

# Encuesta: Evaluación Gestión de Gobierno

Informe mensual Febrero 2015

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Febrero 2015

|               |  |
|---------------|--|
| 31-ene        | Presidenta presenta proyecto sobre despenalización del aborto  |
| <b>02-feb</b> | <b>INICIO TERRENO</b>  |
| 05-feb        | Con protección policial quedó agricultor de Ercilla que denunció extorsión de mapuches                                       |
| 05-feb        | Incendio Valparaíso: Entregan 362 subsidios a damnificados para vivir en nuevos barrios                                      |
| 06-feb        | Imacec aumentó 2,9% en diciembre de 2014   |
| 06-feb        | Transantiago: uno de cada cinco pasajeros no paga  |
| 06-feb        | Formalizarán a senador Bianchi por negociación incompatible y fraude al fisco  |
| 06-feb        | Qué Pasa: empresa de nuera de la Presidenta recibió crédito por \$6.500 millones un día después de la elección presidencial  |
| 07-feb        | IPC en enero subió 0,1%  |
| 07-feb        | Senador Quintana participa en accidente de tránsito en el que muere carabinero   |
| 08-feb        | Ercilla: encapuchados roban camión con 36 toneladas de trigo y secuestran a chofer   |
| 08-feb        | Diputados de la Alianza lideran protesta en Caburgua para que Presidenta visite La Araucanía                                 |
| 13-feb        | Dávalos renuncia y pide perdón por el daño que el caso Caval ha hecho a la Presidenta y al Gobierno                          |
| 14-feb        | Incendios arrasan con 7.293 hectáreas entre regiones de Valparaíso y La Araucanía  |
| 17-feb        | Inversión extranjera crece 15% en 2014, según cifras del B.Central   |
| 17-feb        | Financiamiento de campañas: investigan presunto financiamiento irregular de Soquimich al PS y a la DC                        |
| 19-feb        | Designan a Fiscal Montes, Hijo del senador Montes (PS), en arista SQM de caso Penta  |
| 19-feb        | En Perú se detienen a tres supuestos espías que entregaban información a Chile   |
| 20-feb        | Andrónico Luksic dice que lamenta no haber previsto las consecuencias que tendría su encuentro con Caval                     |
| 20-feb        | Parlamentarios y ex Presidente Piñera piden que Gobierno condene arresto de alcalde de Caracas                               |
| 21-feb        | Declaran culpable a ex alcalde de Arica por fraude y cohecho   |
| 21-feb        | Artefacto explosivo detonó afuera de parroquia en Las Condes   |
| 22-feb        | Gobierno de Bolivia difunde en diario nacional postura de Salvador Allende a favor de salida al mar                          |
| 23-feb        | Presidenta Bachelet se refirió a caso Caval. Señaló que han sido momentos dolorosos y que se enteró del caso por la prensa   |
| 23-feb        | Fiscalía militar investiga millonario fraude en Ejército por facturas adulteradas  |
| 24-feb        | Fiscal nacional, Sabas Chahuán, toma personalmente el control de toda la investigación por el caso Penta y todas sus aristas |
| 25-feb        | Presidenta pide a comité político elaborar propuesta que regule la relación ente la política y los negocios                  |
| <b>25-feb</b> | <b>FIN TERRENO</b>   |

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.097 casos

Teléfonos de red fija: 870 casos – Celulares: 227 casos

Santiago: 510 casos - Regiones: 587 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 02 y el 25 de febrero de 2015.

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2015: Aprobación de presidenta Bachelet cae a 39%, una baja de 5 puntos respecto al mes anterior, el peor resultado en su actual mandato. La desaprobación alcanza al 52%.



•En el informe anterior, correspondiente a la evaluación del mes de enero, concluíamos que ese mes había sido un “mes redondo” para el gobierno y para la presidenta. Efectivamente, después de una racha de varios meses de caída, la tendencia parecía quebrarse, cuando la aprobación se elevó 4 puntos (ver gráfico 10). Había motivos para ello: después de meses de arduas negociaciones, el gobierno había logrado aprobar una serie de proyectos emblemáticos para su programa (fin al lucro en educación, fin al binominal) y de paso ordenando las filas de la Nueva Mayoría. La coyuntura parecía óptima, a lo que se agregaba a favor del gobierno la crisis por la que atravesaba la oposición. Sin embargo, todo se esfumó durante febrero.

•El llamado “caso Caval” fue como una bomba que explotó (casi literalmente) en medio de los patios de La Moneda. El día 6 de febrero, una publicación de revista Qué Pasa da a conocer los hechos que dominaron completamente la agenda política del mes y que produjeron lo que, hoy sin duda, constituye el más grave traspié de la actual administración. Llama la atención que, tanto la Presidenta como su equipo político, continuaran sus vacaciones como si nada hubiera sucedido.

•La aprobación de la Presidenta Bachelet cayó 5 puntos en el mes, para llegar al nivel más bajo de su actual mandato: 39% aprobación, 52% desaprobación. Este resultado es el promedio del mes, y debe considerarse que la toma de datos había comenzado antes que el caso Caval saltara a la opinión pública.

•Con todo, los datos parecen sugerir que el escándalo que afecta al hijo de la mandataria, no ha afectado tanto la apreciación personal de la Presidenta, como sí la de su equipo, especialmente los responsables de la conducción política.

•La Alianza opositora se recupera, en parte, del descalabro que se observó el mes anterior. Luego que en enero, marcado por el caso Penta, la oposición llegara al mínimo histórico de aprobación (11%), en febrero la “Alianza” se recupera en 8 puntos para llegar al 19% (ver gráfico 35).

- **Atributos presidenciales.** La evaluación de los atributos personales de la Presidenta, excepto uno, no muestran diferencias respecto al mes anterior. El atributo que sí varía es: “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” el que se deteriora en 5 puntos, llegando a su mínimo en esta serie (53%, ver gráfico 19). Esta caída la asociamos al “Caso Caval” y a la indudable sensación de crisis que a raíz de él ha sobrevenido.

- **Áreas de gestión.** Solamente “Relaciones internacionales” presenta una evaluación más positiva que negativa. El resto de las áreas de gestión tienen al menos un 48% de desaprobación (ver gráfico 21).

- Las áreas peor evaluadas en la gestión del gobierno son, notablemente, las de “Corrupción en organismos del Estado” y “Delincuencia”, áreas que obtienen la peor evaluación en lo que va del gobierno, con apenas 20% y 14% de aprobación respectivamente (ver gráfico 22, 56 y 57).

- Otras áreas que llegan a su mínimo de aprobación son el “Tema Mapuche” y “Salud” (ver gráfico 52 y 53). Recordemos que el conflicto en La Araucanía ha estado bastante activo durante estos últimos meses, y que hace poco se nombró una nueva Ministra de Salud, Carmen Castillo.

- Positiva es la tercera alza consecutiva de la aprobación del gobierno manejando la “Educación” y el “Transporte Público” (ver gráfico 51 y 54), mejoras que son consistentes con la relativamente mejor evaluación de los ministros de dichas carteras. Sin embargo, ambas áreas de gestión se mantienen todavía muy mal evaluadas.

- **Fin al cambio de hora.** Este mes evaluamos la medida, recientemente anunciada, de poner fin al cambio de hora. El resultado es positivo, un 67% de los encuestados está de acuerdo con la medida (ver gráfico 24).

- **Gabinete.** Uno de los resultados más llamativos de esta medición de febrero, es la comprobación de que ha sido el equipo político del gabinete el más perjudicado por los efectos del llamado caso Caval. En efecto, los ministros Peñailillo, Elizalde, Rincón y Gómez (que actuó como vocero subrogante durante el mes) bajaron su aprobación (ver gráfico 28). Si en enero este conjunto de 4 ministros promediaban un 57% de aprobación, en febrero dicha evaluación cayó 4 puntos, mientras que el resto del gabinete mantenía o en varios casos mejoraba su evaluación (ver gráfico 29).

• Quizás por la pausa en la discusión parlamentaria y/o por el menor tráfico durante el verano, los ministros Nicolás Eyzaguirre (Educación), y Andrés Gómez-Lobo (Transporte), presentan mejoras importantes en aprobación, de 5 y 6 puntos respectivamente (ver gráfico 28, 71 y 72). No obstante lo anterior, ambos permanecen como los peor evaluados del gabinete (ver gráfico 27).

• Este mes incluimos por primera vez a la recientemente nombrada ministra de salud, Carmen Castillo. La ministra comienza con un 52% de conocimiento y un 49% de aprobación (ver gráfico 26 y 27). Cabe indicar, que respecto a la última medición de Helia Molina, la actual ministra tiene un conocimiento inferior a su antecesora, pero una mayor aprobación.

• **Identificación.** La identificación con el gobierno bajó 3 puntos y alcanzó su mínimo, de 45%. La identificación con la oposición, en cambio, subió 3 puntos y llegó al 25% (ver gráfico 32).

• **Coaliciones.** Luego que en enero, marcado por el caso Penta, la Oposición llegara al mínimo histórico de aprobación (11%), en febrero la “Alianza” se recupera en 8 puntos y llega al 19%. La evaluación de la “Nueva Mayoría”, por su lado, se deteriora levemente y queda en 34%. Ambas coaliciones, al igual que la “Cámara de Diputados” y el “Senado”, tienen ampliamente más desaprobación que aprobación (ver gráfico 33 y 36).

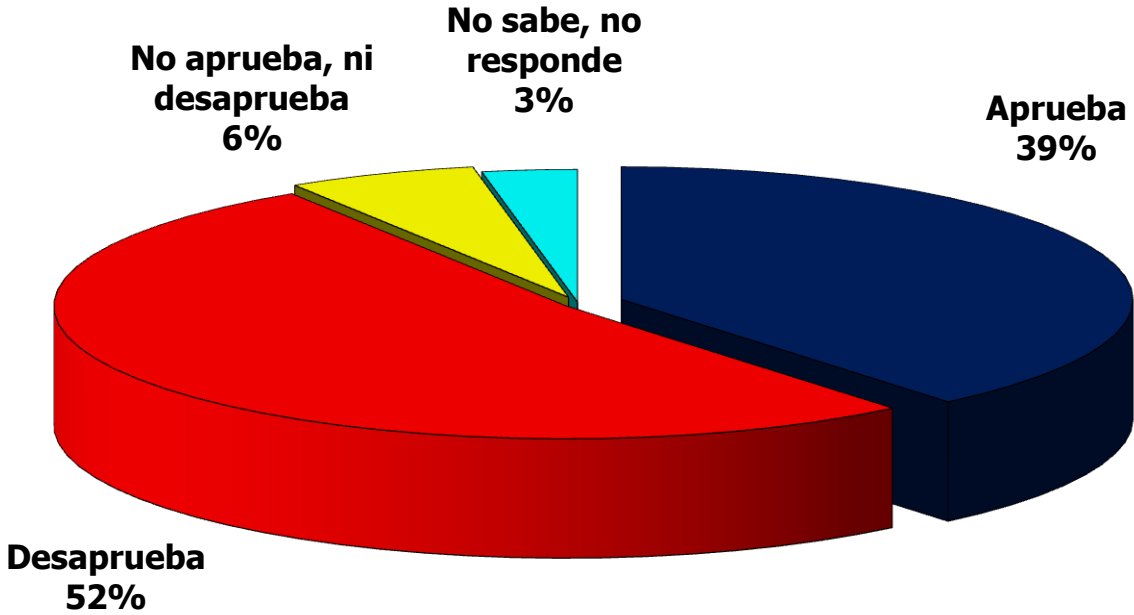
• **Reformas.** El mes pasado el respaldo a ambas reformas subió significativamente. De hecho, por primera vez desde el mes de julio de 2014, sobre ambas reformas predominó una percepción más positiva que negativa. Este mes, en cambio, se deterioró el respaldo a la reformas. El rechazo a la reforma educacional aumentó 7 puntos hasta llegar al 48% (ver gráfico 41). Algo similar sucedió con la reforma tributaria, cuyo rechazo ascendió 5 puntos y quedó en 43% (ver gráfico 42).

# Presidenta y Gobierno

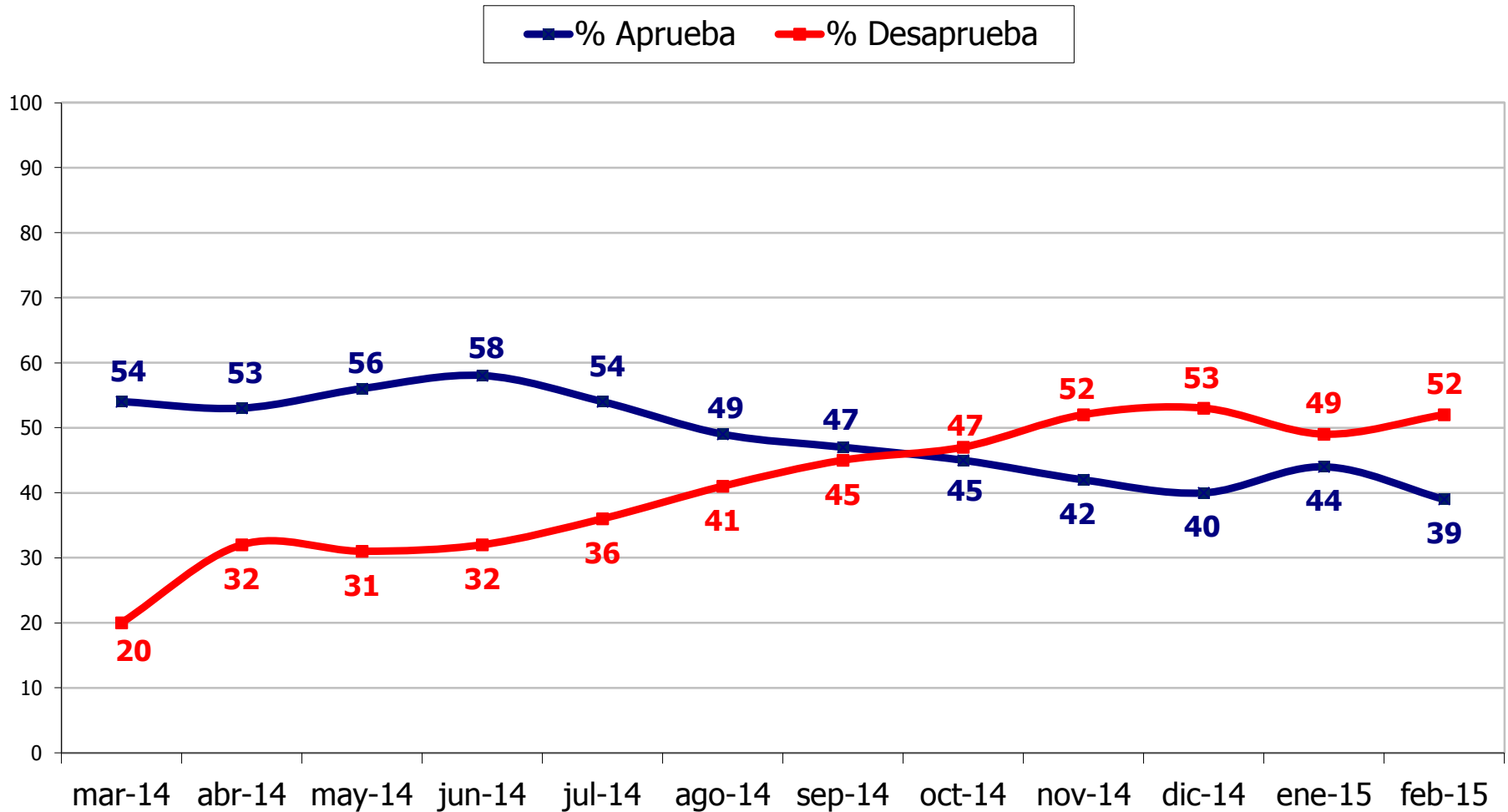




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?  
Febrero 2015



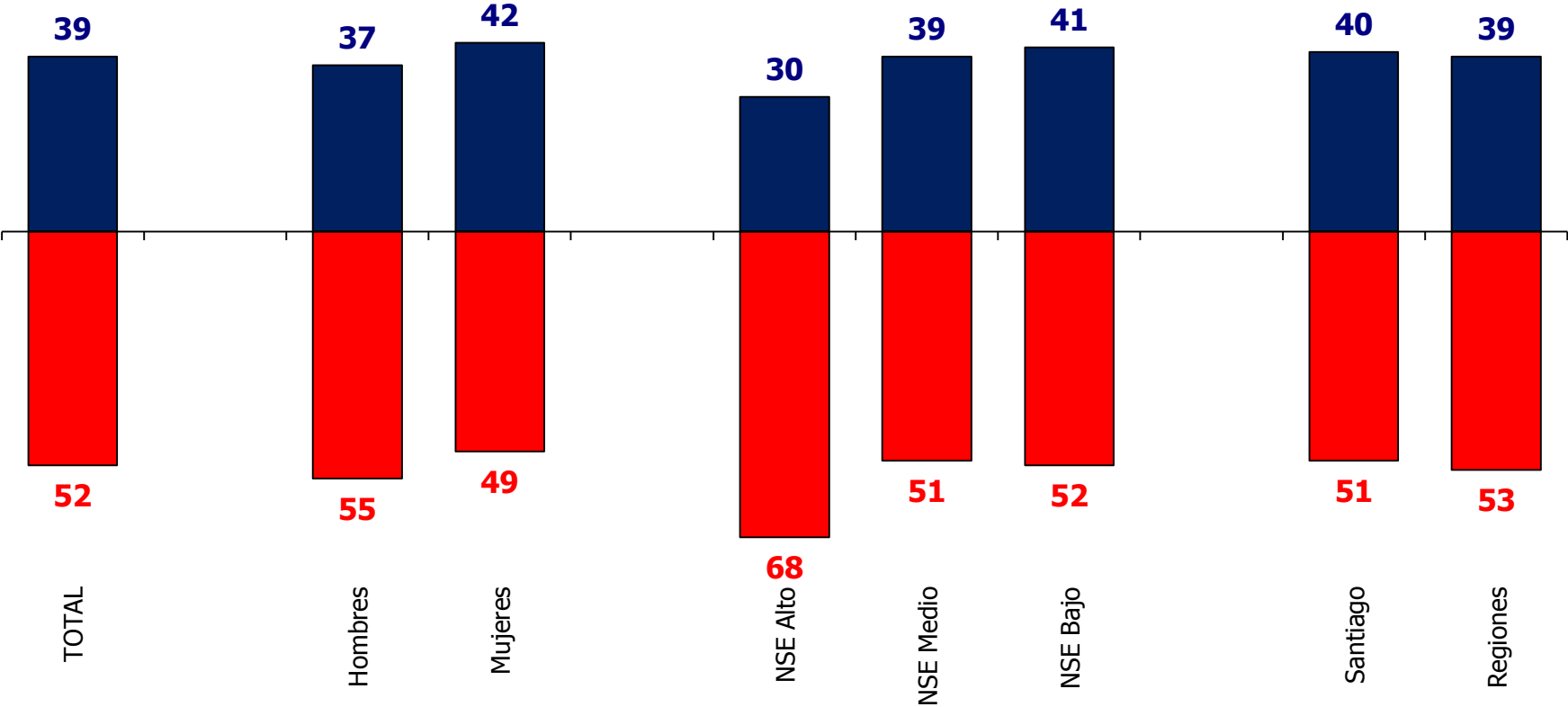
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Febrero 2015



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



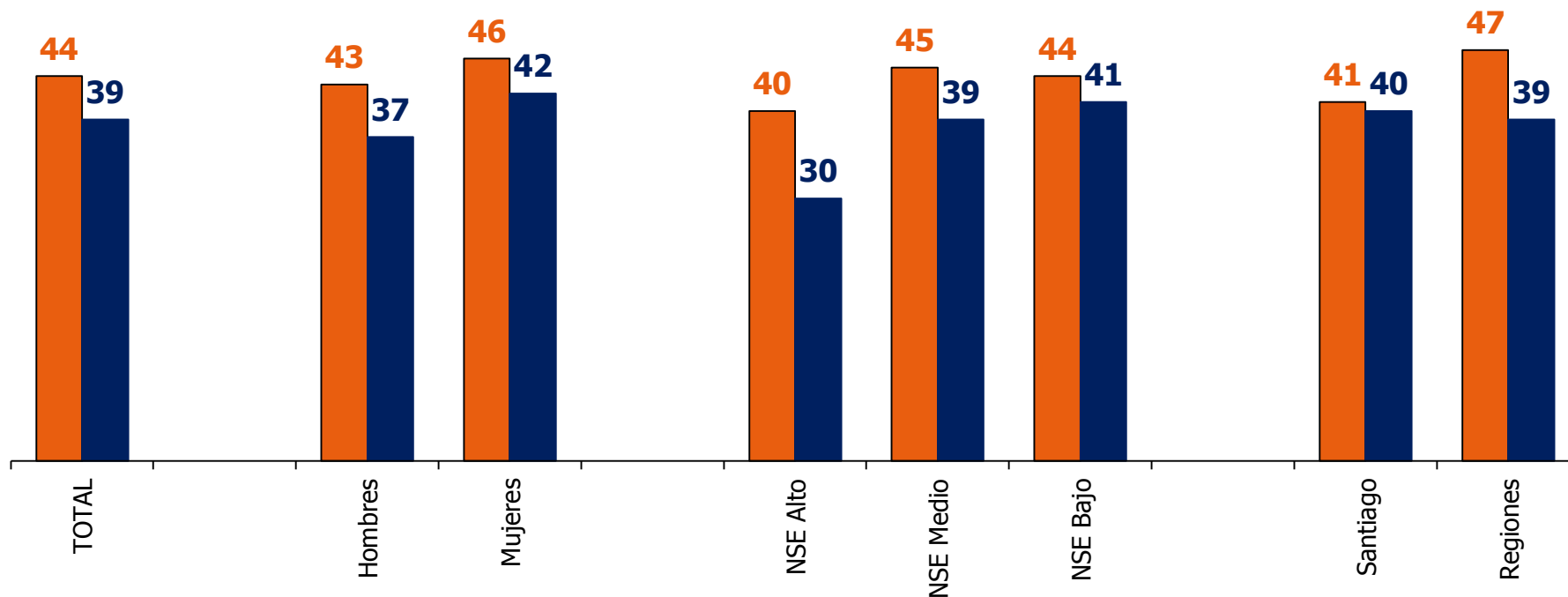
© GfK 2015 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | FEBRERO 2015  
\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



% Aprueba

ene-15    feb-15

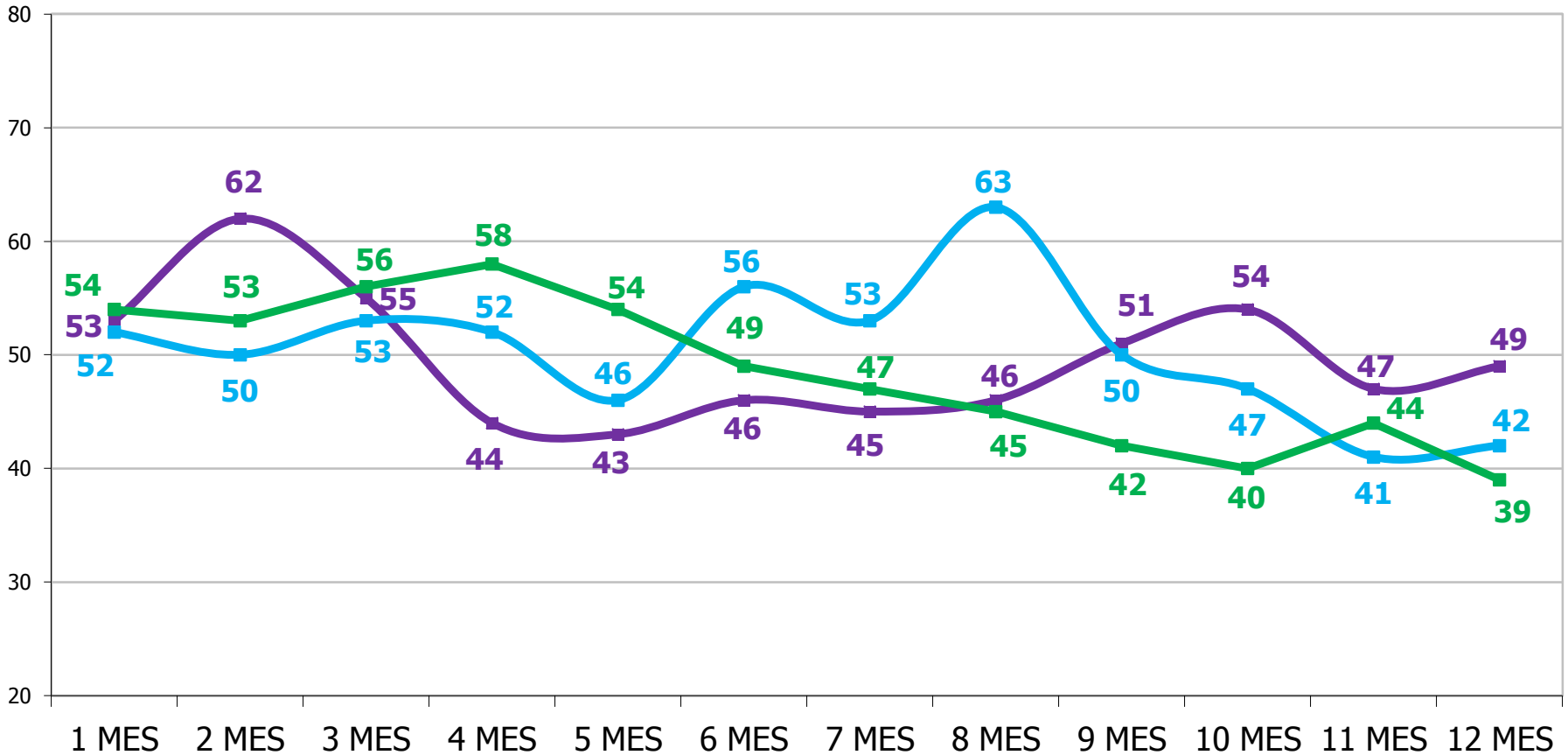


# Comparación Gobiernos de M. Bachelet y S. Piñera

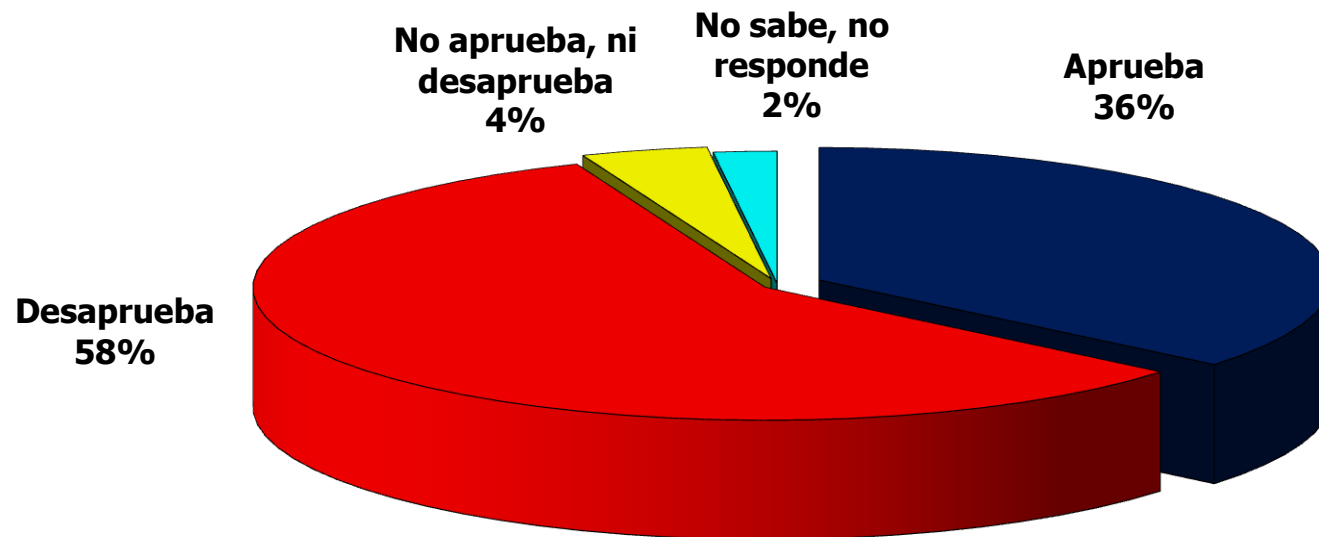
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet / Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

