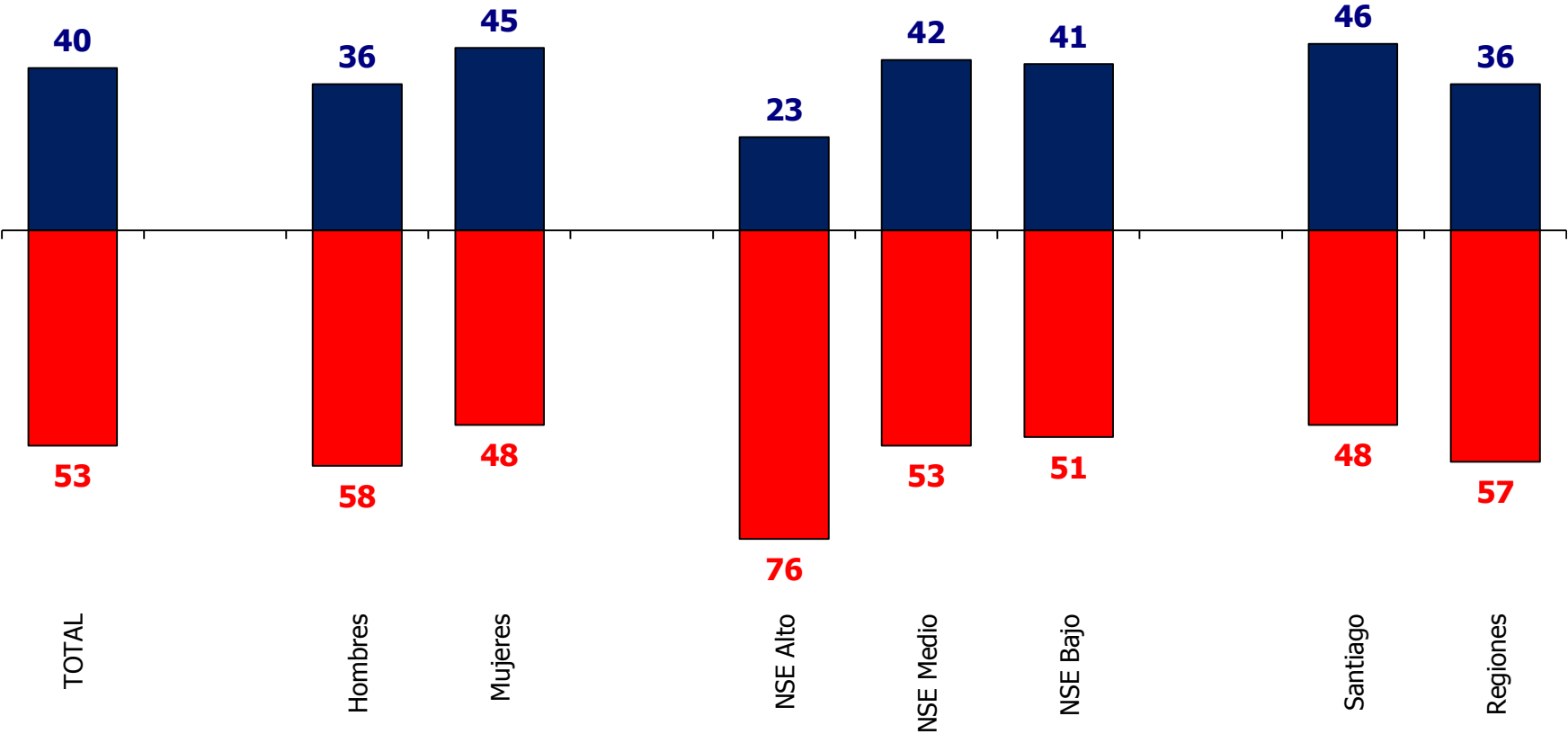
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Diciembre 2014



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba

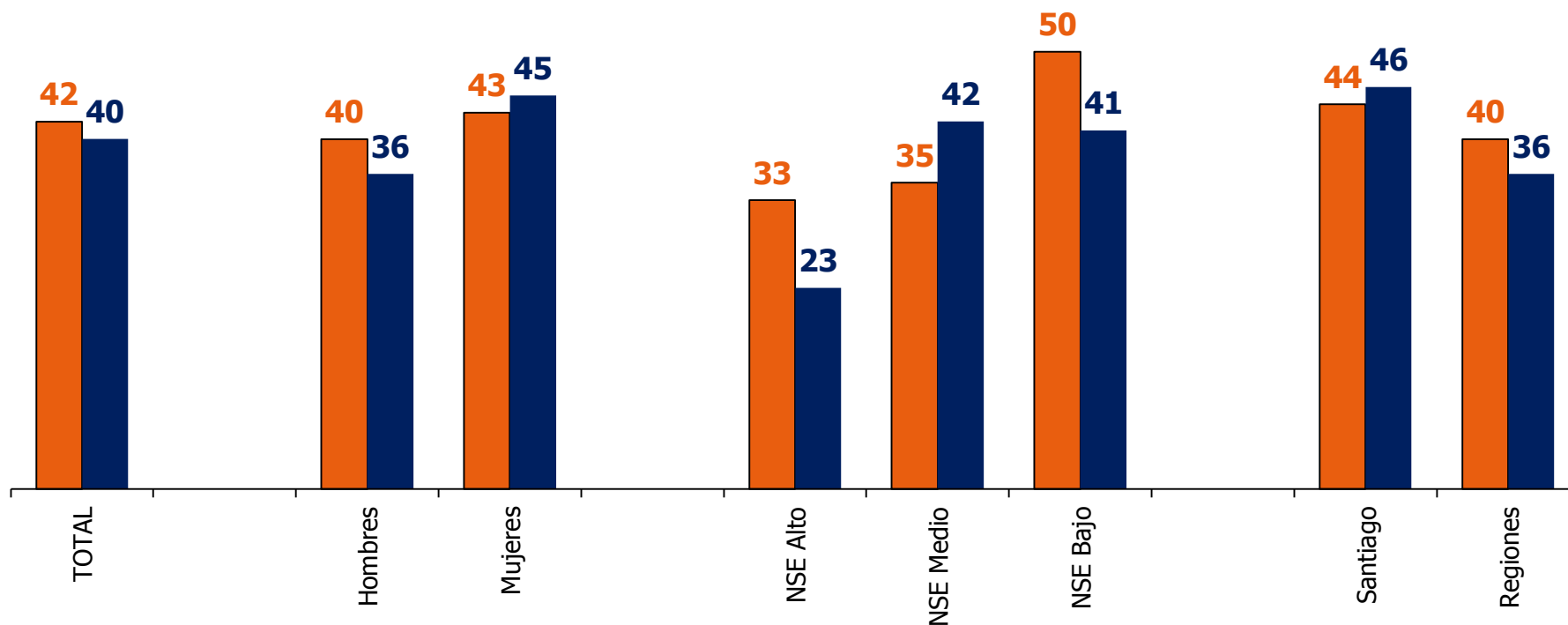
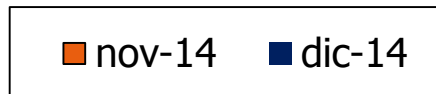


© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | DICIEMBRE 2014  
\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

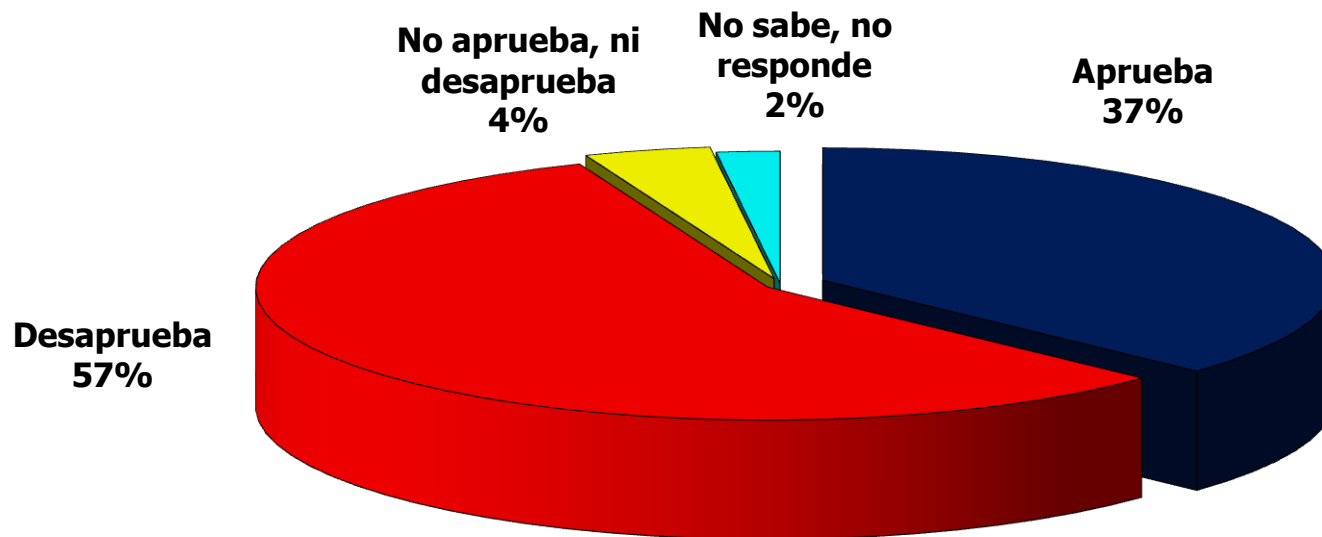
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



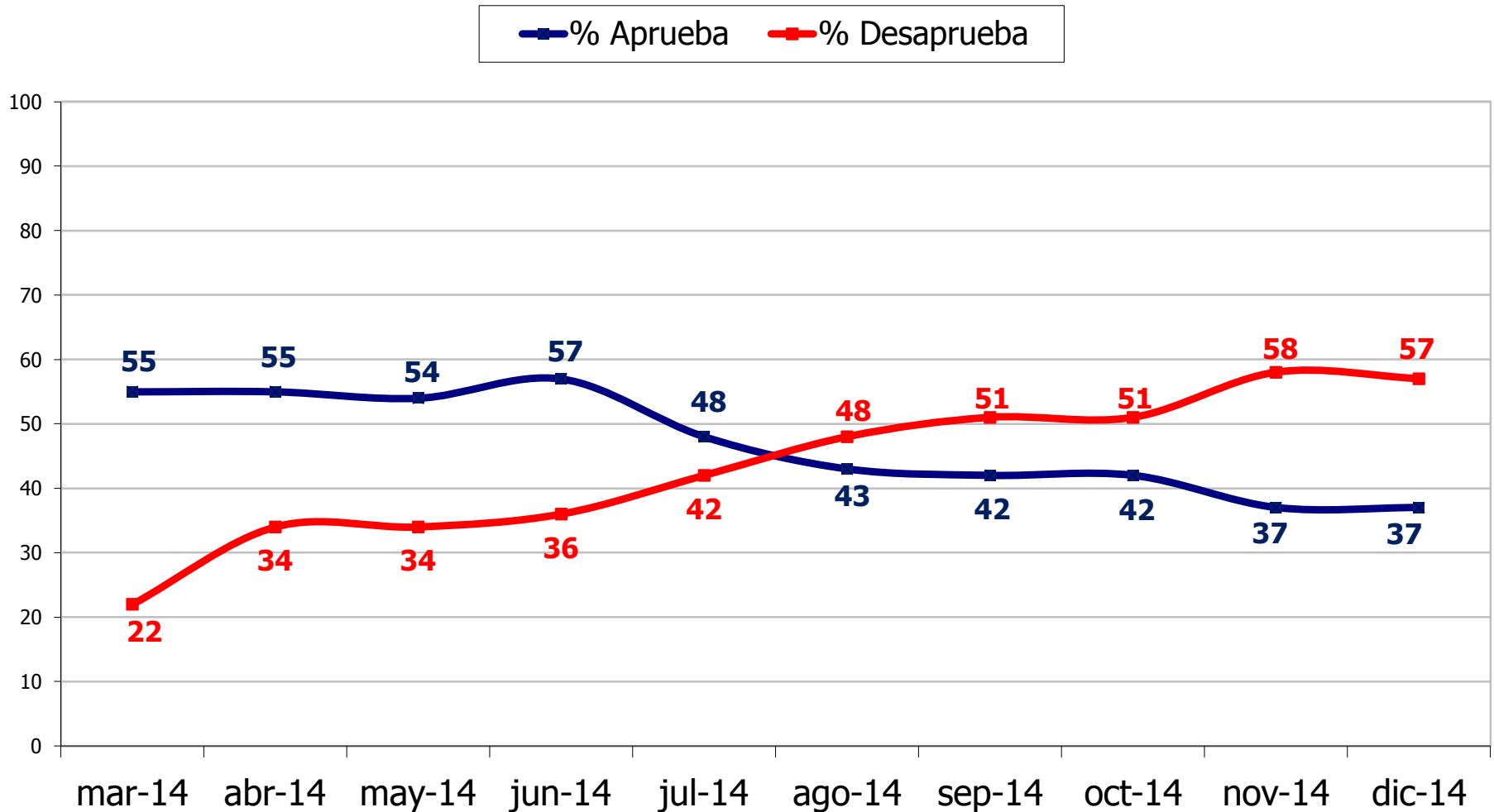
% Aprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Diciembre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



# Análisis: Presidenta versus Gobierno.

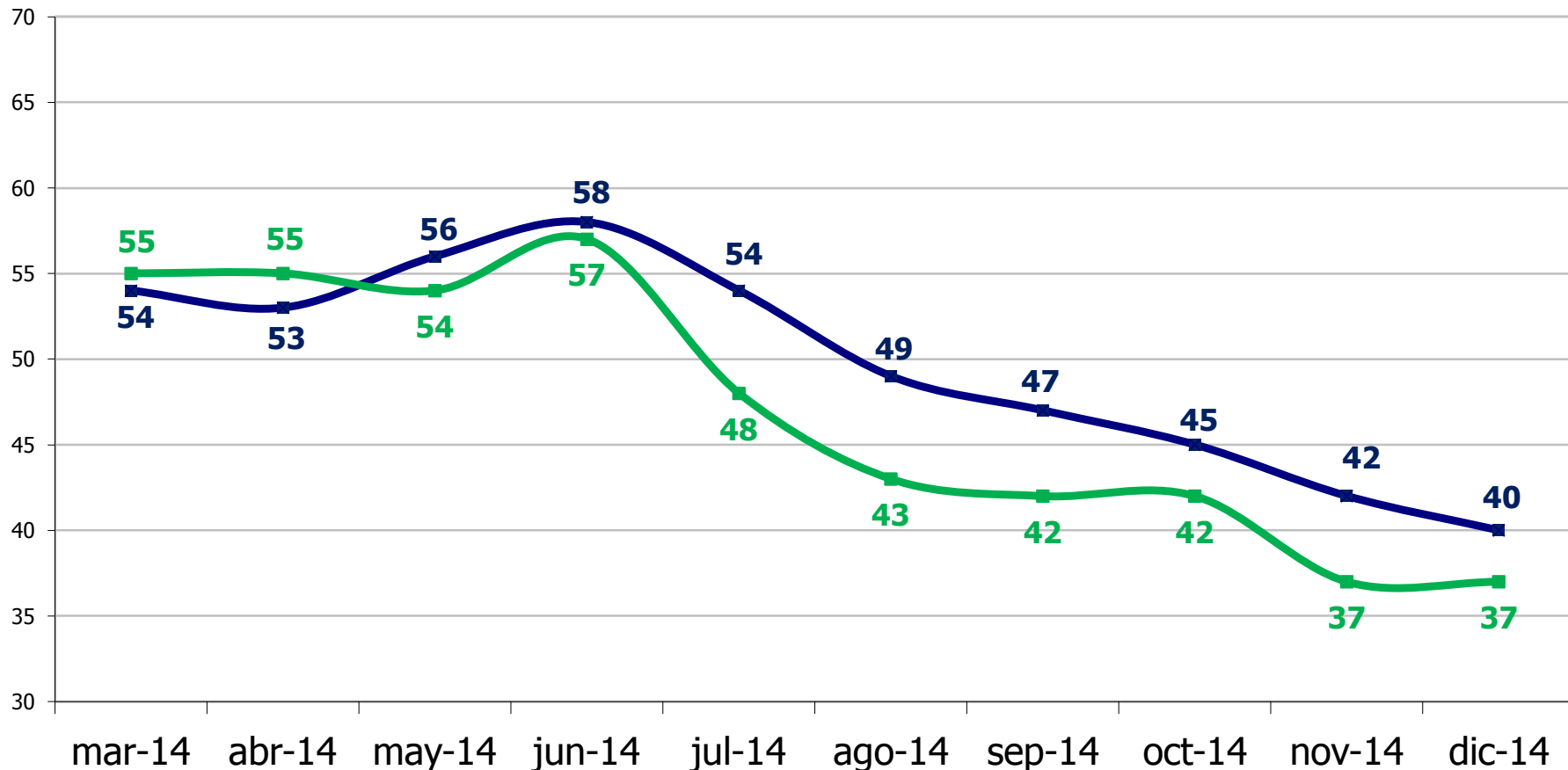
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la/el ...está desarrollando su labor?



**% Aprueba**

■ Presidenta Bachelet

■ Gobierno



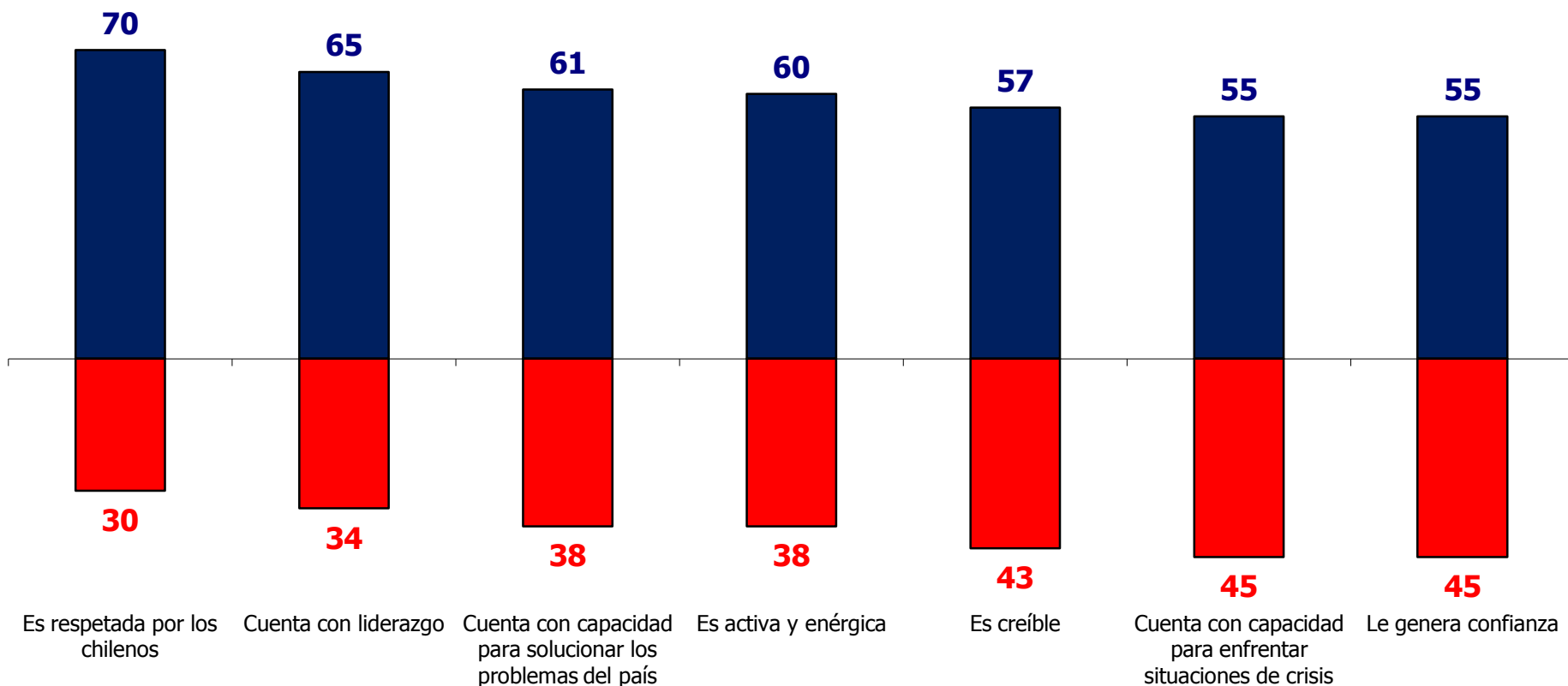
# Atributos presidenciales



# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Diciembre 2014



■ % Mucho + Algo    ■ % Poco + Nada

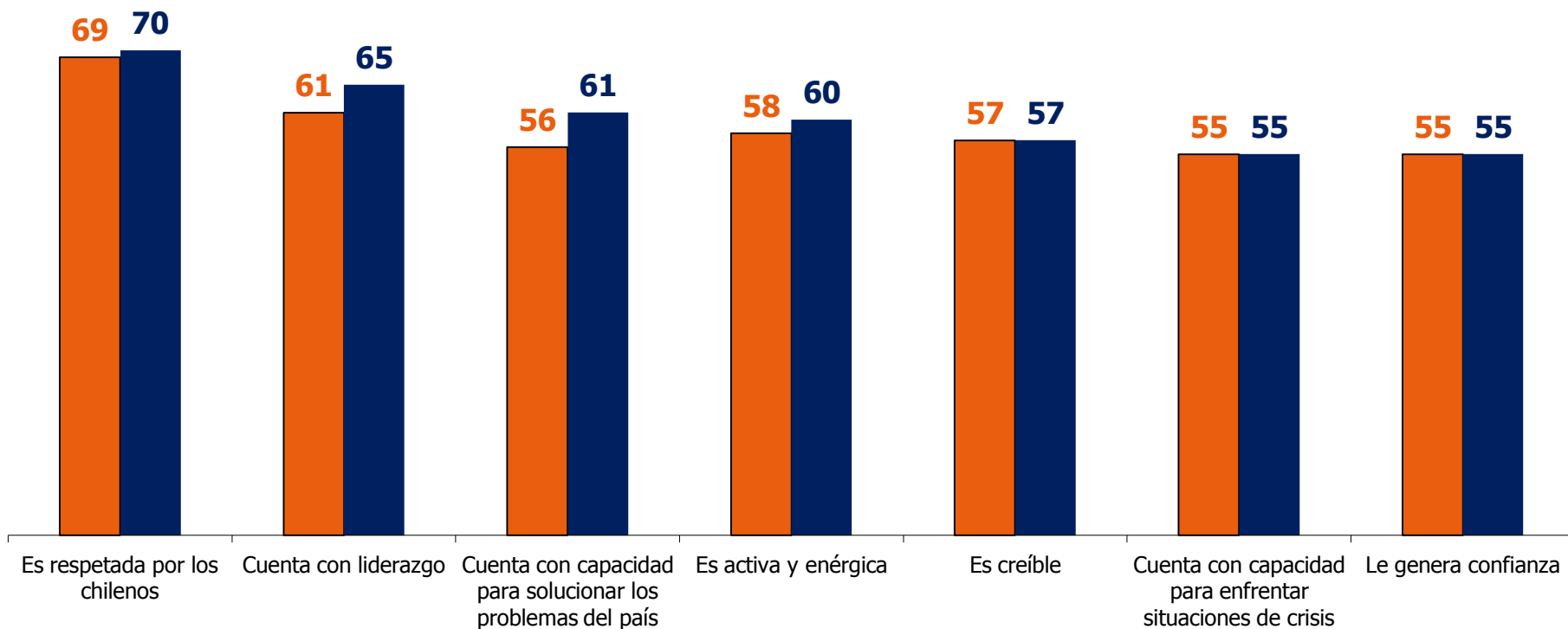


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



% Mucho + Algo

■ nov-14 ■ dic-14

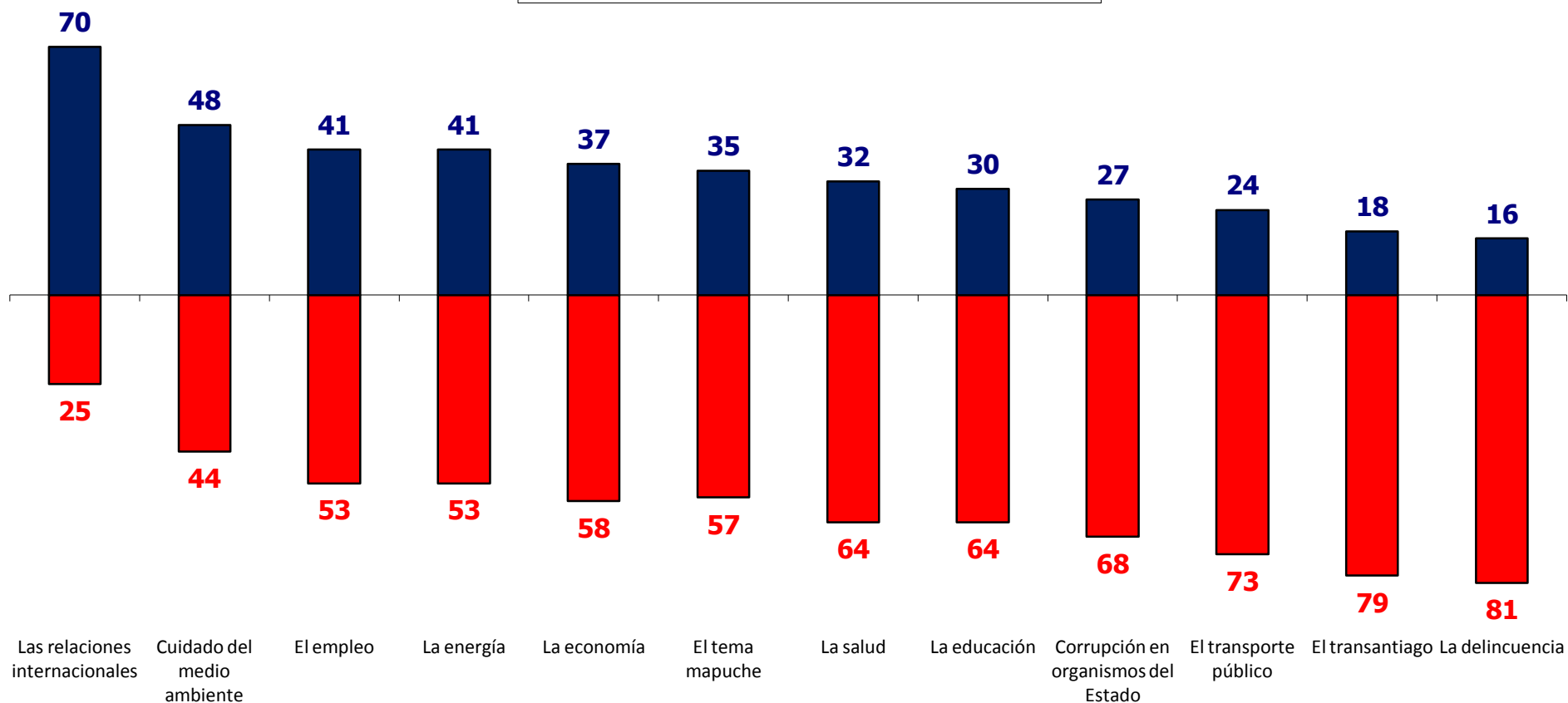
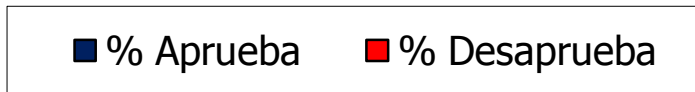


# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?