% Aprueba

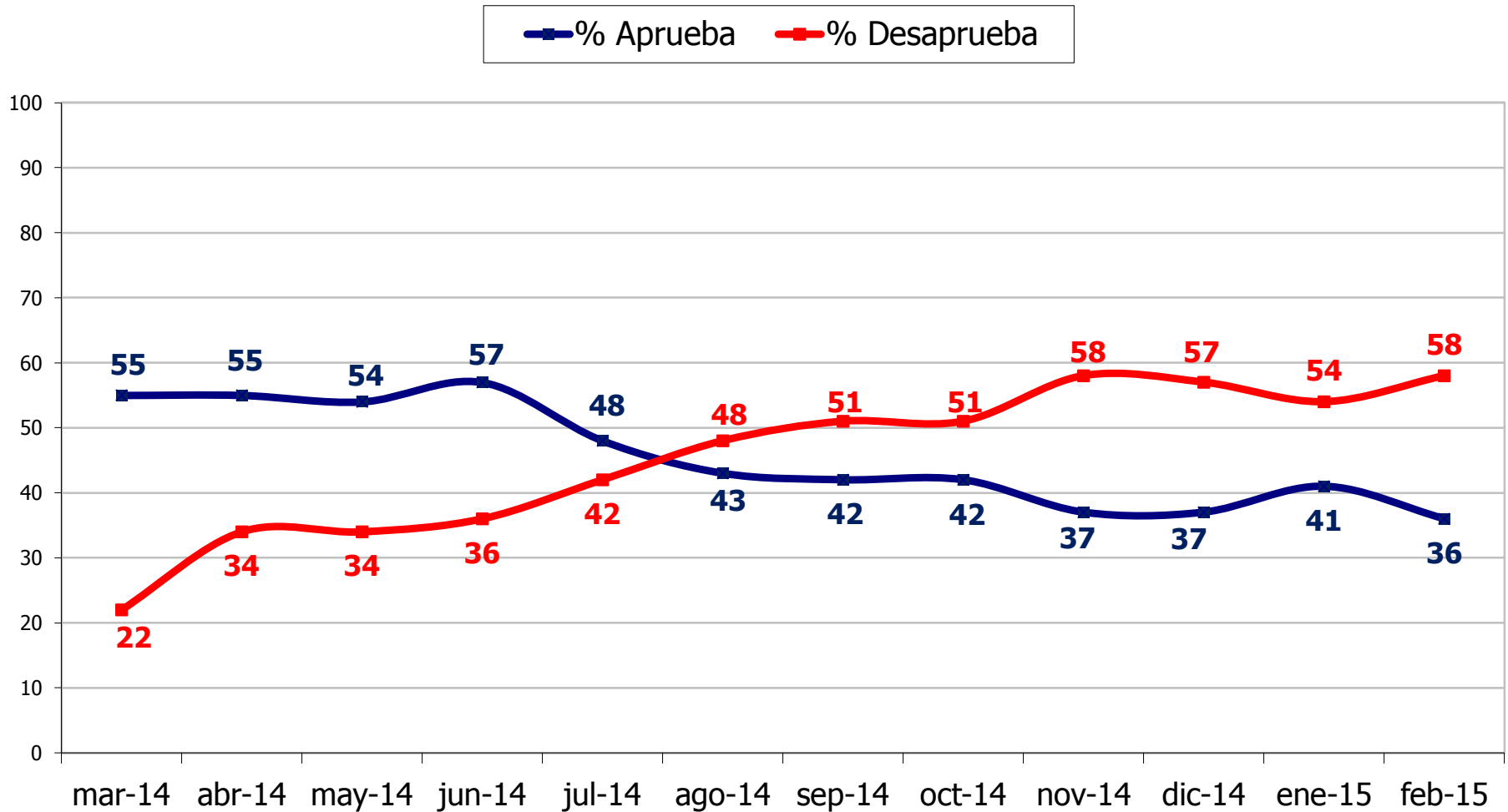
■ M. Bachelet (2006)   
 ■ S. Piñera (2010)   
 ■ M. Bachelet (2014)



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Febrero 2015



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



# Análisis: Presidenta versus Gobierno.

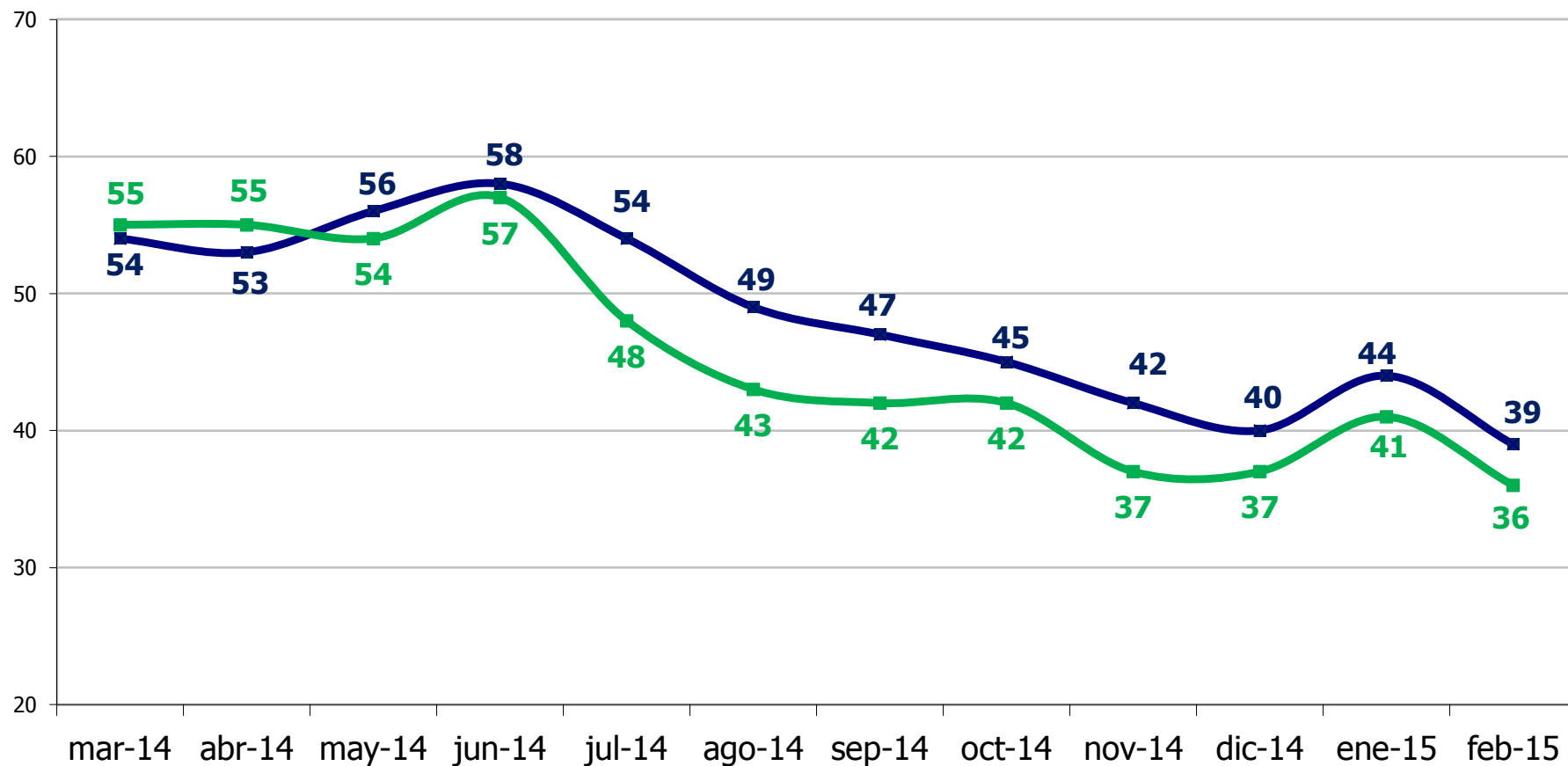
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la/el ...está desarrollando su labor?



**% Aprueba**

■ Presidenta Bachelet

■ Gobierno



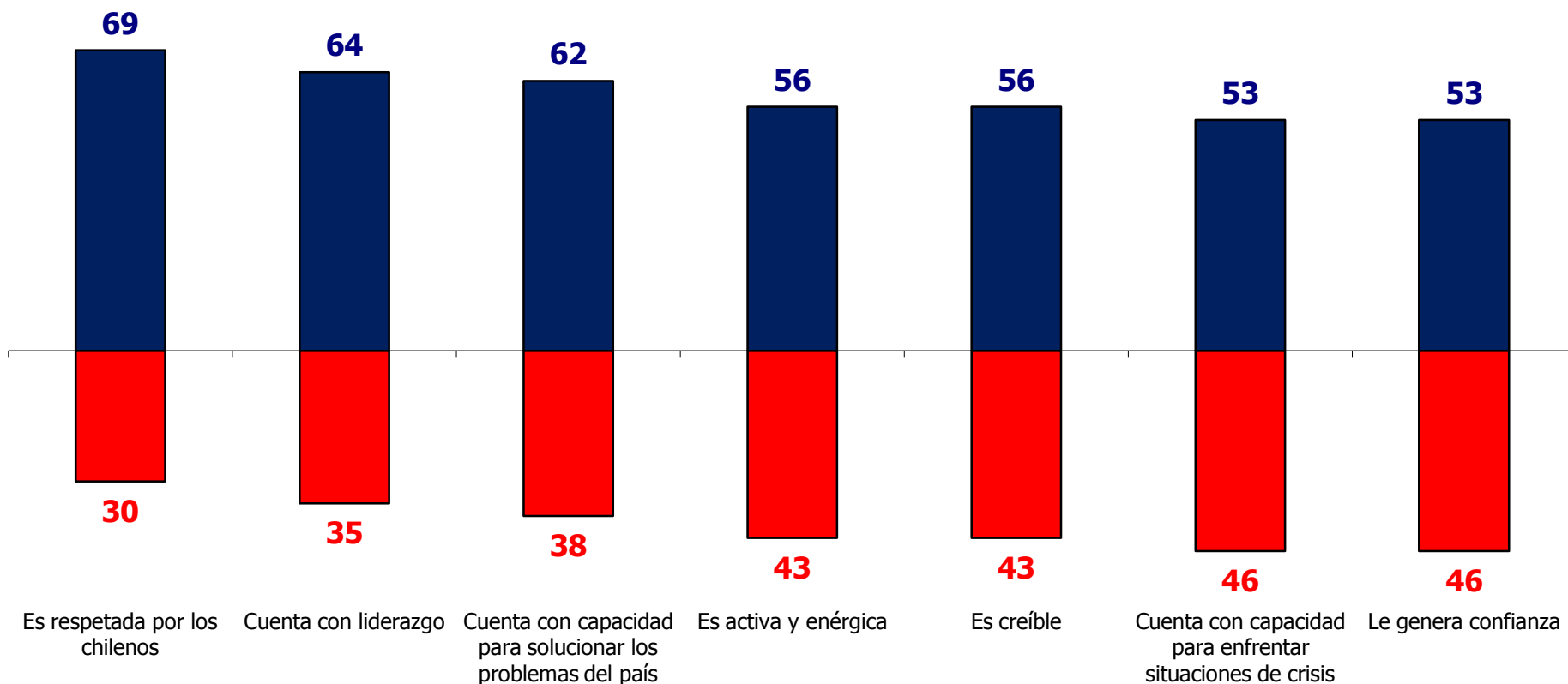


# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Febrero 2015



■ % Mucho + Algo    ■ % Poco + Nada

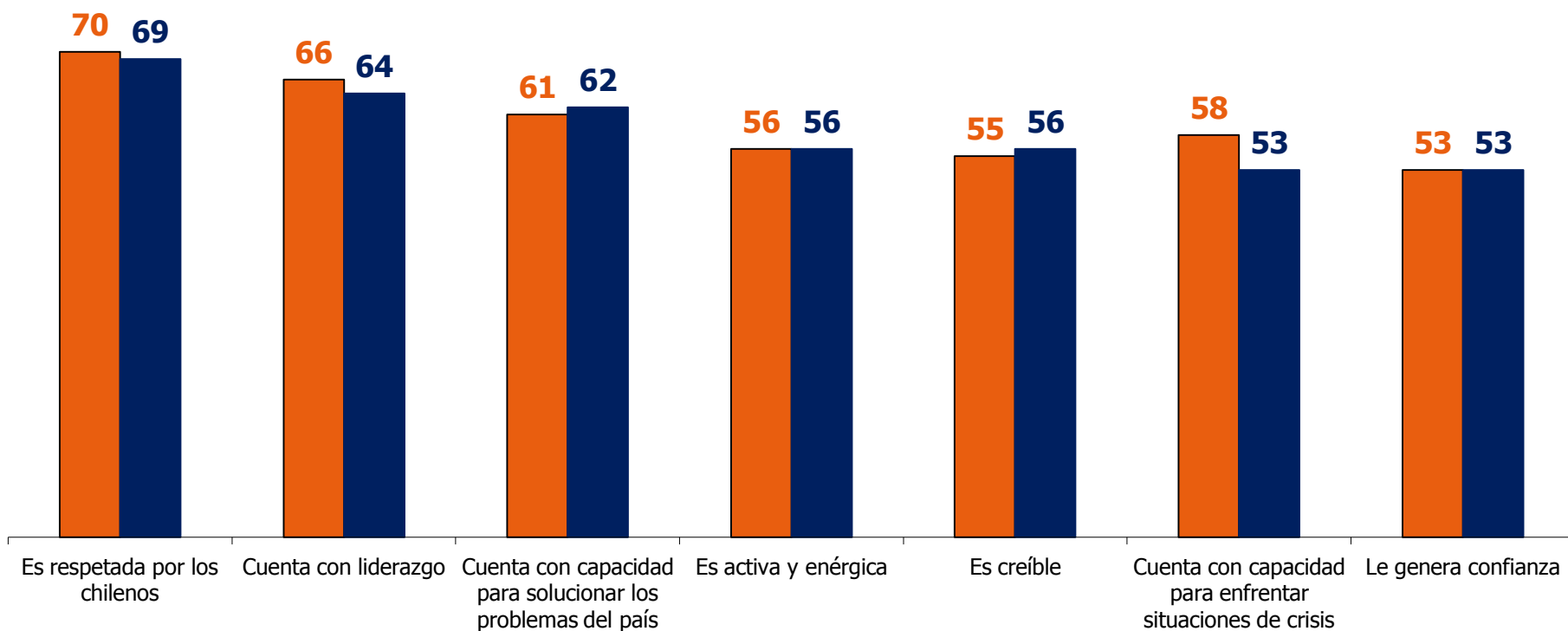


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



% Mucho + Algo

ene-15    feb-15

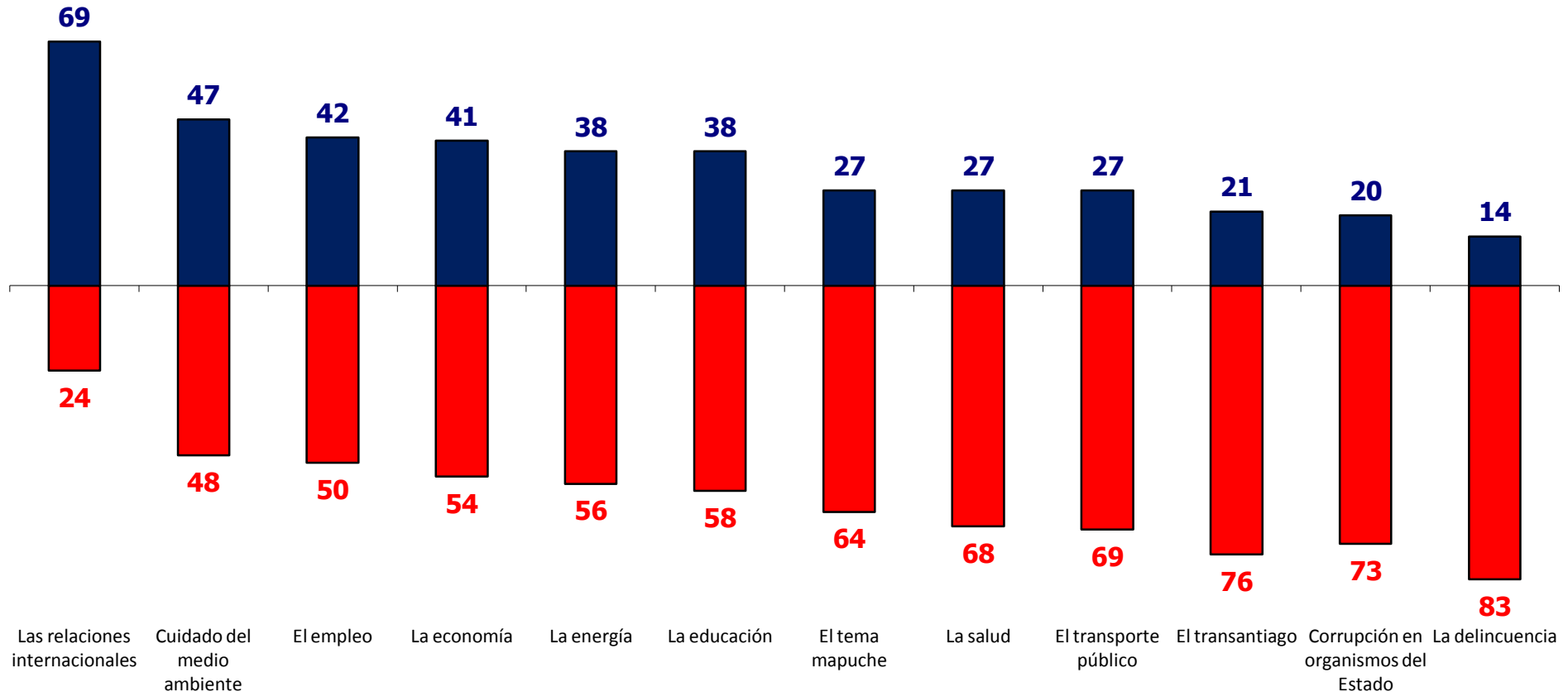
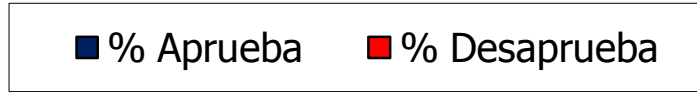


# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?



Febrero 2015



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

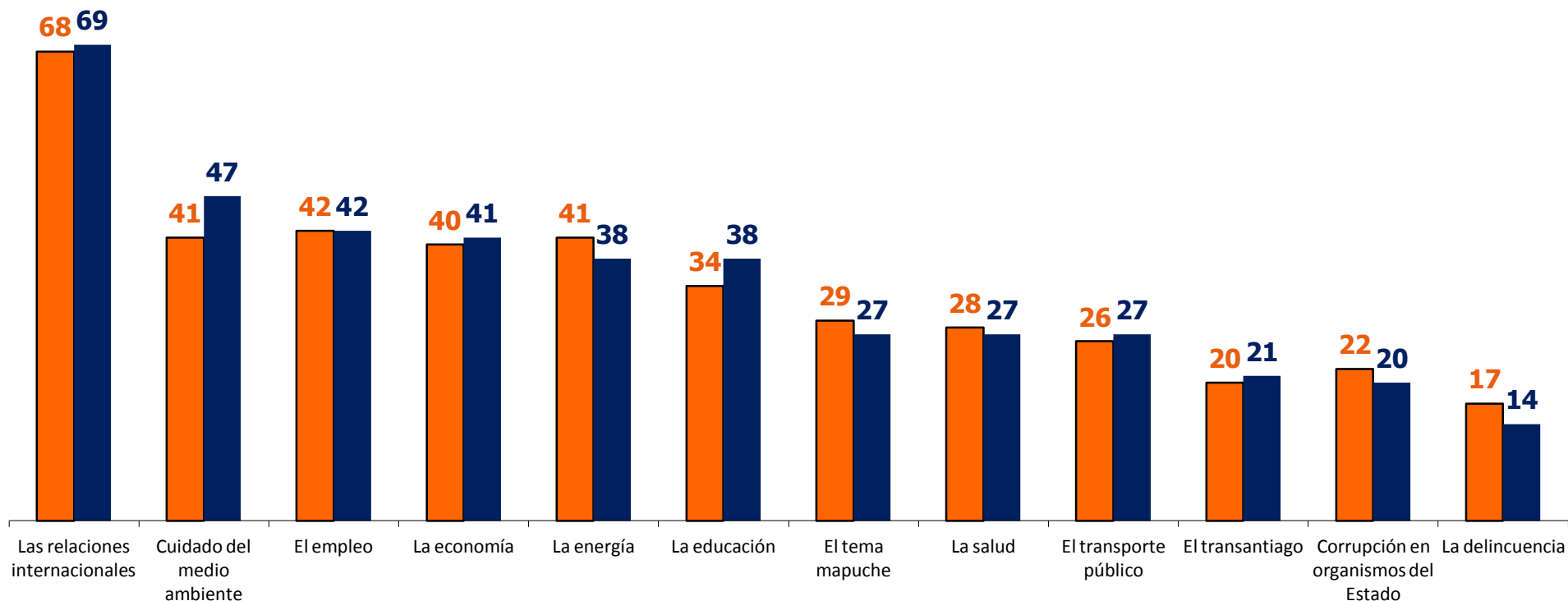
© GfK 2015 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | FEBRERO 2015  
\* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?



**% Aprueba**

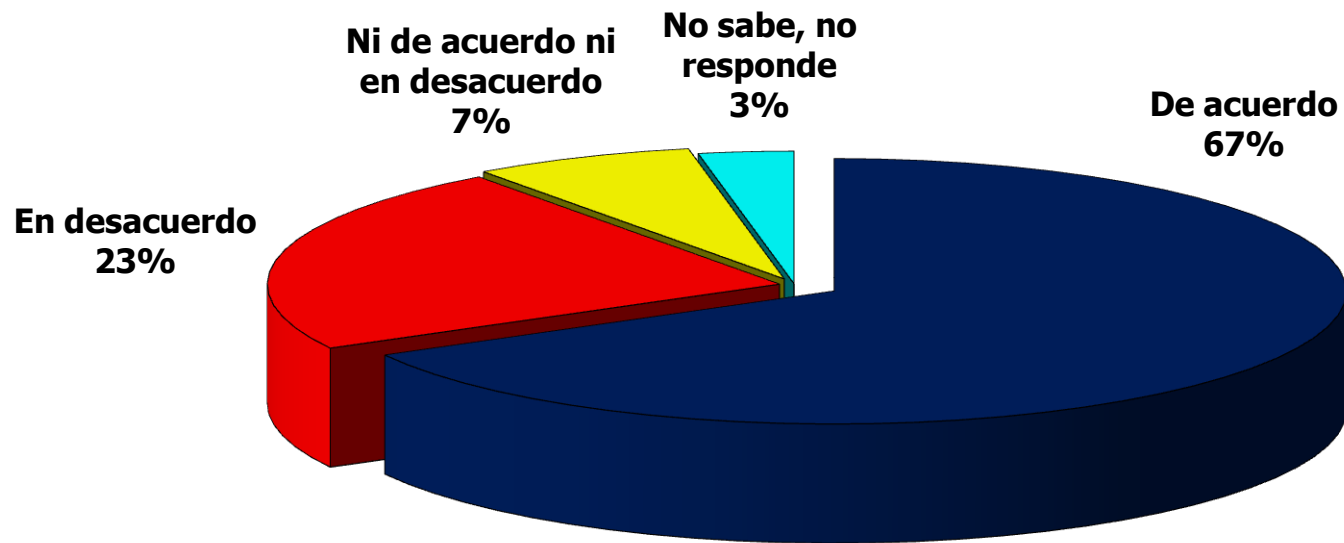
ene-15    feb-15



# Gestión: Fin al cambio de hora (Medición especial)

El gobierno anunció recientemente el fin de los cambios de hora en invierno y verano, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

Febrero 2015





# Gabinete

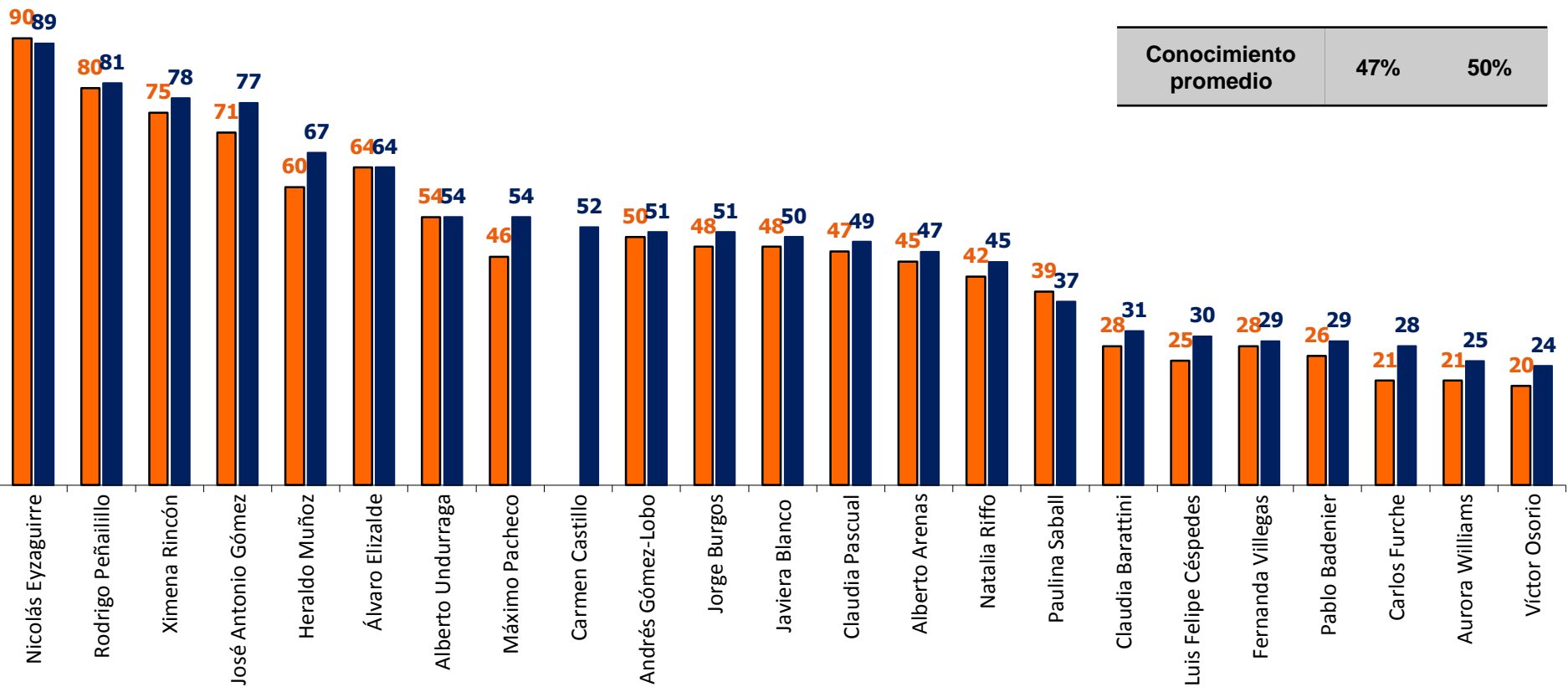
# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



**% Conoce**



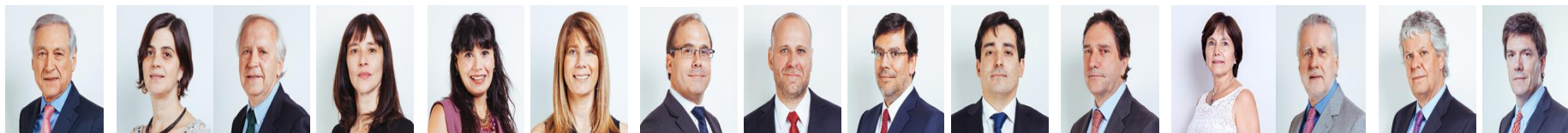
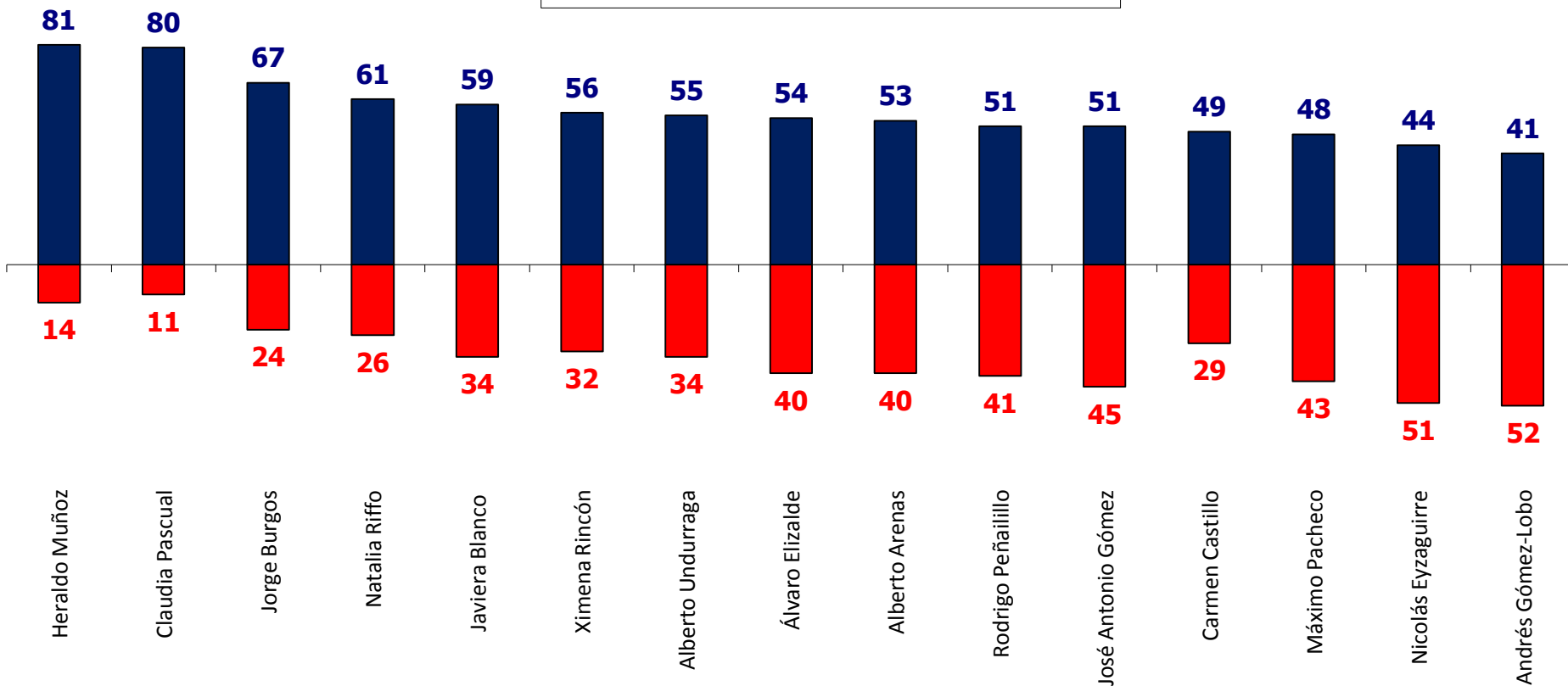
|                              | Ene-15     | Feb-15     |
|------------------------------|------------|------------|
| <b>Conocimiento promedio</b> | <b>47%</b> | <b>50%</b> |



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Febrero 2015



■ % Aprueba ■ % Desaprueba



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

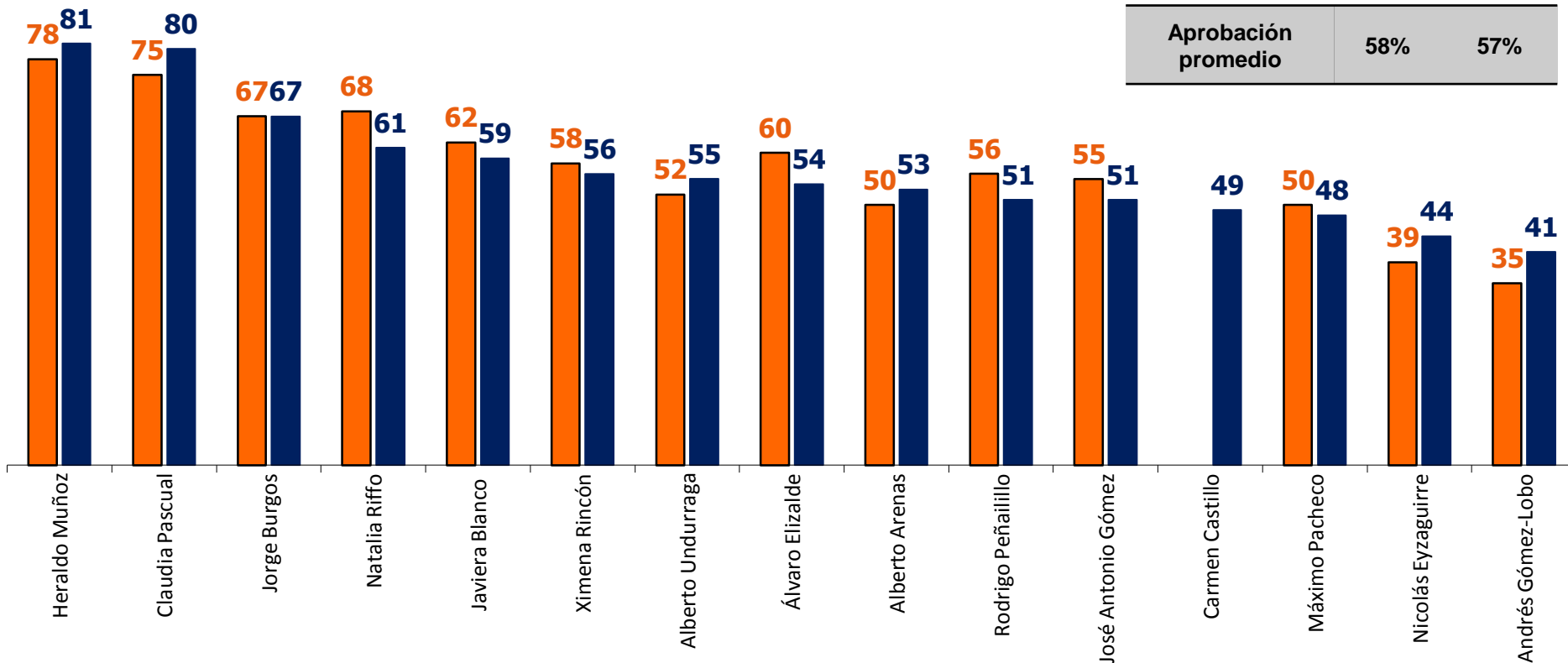
\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?

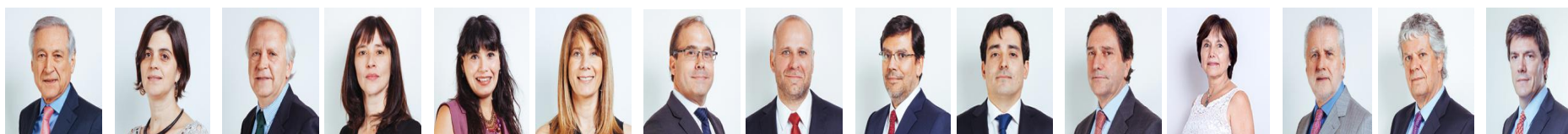


**% Aprueba**

ene-15    feb-15



|                            | Ene-15     | Feb-15     |
|----------------------------|------------|------------|
| <b>Aprobación promedio</b> | <b>58%</b> | <b>57%</b> |



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

# Evaluación equipo político durante febrero

■ % Aprueba   ■ % Desaprueba

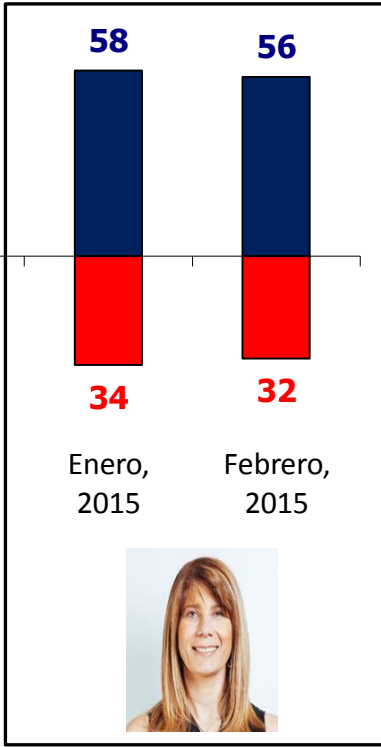
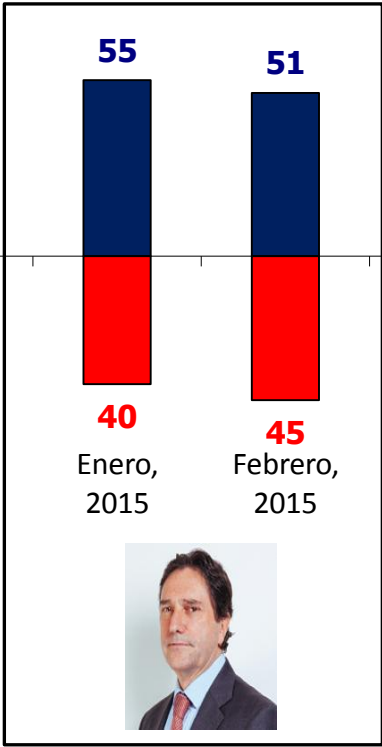
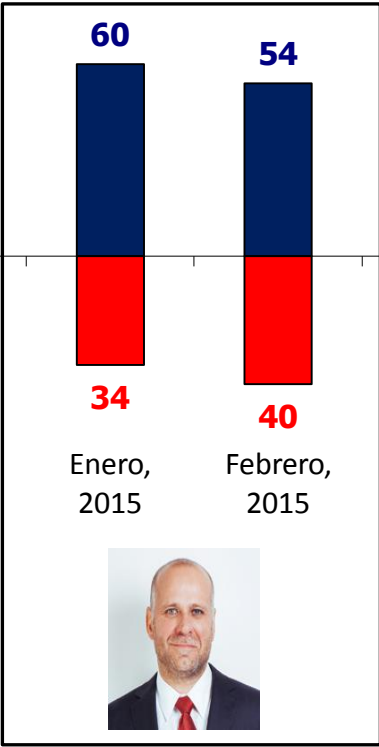
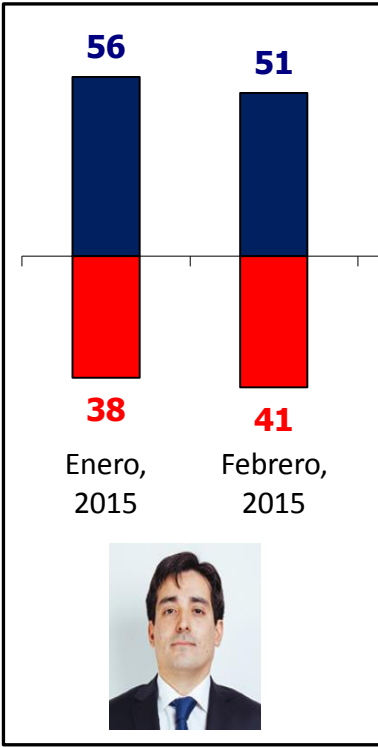
| Aprobación promedio | Ene-15 | Feb-15 |
|---------------------|--------|--------|
| Equipo político     | 57%    | 53%    |
| Resto del gabinete  | 58%    | 58%    |

**Interior**

**SEGEGOB**

**SEGEGOB, Subrogante**

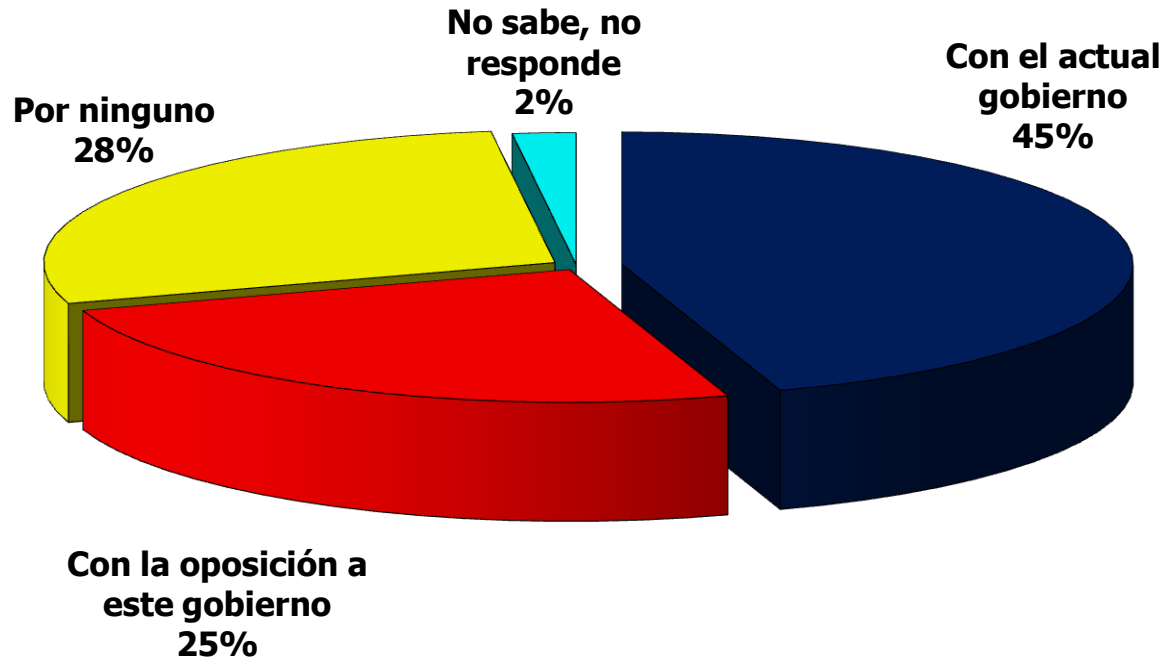
**SEGPRES**



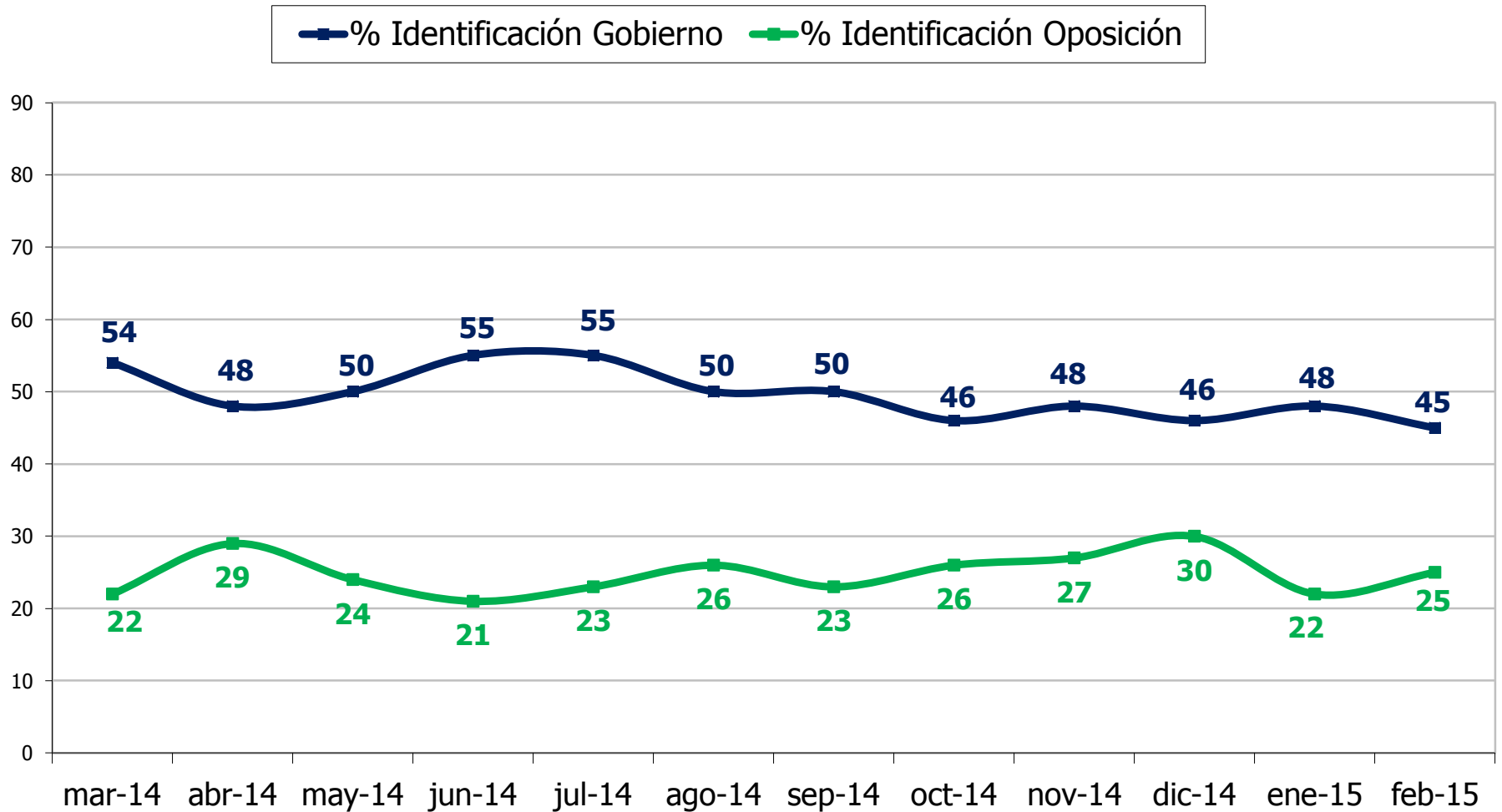
\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro  
 \*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Febrero 2015

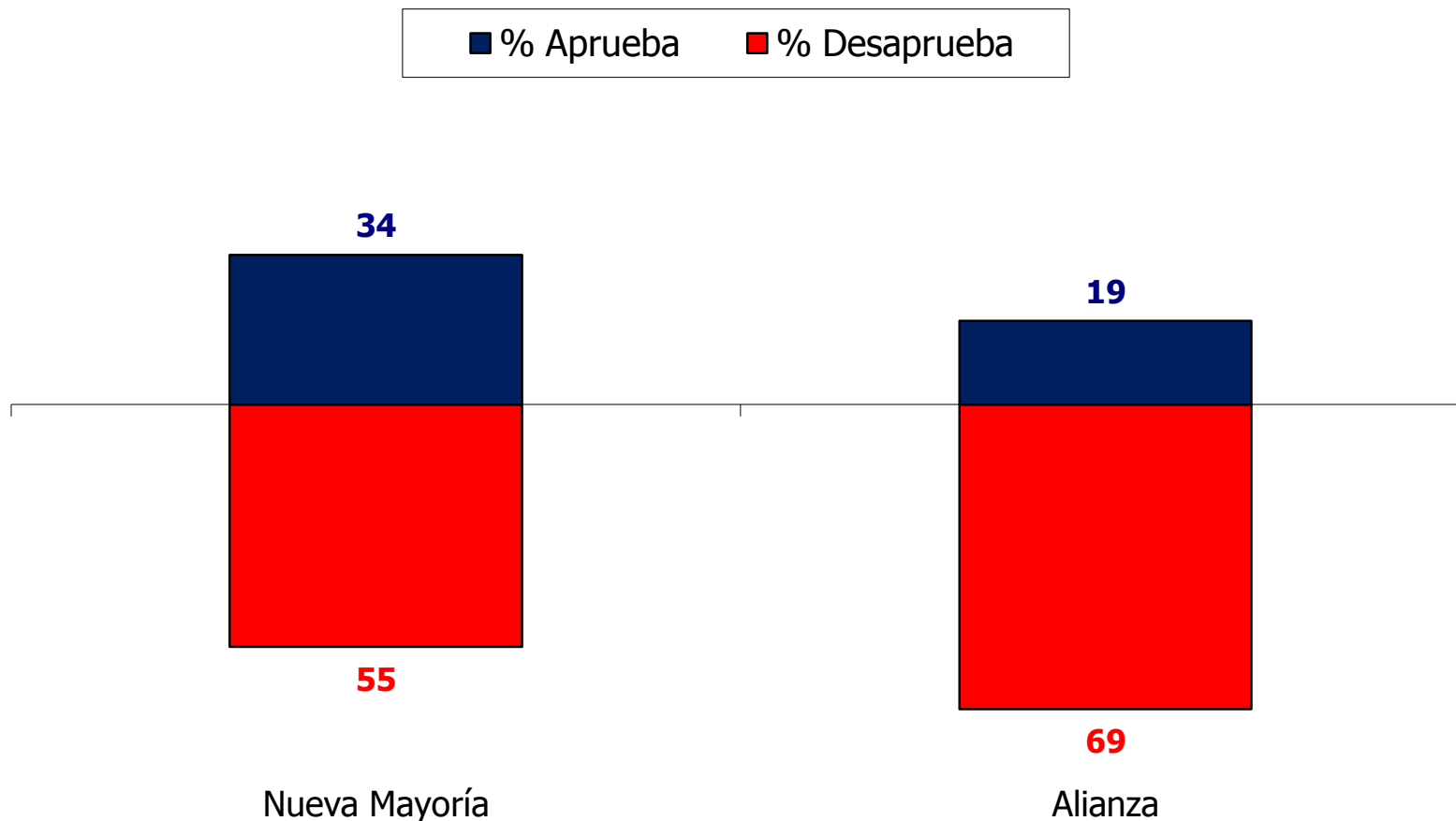


# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?