Diciembre 2014



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

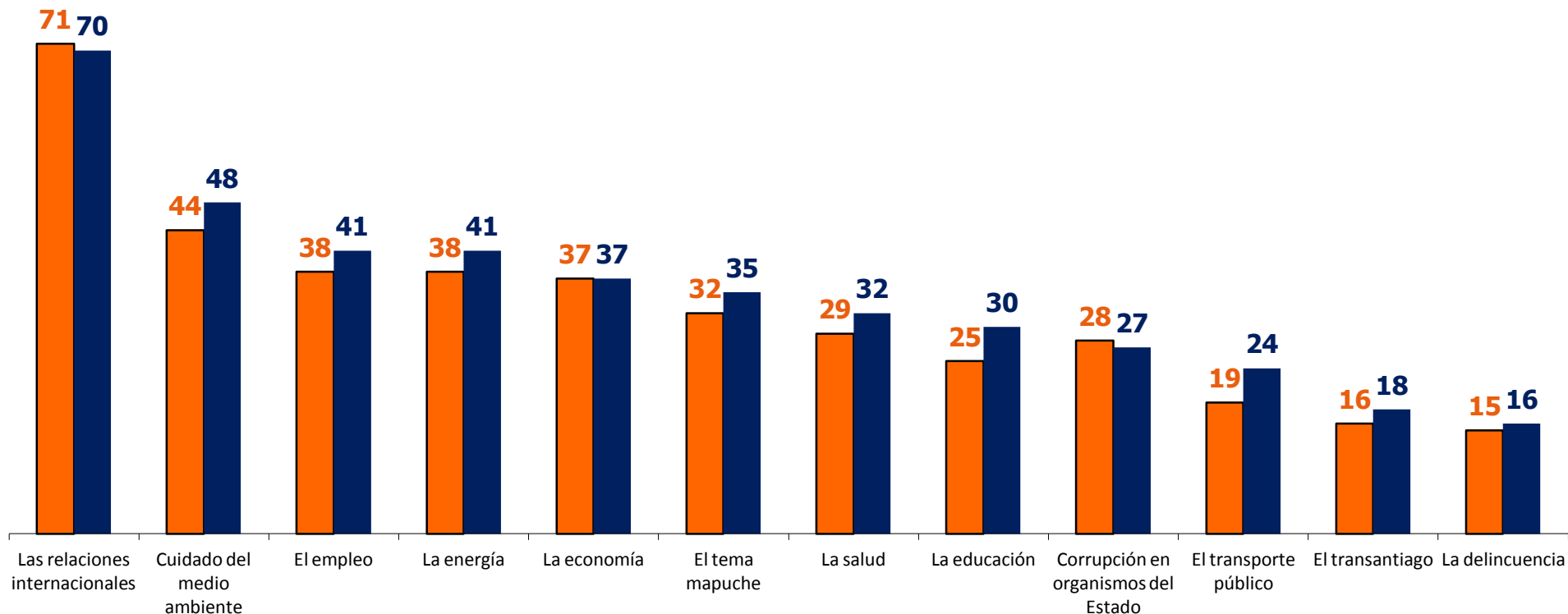
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | DICIEMBRE 2014  
 \* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?



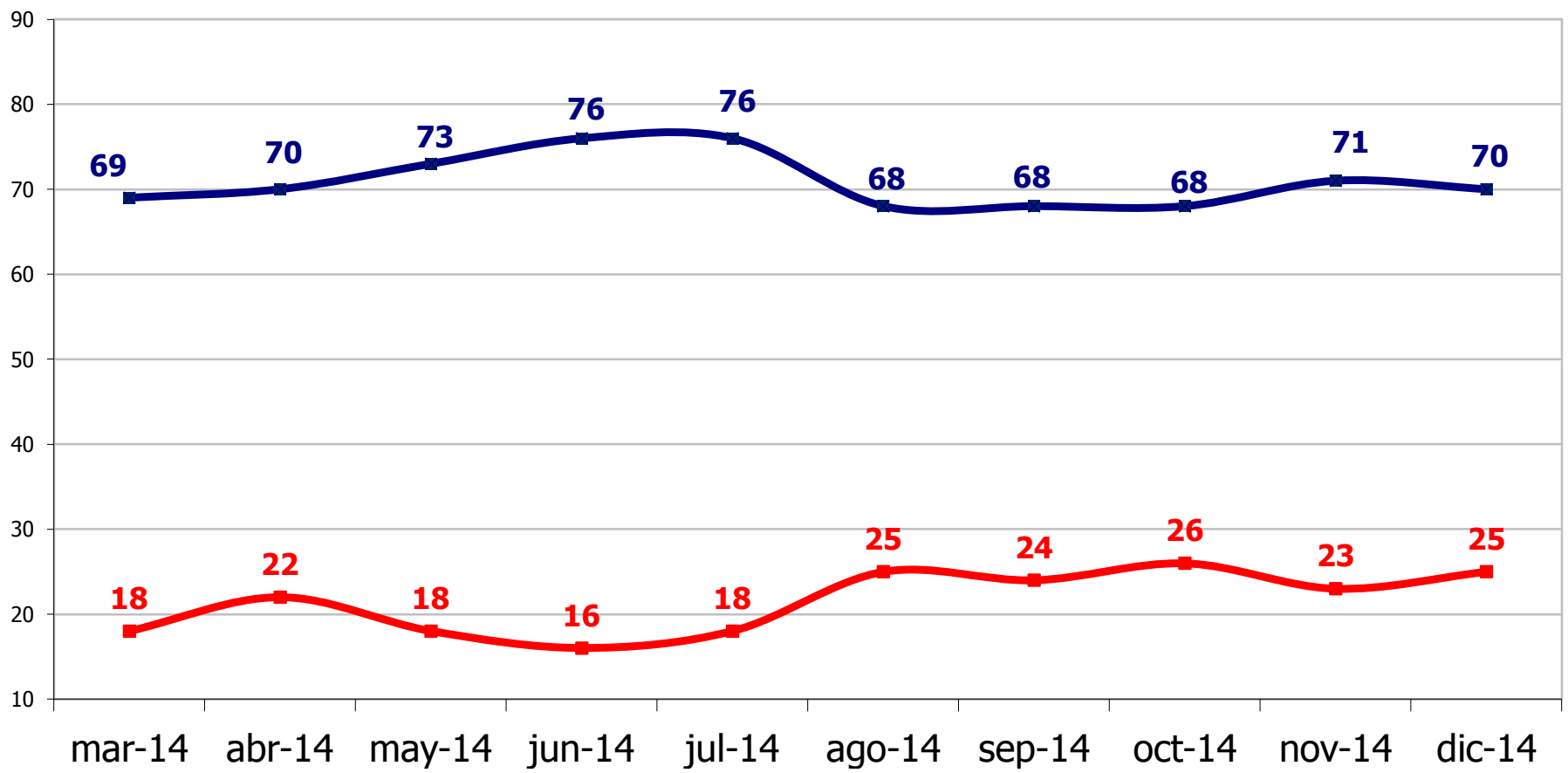
**% Aprueba**

■ nov-14 ■ dic-14



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

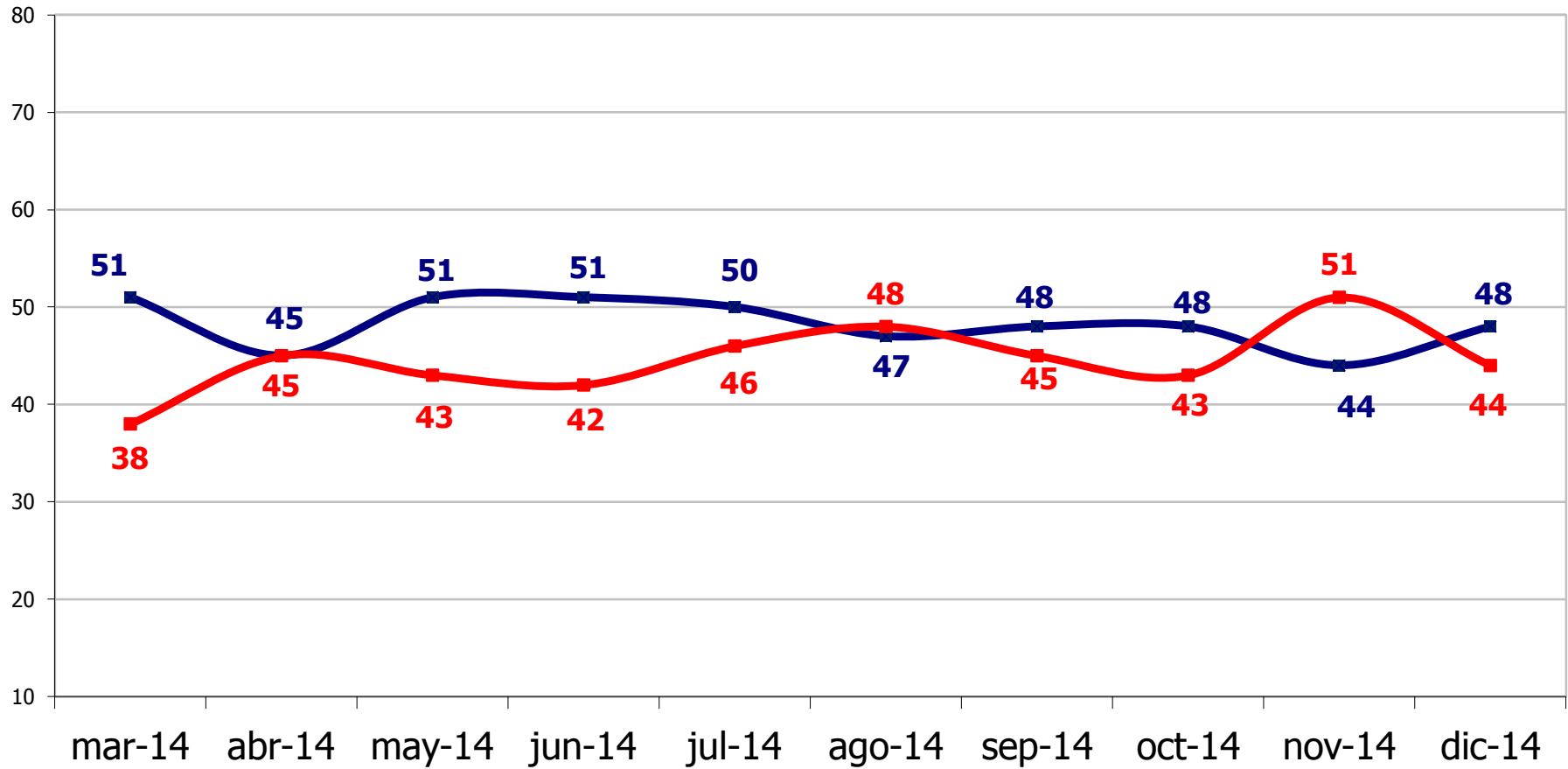
—■ % Aprueba    —■ % Desaprueba



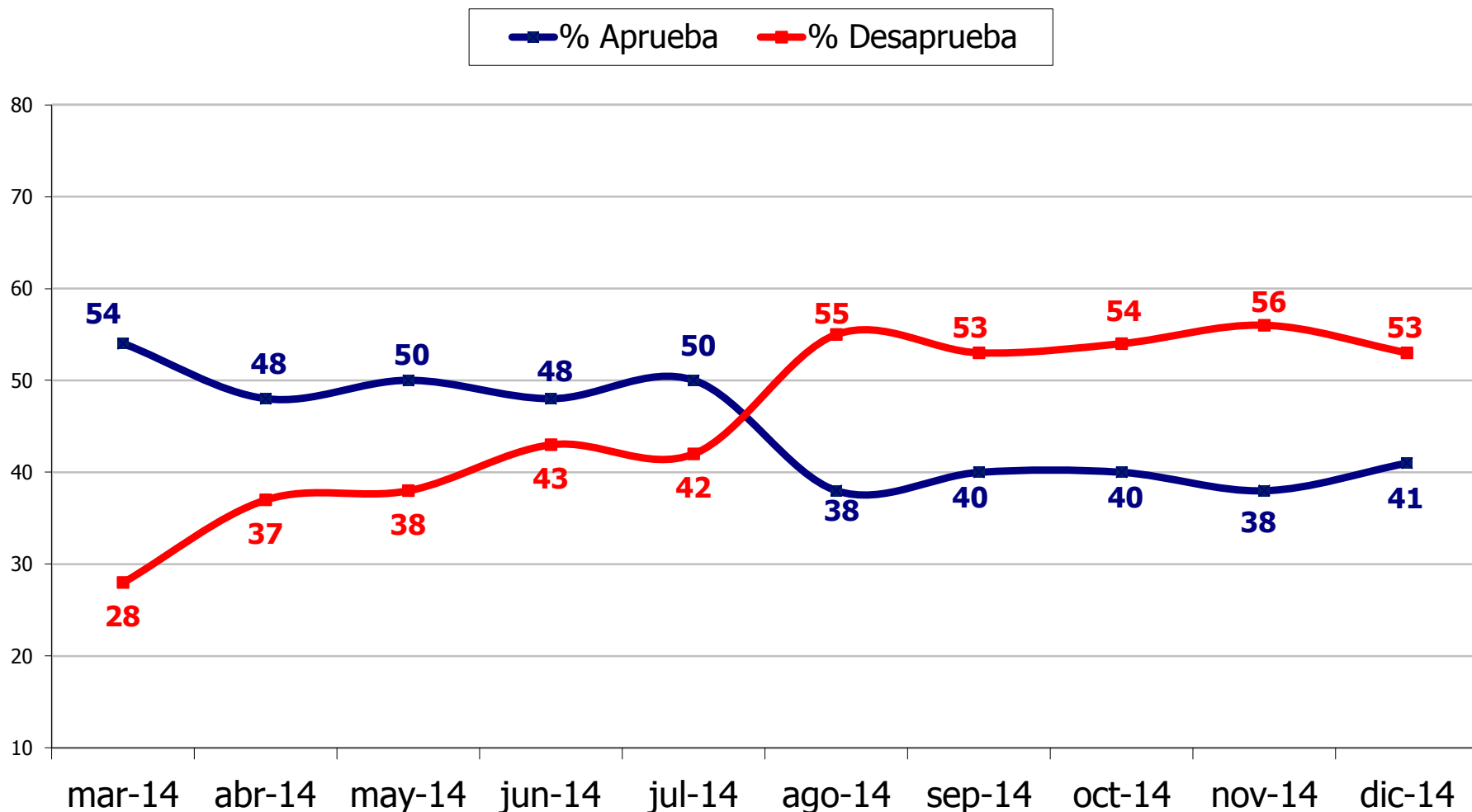
\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del medio ambiente?

■ % Aprueba   ■ % Desaprueba

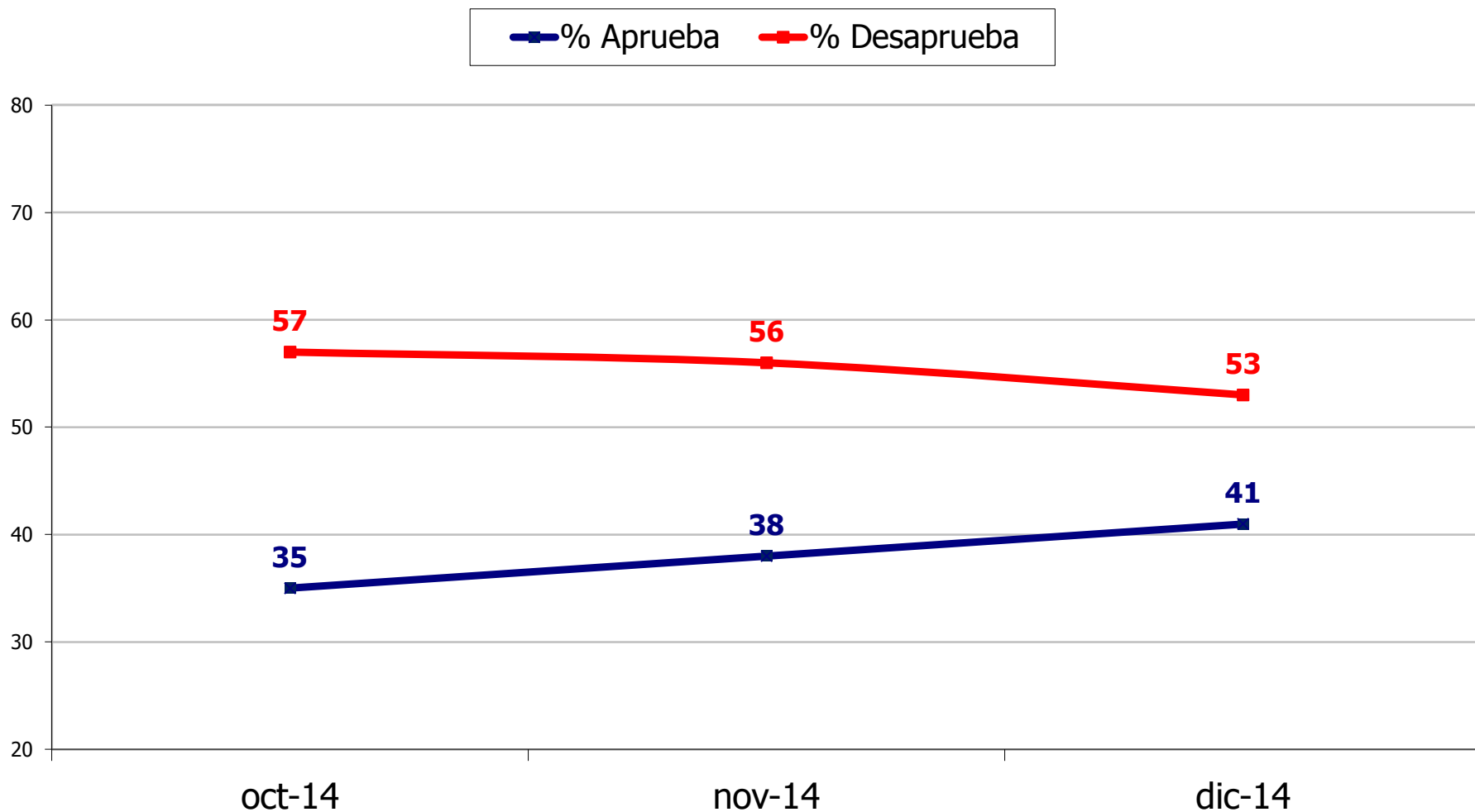


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?

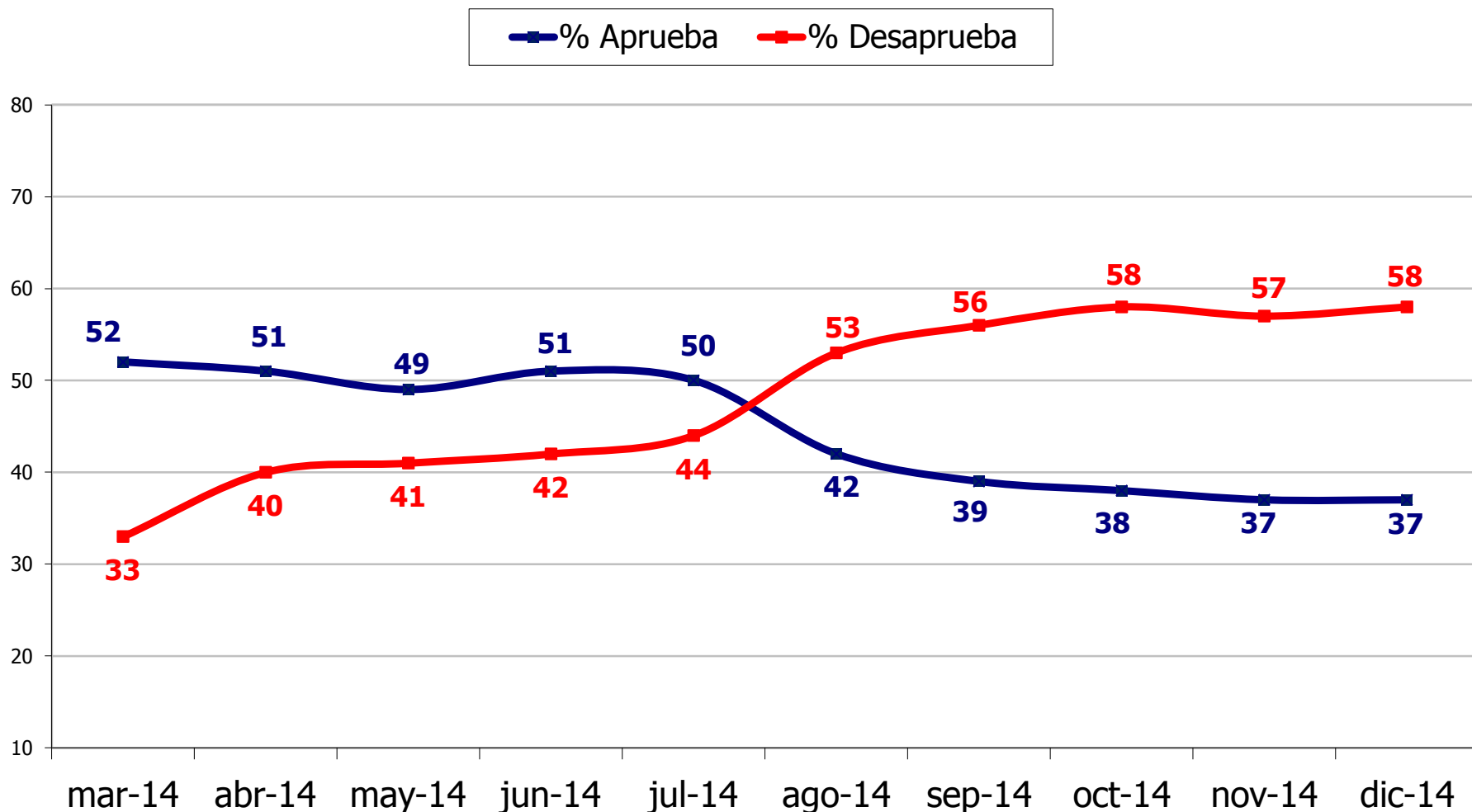




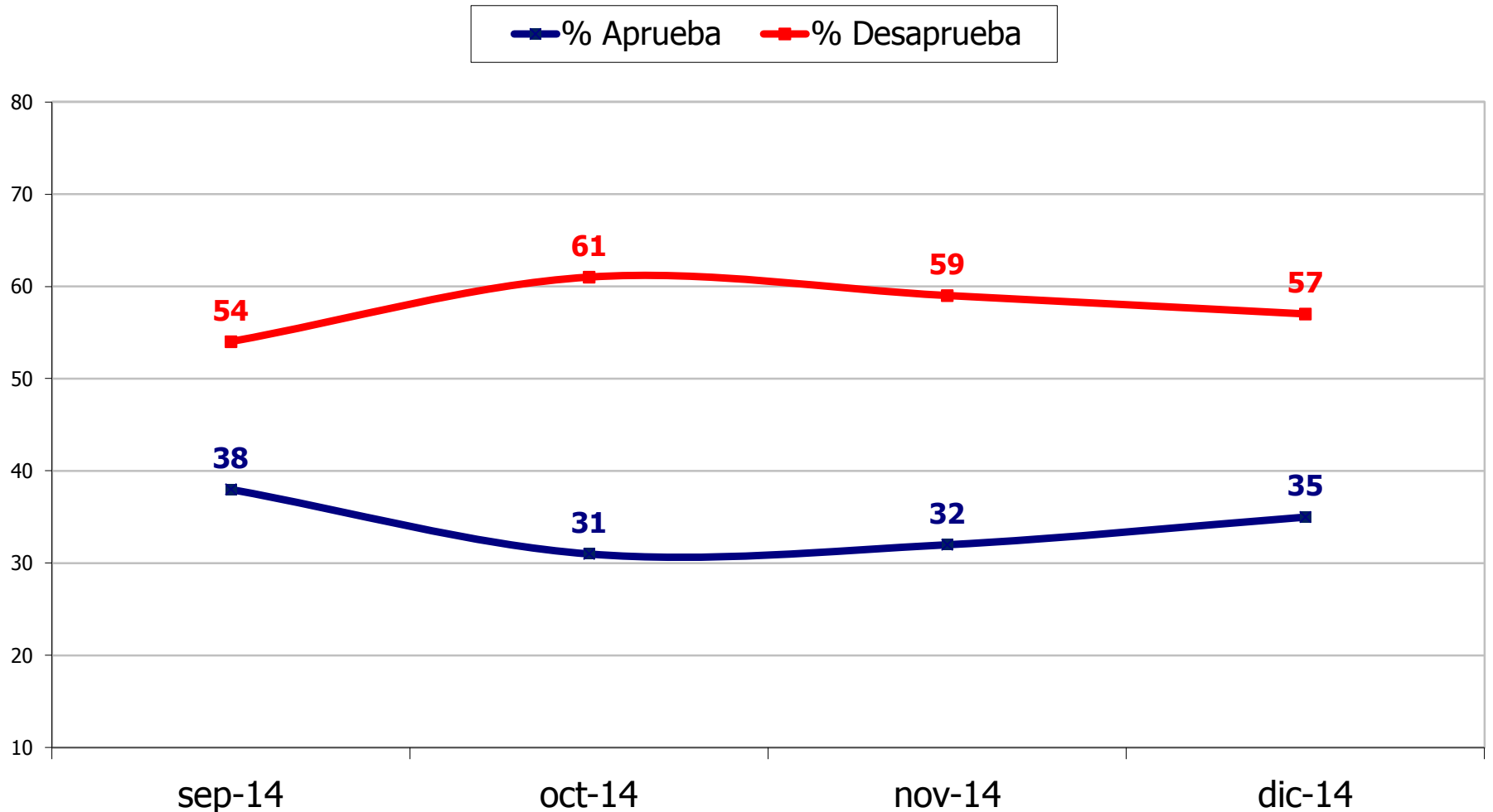
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Energía?