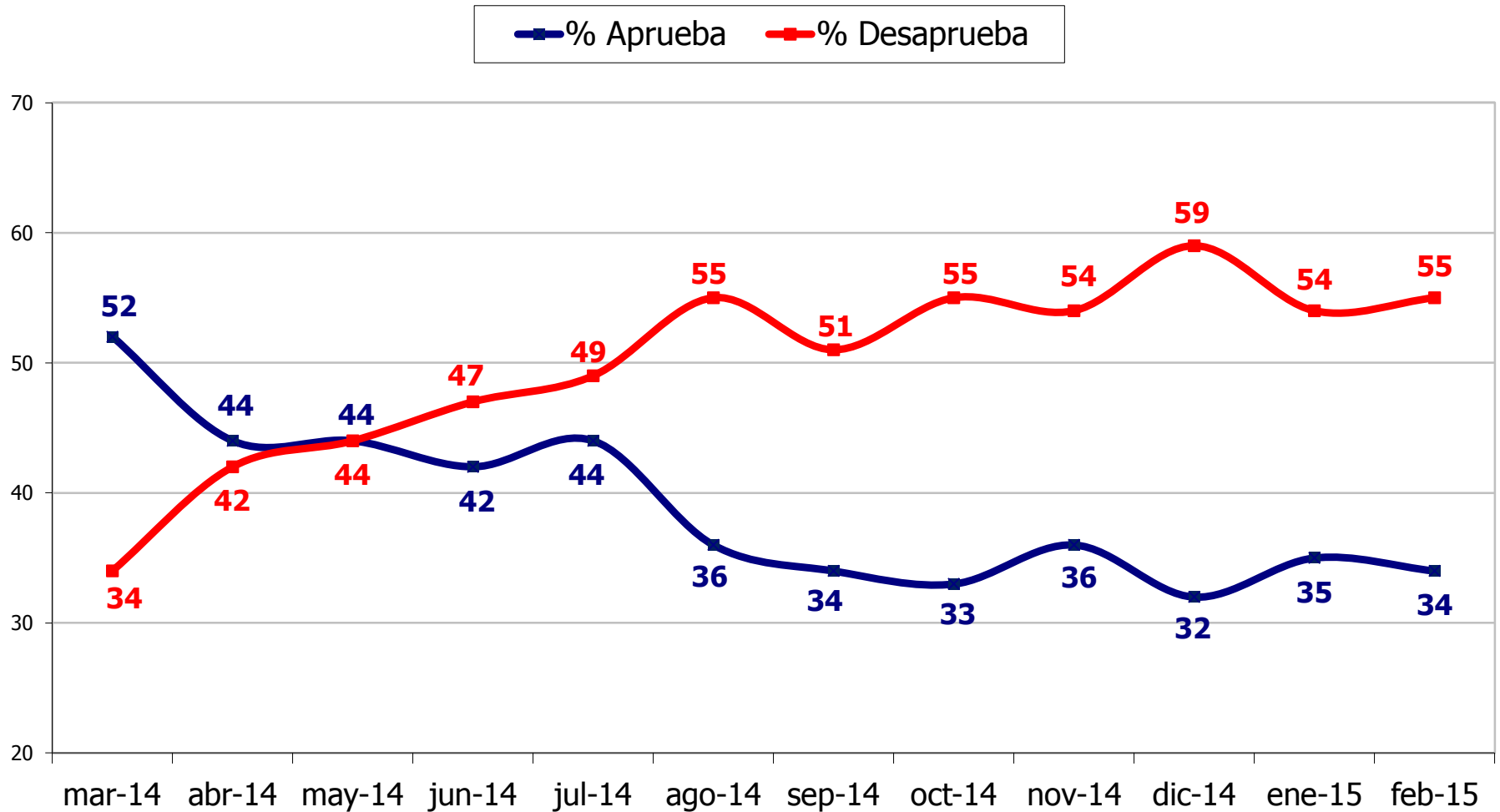




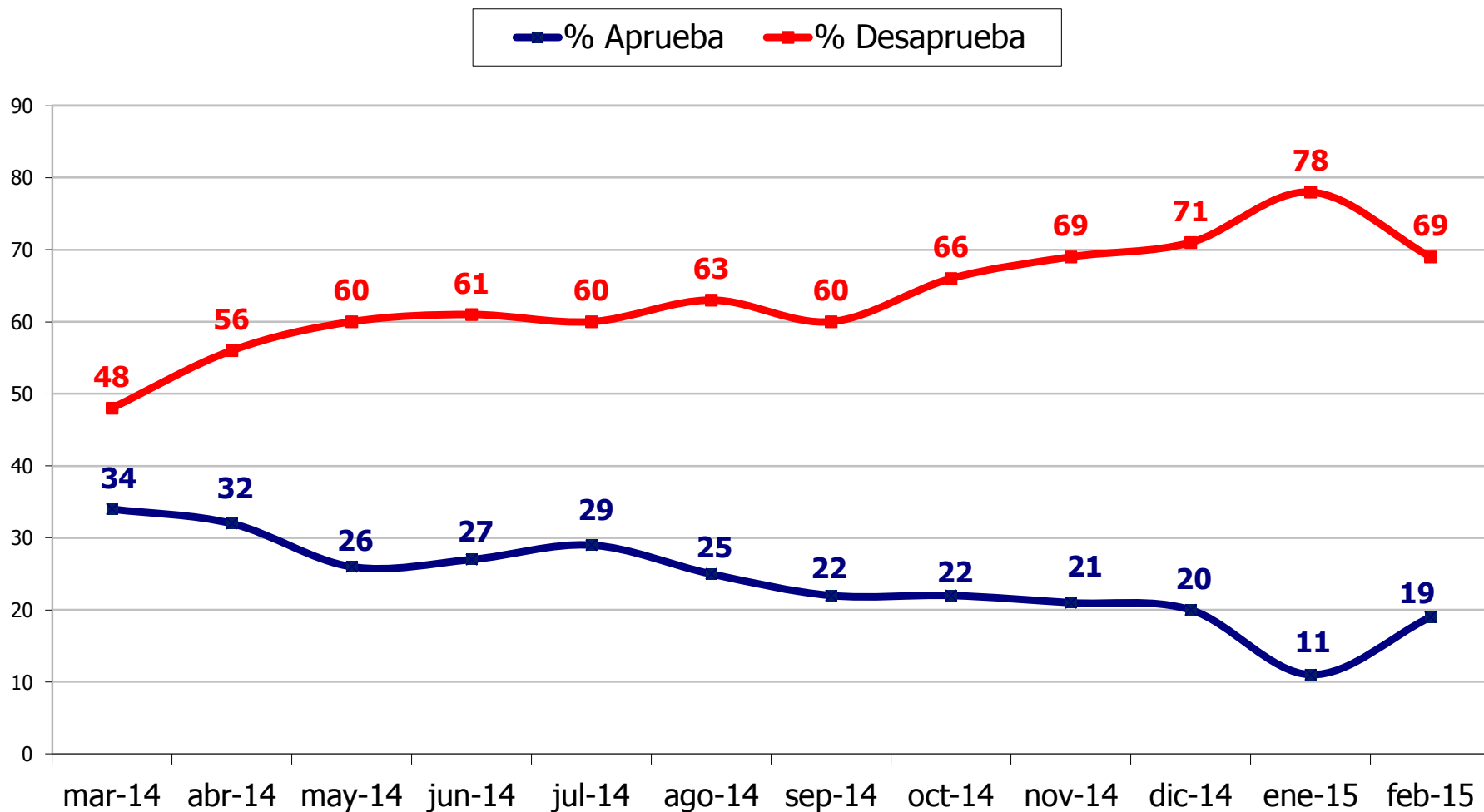
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Febrero 2015



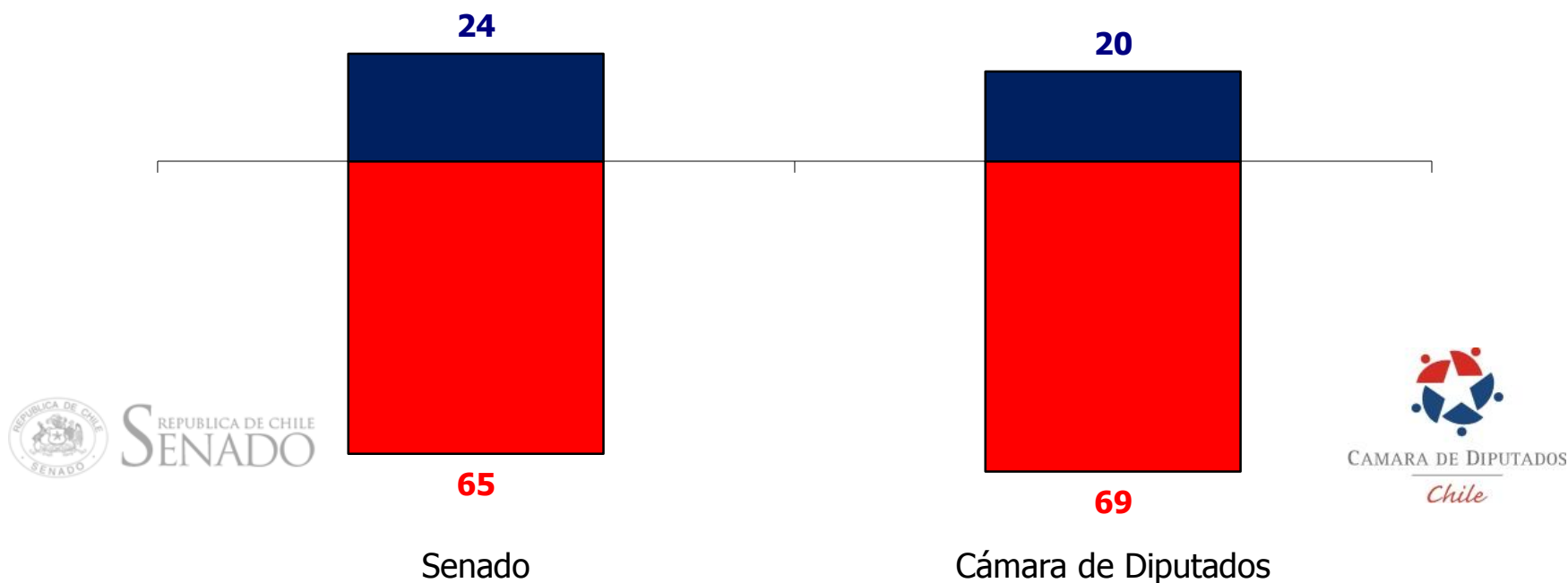
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría está desarrollando su labor?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?



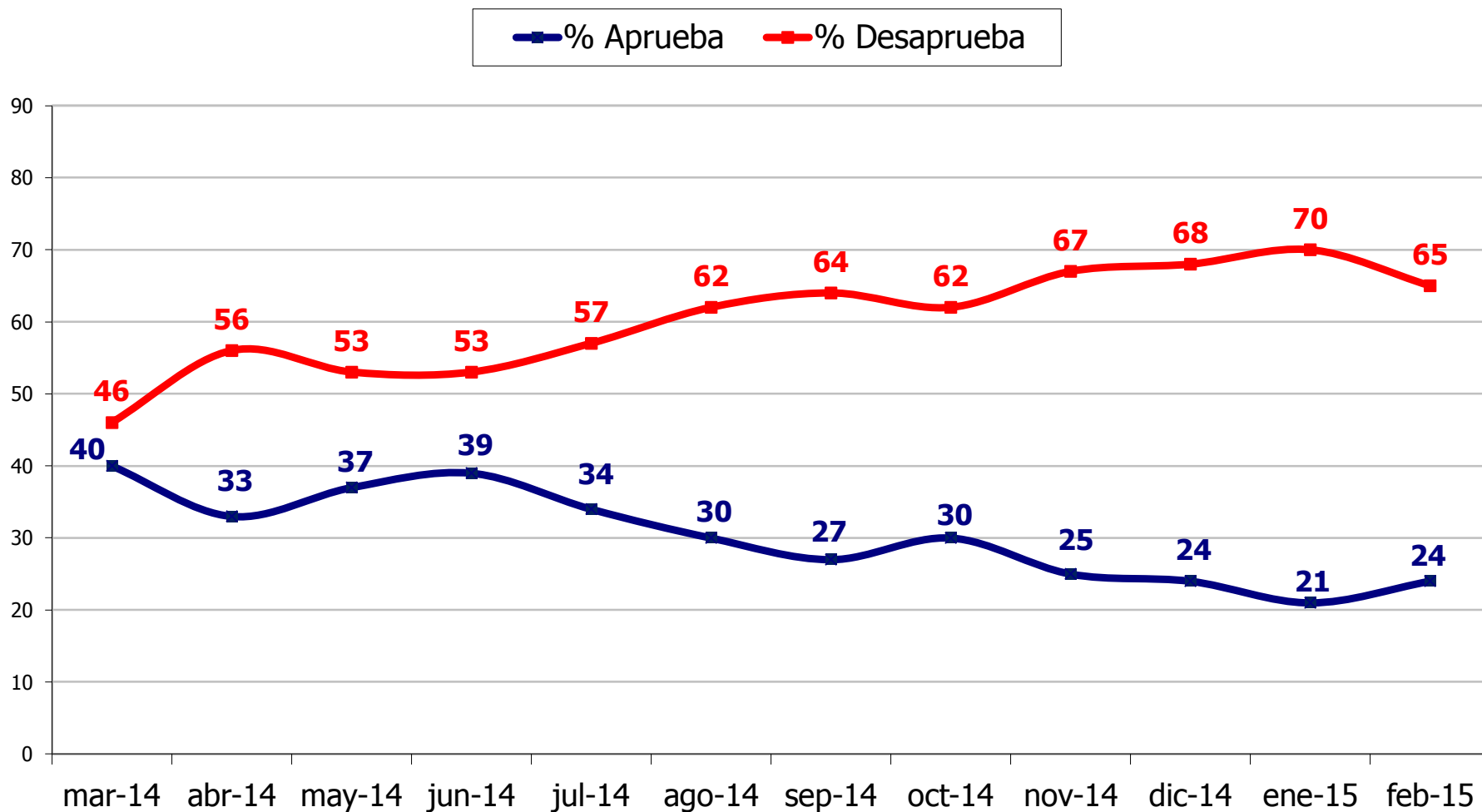
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Febrero 2015



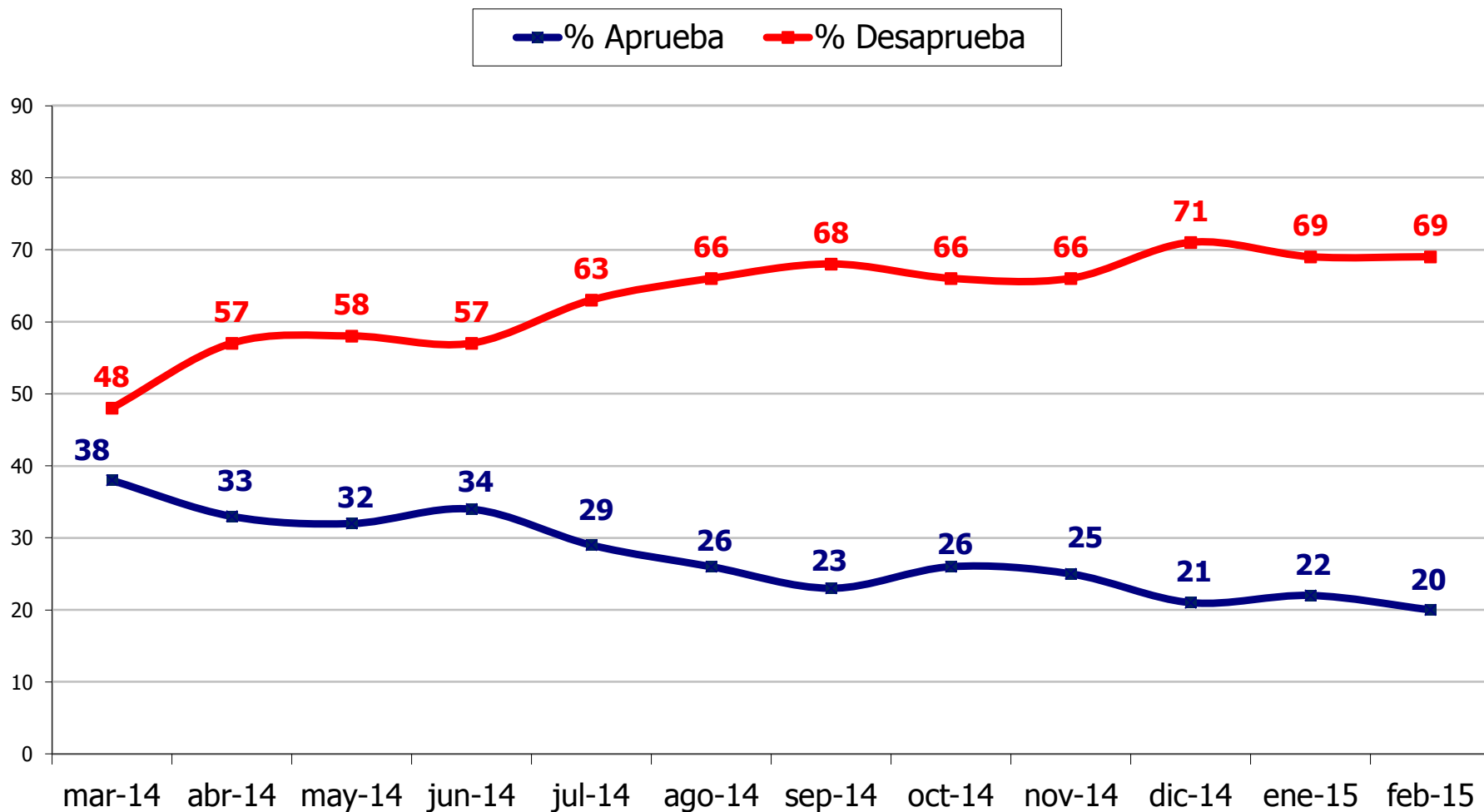
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está desarrollando su labor?



REPUBLICA DE CHILE  
SENADO



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?



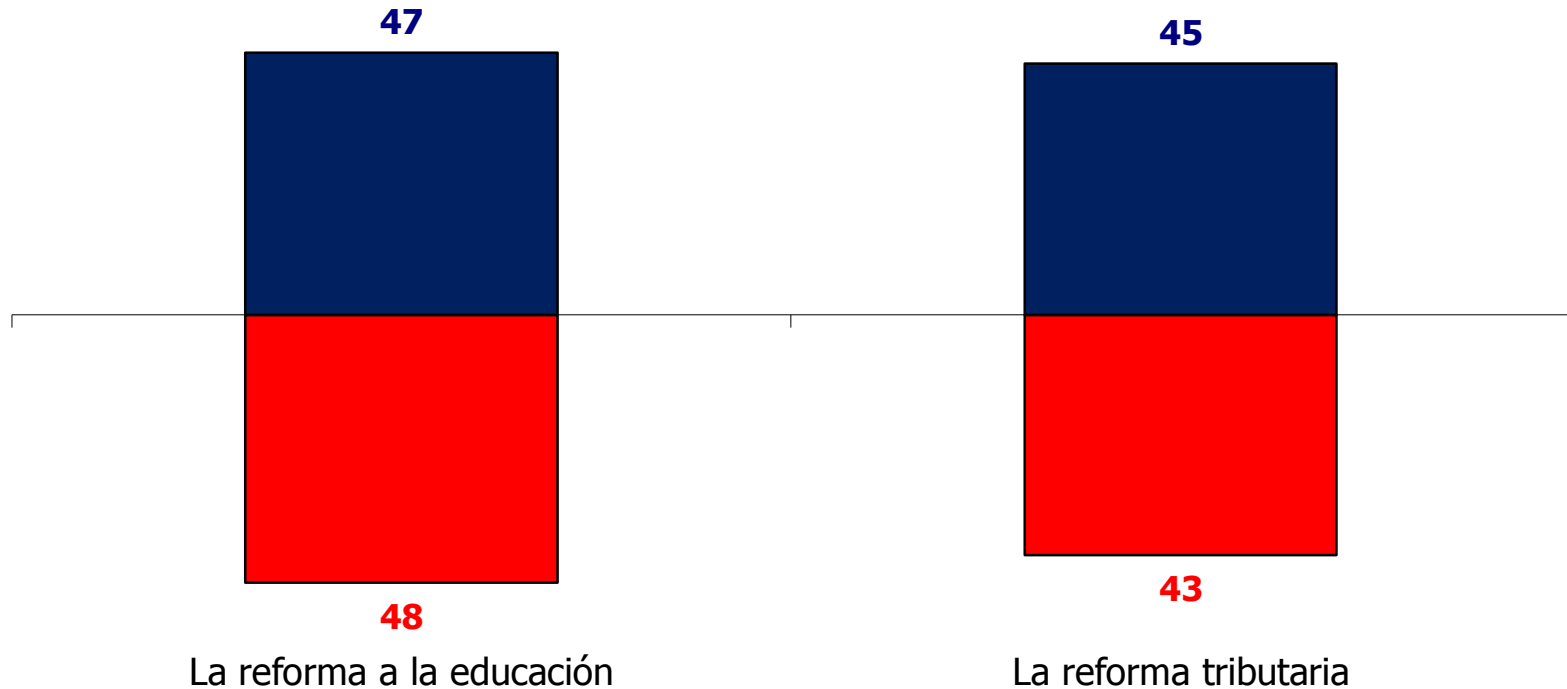
# Evaluación asignada a principales reformas del Gobierno

**Acuerdo con reformas:** Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con..



Febrero 2015

■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo

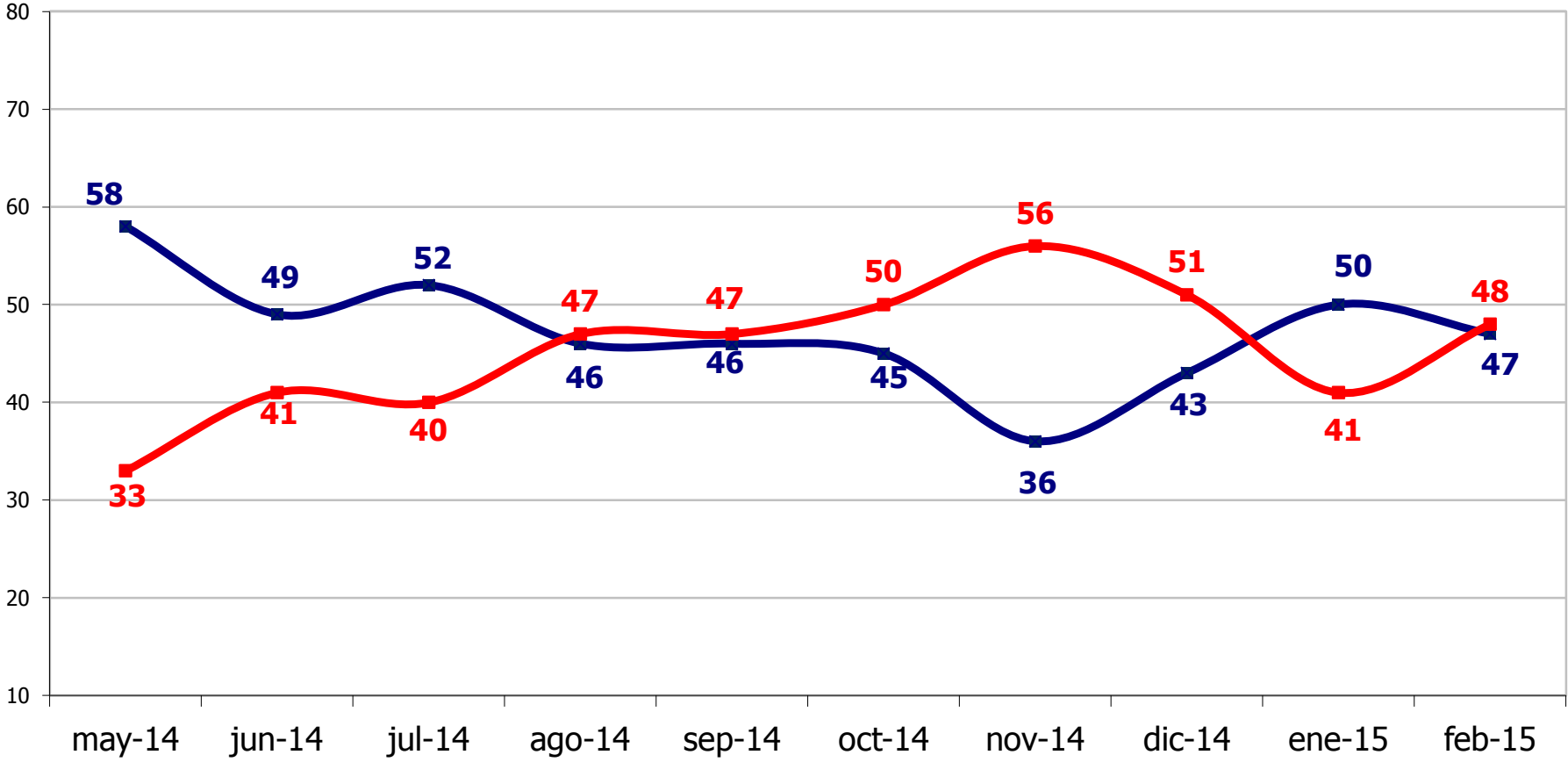




# Reforma educacional: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



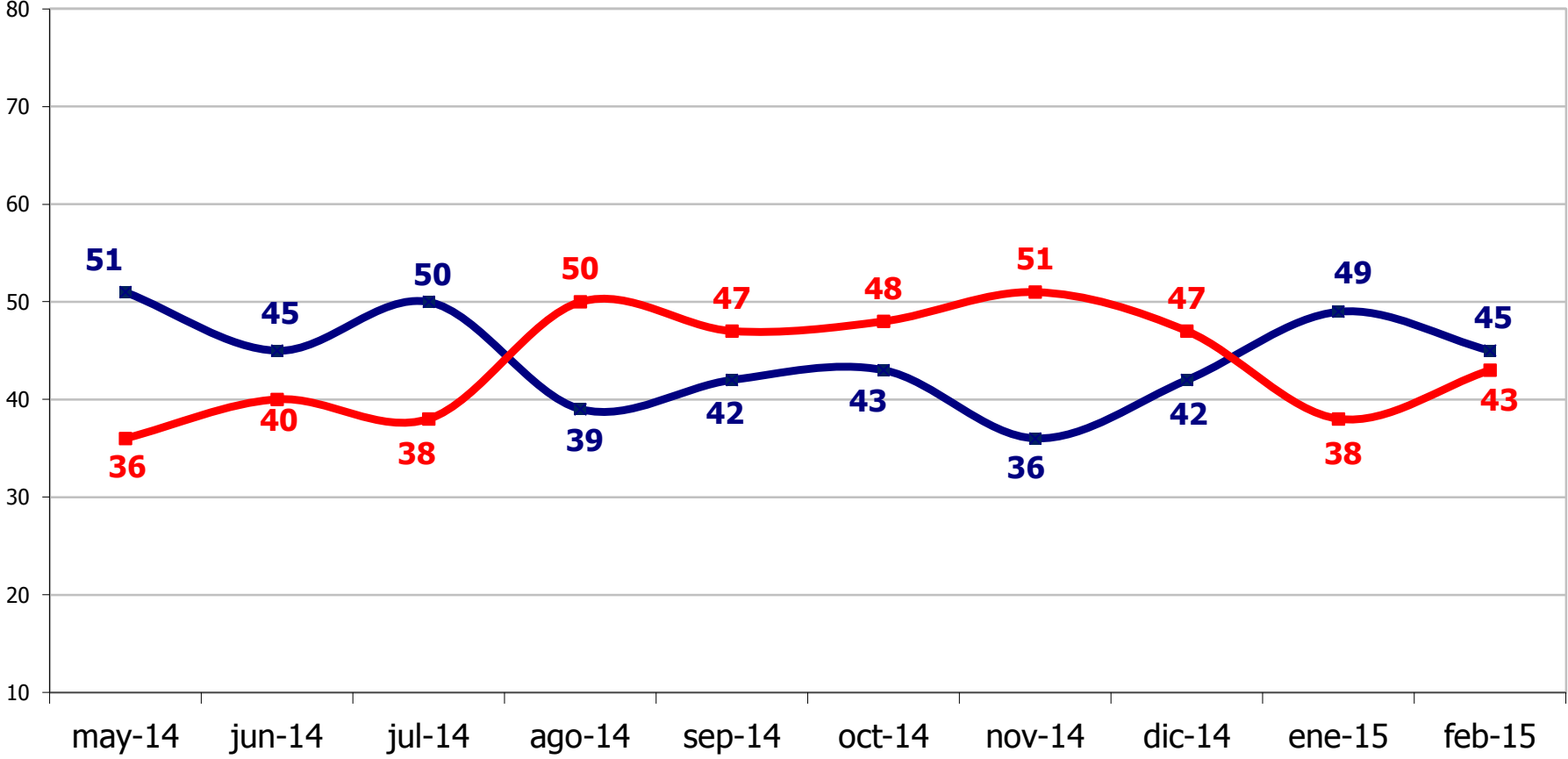
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma tributaria: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma tributaria?

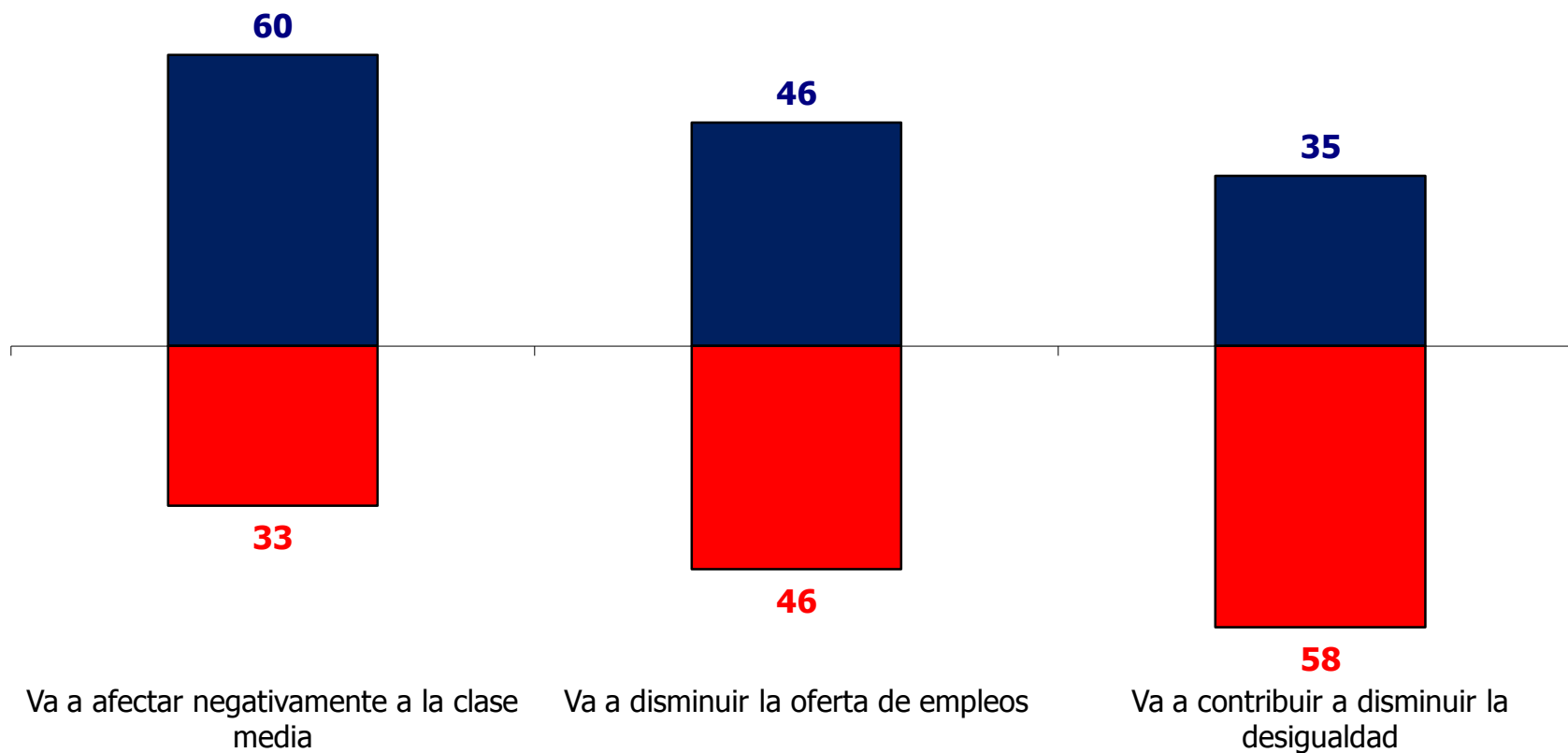


■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni de acuerdo ni en desacuerdo" + "no sabe, no contesta"

# ¿Cree ud. que la reforma tributaria...? Febrero 2015



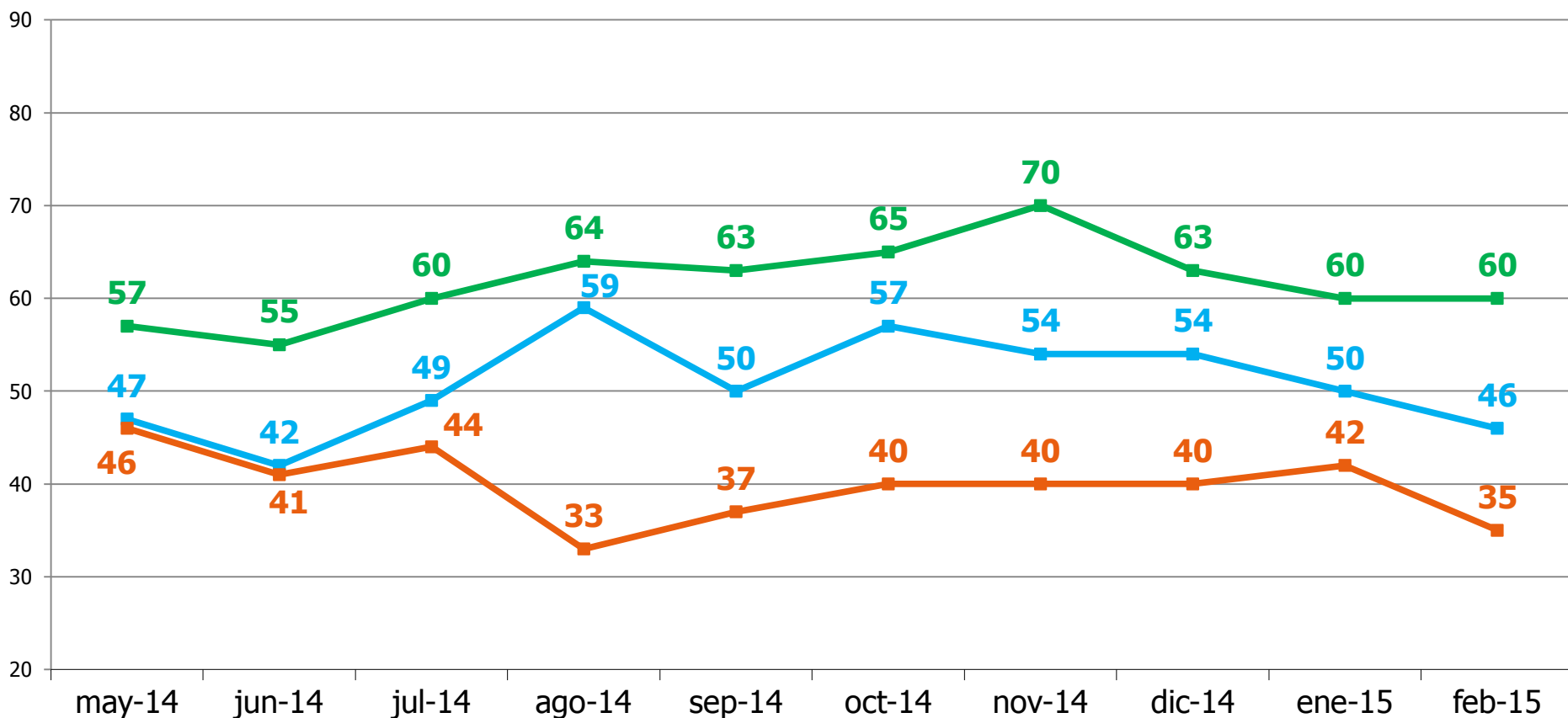
# Evolución efectos de reforma tributaria:

## ¿Cree ud. que la reforma tributaria...?



% Sí

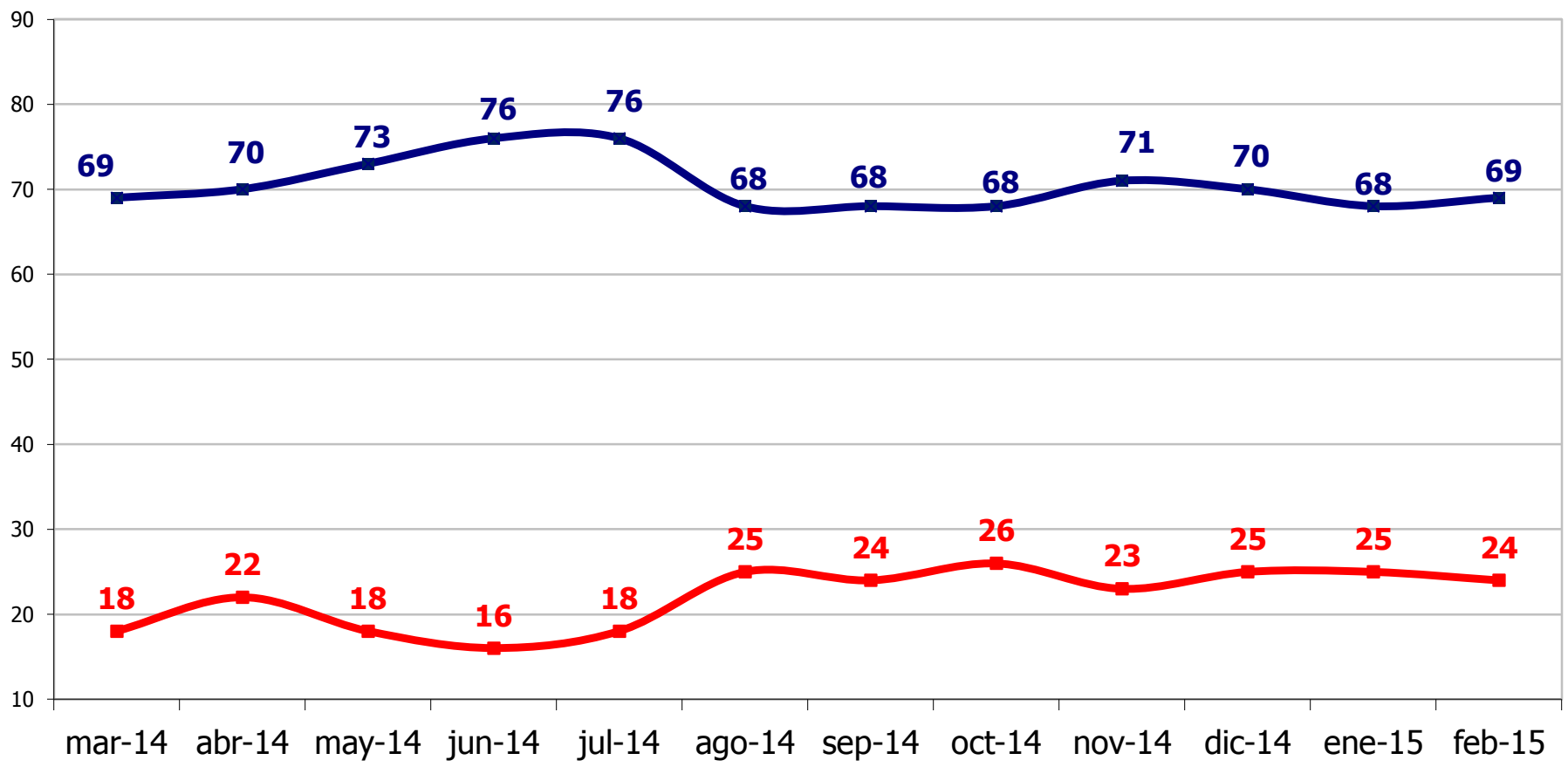
- Va a afectar negativamente a la clase media
- Va a disminuir la oferta de empleos
- Va a contribuir a disminuir la desigualdad



# Evolución Áreas de Gestión

# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

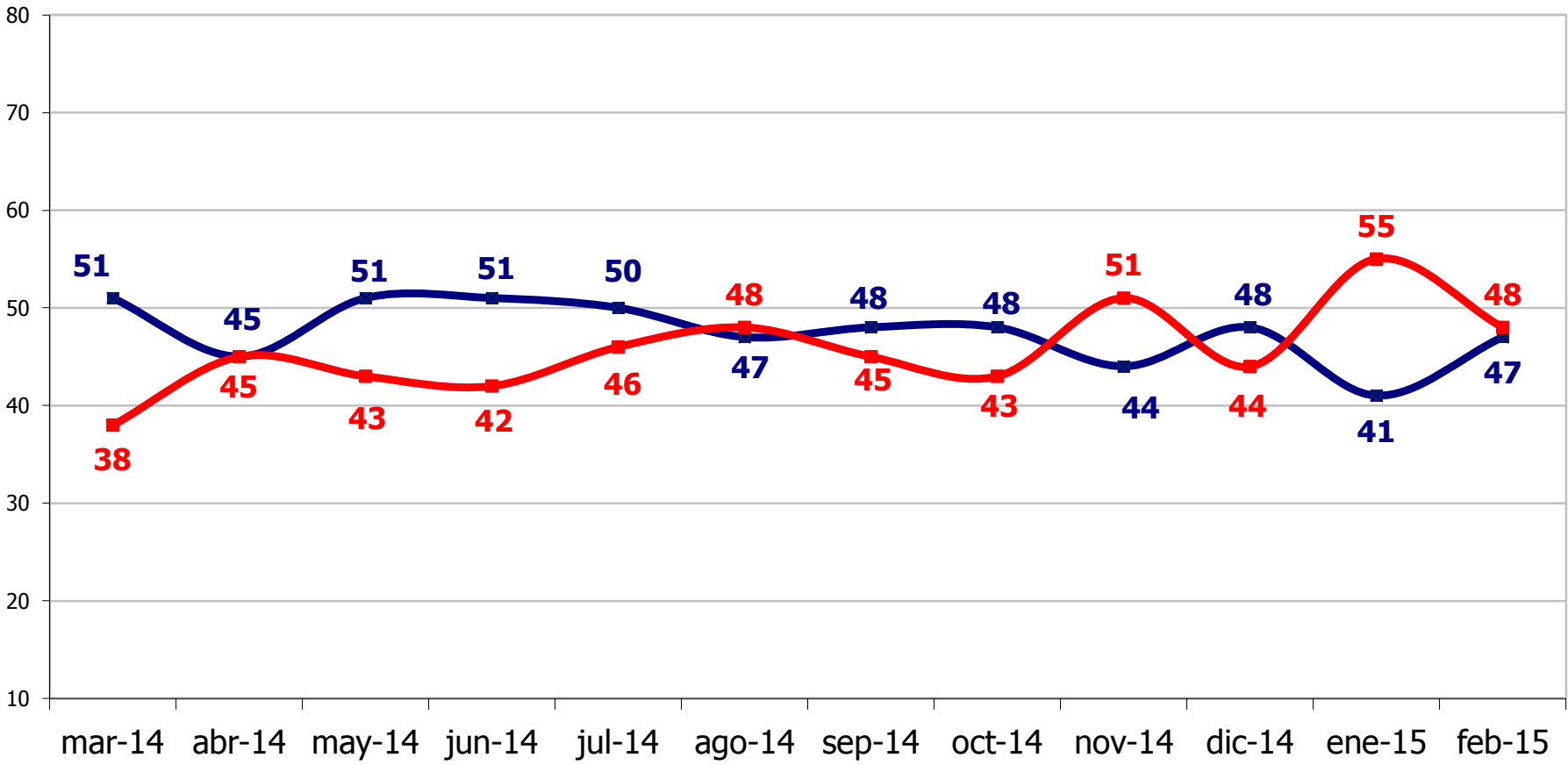
■ % Aprueba   ■ % Desaprueba



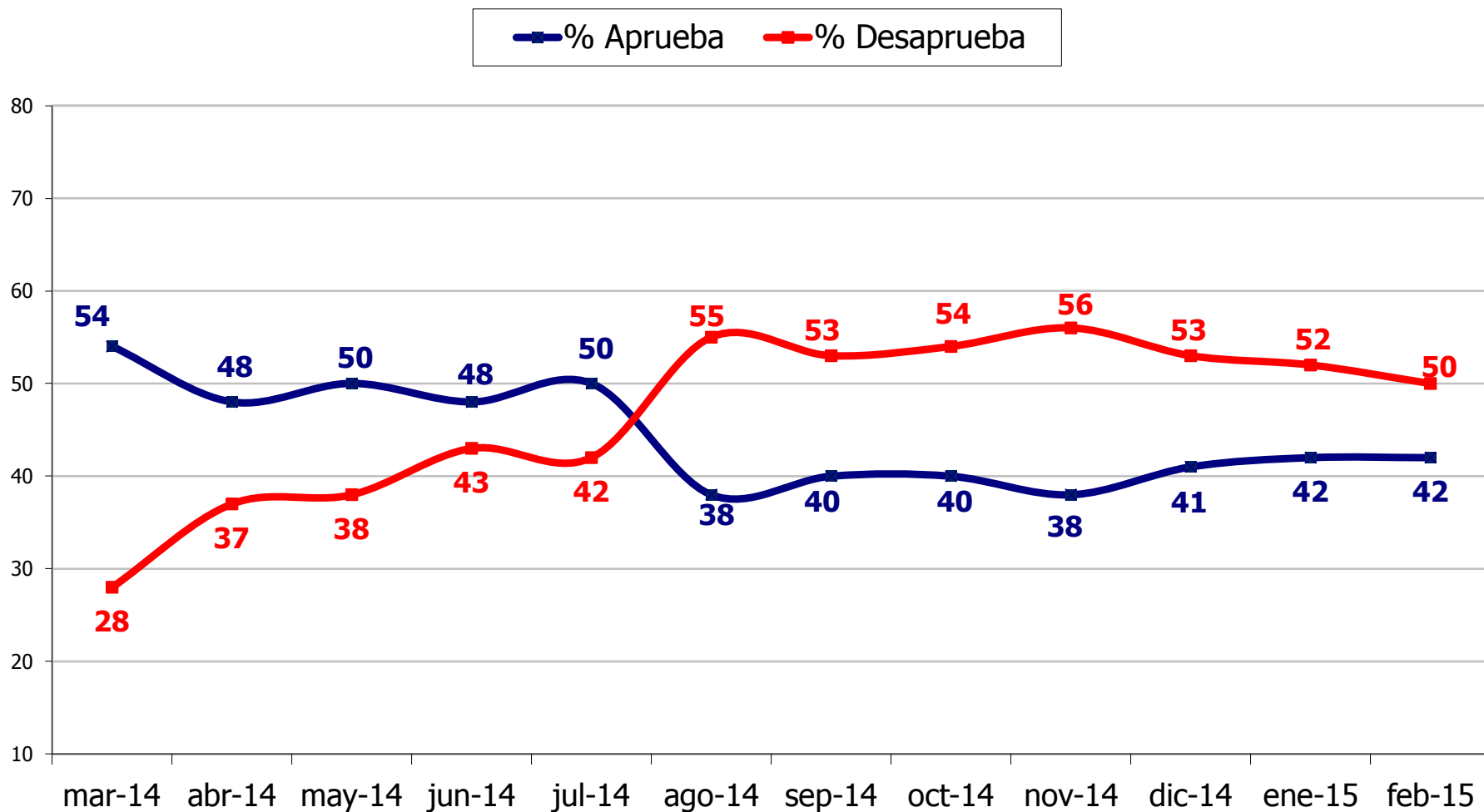
\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del medio ambiente?

■ % Aprueba   ■ % Desaprueba

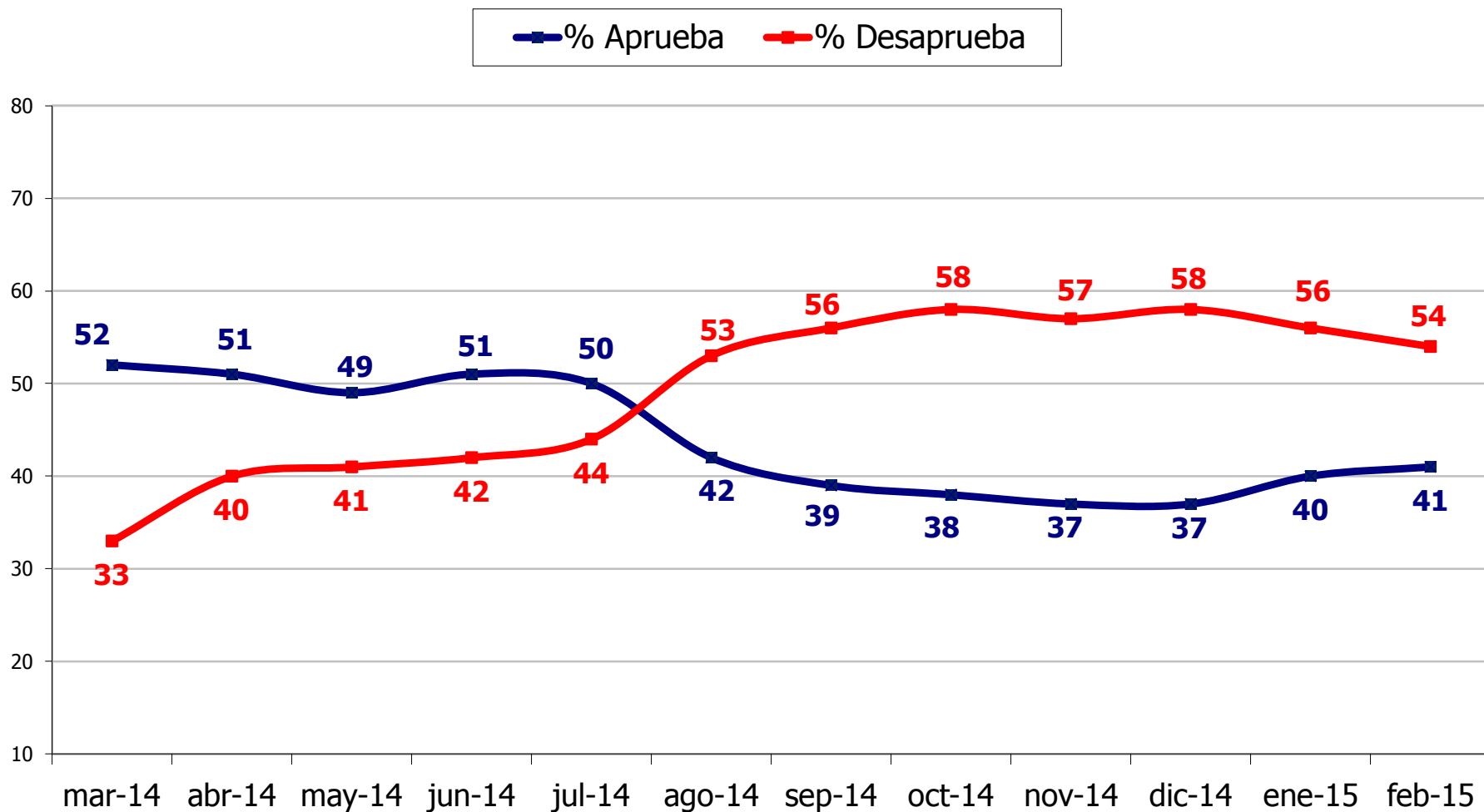


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?