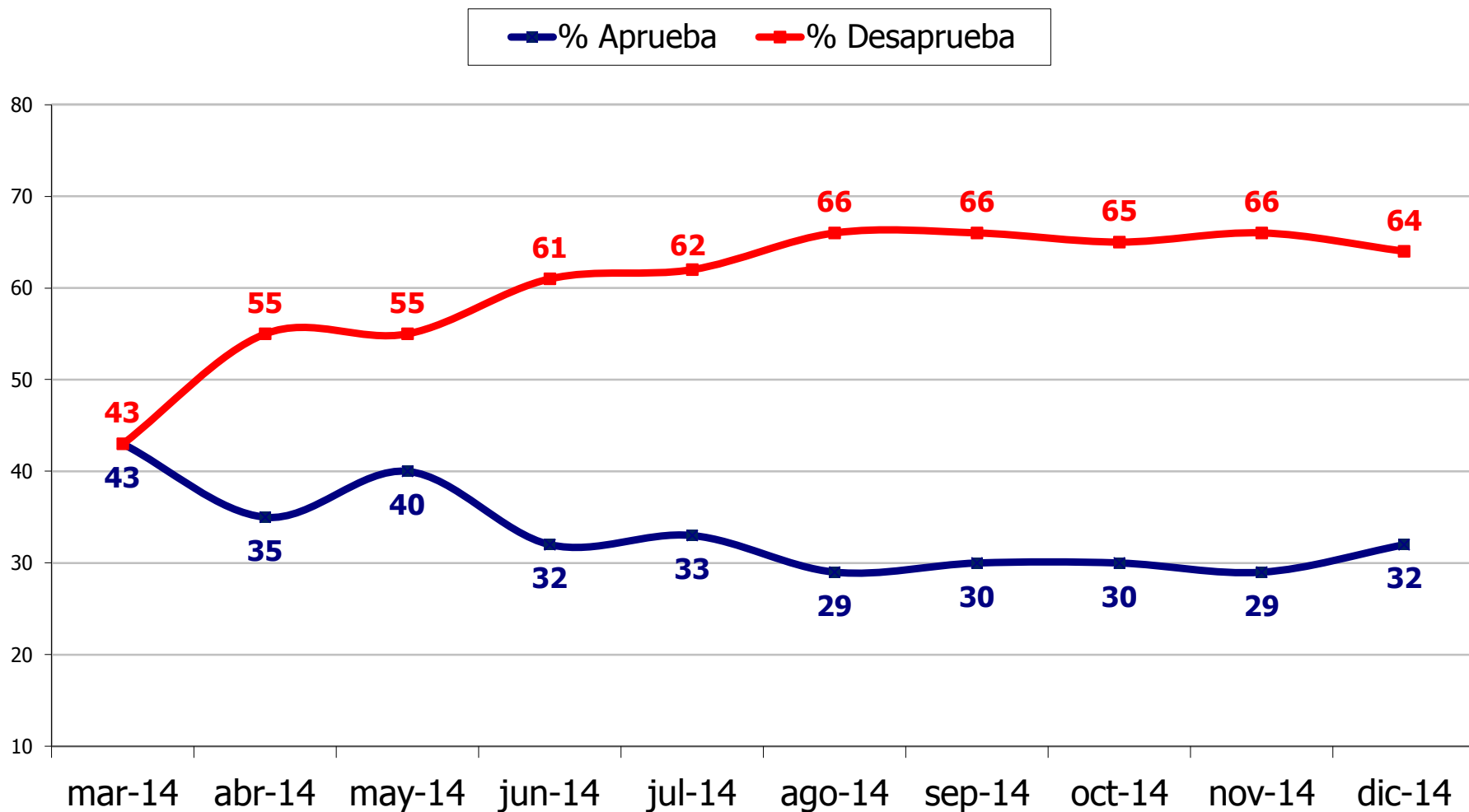
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Economía?



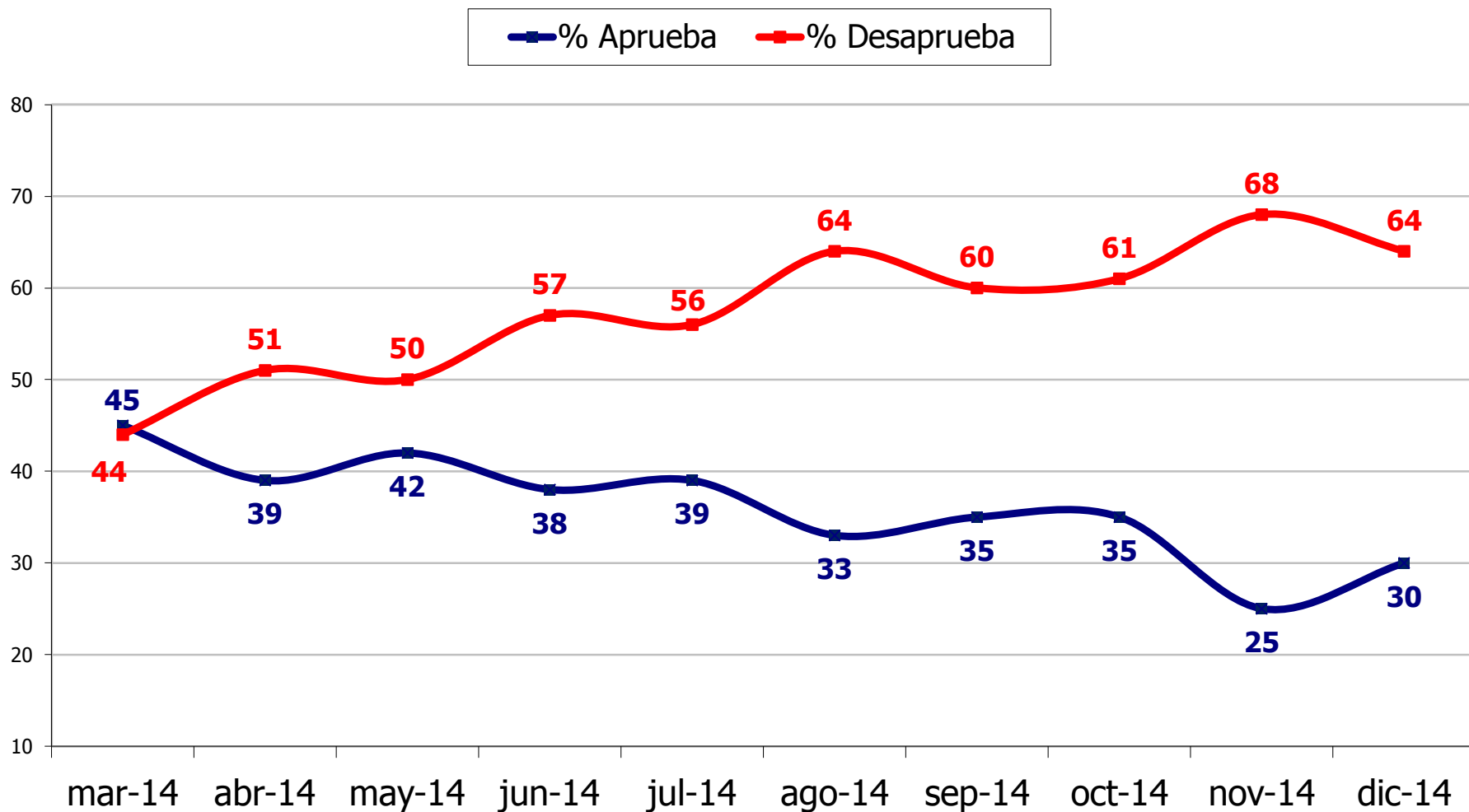
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el tema mapuche?



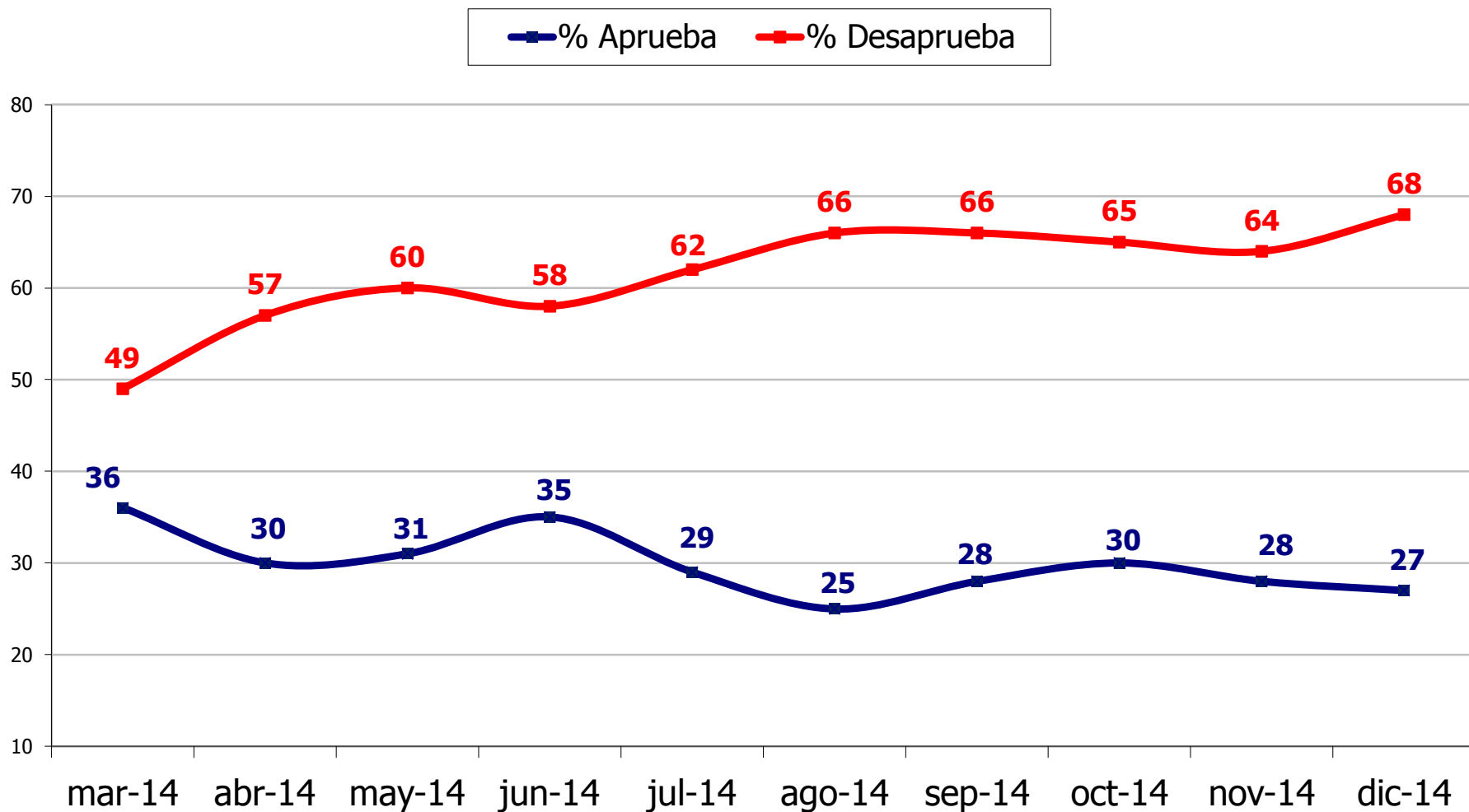
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Salud?



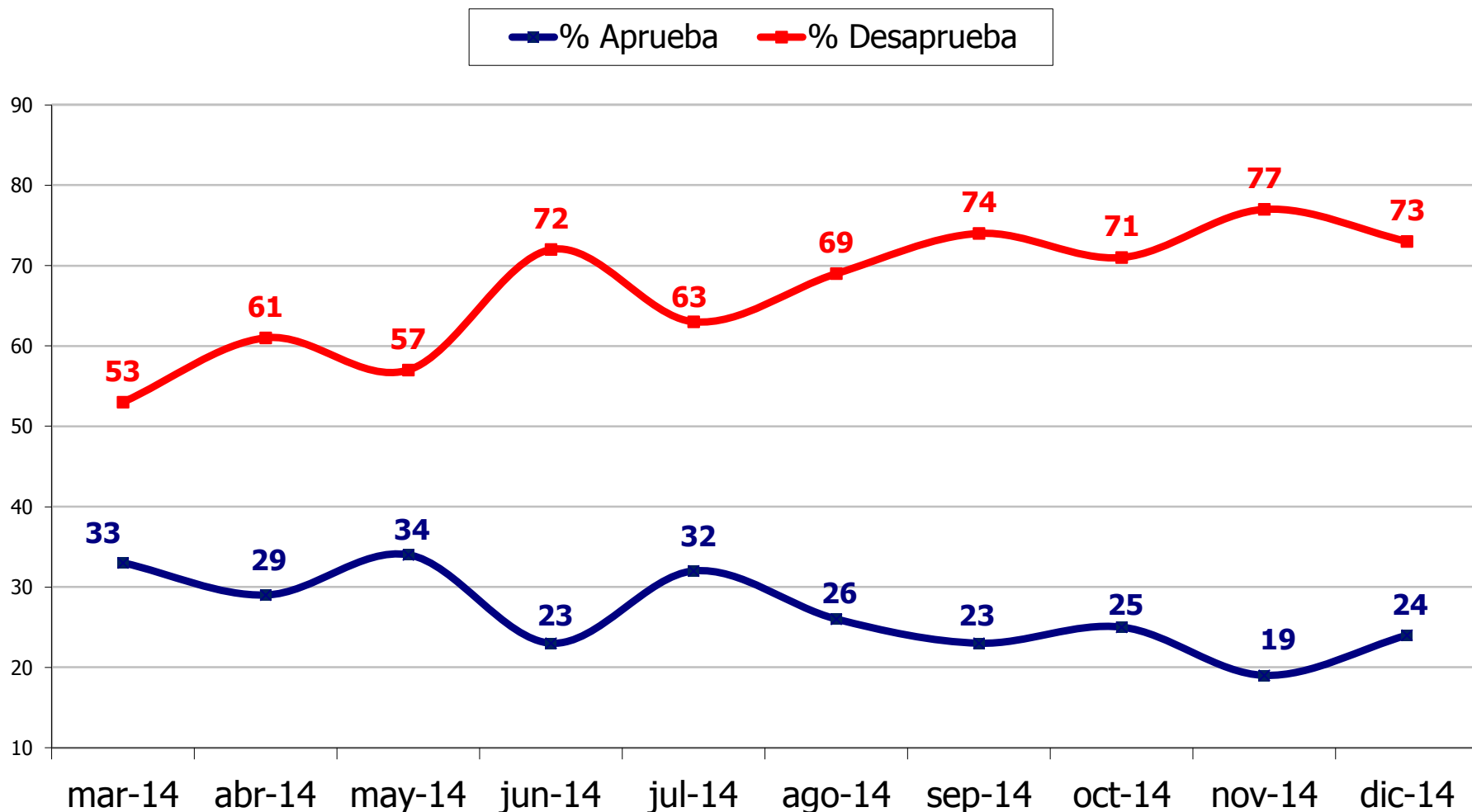
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Educación?



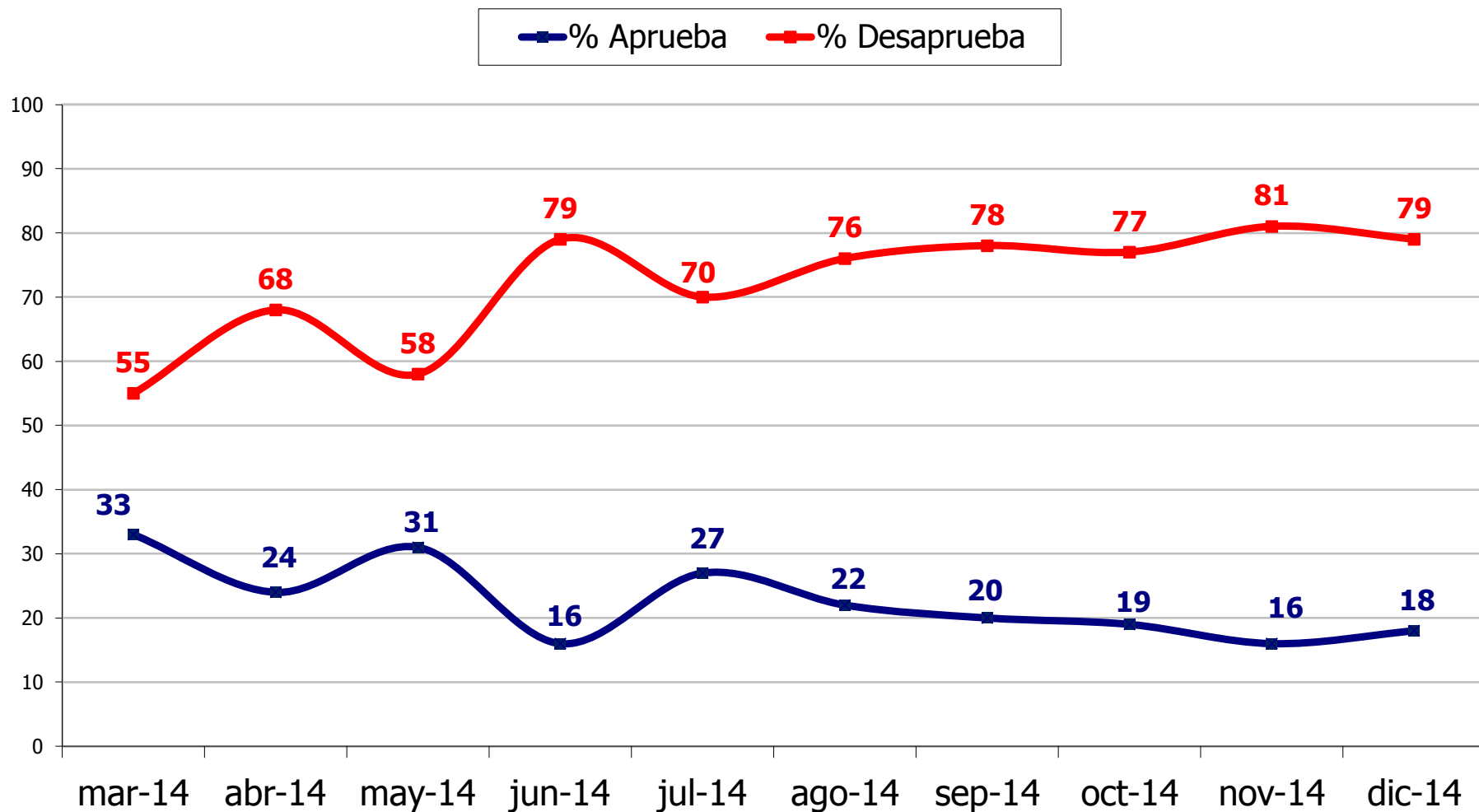
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en organismos del Estado?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transporte público?

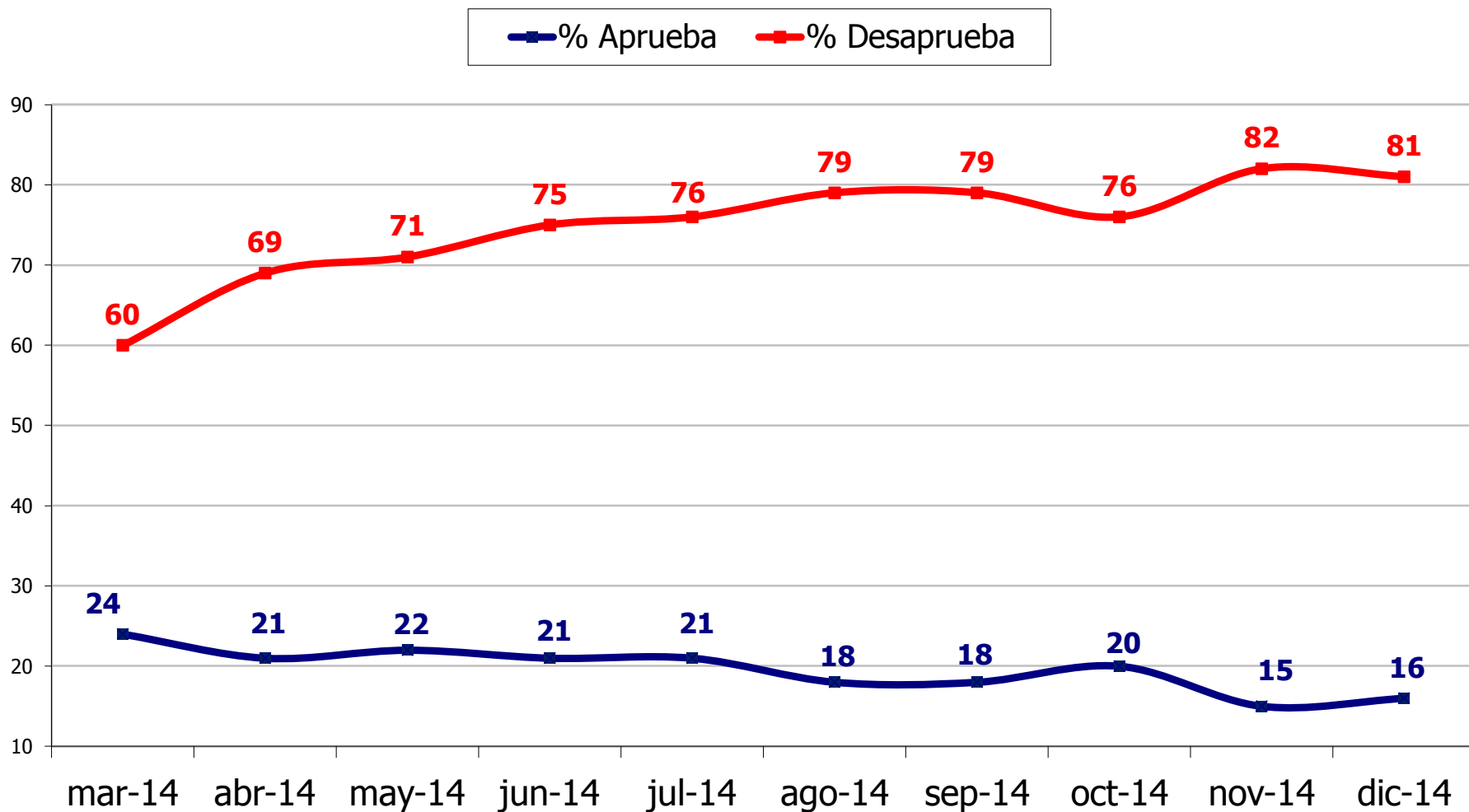


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?





# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?