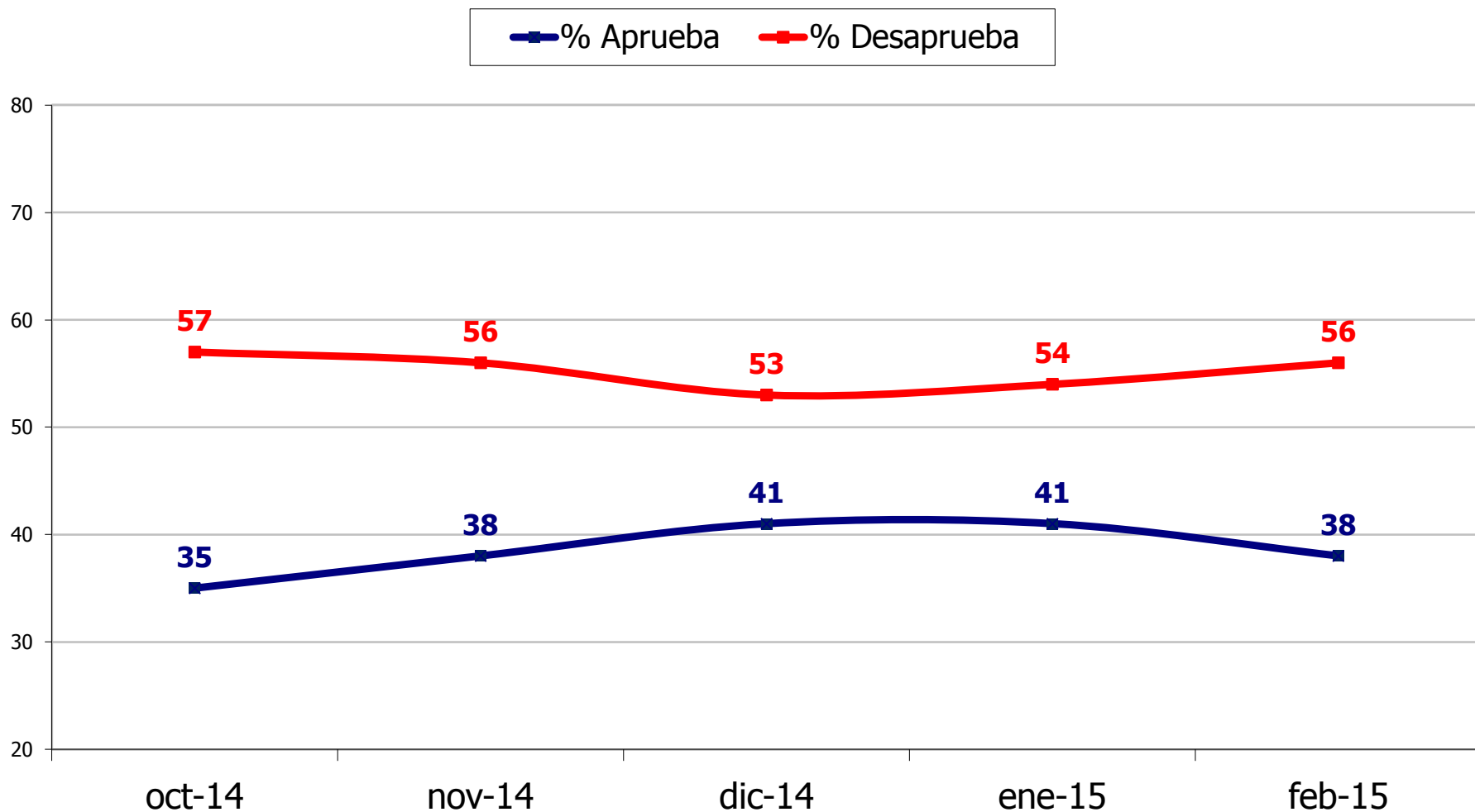




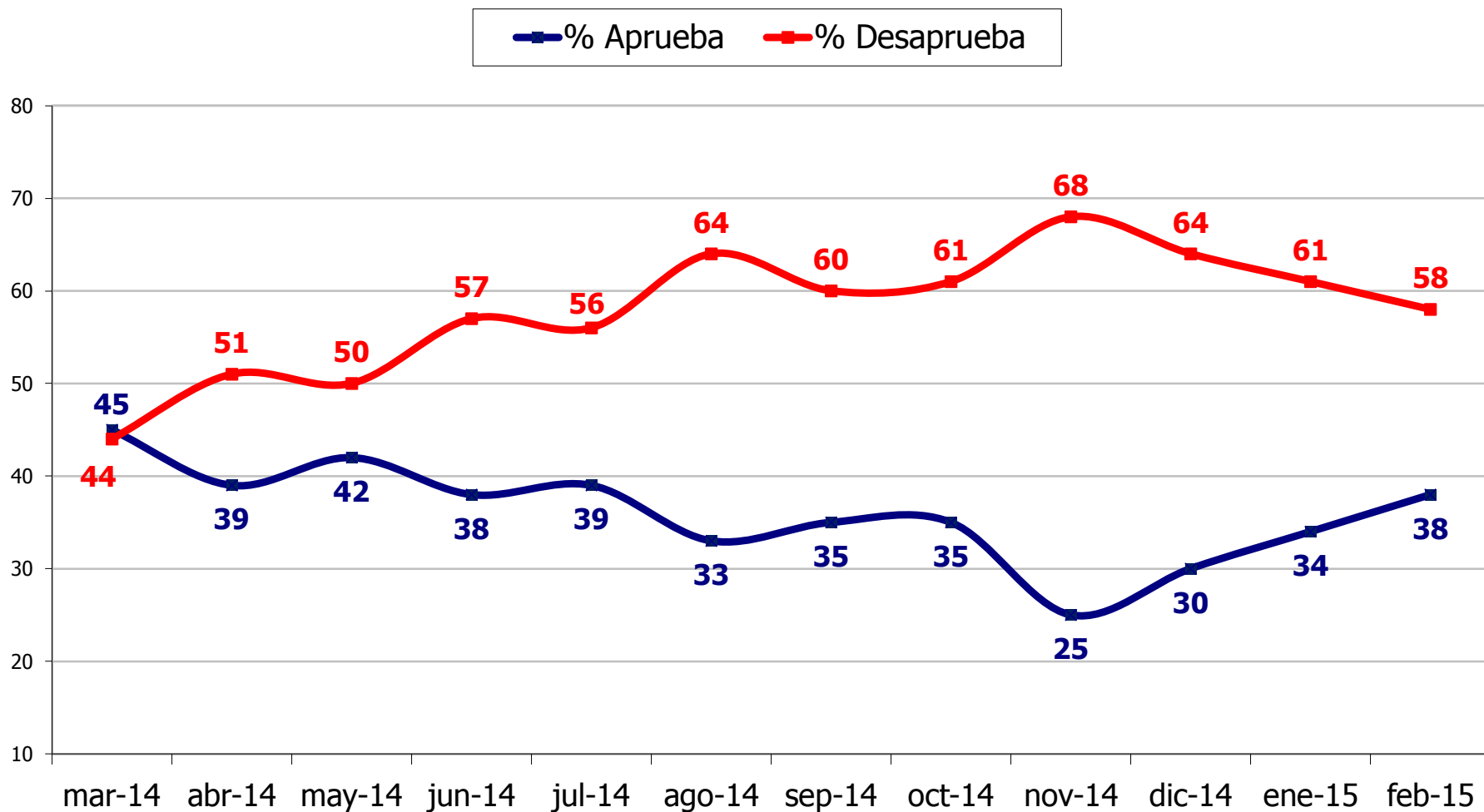
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Economía?



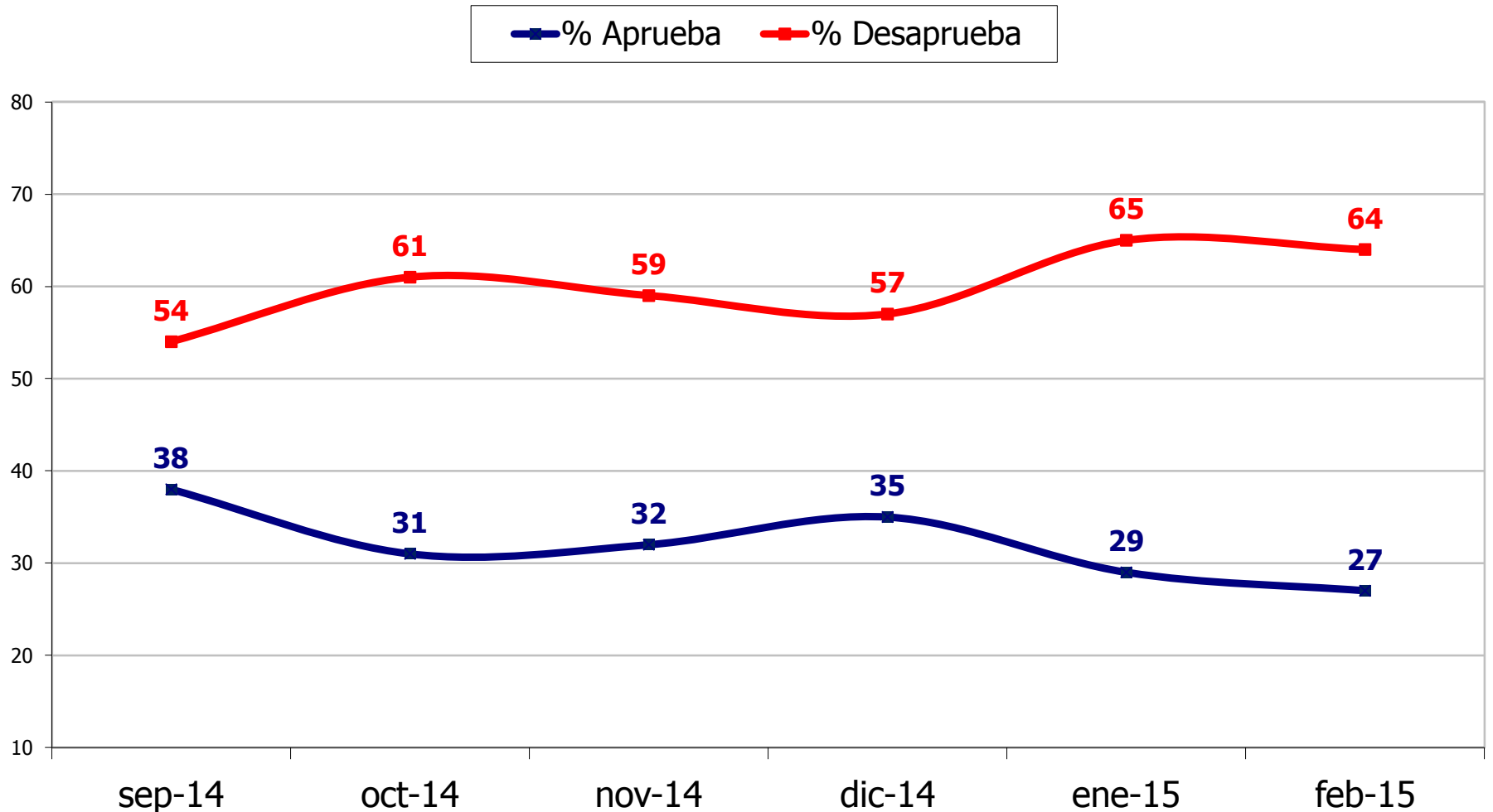
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Energía?



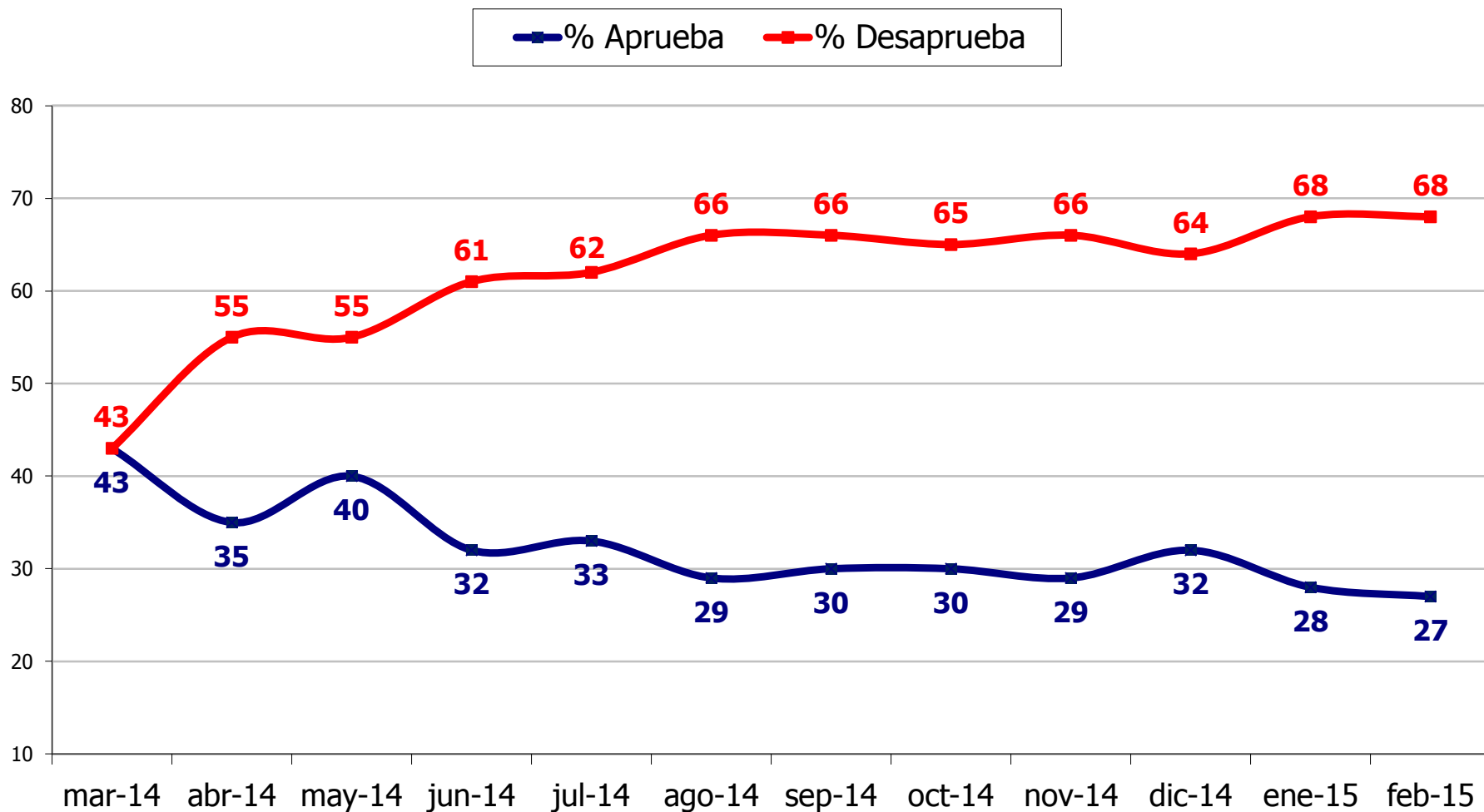
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Educación?



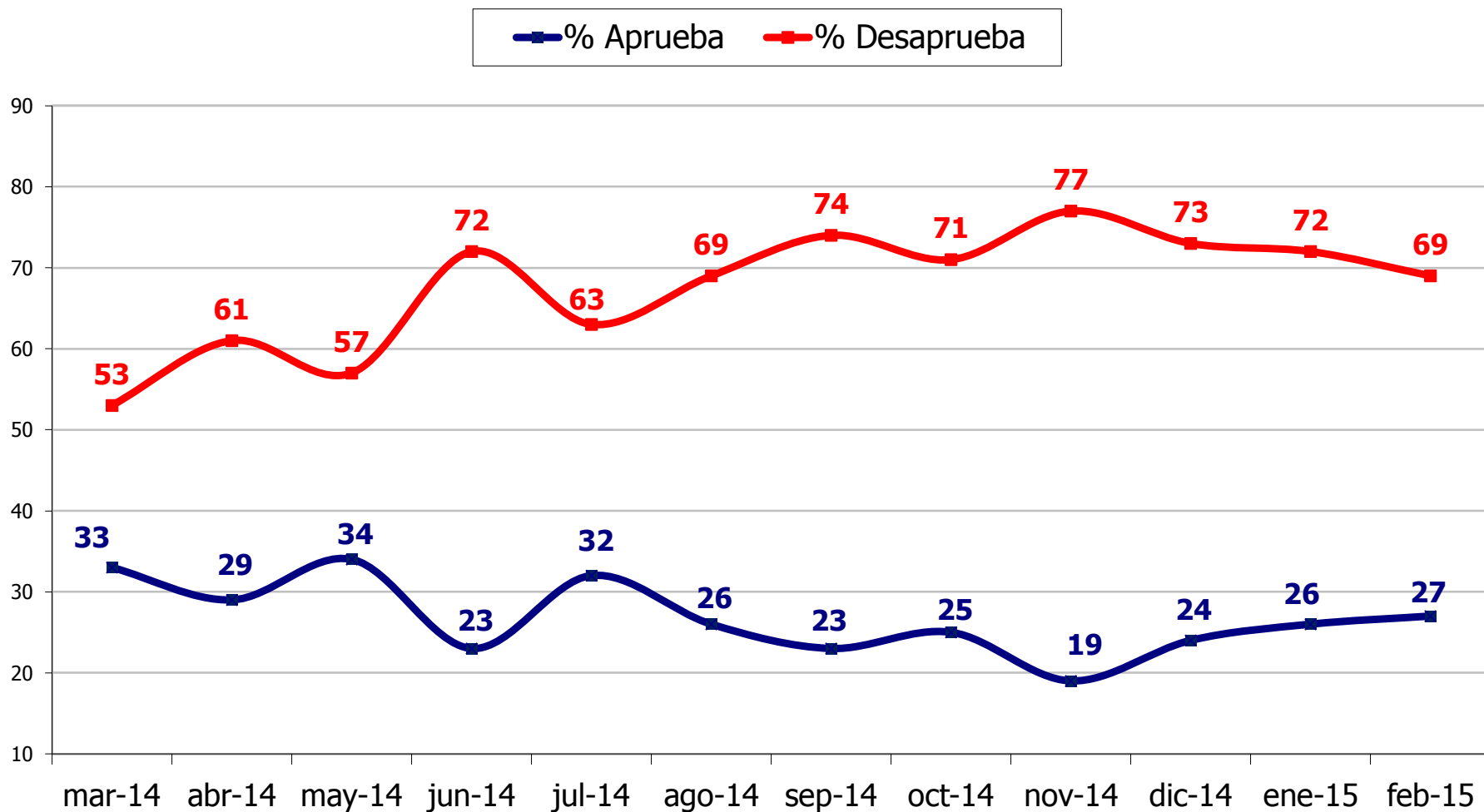
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el tema mapuche?



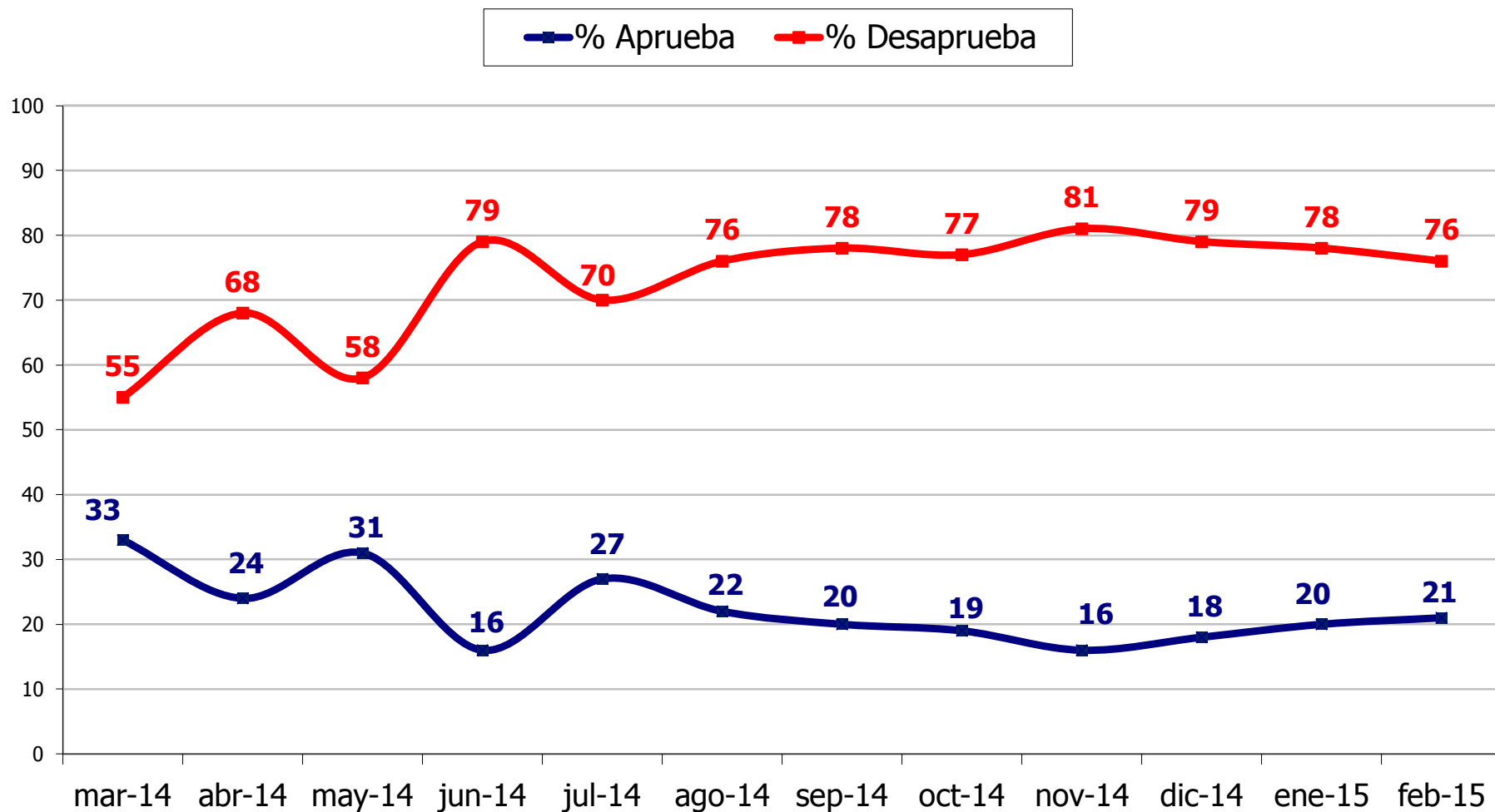
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Salud?



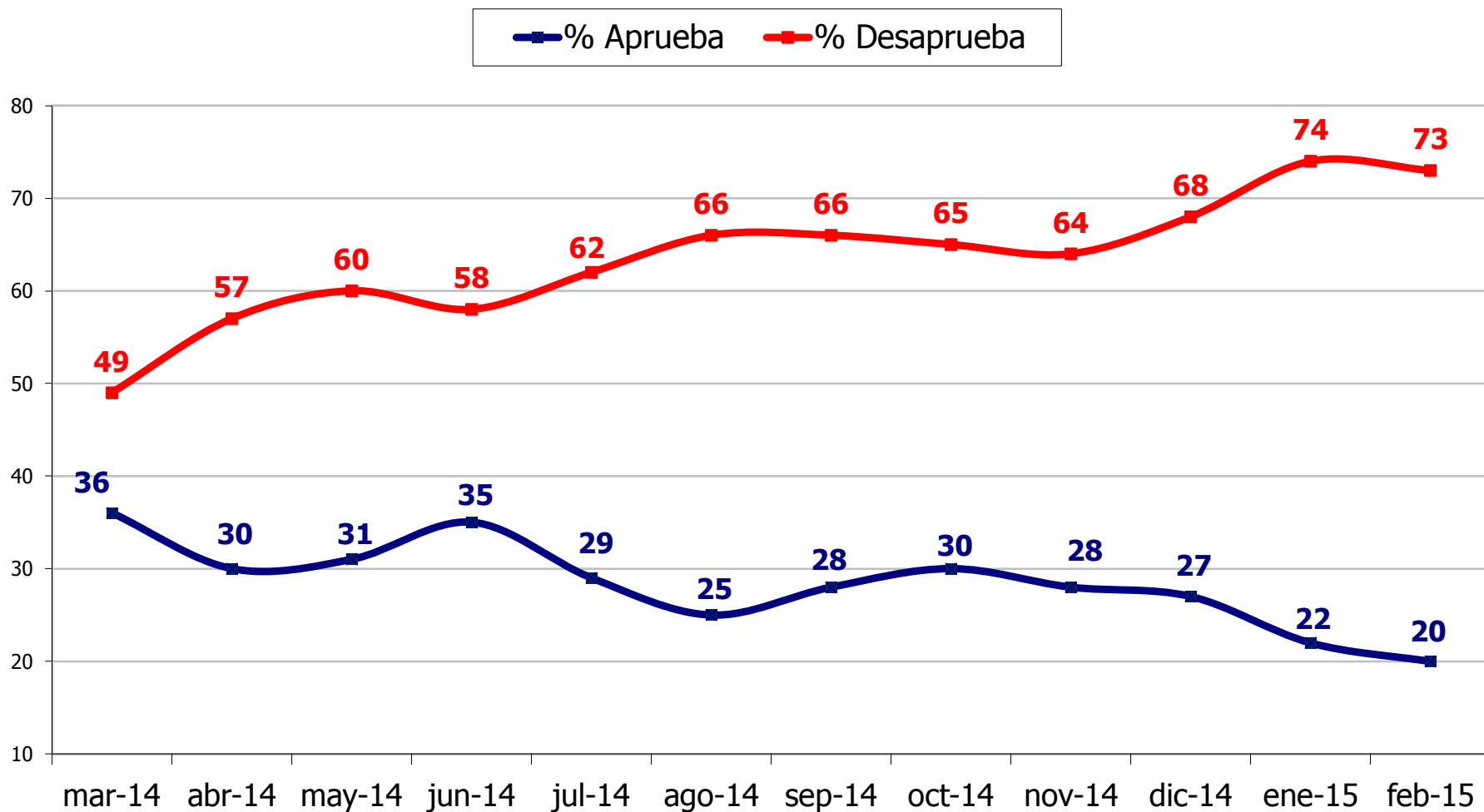
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transporte público?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?

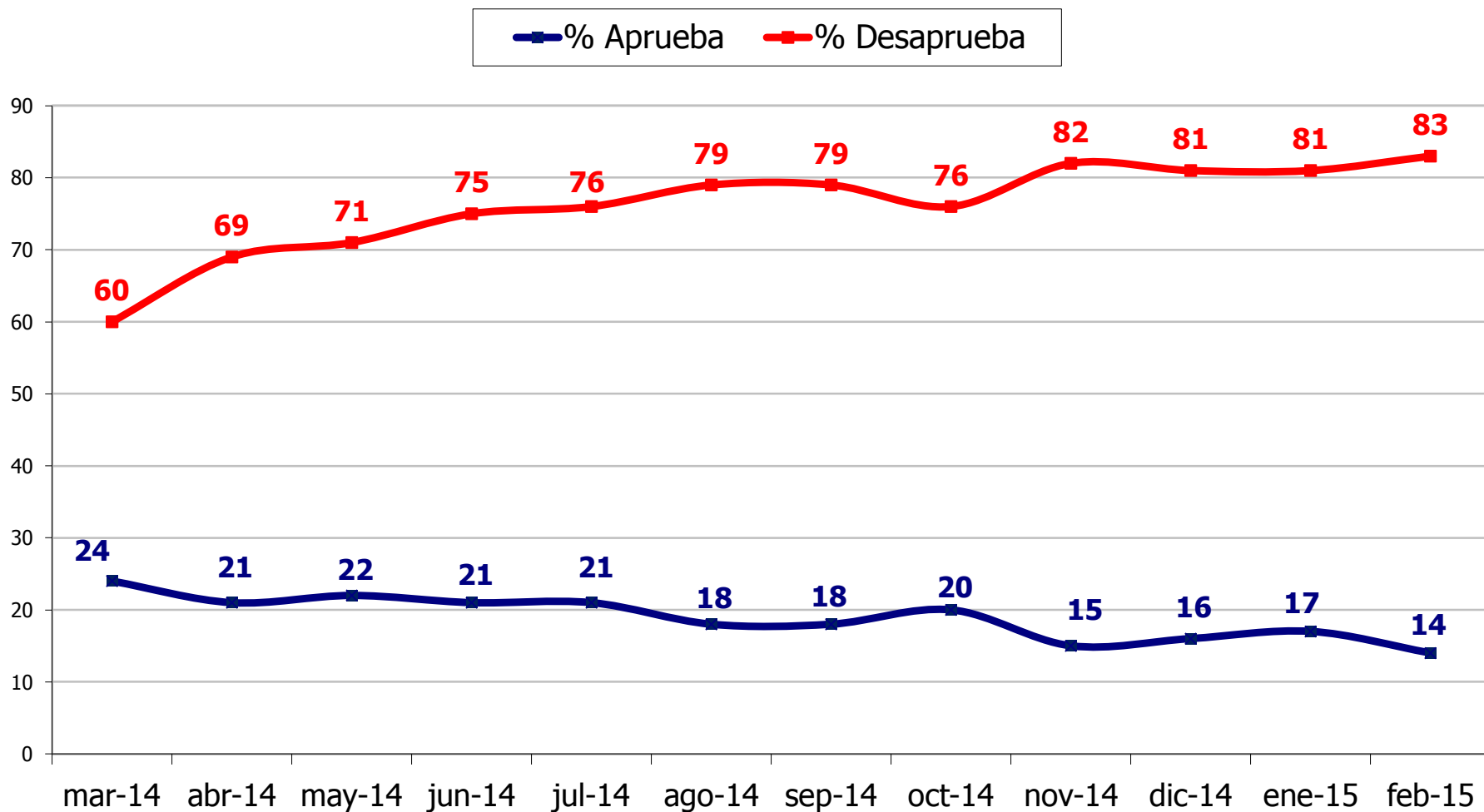


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en organismos del Estado?





# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

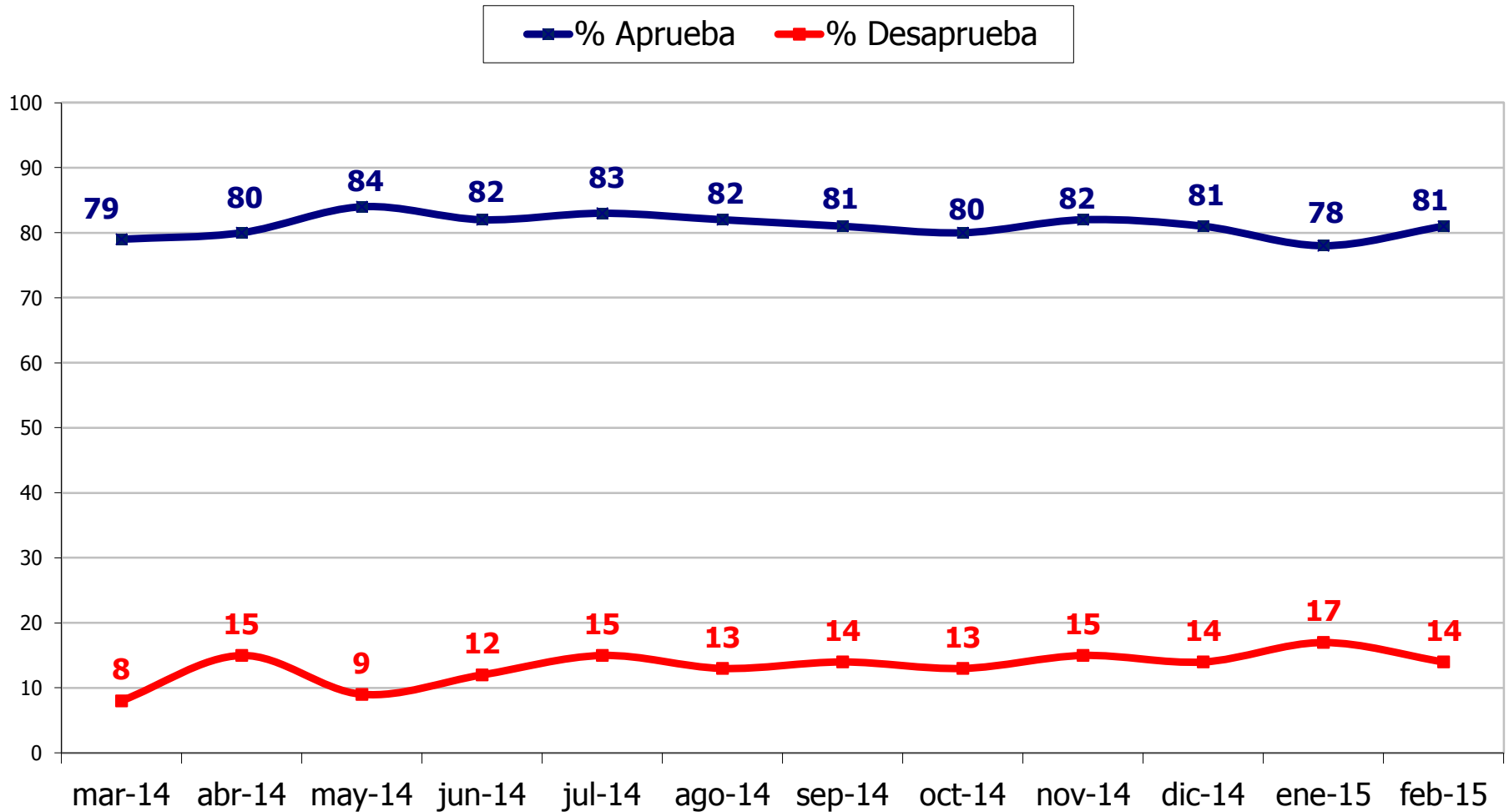


# Evolución de Ministros

# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Heraldo Muñoz está desarrollando su labor?



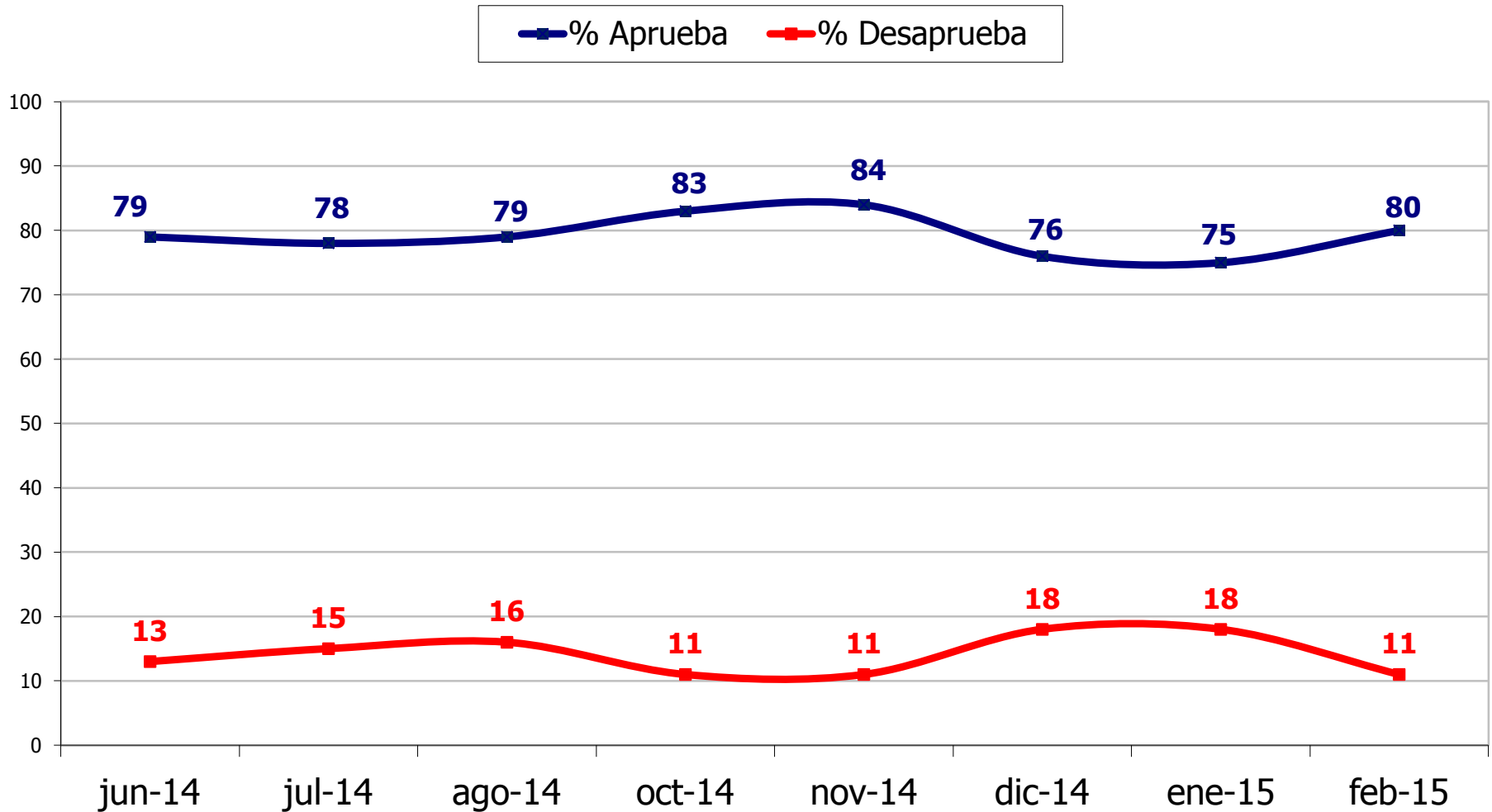
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Claudia Pascual está desarrollando su labor?



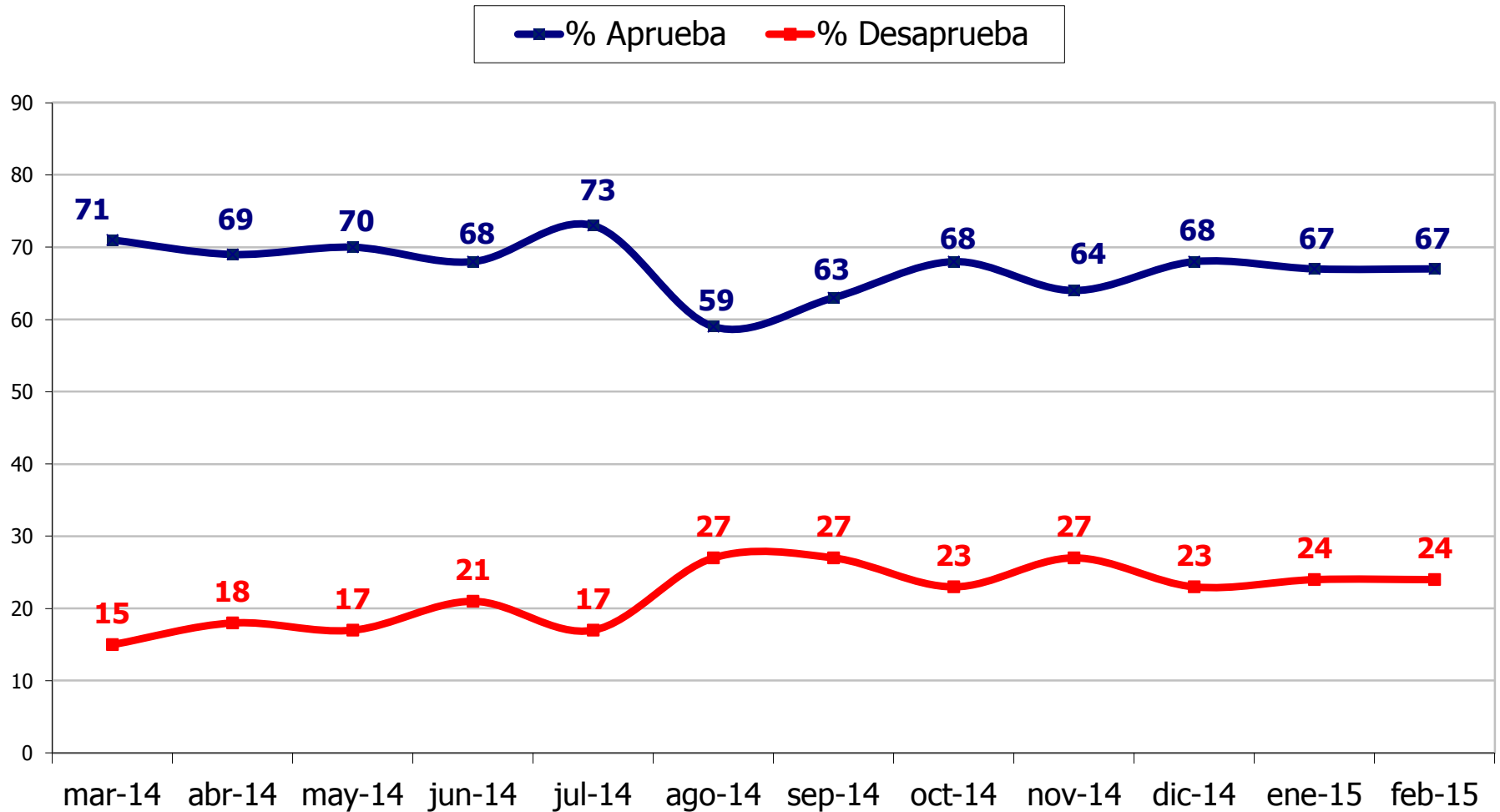
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jorge Burgos está desarrollando su labor?



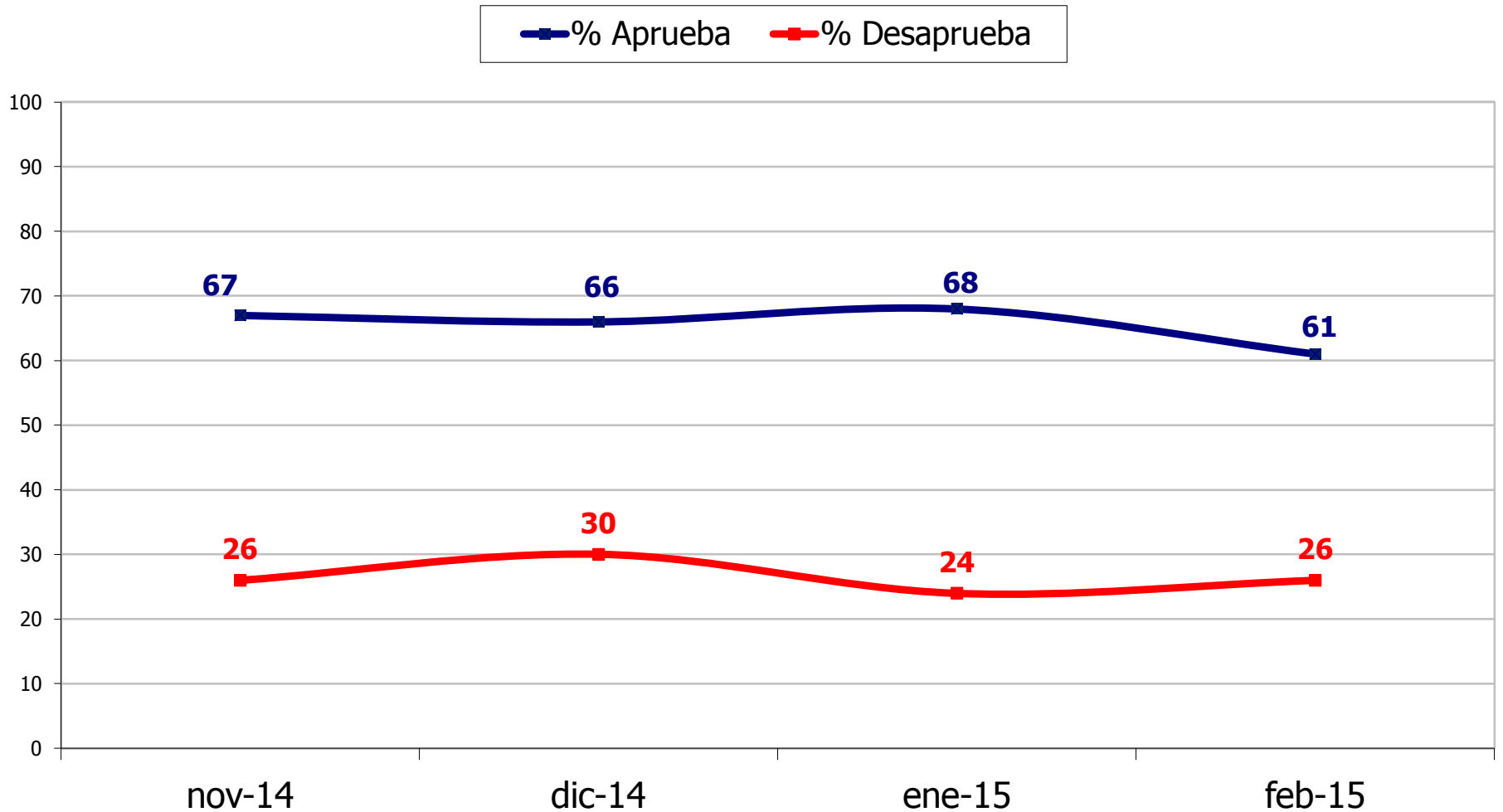
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Natalia Riffo está desarrollando su labor?

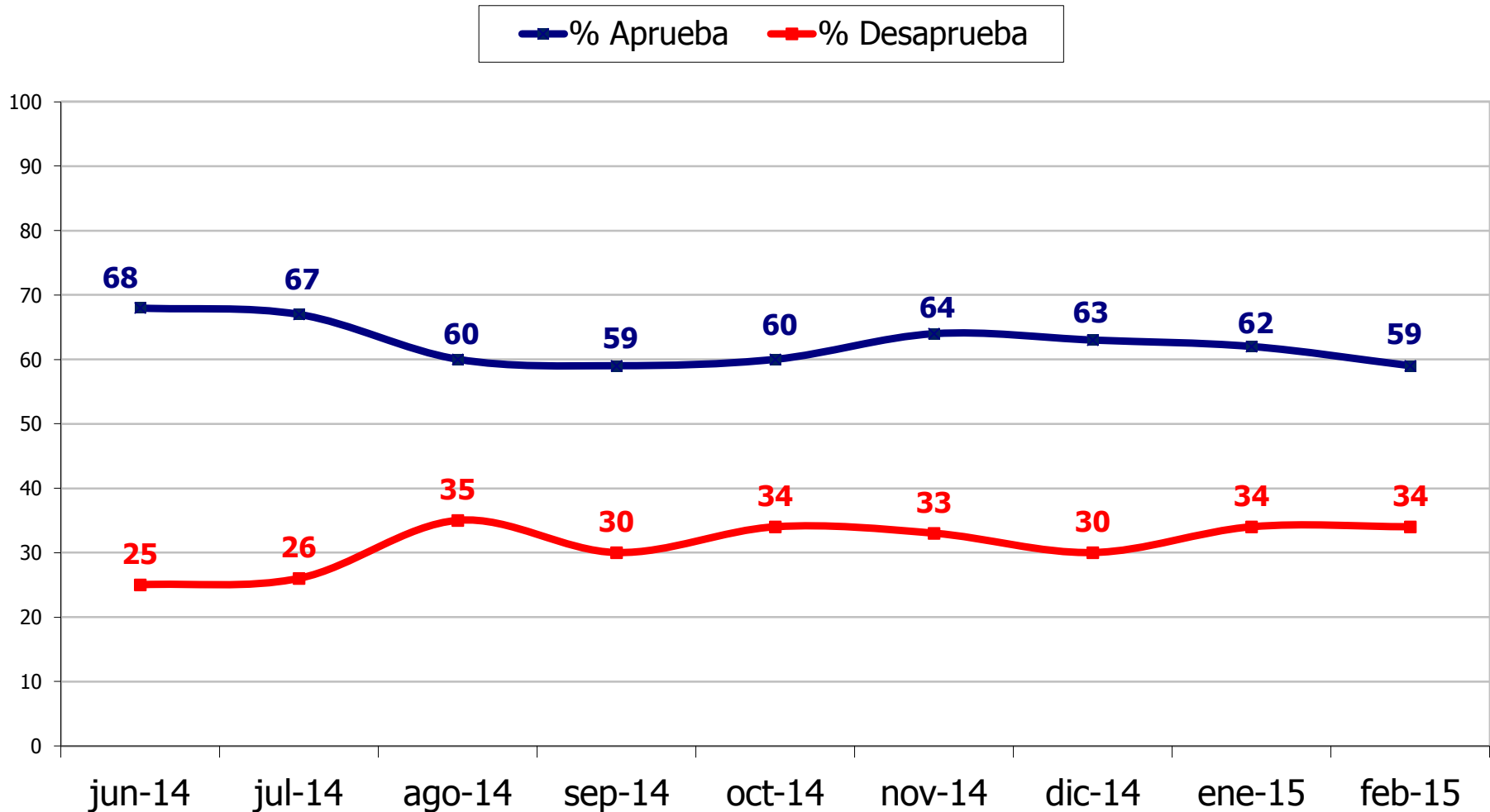


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Javiera Blanco está desarrollando su labor?

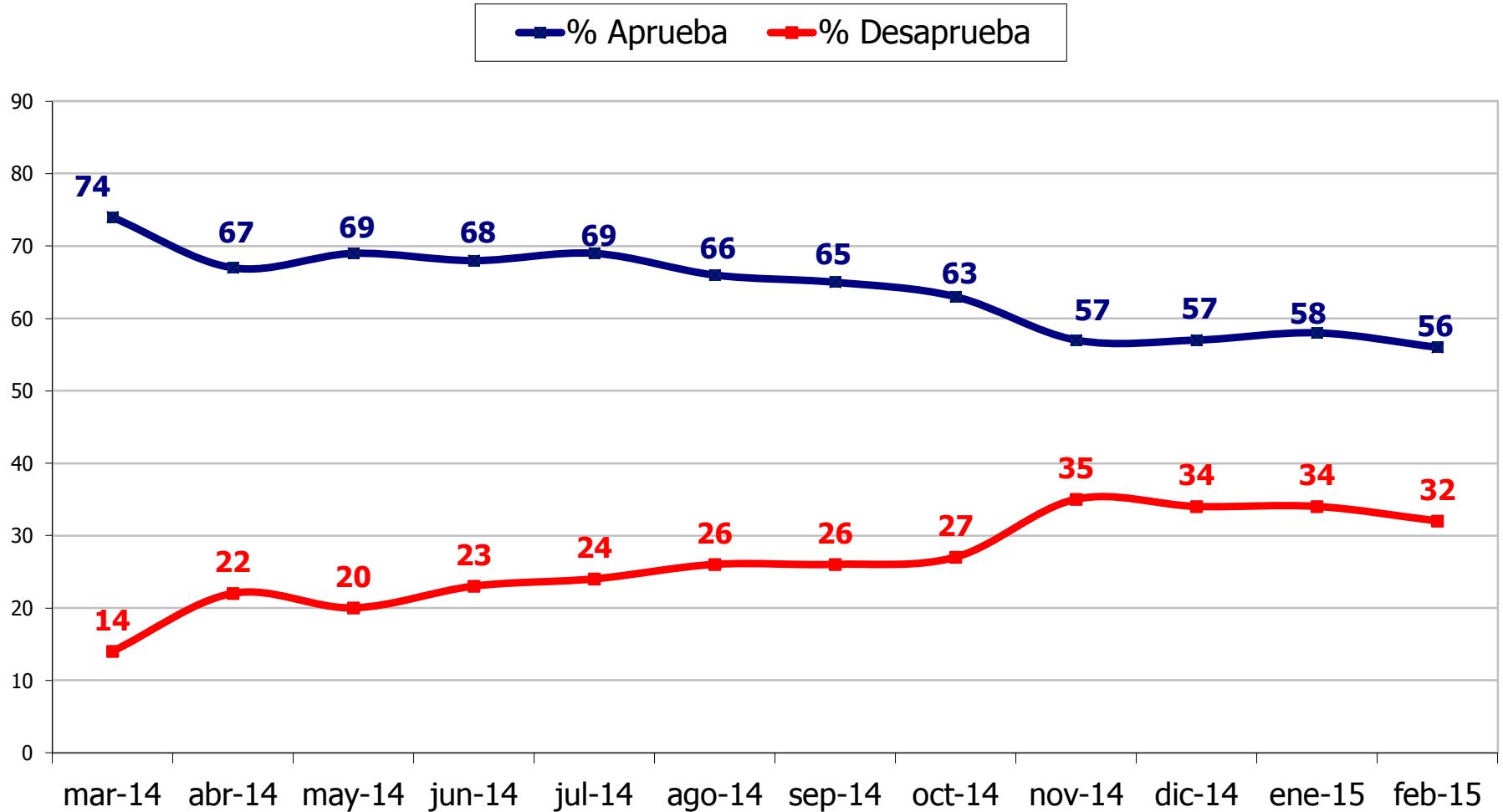
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Ximena Rincón está desarrollando su labor?



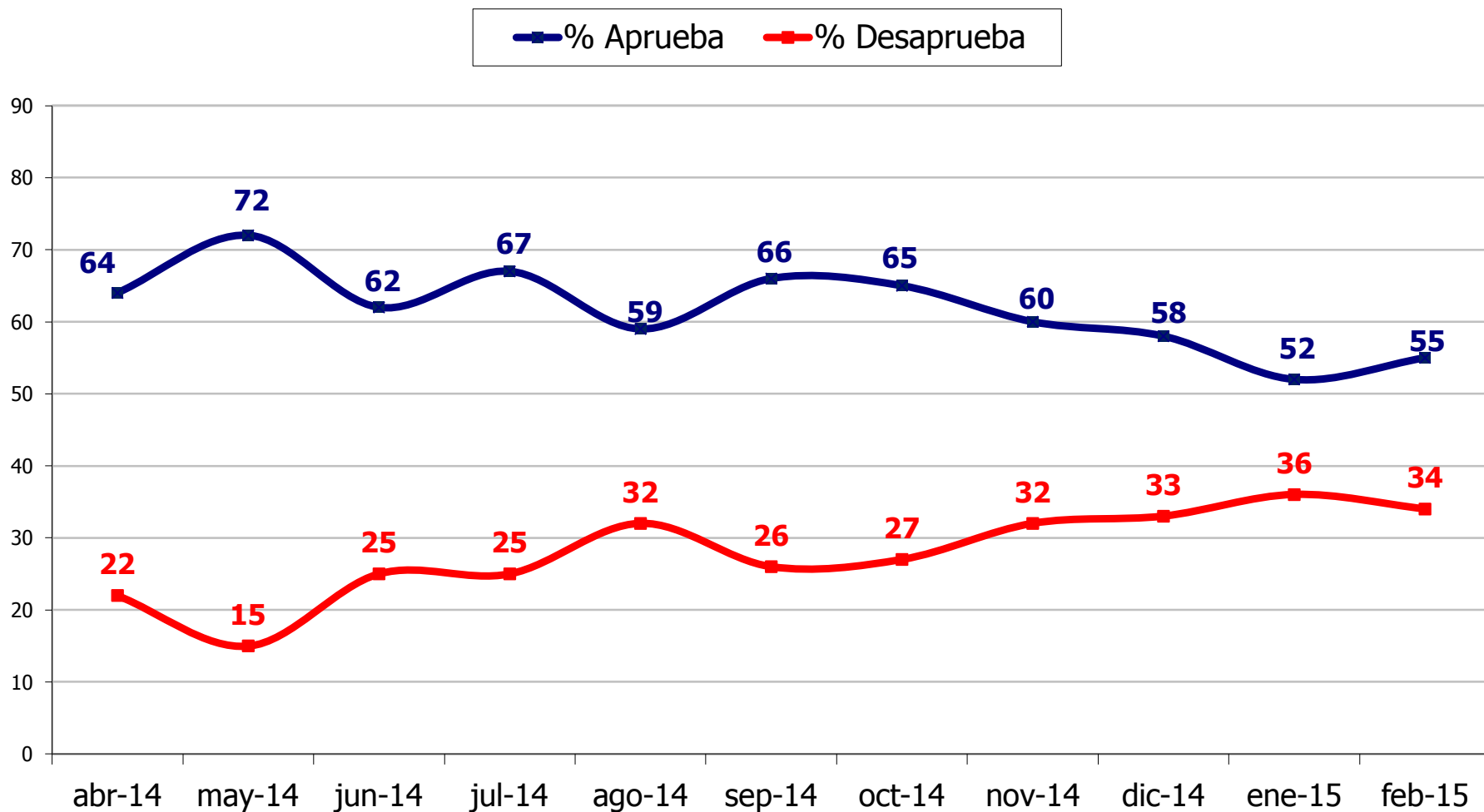
(En base a conocimiento)





# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Undurraga está desarrollando su labor?