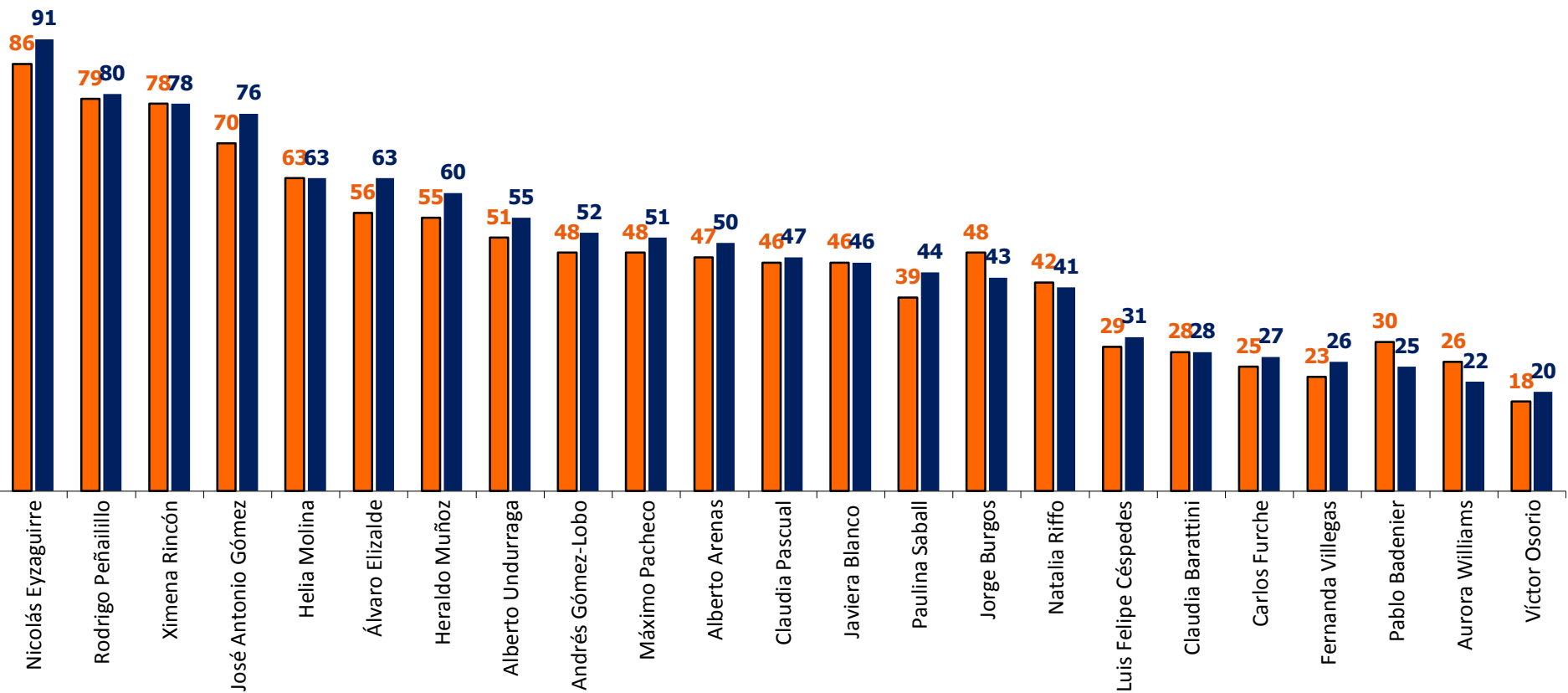
# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



% Conoce

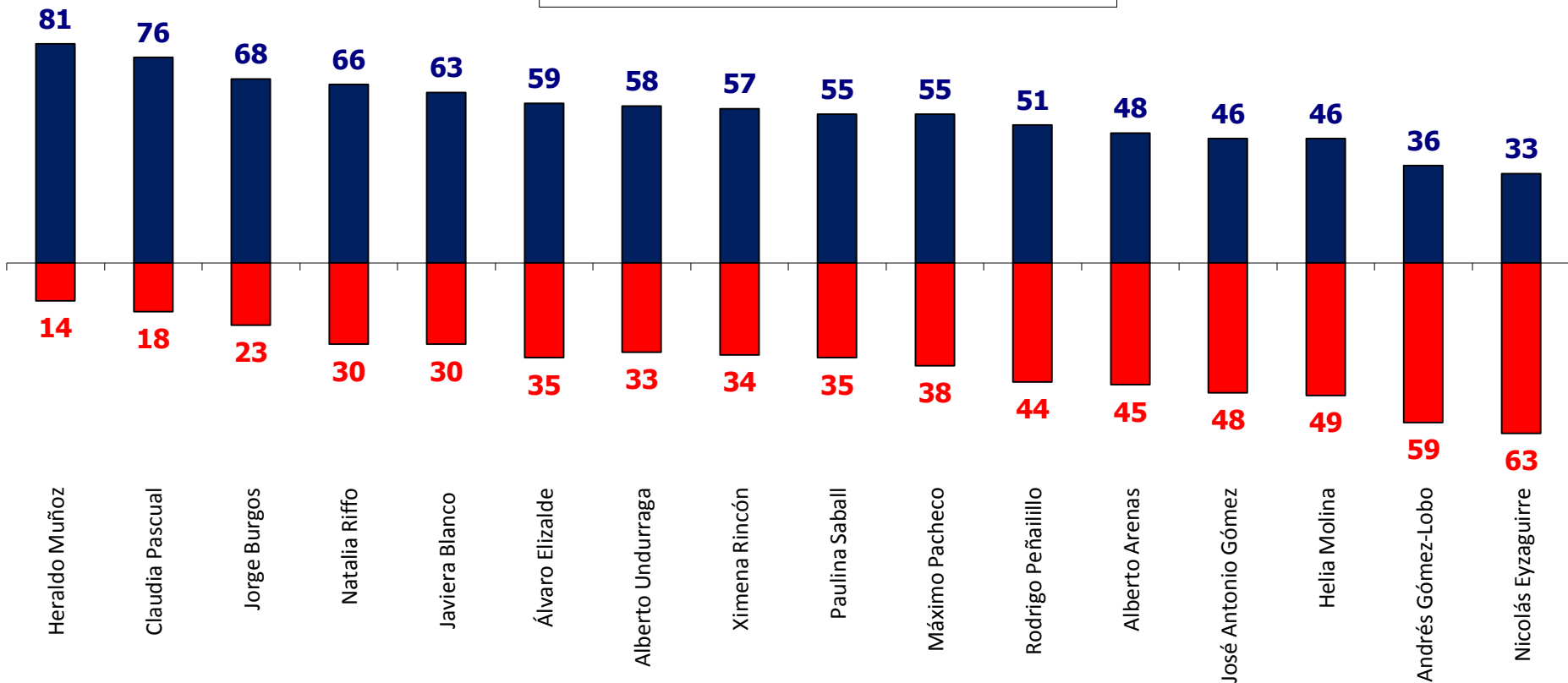
■ nov-14 ■ dic-14



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Diciembre 2014



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



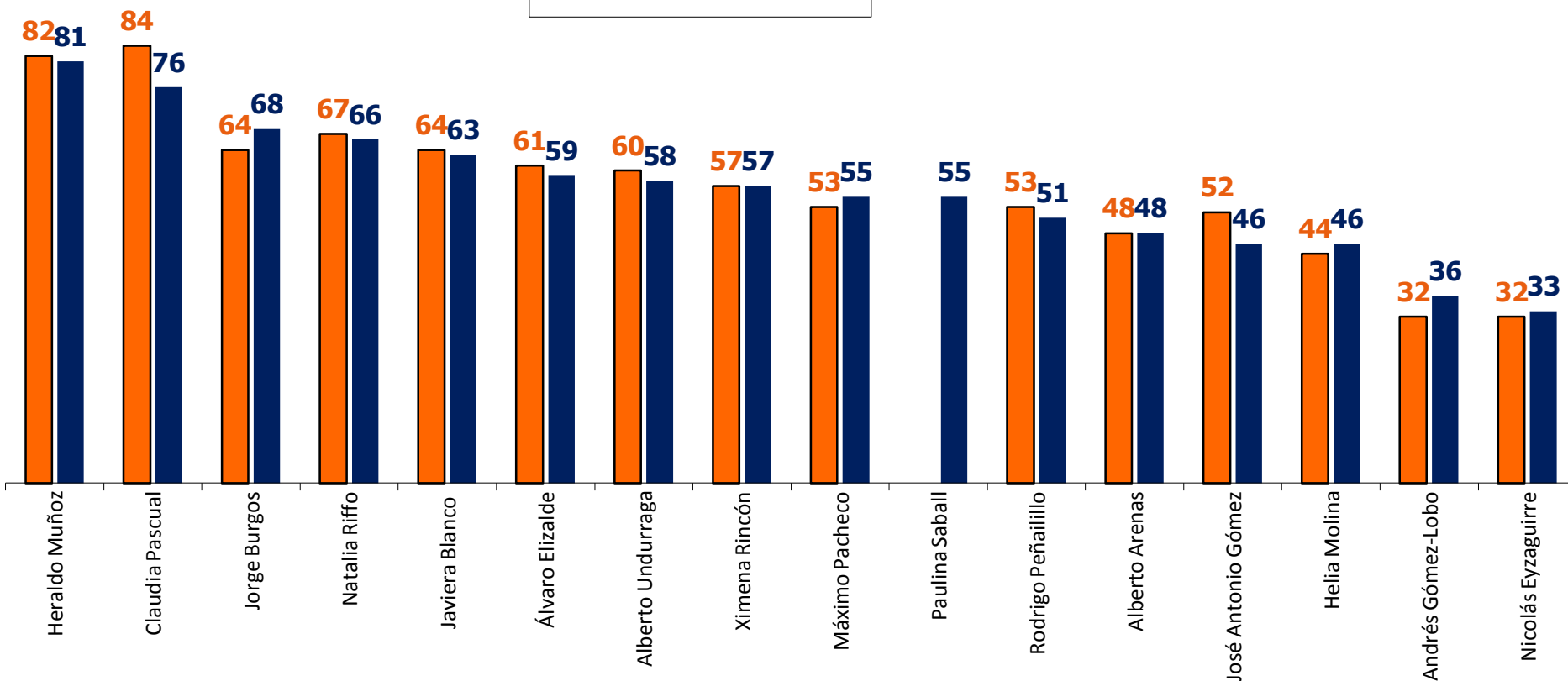
\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro  
 \*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

■ nov-14 ■ dic-14



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

# Comparación del conocimiento de Ministros (Diciembre 2010 y Diciembre 2014)

# Comparación Gob. S.Piñera (2010) y M.Bachelet (2014)

## Ministros con conocimiento de 50% o más

Cantidad de Ministros con conocimiento de 50% o más

¿Cuáles Ministros?

Conocimiento Promedio (11 más conocidos)

**Gob. Presidente S.Piñera  
Diciembre 2010**

11 de 22

- J.Lavín (Educación), 98%.
- J.Ravinet (Defensa), 90%.
- L.Golborne (Minería), 88%.
- L.Cruz-Coke (Cultura), 87%.
- E.von Baer (SEGEGOB), 84%.
- R.Hinzpeter (Interior), 82%.
- F.Larraín (Hacienda), 68%.
- J.Mañalich (Salud), 65%.
- M.Matte (Vivienda), 62%.
- C.Larroulet (SEGPRES), 62%.
- F.Morandé (Transporte), 51%.

76%

**Gob. Presidenta M.Bachelet  
Diciembre 2014**

11 de 23

- N.Eyzaguirre (Educación), 91%.
- R.Peñailillo (Interior), 80%.
- X.Rincón (SEGPRES), 78%.
- J.Gómez (Justicia), 76%.
- H.Molina (Salud), 63%.
- A.Elizalde (SEGEGOB), 63%.
- H.Muñoz (R.Exteriores), 60%.
- A.Undurraga (MOP), 55%.
- A.Gómez-Lobo (Transporte), 52%.
- M.Pacheco (Energía), 51%.
- A.Arenas (Hacienda), 50%.

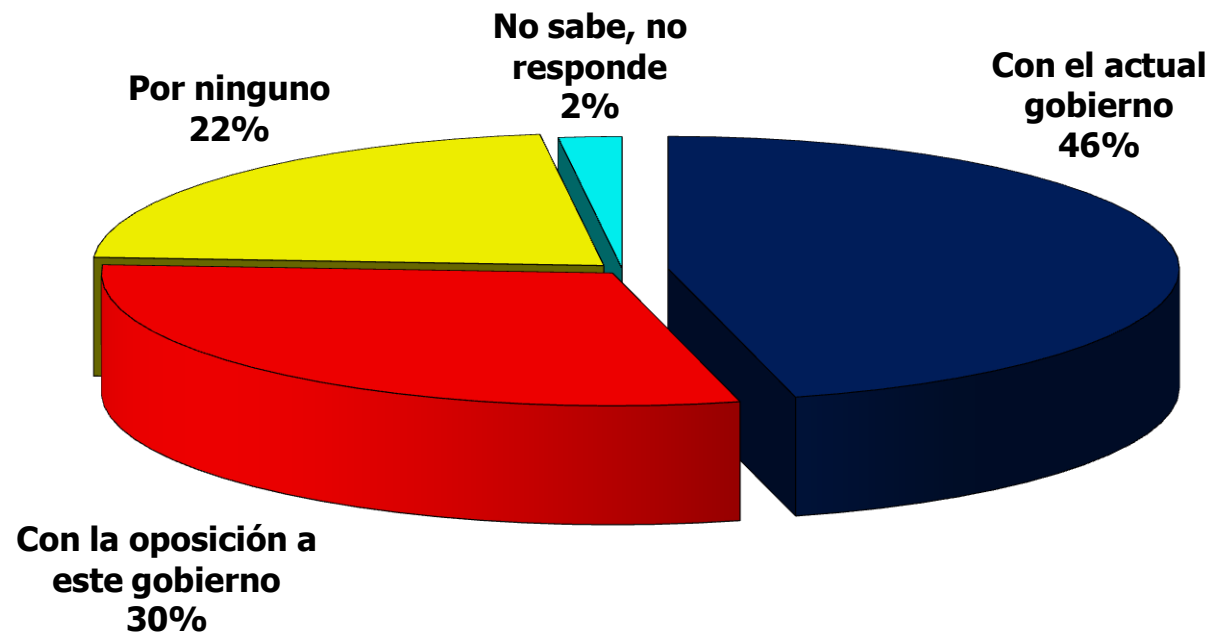
65%

Nota: En diciembre de 2010 no existía el Ministerio del Deporte, por ello el total es 22.

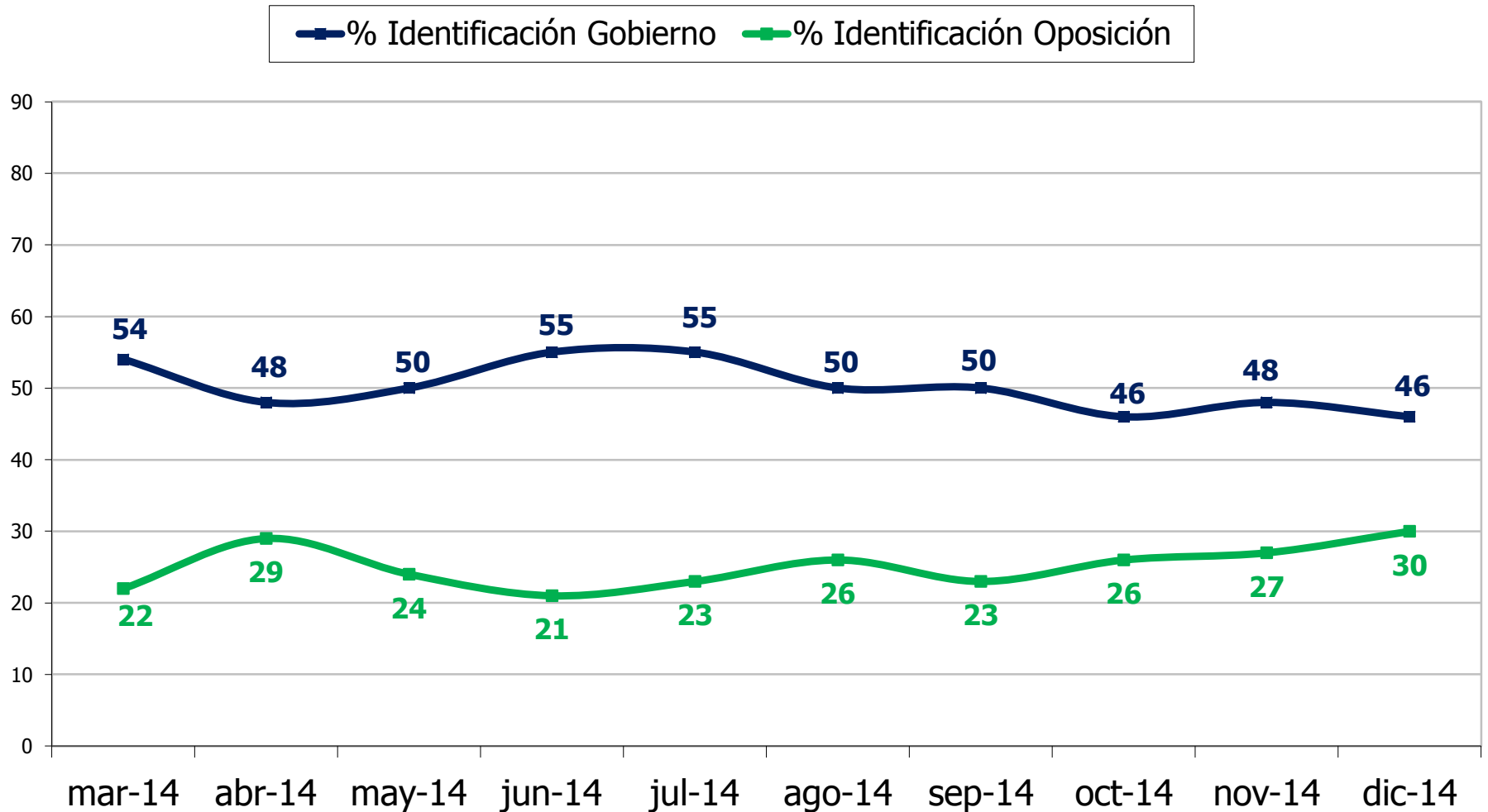
# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado



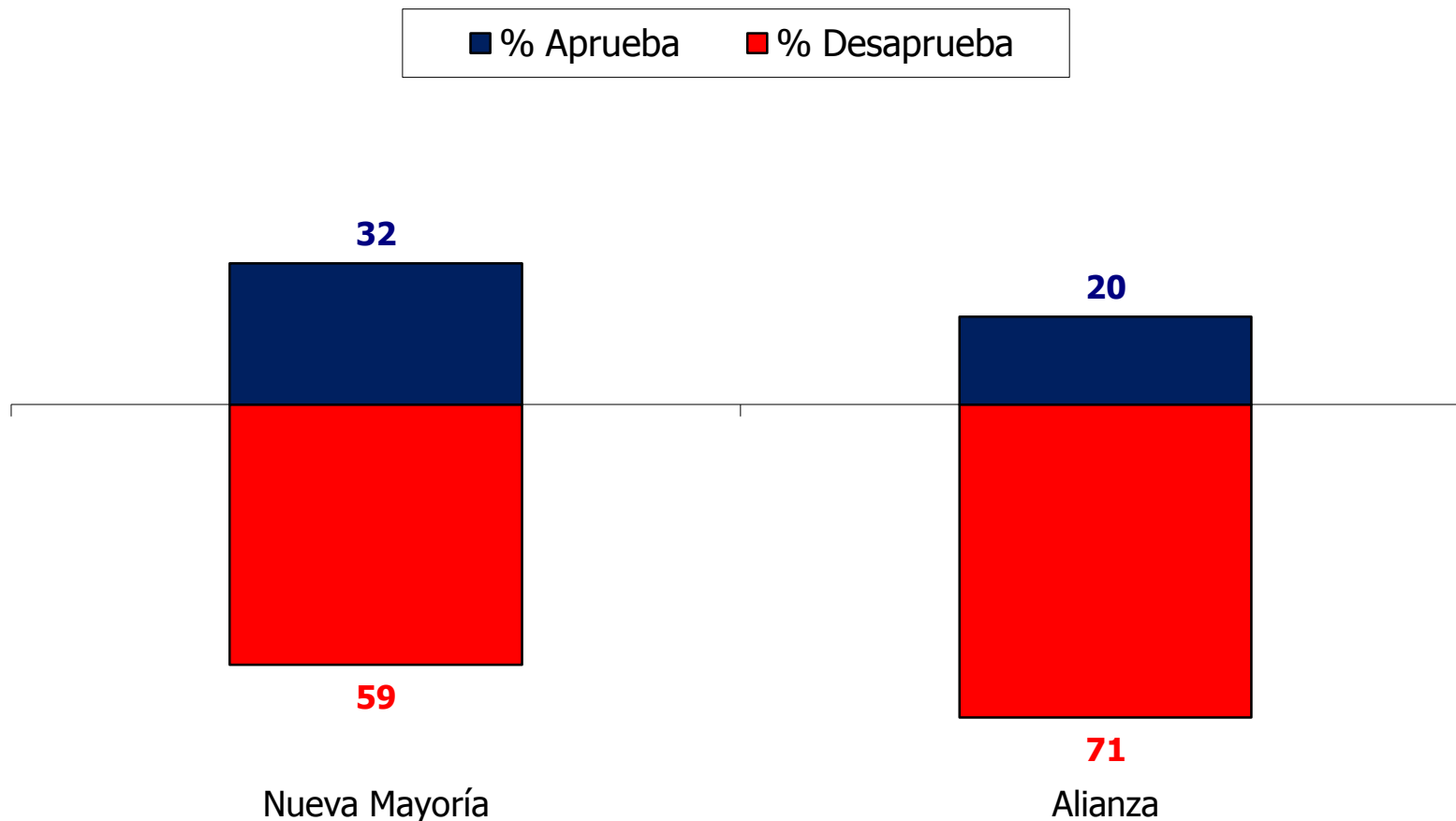
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Diciembre 2014



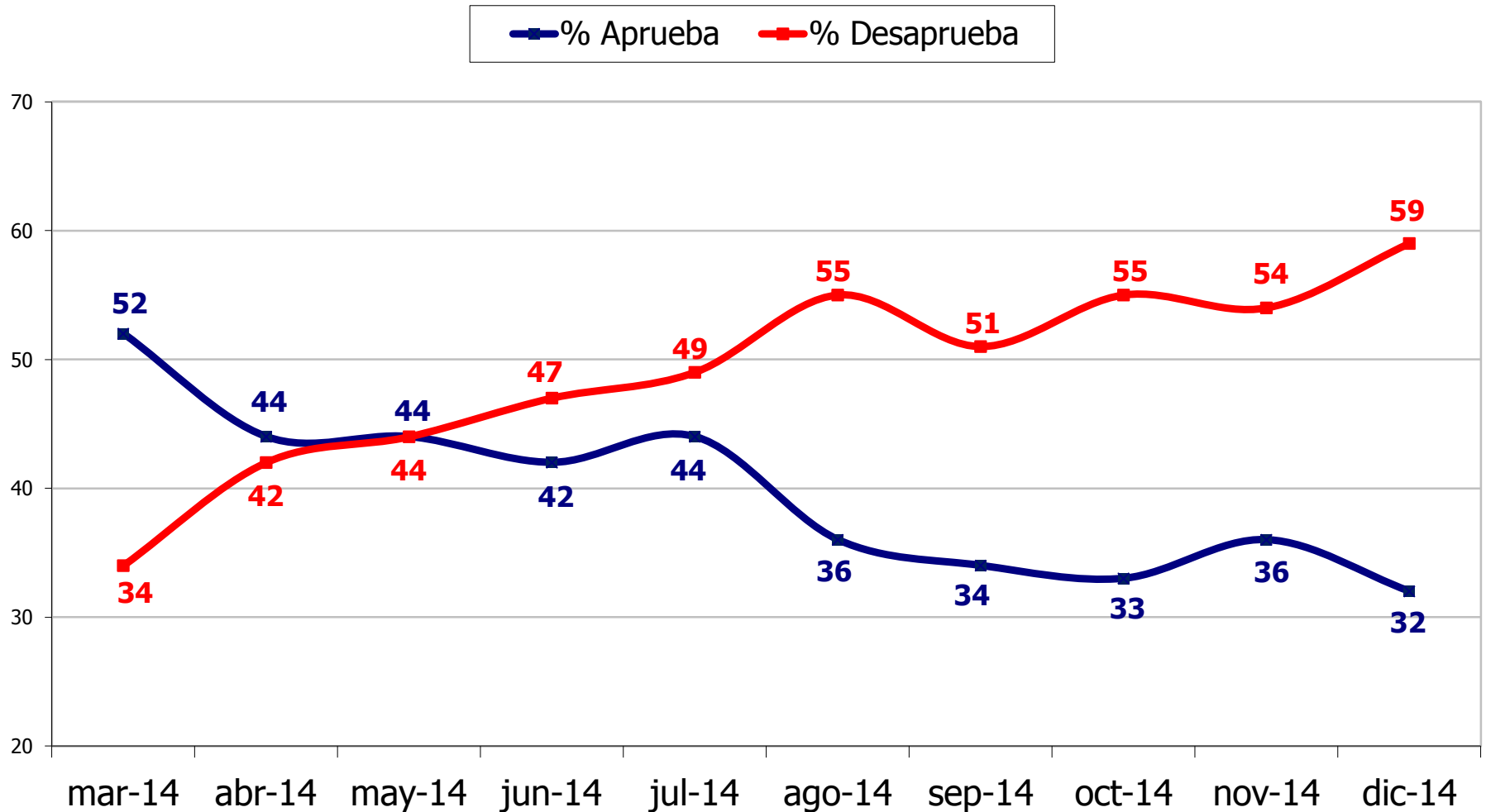
# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?



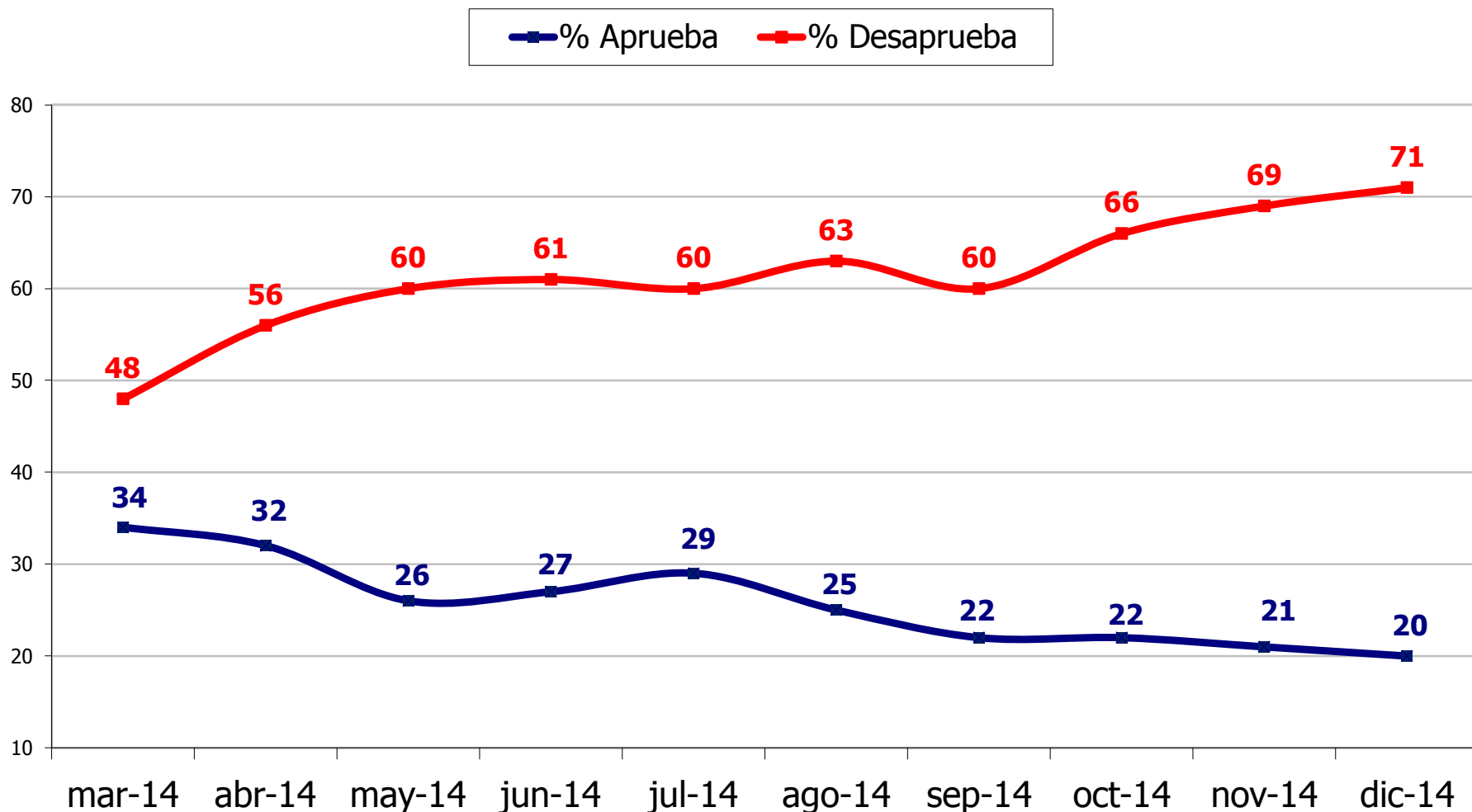
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Diciembre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

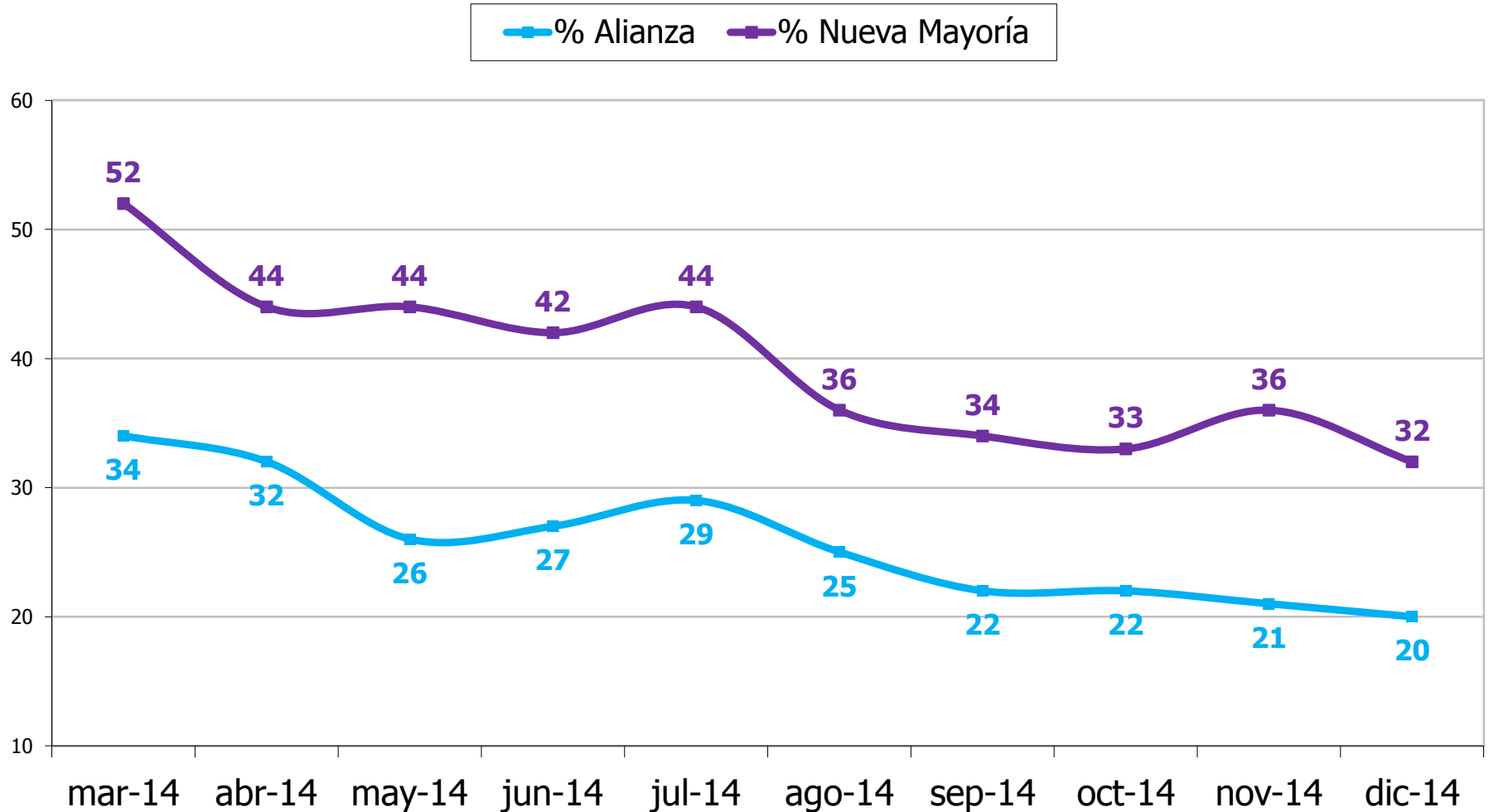


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

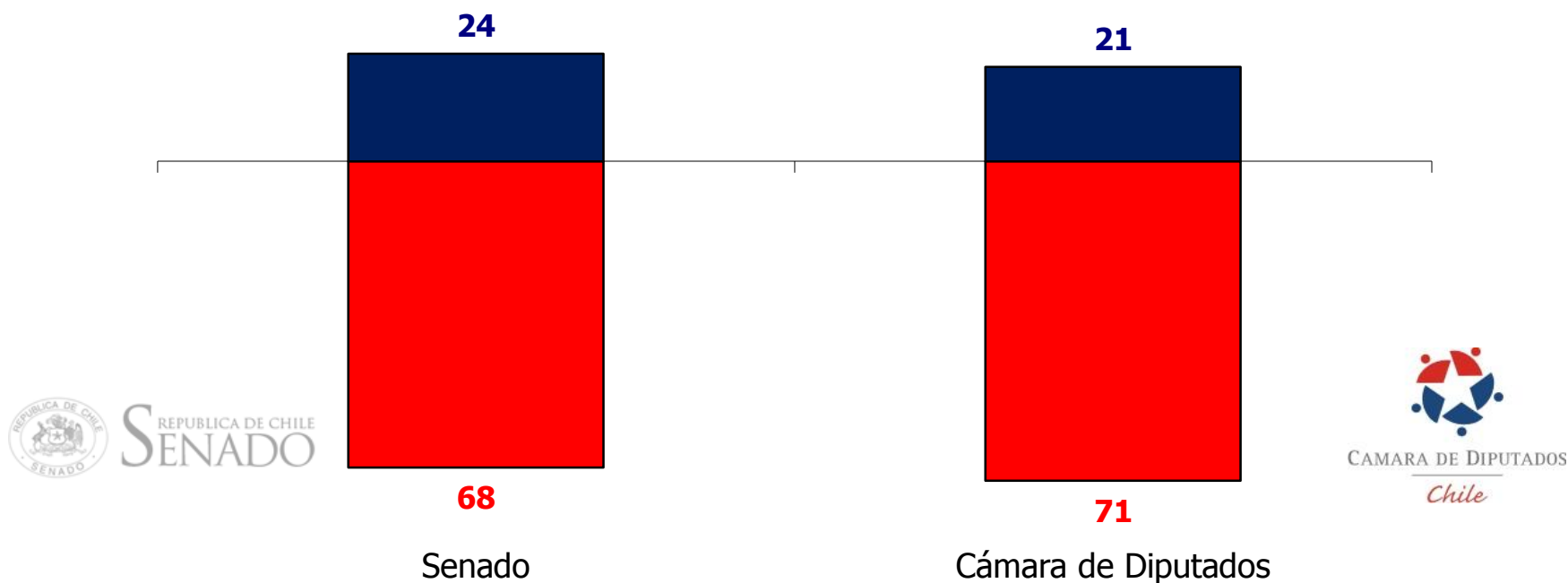


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría / Alianza está desarrollando su labor?

**% Aprueba**



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Diciembre 2014



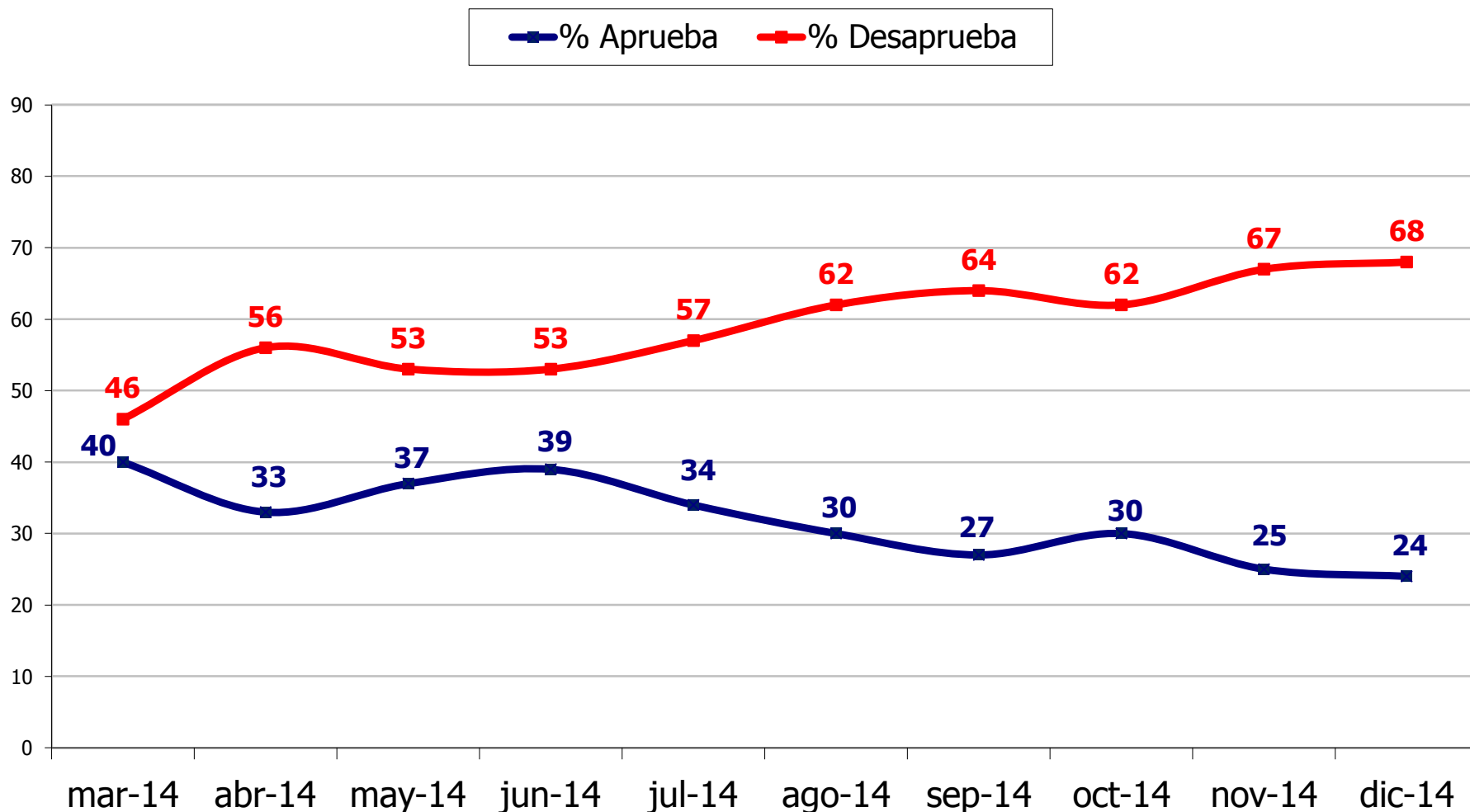
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está desarrollando su labor?



REPÚBLICA DE CHILE  
SENADO

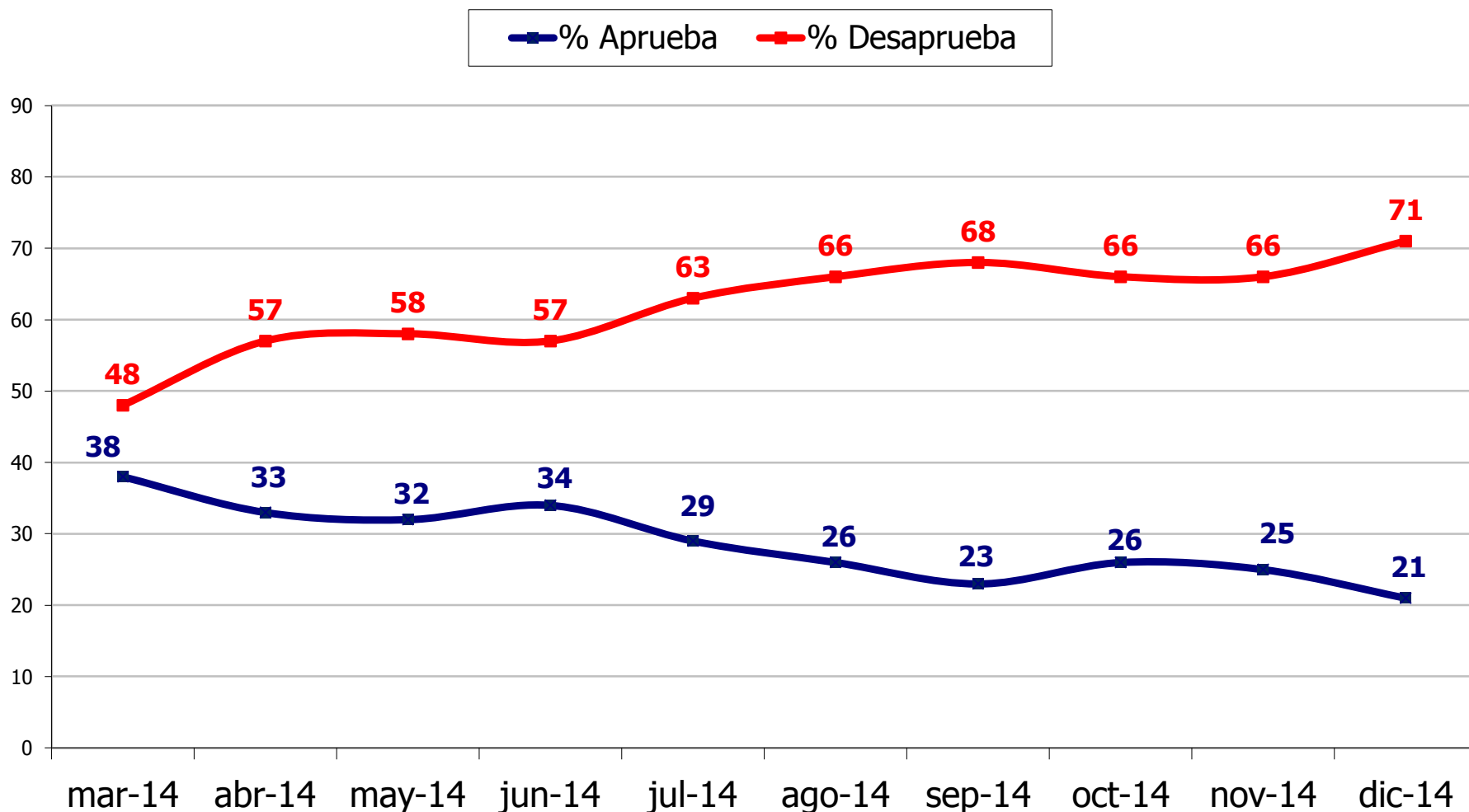


Adimark





# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

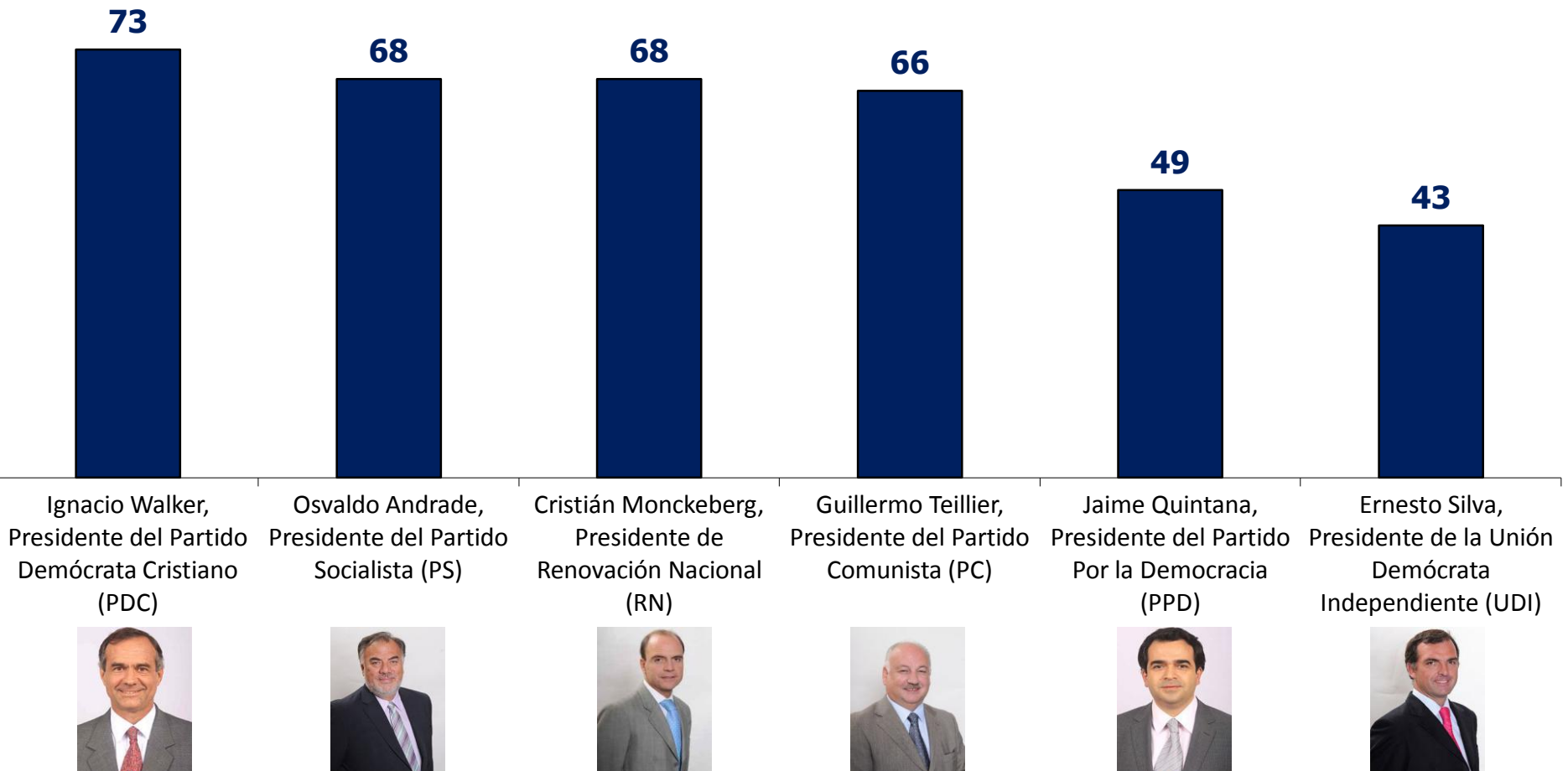


# Medición especial: Presidentes de Partidos

# Conocimiento: ¿Usted conoce o ha oído hablar de ...?

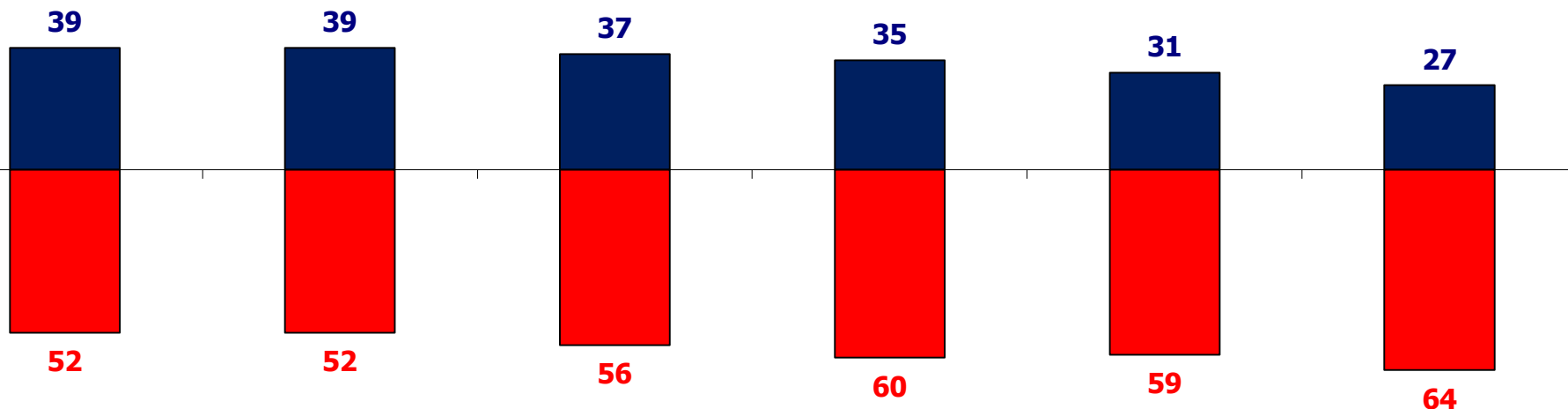
% Conoce

■ dic-14



# ¿Usted aprueba o desaprueba como ...está desarrollando su labor? Diciembre 2014

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Ignacio Walker,  
Presidente del Partido  
Demócrata Cristiano  
(PDC)



Jaime Quintana,  
Presidente del Partido  
Por la Democracia  
(PPD)



Osvaldo Andrade,  
Presidente del Partido  
Socialista (PS)



Guillermo Teillier,  
Presidente del Partido  
Comunista (PC)



Cristián Monckeberg,  
Presidente de  
Renovación Nacional  
(RN)



Ernesto Silva,  
Presidente de la Unión  
Demócrata  
Independiente (UDI)



\*Solamente se evalúan las autoridades que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce".