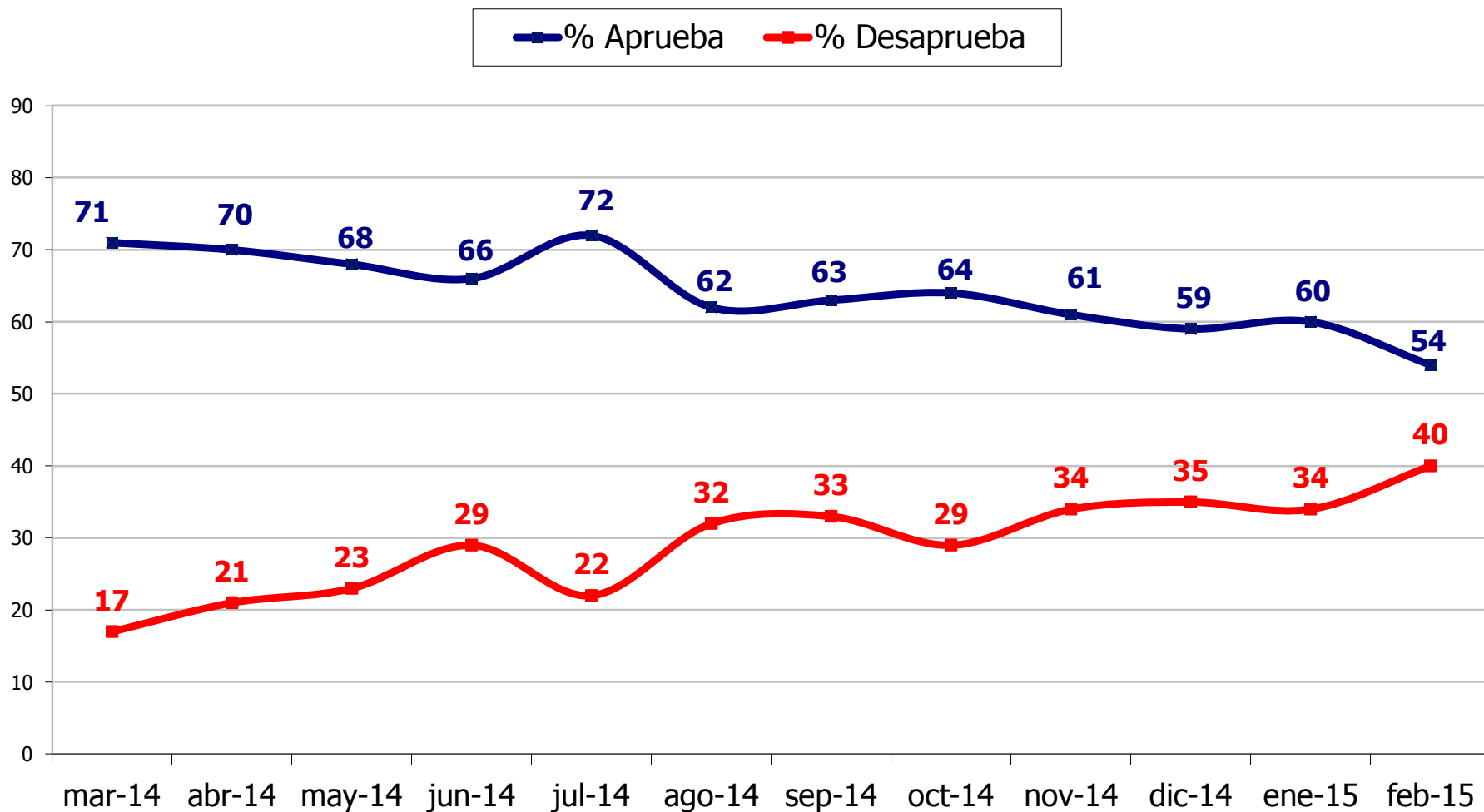
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Álvaro Elizalde está desarrollando su labor?

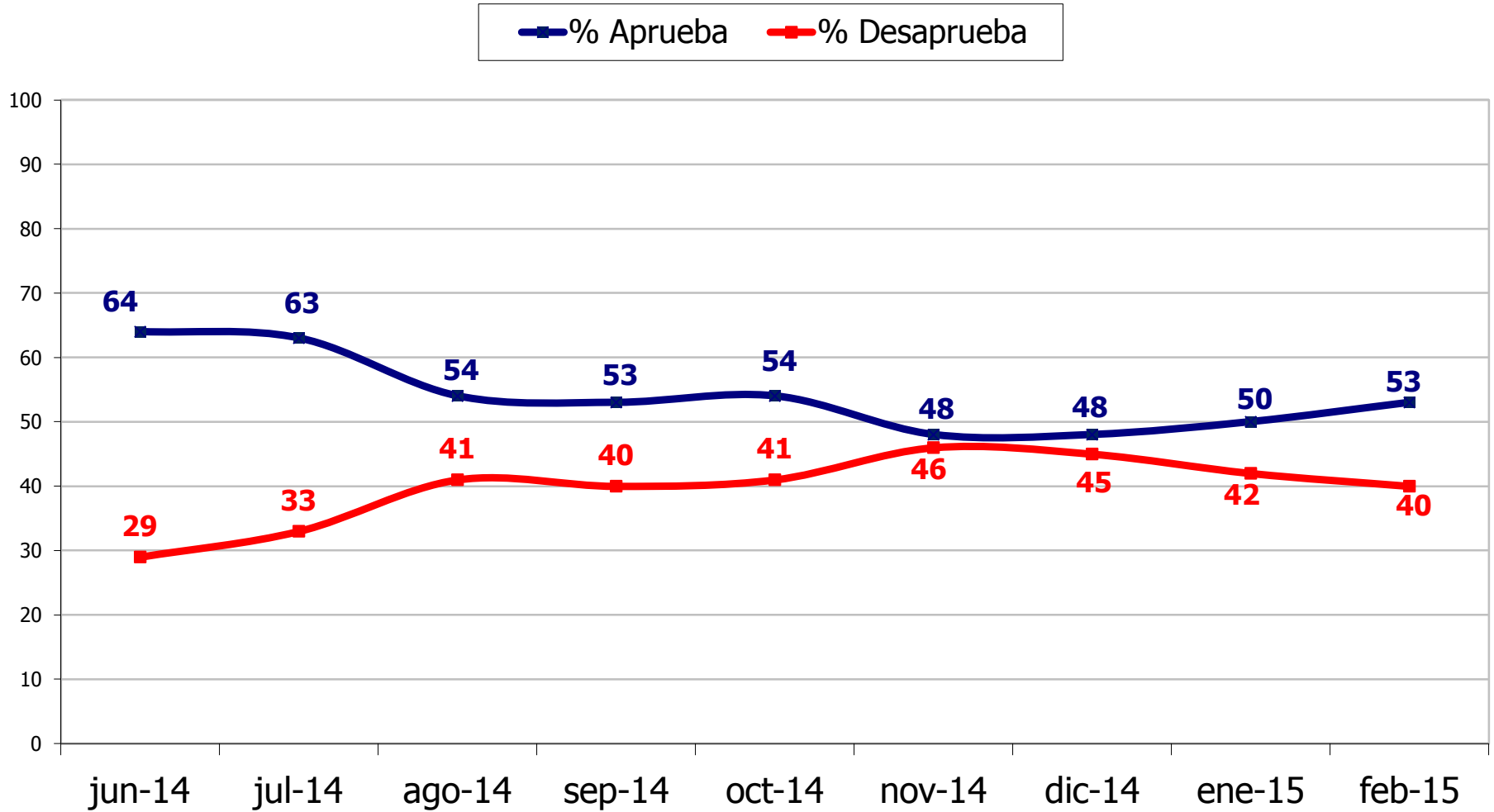


(En base a conocimiento)



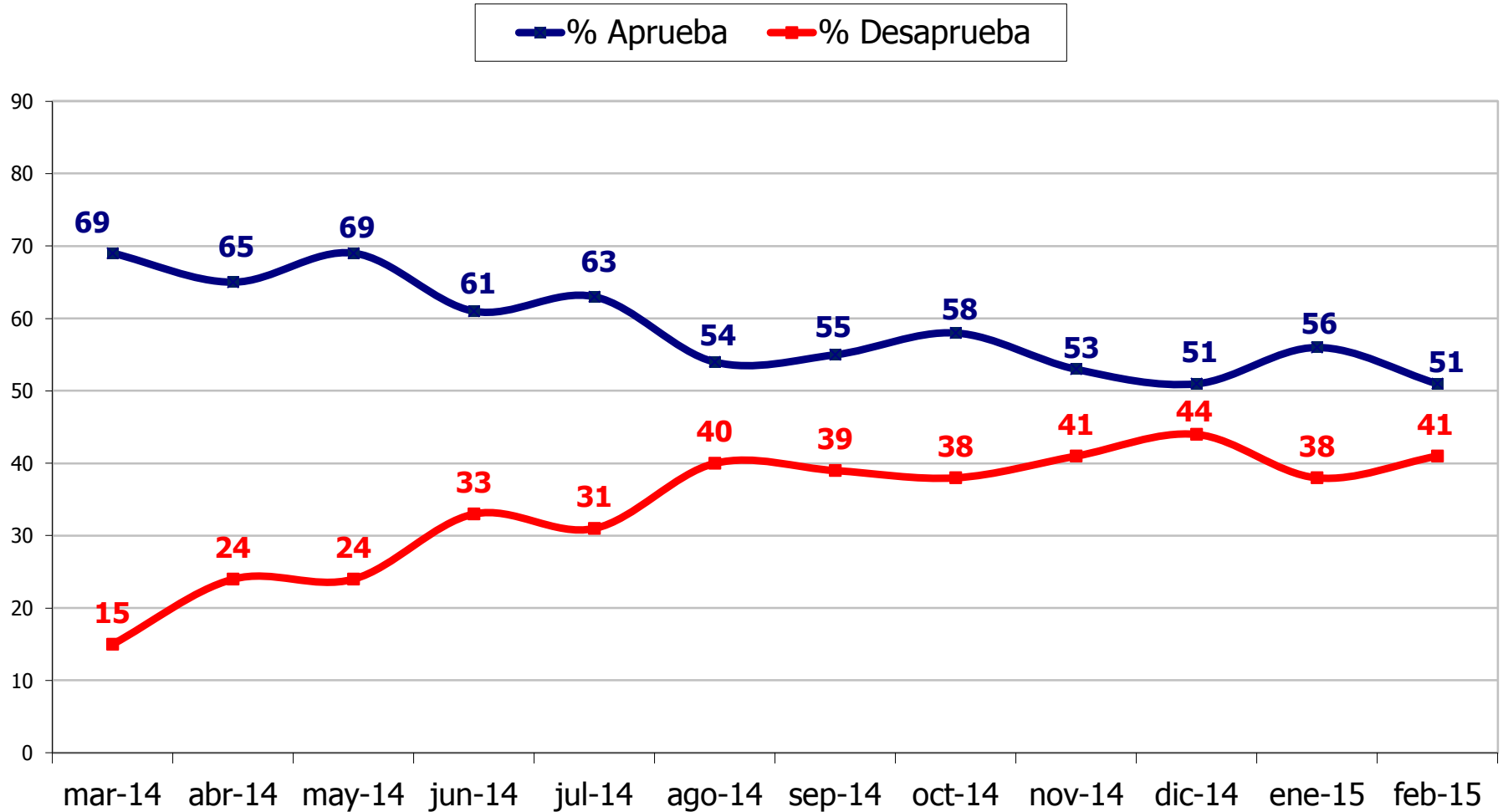
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Arenas está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



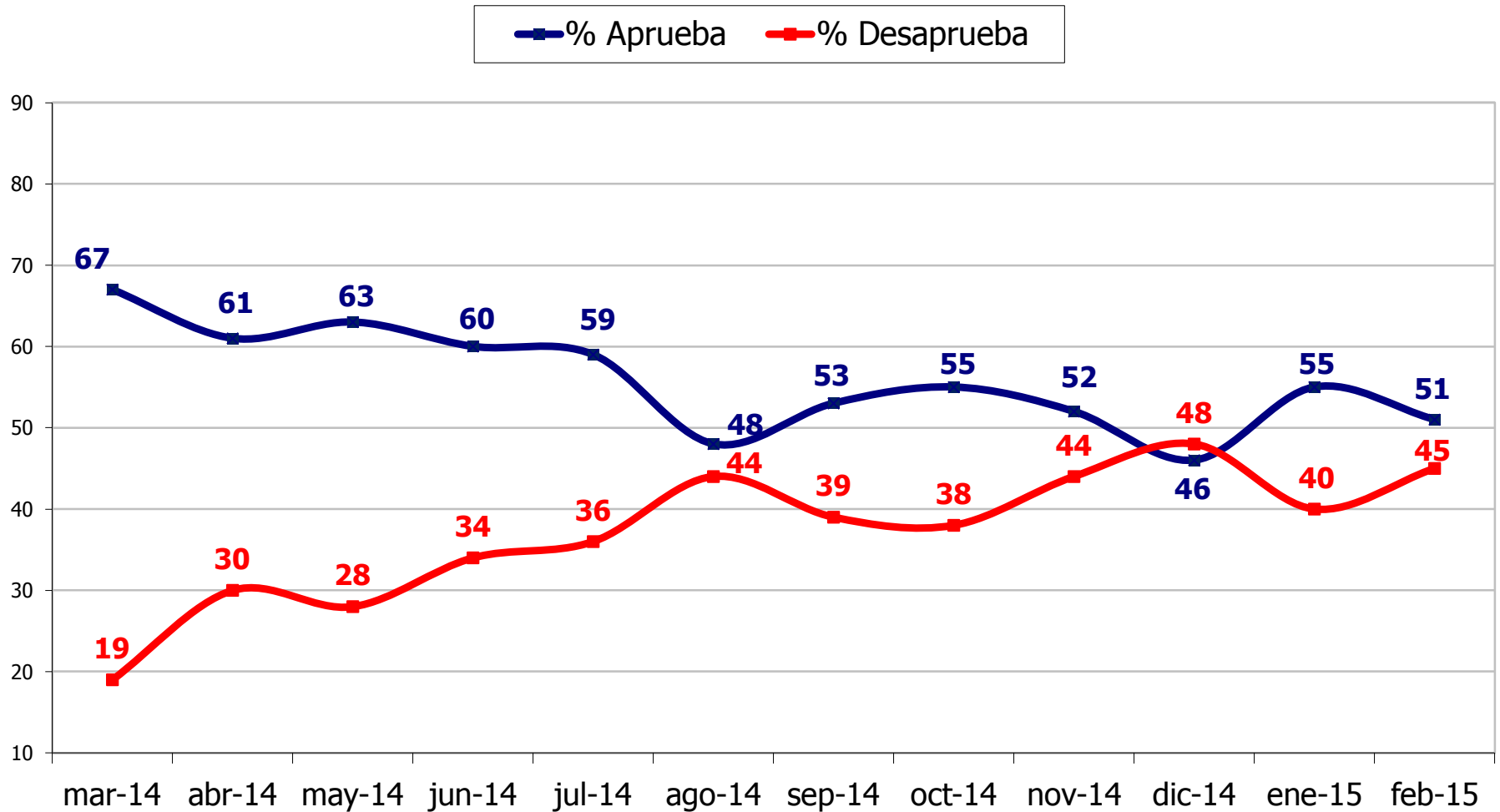
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Peñailillo está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



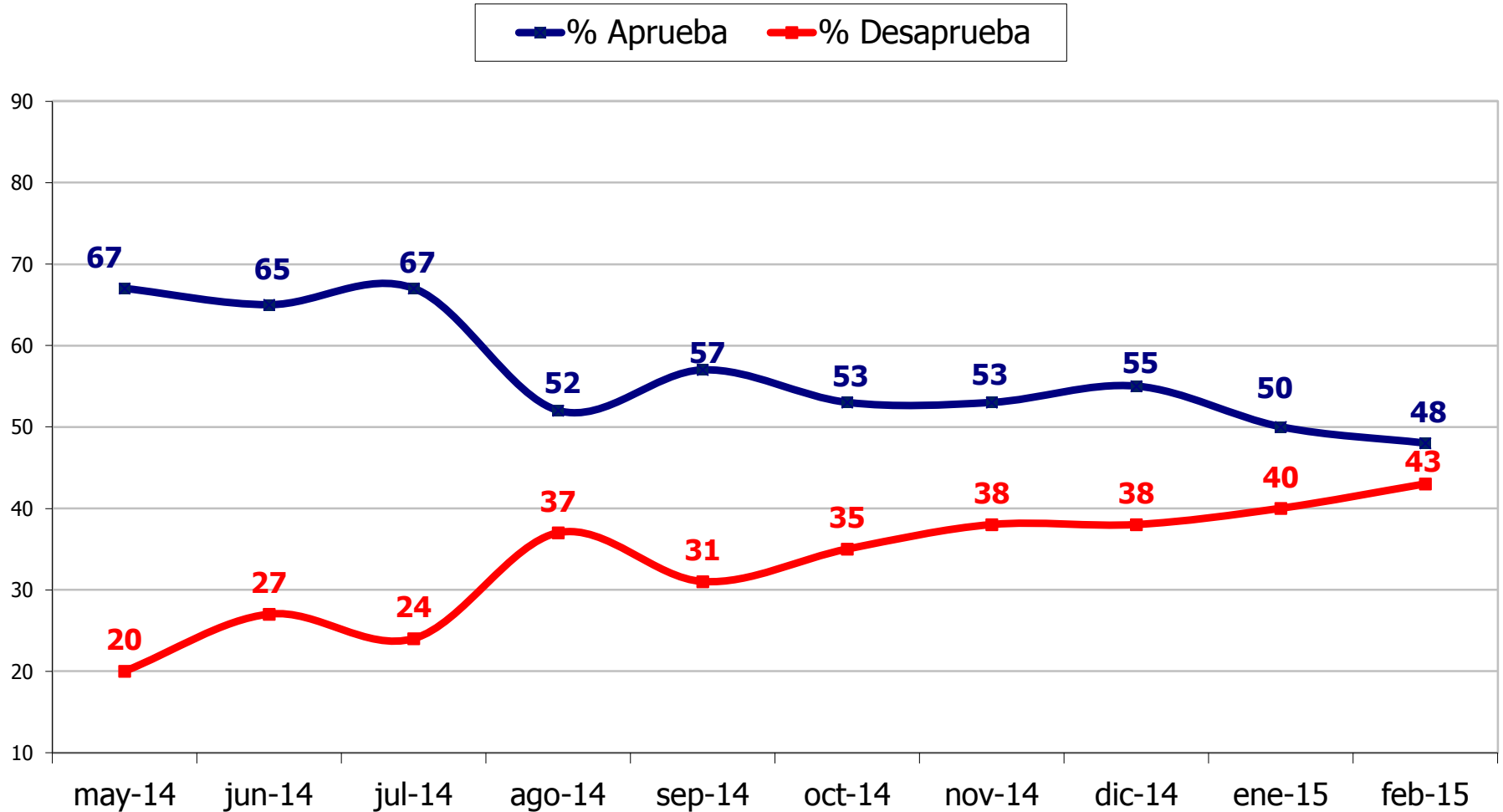
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro José Antonio Gómez está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



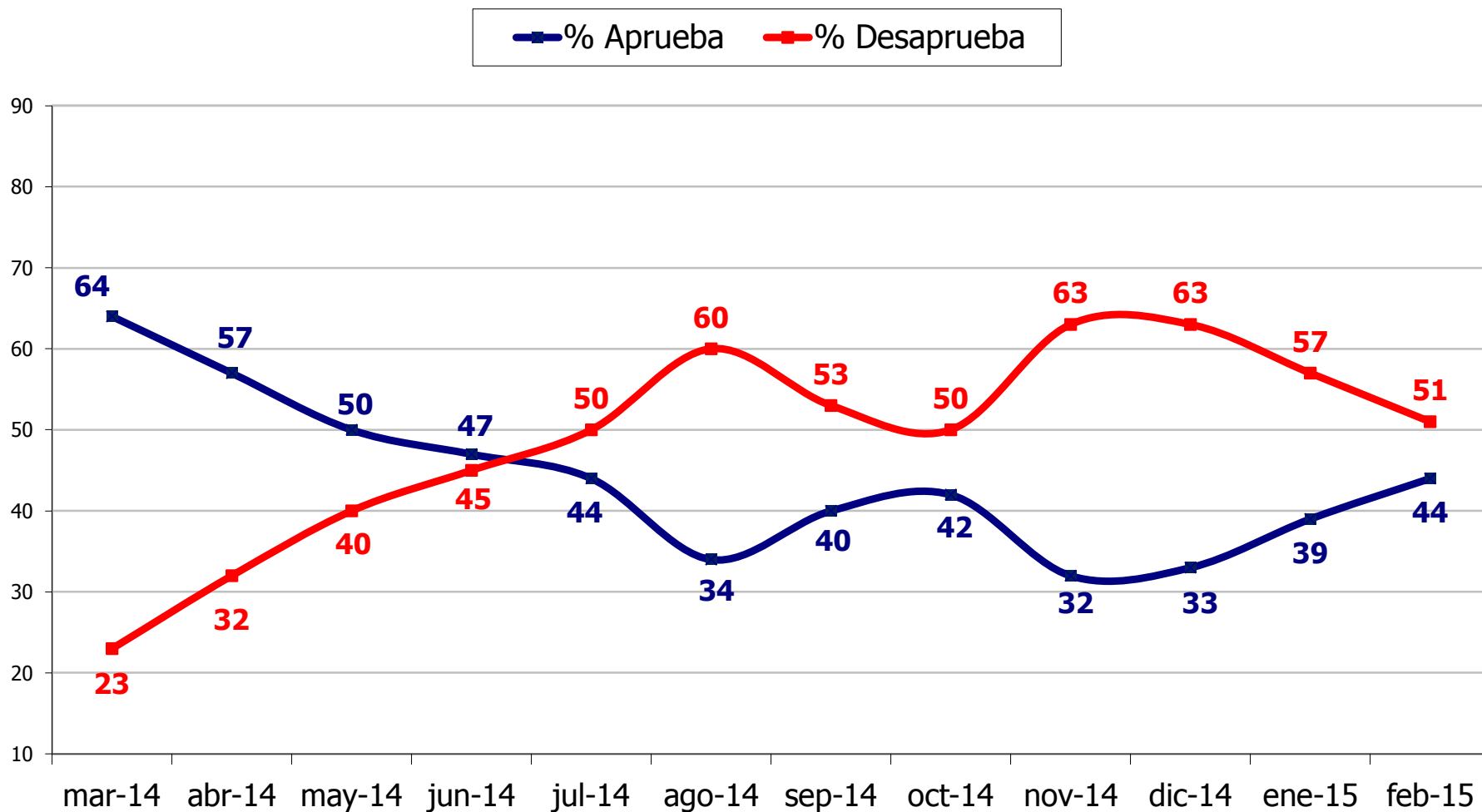
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Máximo Pacheco está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Nicolás Eyzaguirre está desarrollando su labor?

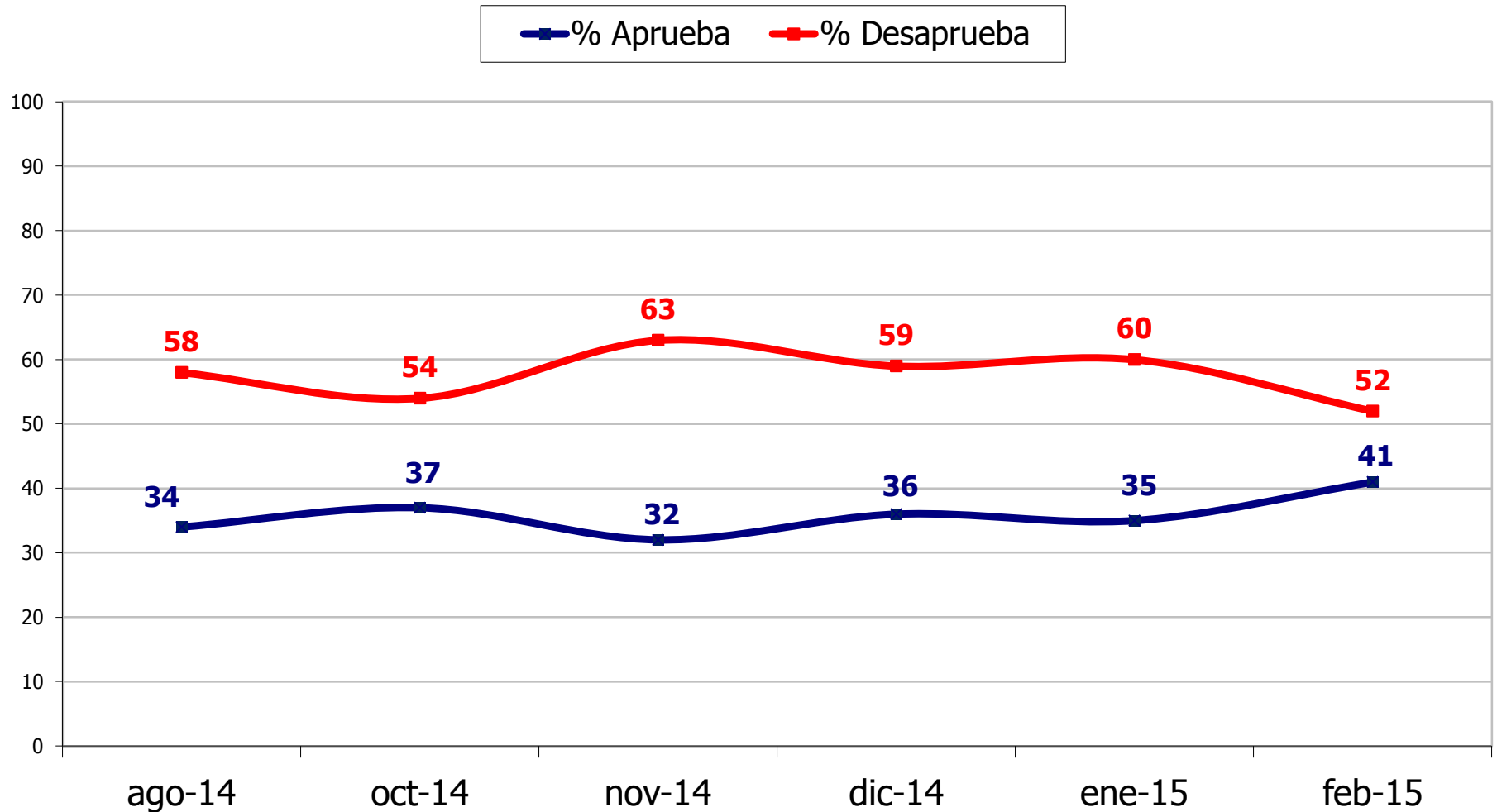
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Gómez-Lobo está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)





# Encuesta: Evaluación Gestión de Gobierno

Informe mensual Febrero 2015