\*La diferencia para completar 100% en cada uno corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

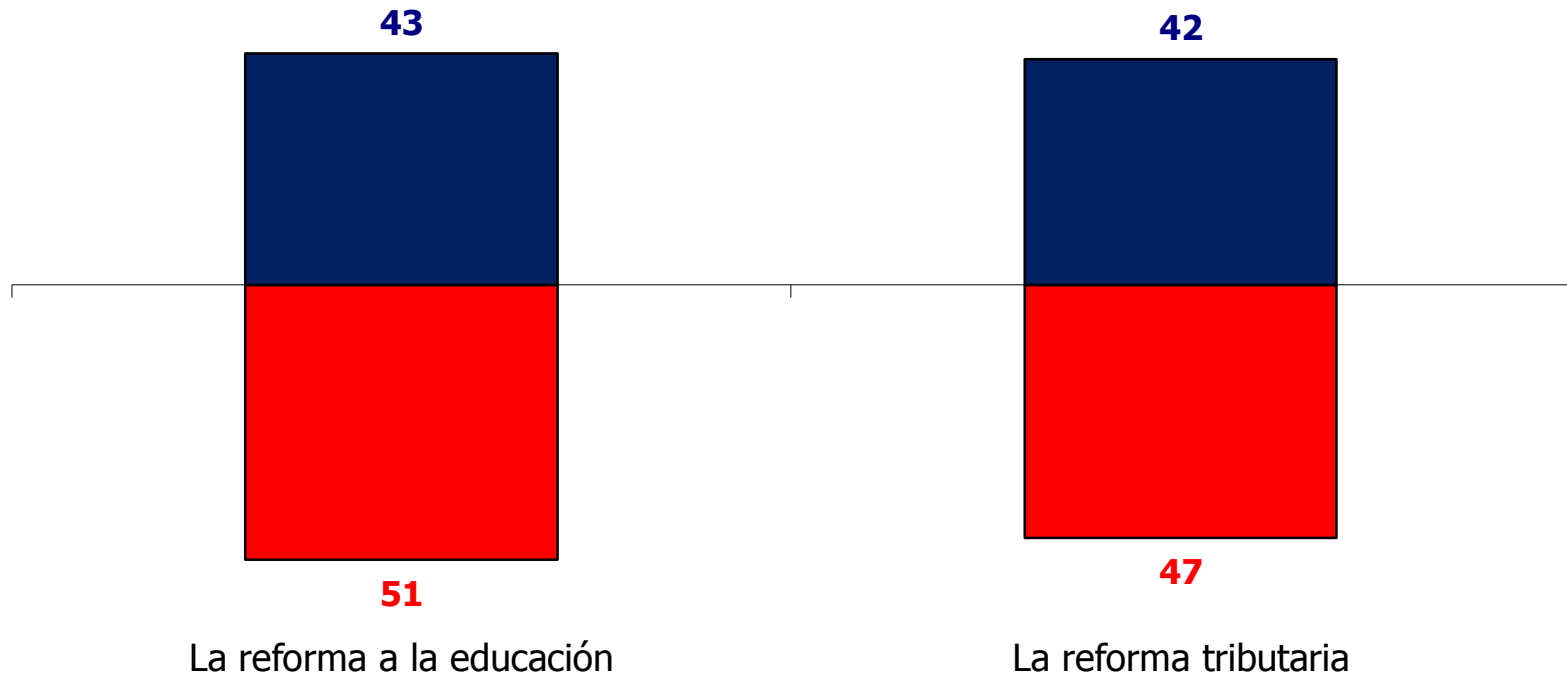
# Evaluación asignada a principales reformas del Gobierno

**Acuerdo con reformas:** Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con..



Diciembre 2014

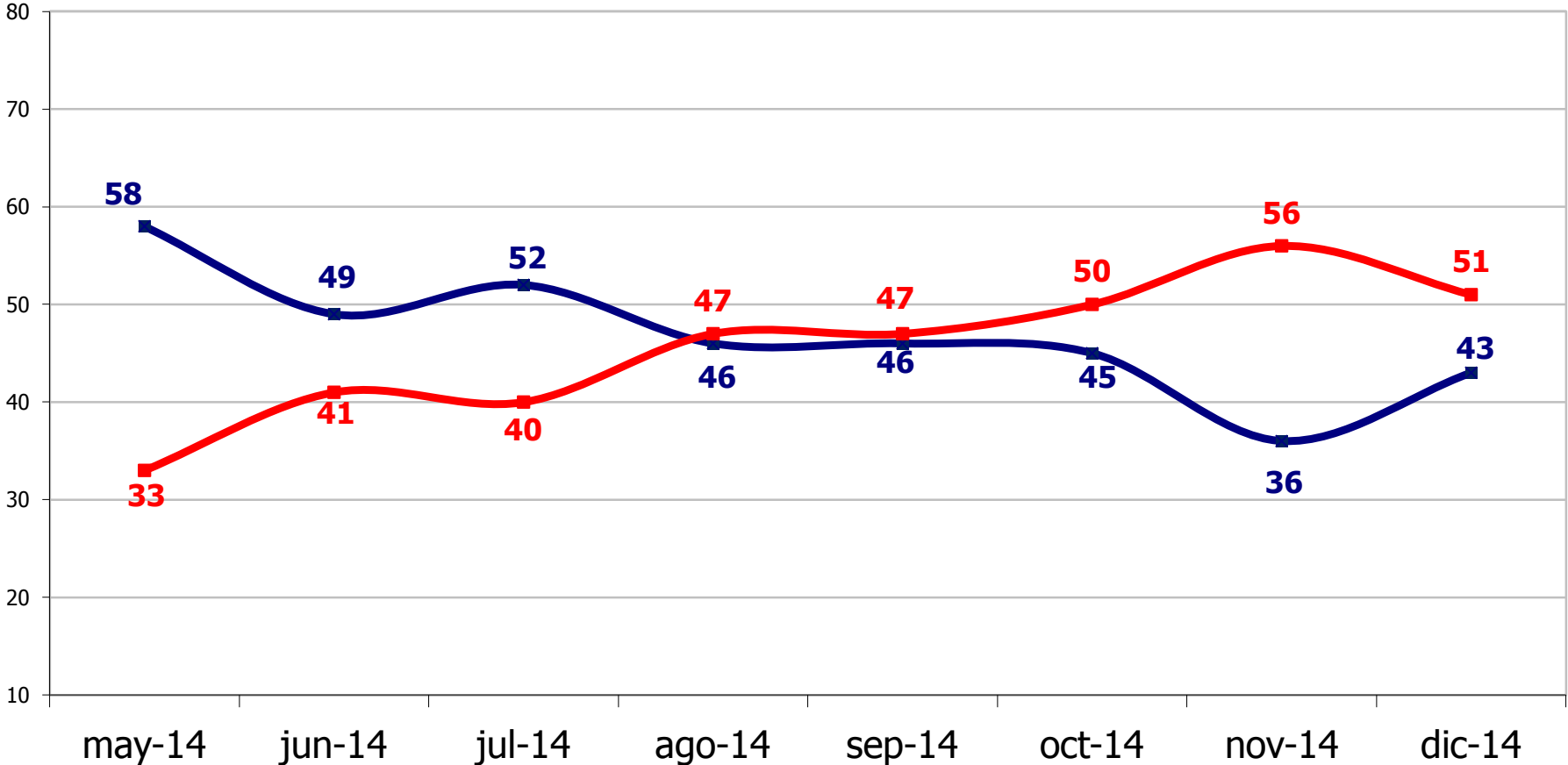
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma educacional: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



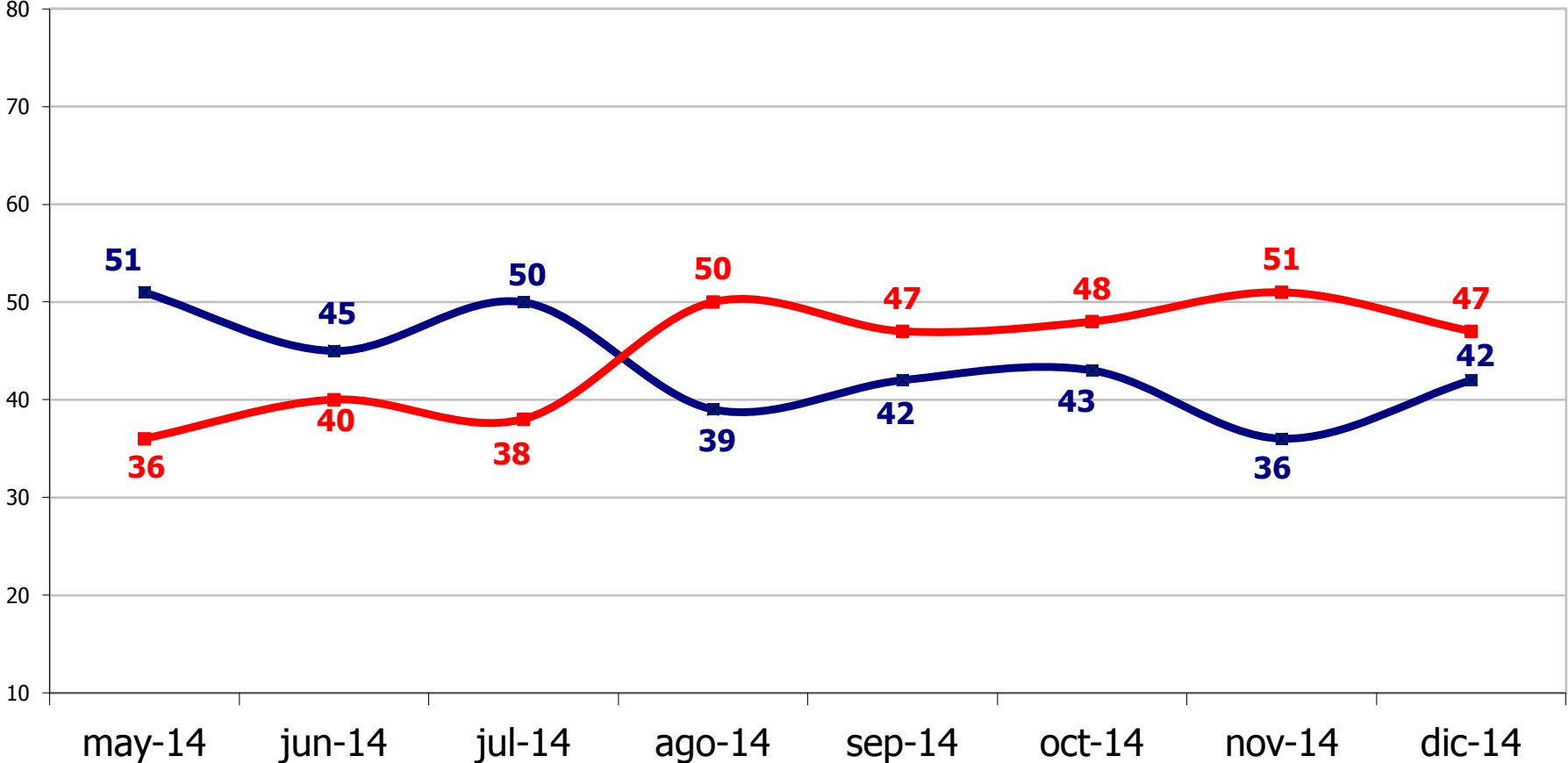
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma tributaria: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma tributaria?



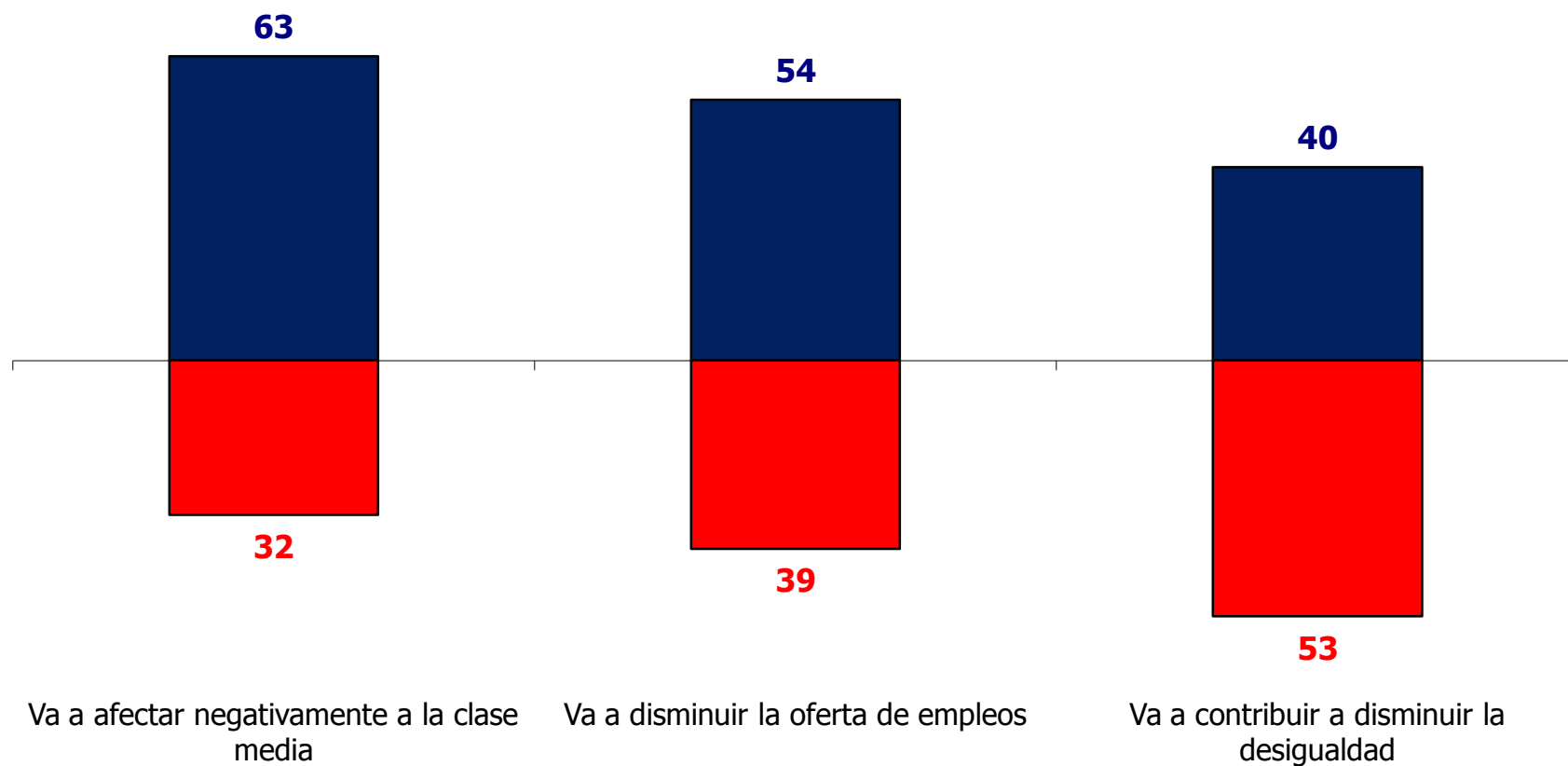
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni de acuerdo ni en desacuerdo" + "no sabe, no contesta"



# ¿Cree ud. que la reforma tributaria...? Diciembre 2014

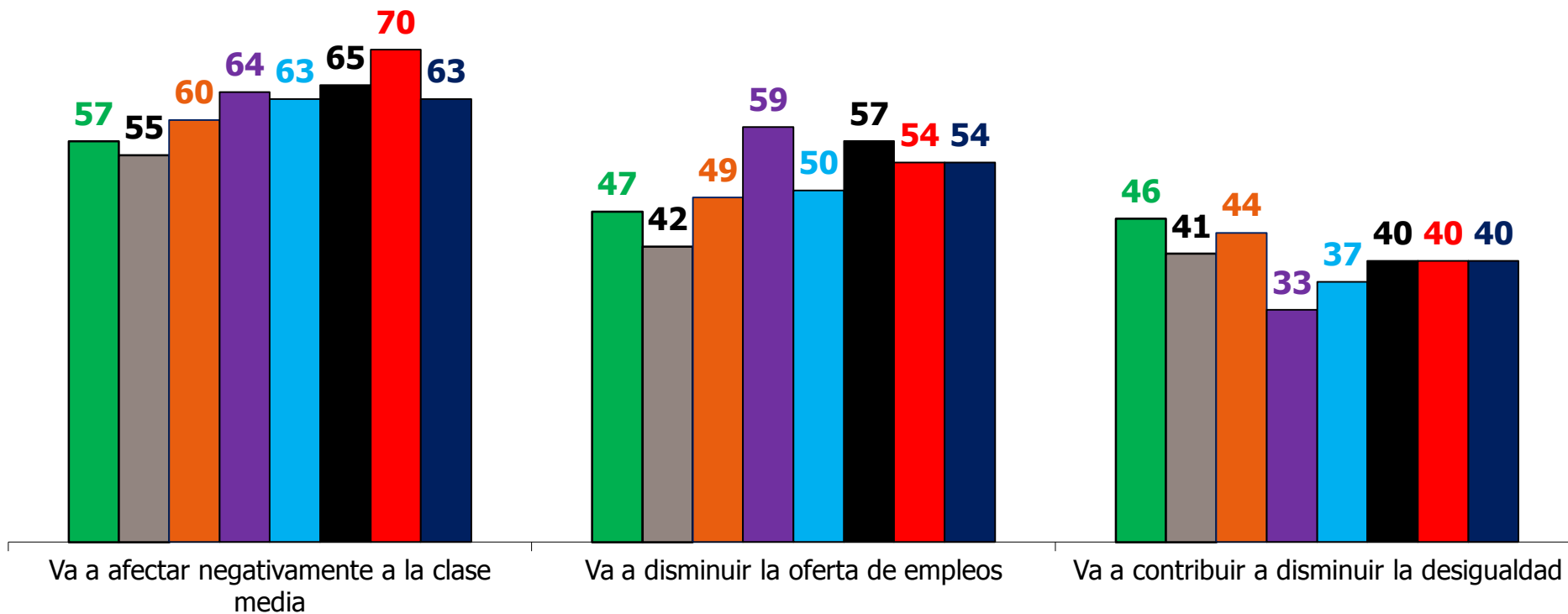
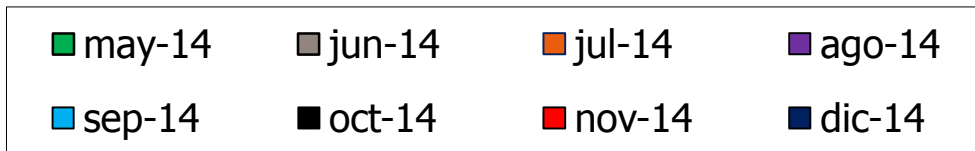


# Evolución efectos de reforma tributaria:

## ¿Cree ud. que la reforma tributaria...?



% Sí

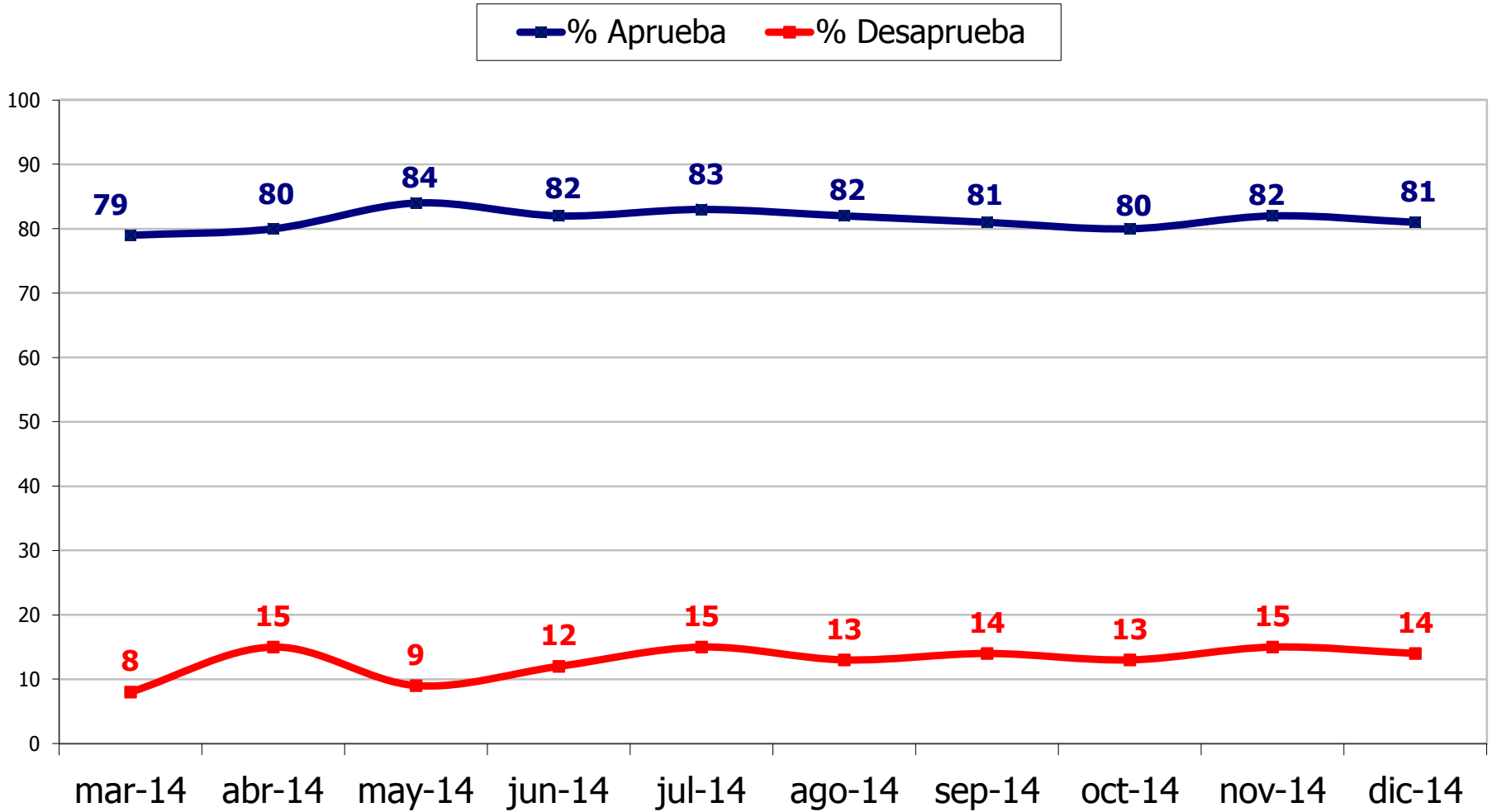


# Evolución evaluación de Ministros

# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Heraldo Muñoz está desarrollando su labor?



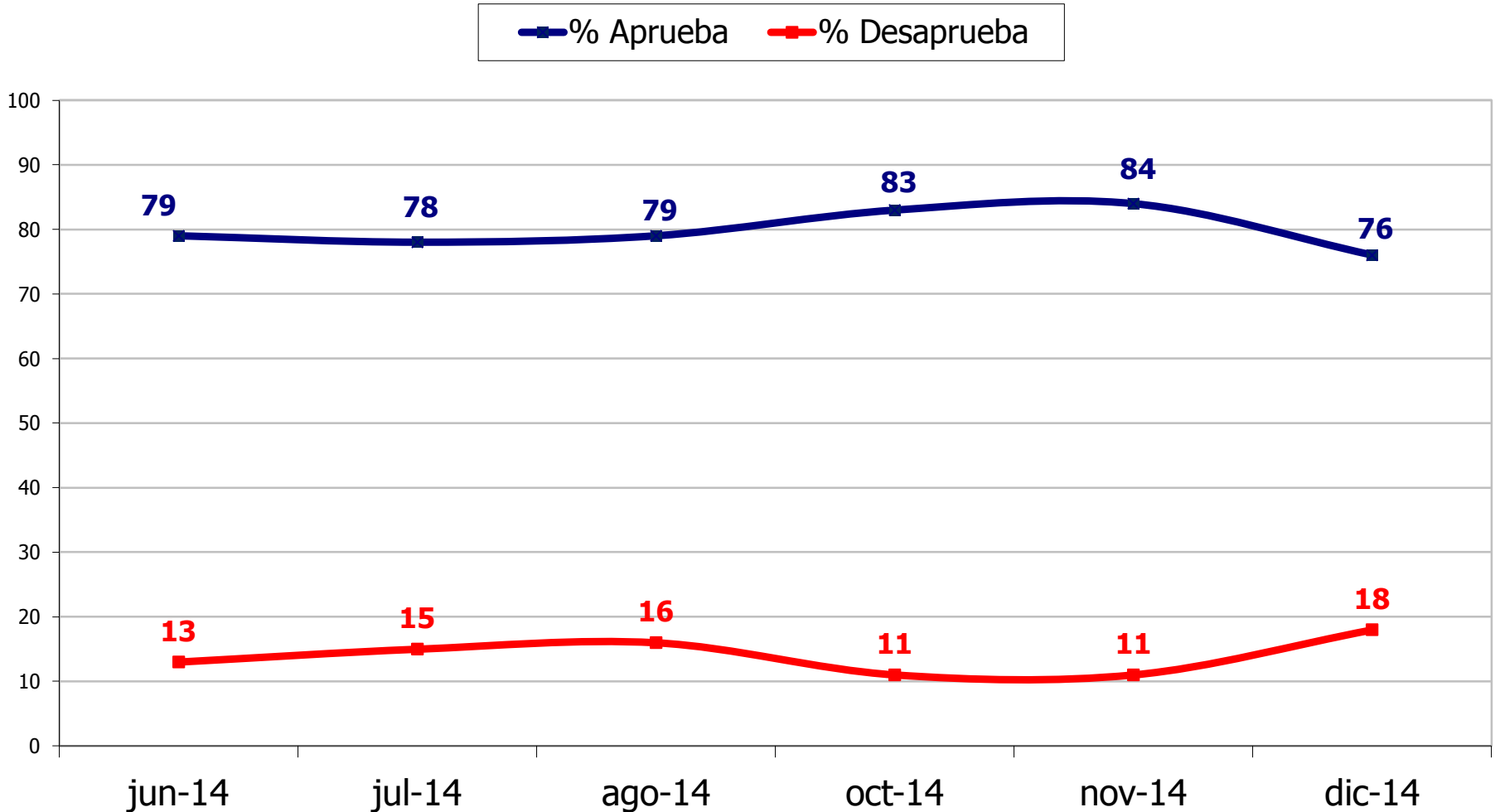
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Claudia Pascual está desarrollando su labor?

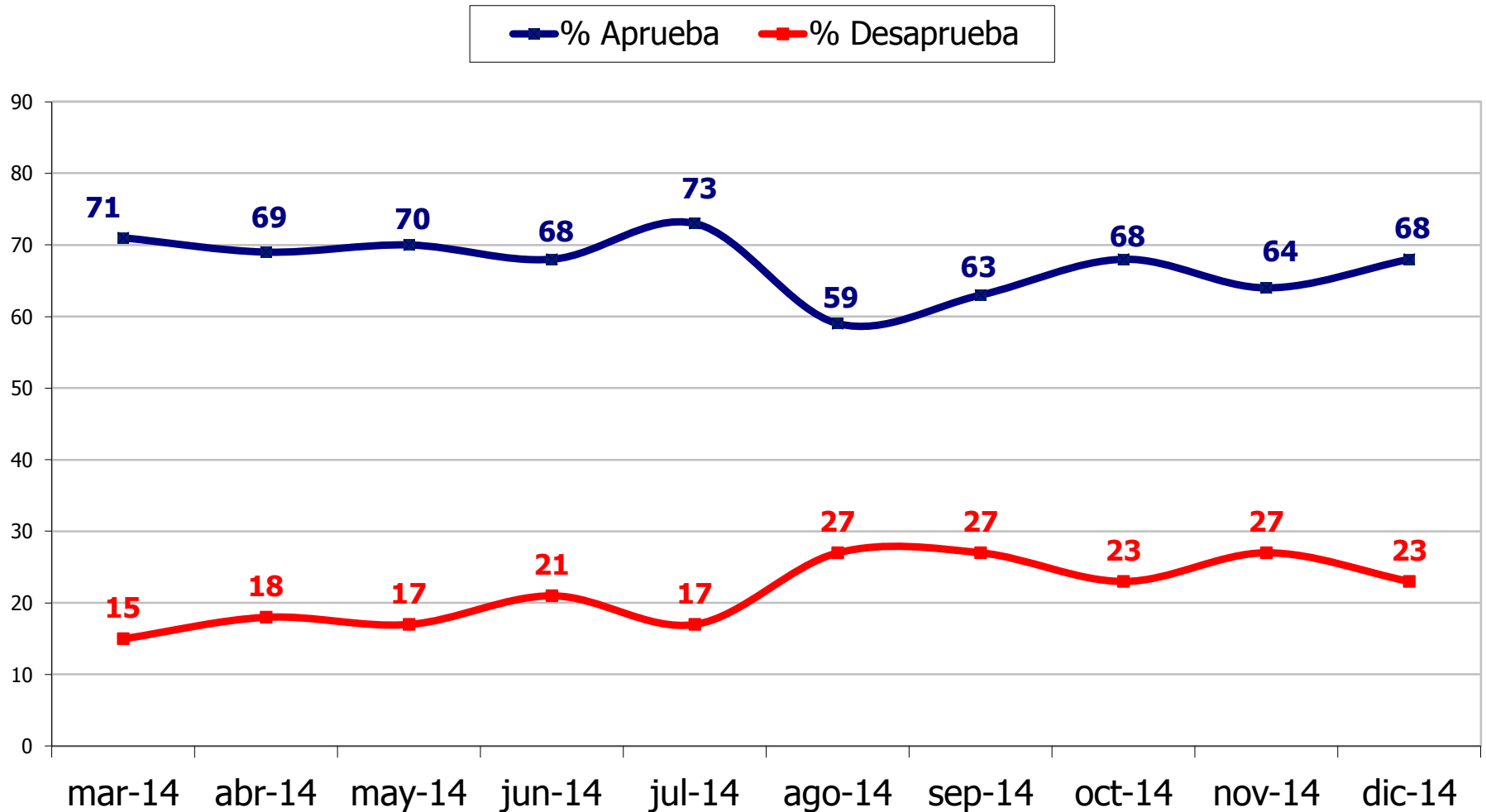


(En base a conocimiento)



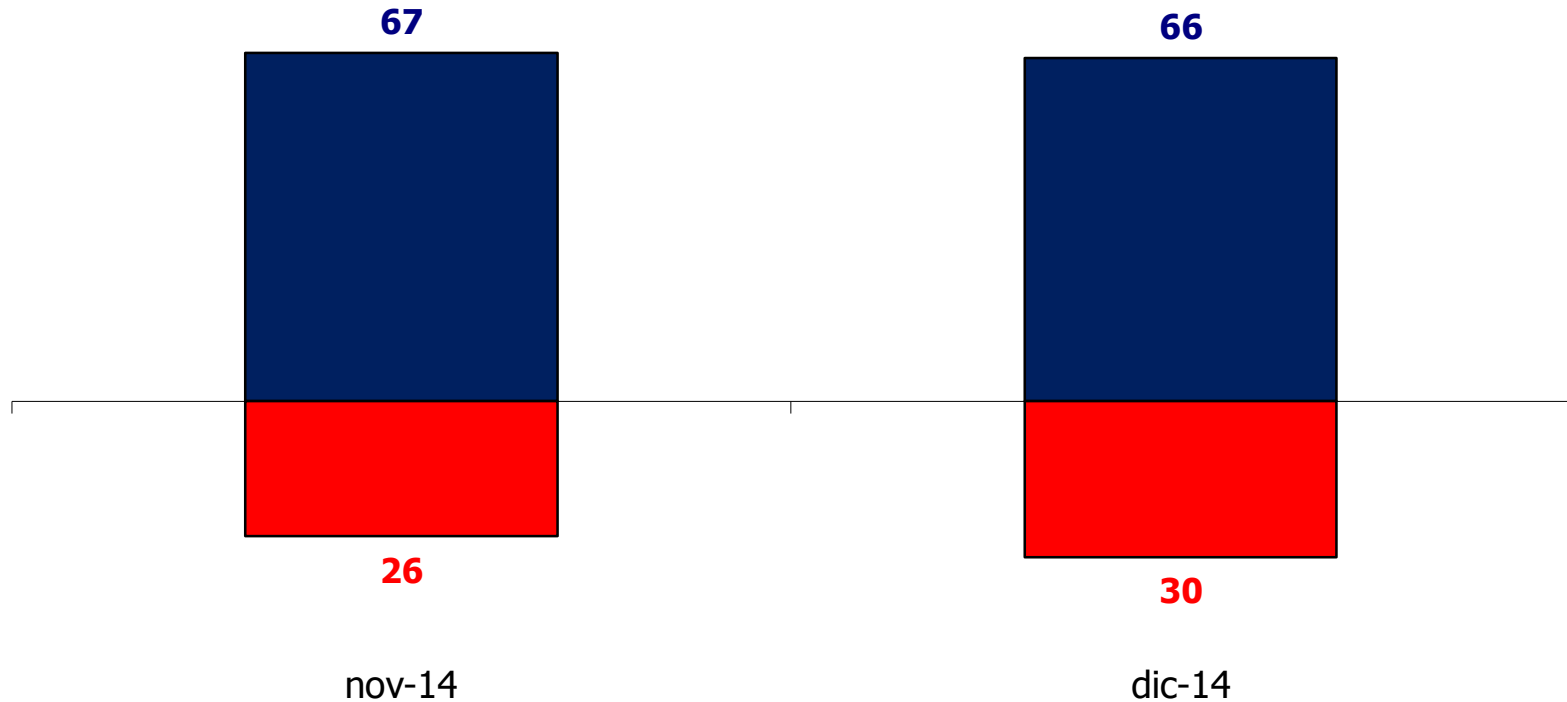
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jorge Burgos está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Natalia Riffo está desarrollando su labor?

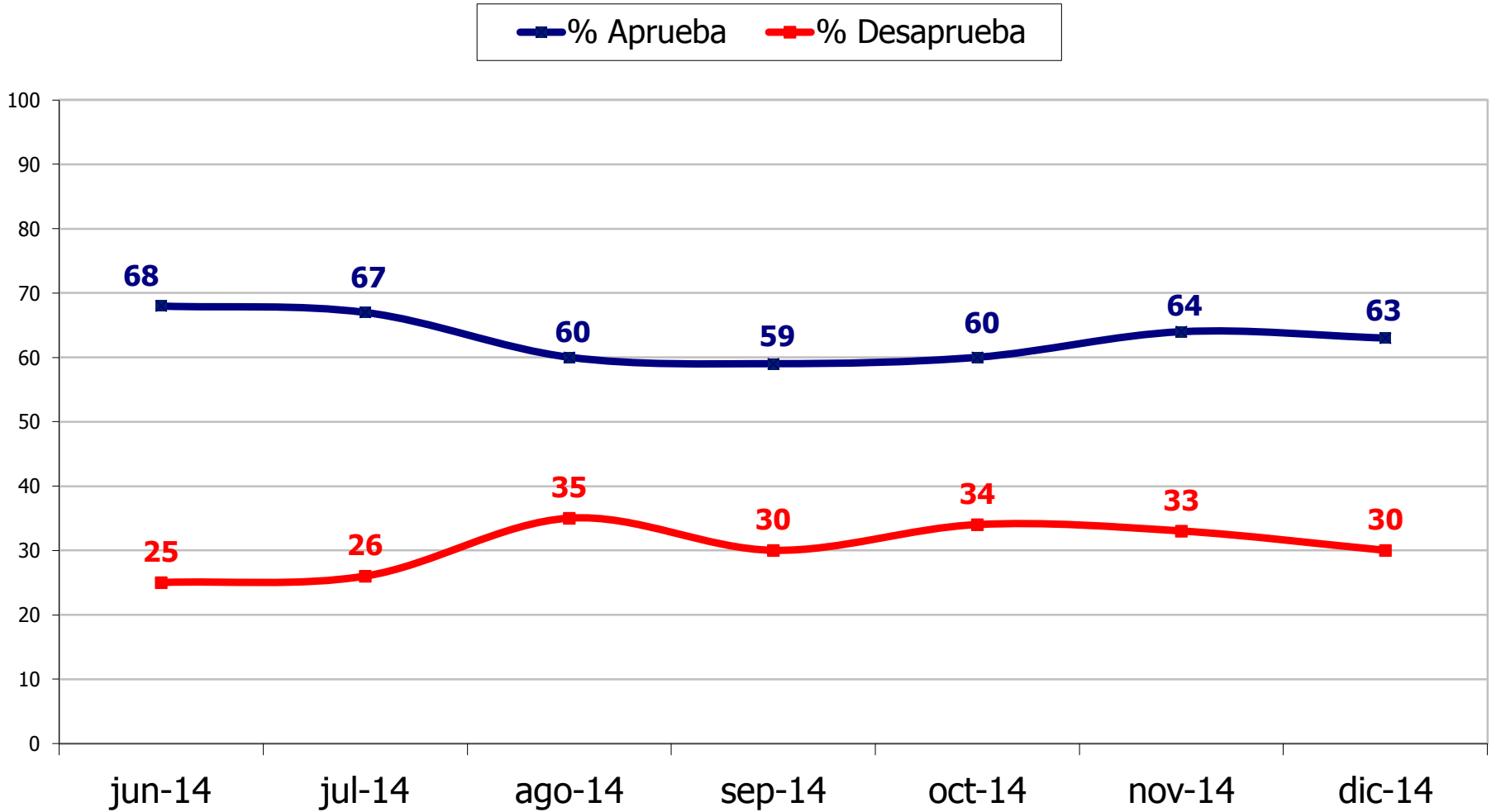
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Javiera Blanco está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)

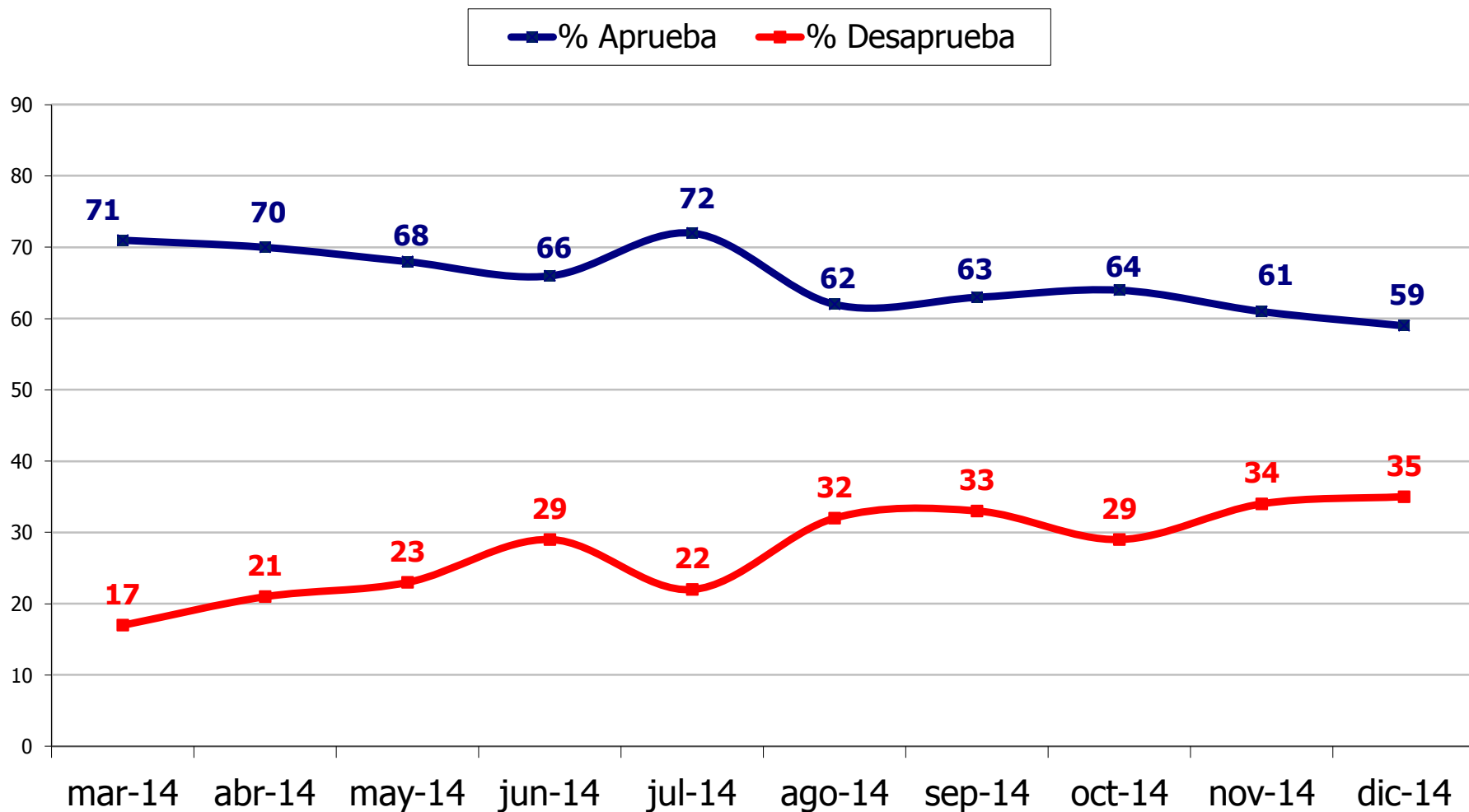




# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Álvaro Elizalde está desarrollando su labor?

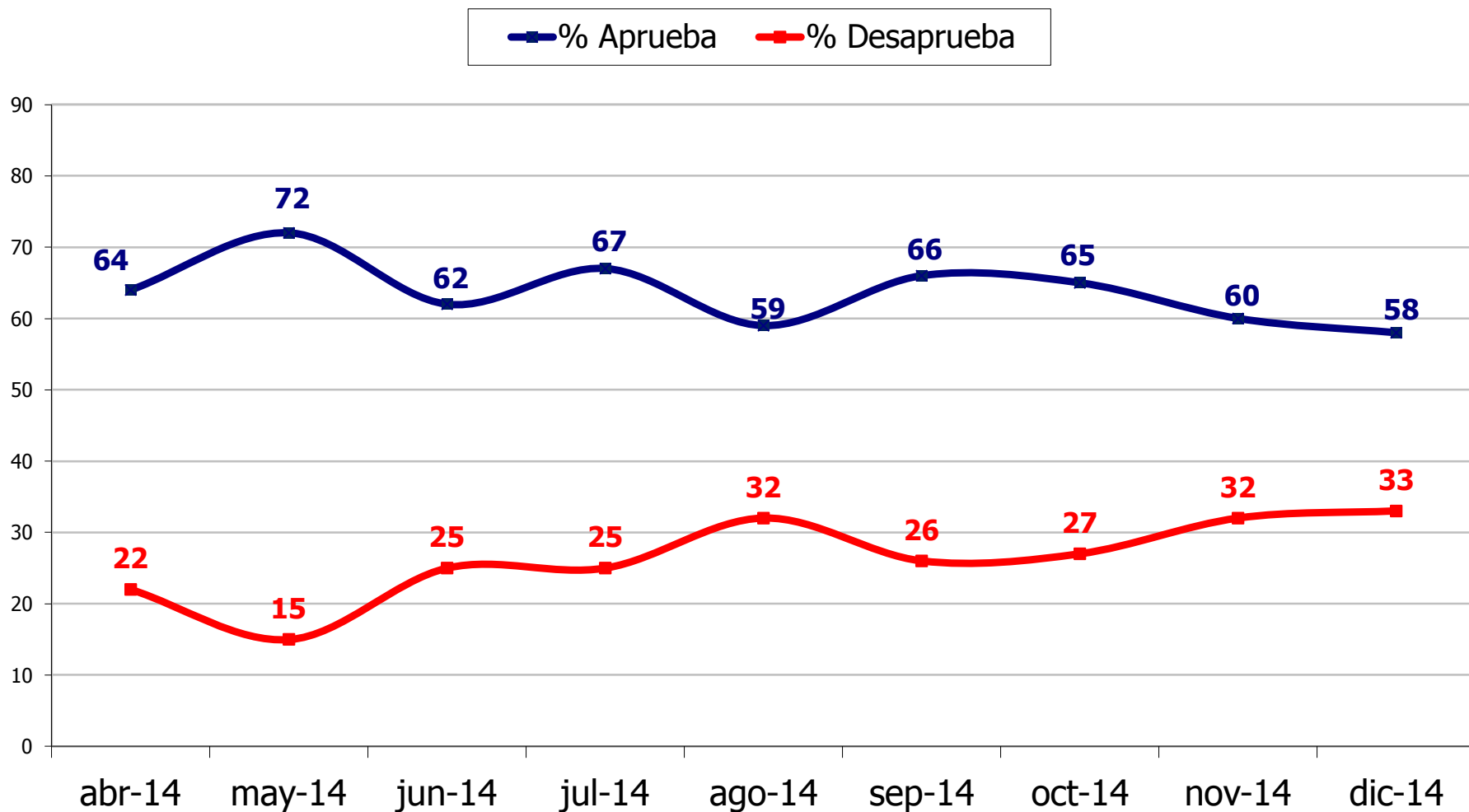


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Undurraga está desarrollando su labor?

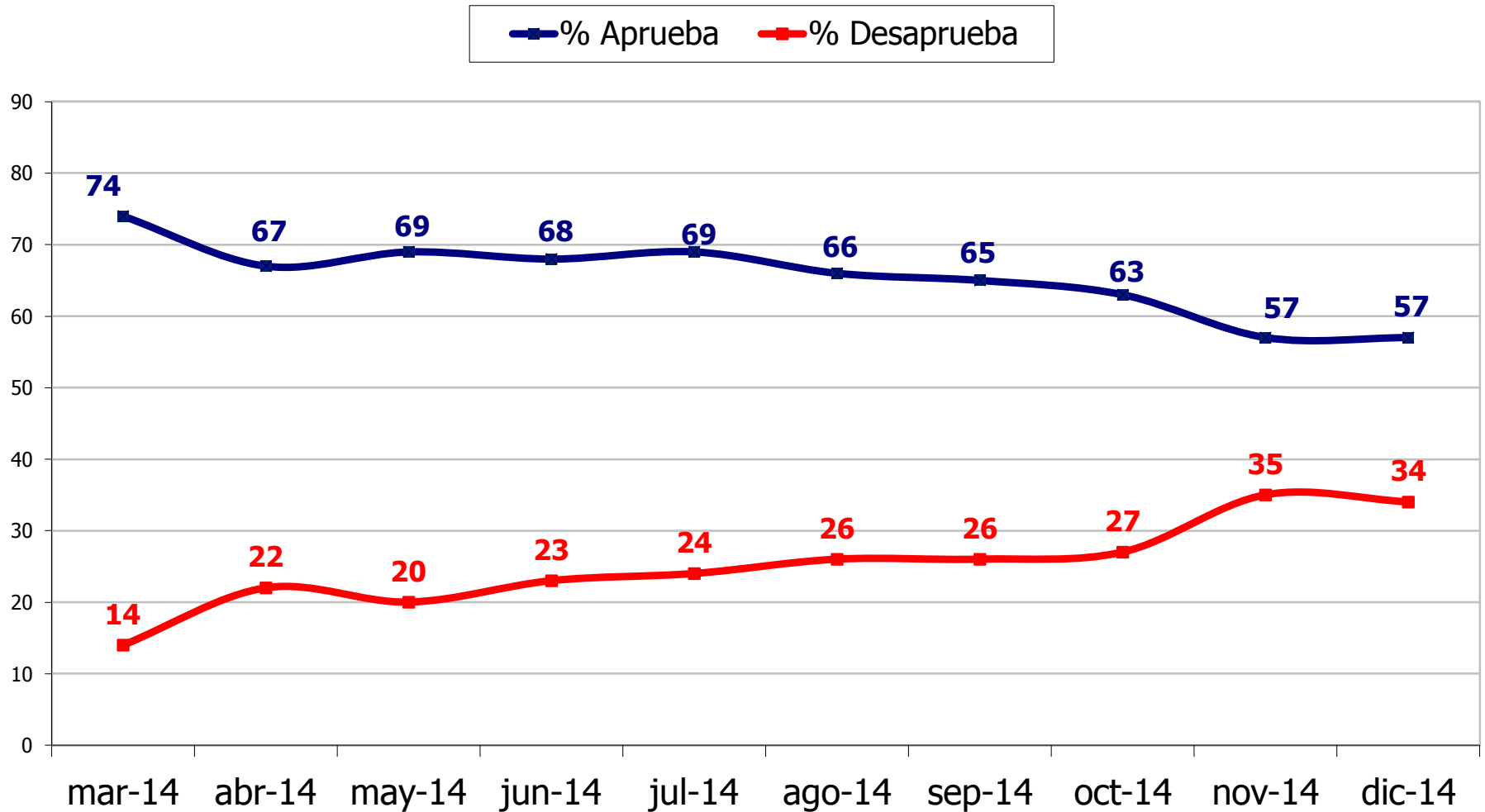
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Ximena Rincón está desarrollando su labor?



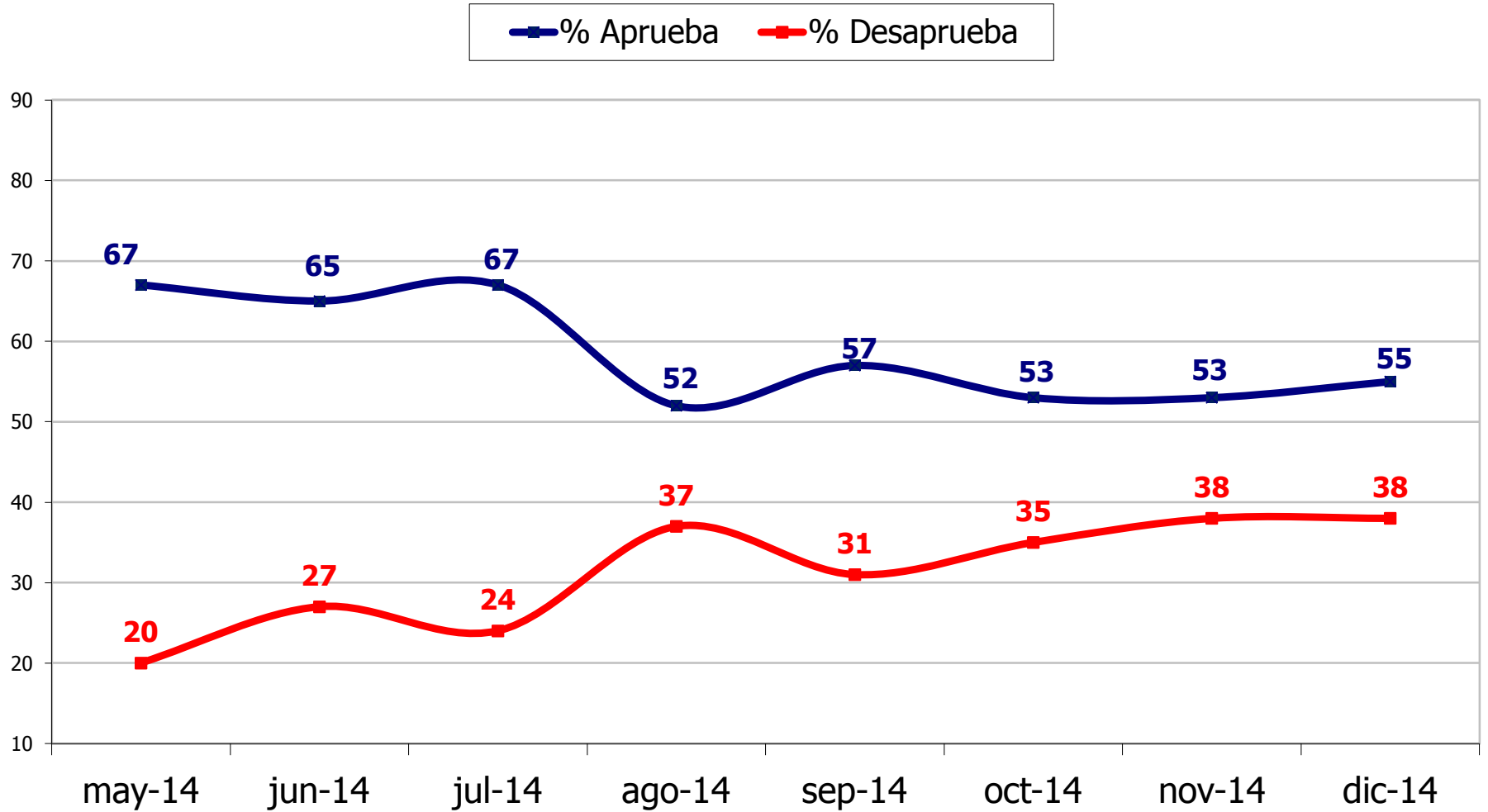
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Máximo Pacheco está desarrollando su labor?



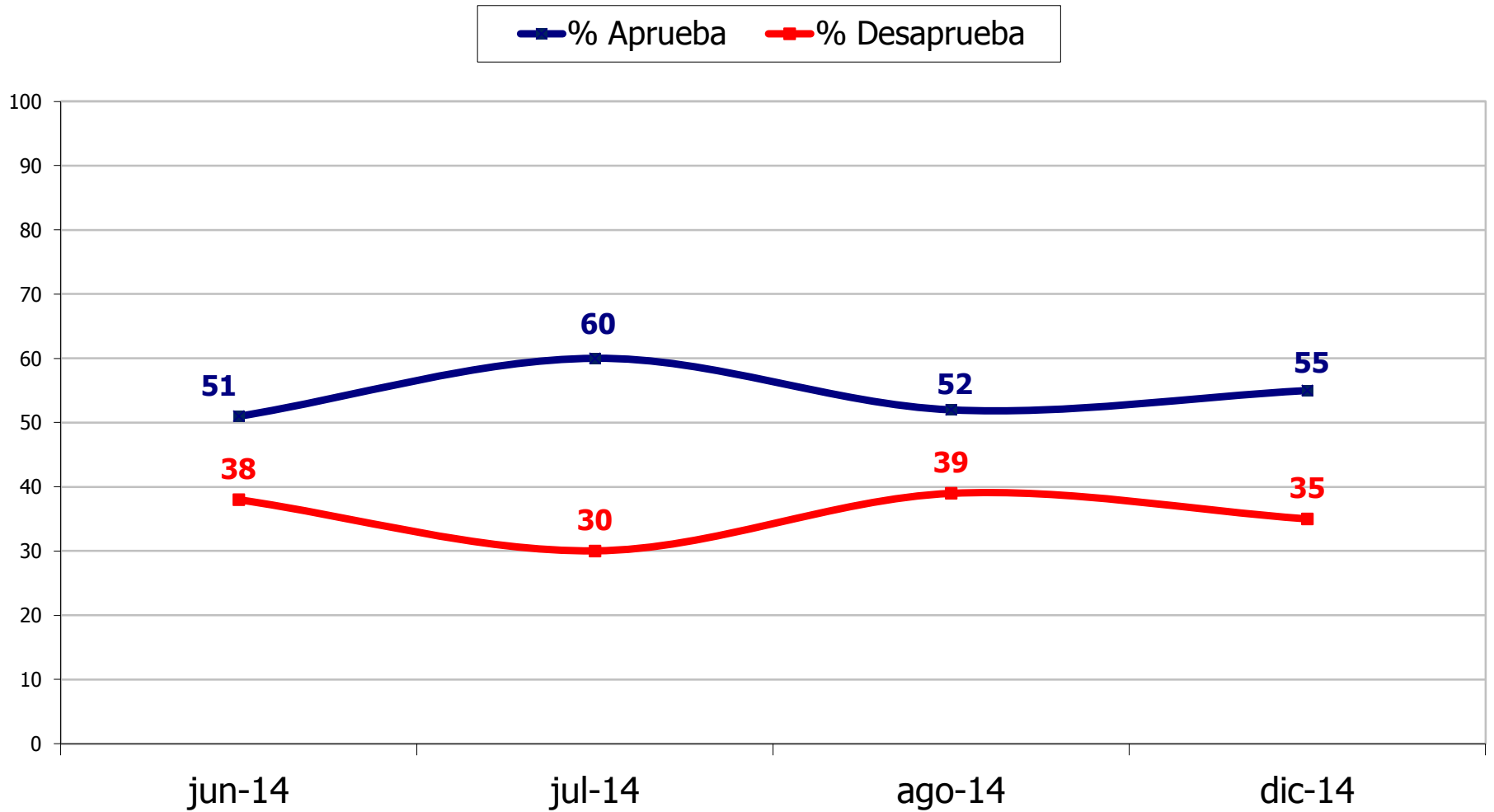
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Paulina Saball está desarrollando su labor?

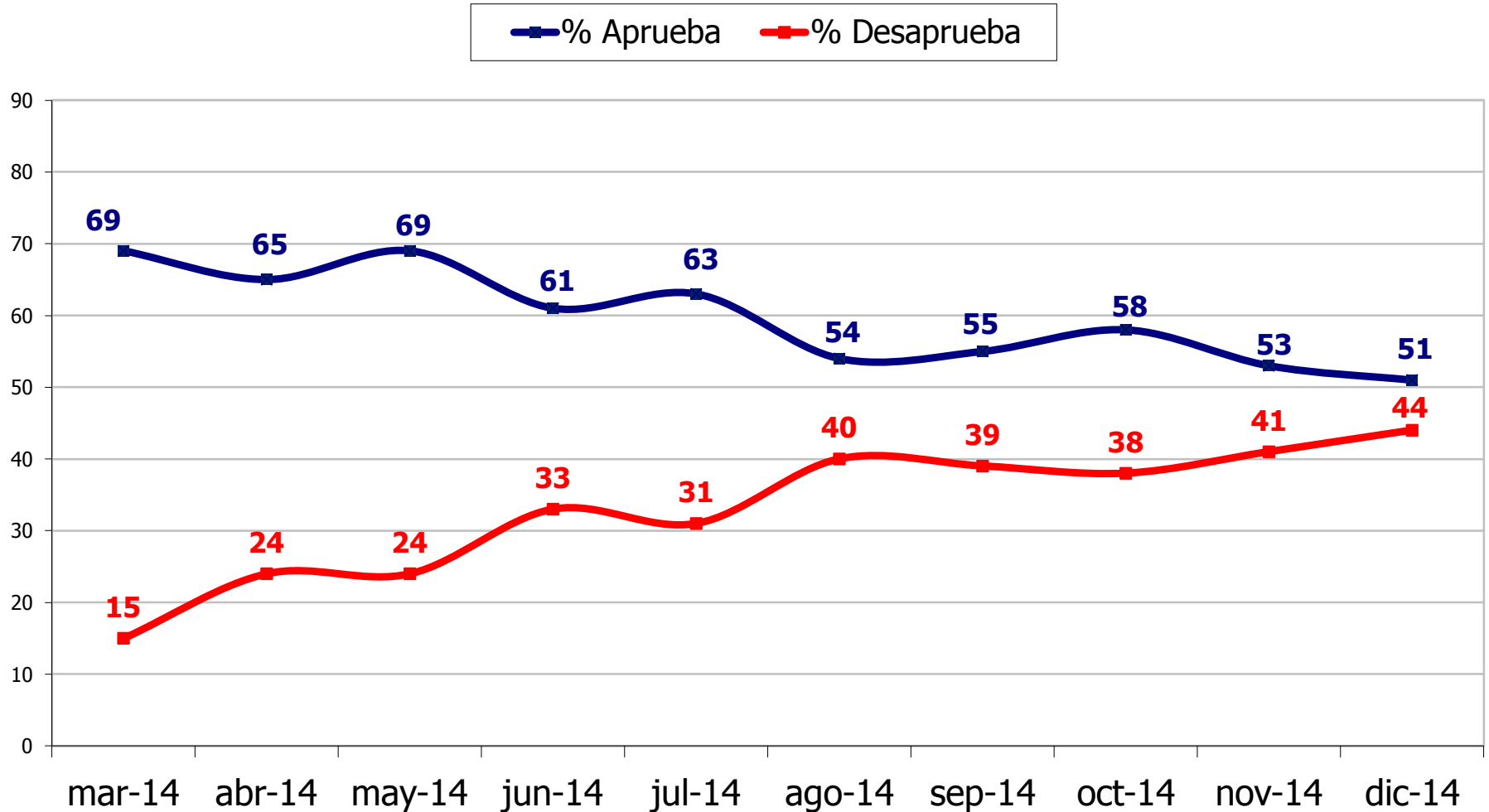


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Peñailillo está desarrollando su labor?

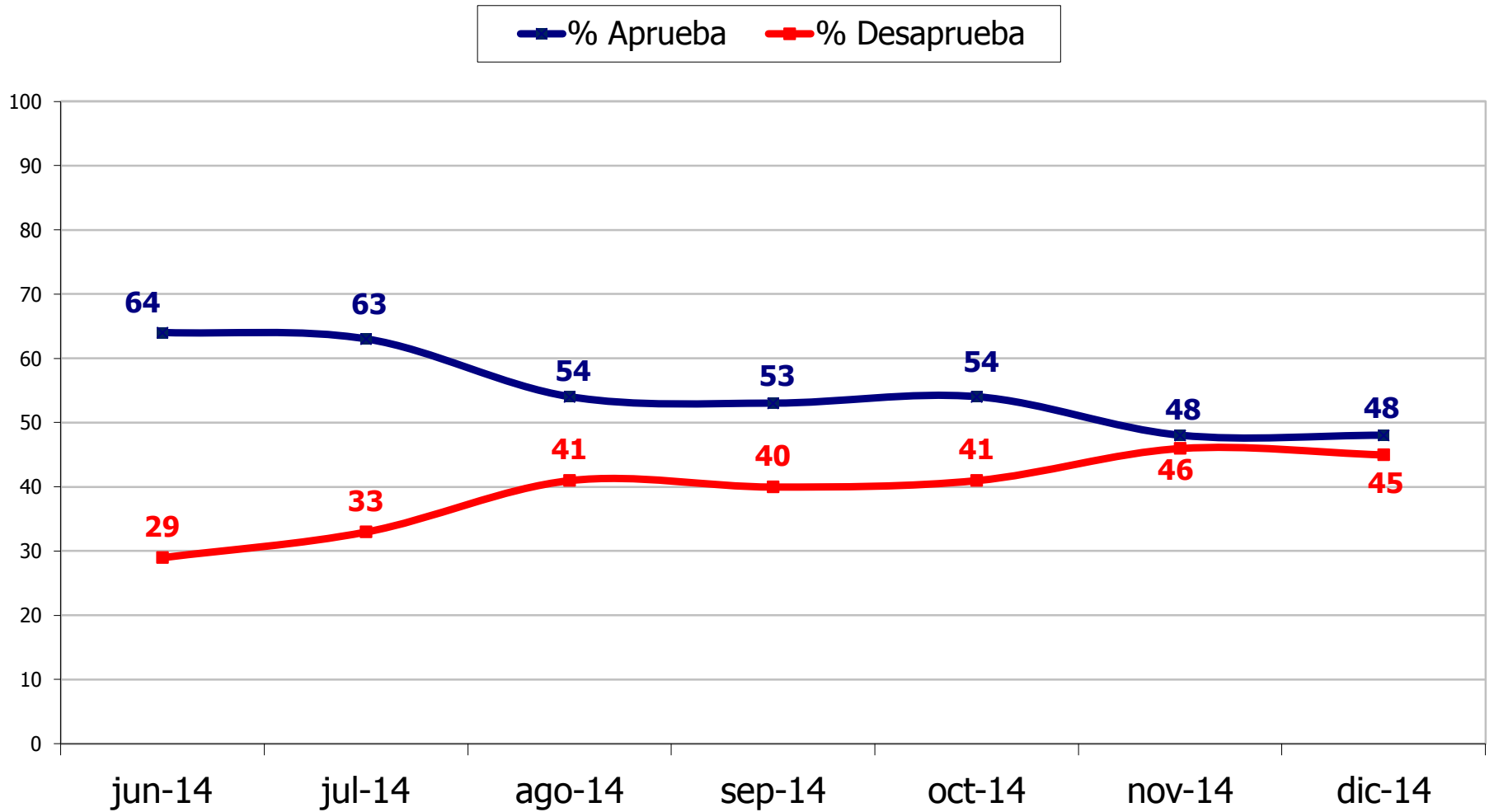
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Arenas está desarrollando su labor?

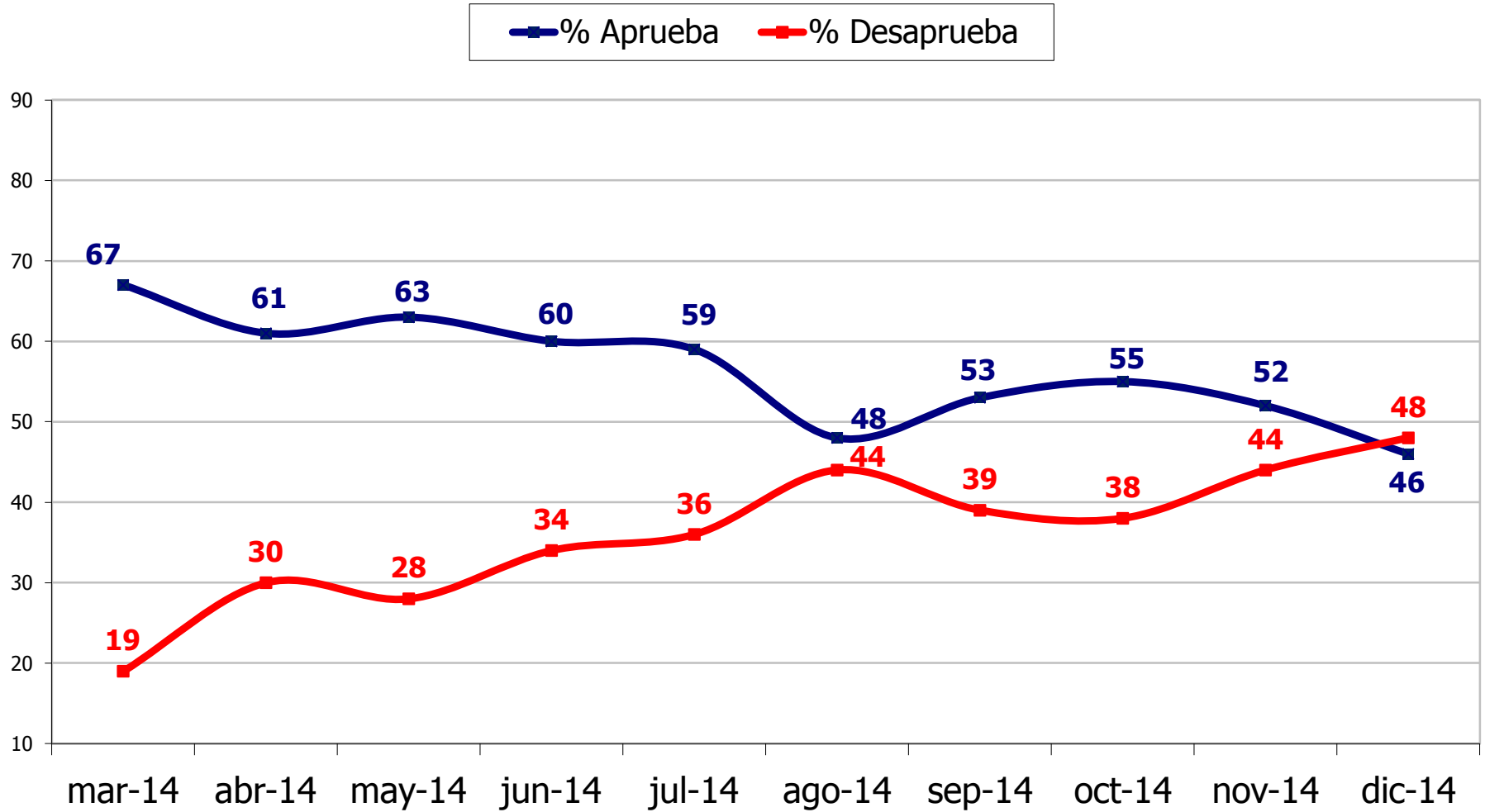


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro José Antonio Gómez está desarrollando su labor?

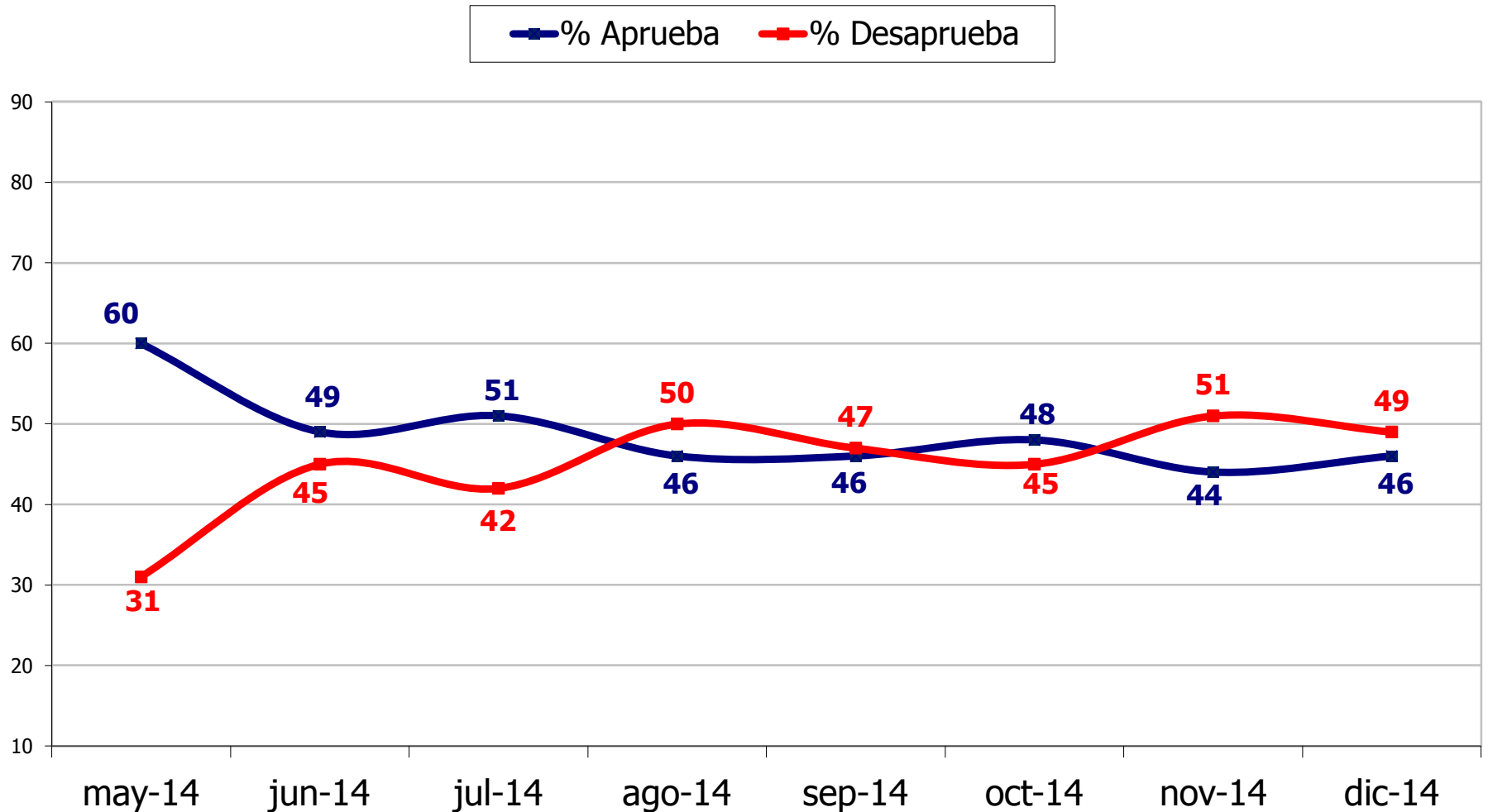
(En base a conocimiento)





# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Helia Molina está desarrollando su labor?

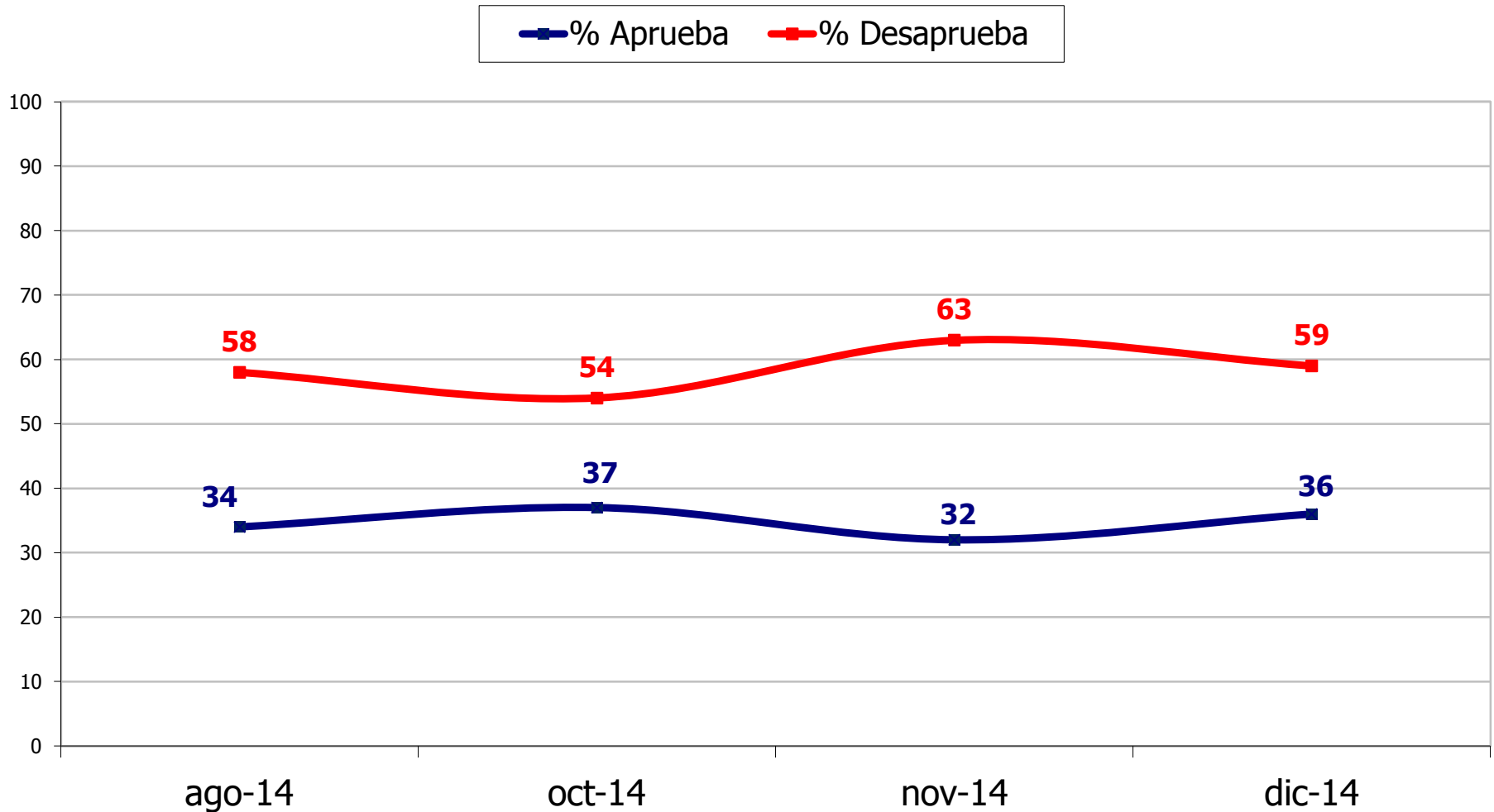
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Gómez-Lobo está desarrollando su labor?

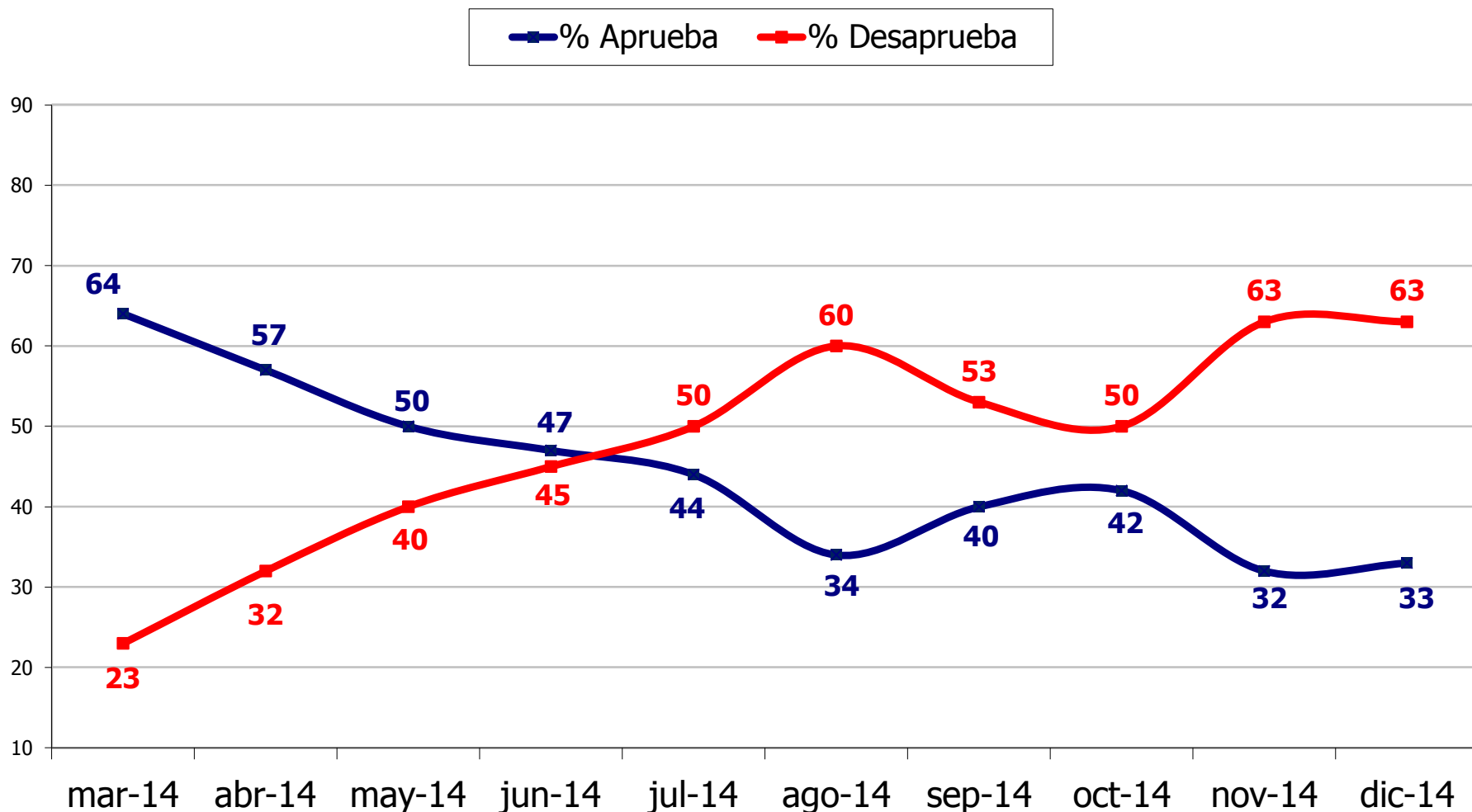


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Nicolás Eyzaguirre está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2014