

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL MARZO 2014

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Marzo 2014

06-mar	Economía crece 1,4% en enero, su menor ritmo desde 2010.
06-mar	Senado respalda propuesta de la DC que condena la violación de los DD.HH. en Venezuela.
06-mar	Alberto Arenas: "Recibimos una herencia de una economía desacelerada".
09-mar	Echeverría decide no asumir Subsecretaría de FF.AA. tras críticas de agrupaciones de DD.HH.
11-mar	Michelle Bachelet asume segundo mandato sin nombrar mayoría de autoridades de confianza.
<b>12-mar</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
12-mar	En su primer discurso, Presidenta Bachelet llama a enfrentar la desigualdad, "el gran adversario".
12-mar	Gabinete asume con agenda de reformas en primeros cien días de gobierno.
13-mar	Bachelet confirma auditorías en ministerios y cuestiona herencia de Piñera.
14-mar	Ministra de Salud revierte venta de remedios en supermercados y partirá de cero reforma a isapres.
15-mar	En cuatro días, Gobierno ha removido a 28 jefes de servicio elegidos por concurso.
15-mar	Bachelet: 70% de estudiantes no tendrán que pagar educación superior.
15-mar	Hinzpeter renuncia a RN y directiva llama a la unidad de la colectividad.
18-mar	Juegos Odesur: Chile baja promedio de medallas de oro, pese a los \$5.100 millones invertidos en el equipo.
18-mar	Gobierno anuncia que dará suma urgencia a proyecto de Acuerdo de Vida en Pareja .
18-mar	Según cifras del INE, hogares destinan hasta un cuarto de su presupuesto para costear la educación superior.
19-mar	Cuatro gobernadores renuncian tras fuertes cuestionamientos y a solo ocho días de ser designados.
20-mar	Nuevo gobernador de Chiloé asume entre reparos por su papel en el caso Alerce y un reciente sumario en la Conaf.
20-mar	Congreso aprueba bono marzo y gobierno agiliza proyecto de voto en el extranjero.
21-mar	Desmunicipalización priorizará a las comunas más vulnerables y tardaría al menos seis años.
22-mar	Segundo ataque incendiario en la zona de Panguipulli.
23-mar	Primera movilización autorizada en gobierno de Bachelet convoca a 25 mil manifestantes.
25-mar	Senador Jaime Quintana: "Hay que destruir los cimientos del modelo neoliberal".
25-mar	Gobierno frena proyectos de Educación aprobados con votos de Nueva Mayoría.
26-mar	Ministro del Interior: "Ni aplanadora ni retroexcavadora; se trata de dialogar para avanzar".
26-mar	Ministro de Educación: "No habrá financiamiento público para universidades que entregan títulos de baquelita".
26-mar	Gobierno confirma opción de no invocar la Ley Antiterrorista en casos de violencia en La Araucanía.
27-mar	Bachelet entra en el debate por retroexcavadora y pide "no caricaturizar reformas".
28-mar	Texto sobre trato preferente tensiona relación entre Ues estatales y privadas tradicionales.
28-mar	Bachelet firma proyecto que crea Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género.
30-mar	Diputado PS figura como beneficiario del Bono Marzo.
30-mar	Disparos y barricadas marcan Día del Joven Combatiente.
31-mar	Gobierno envía al Parlamento reforma tributaria con urgencia simple.
<b>31-mar</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.034 casos

Teléfonos de red fija: 813 casos – Celulares: 221 casos

Santiago: 471 casos - Regiones: 563 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 12 y el 31 de marzo de 2014.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Marzo 2014.



- Michelle Bachelet comienza su segundo gobierno con un 54% de aprobación, 1 punto más que en idéntico período de su primer gobierno (marzo 2006).
- La aprobación del gobierno resultó ser 1 punto más alta que la aprobación de la presidenta, alcanzando un 55%.
- Los atributos personales de la Presidenta fueron notablemente bien evaluados, todos con sobre el 60% de evaluación positiva. El mejor evaluado resultó ser “Es respetada por los chilenos” con un 85% de evaluación positiva. Su atributo relativamente más débil, en cambio, fue “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” donde obtiene un 62% de evaluación positiva.
- La nueva Cámara de Diputados y el Senado, mejoran en alrededor 20 puntos la evaluación de su desempeño.
- “Relaciones internacionales”, “El empleo” y “La economía” son las áreas de gestión mejor evaluadas, con un 69%, 54% y 52% de aprobación respectivamente. Entre las peor evaluadas, están “El transporte público” y “La delincuencia”, que presentan niveles de aprobación del 33% y menos.
- El gabinete de ministros resulta aun escasamente conocido por la ciudadanía. Solamente 7 de los 23 ministros tienen un nivel de conocimiento del 40% o más (el mínimo para ser evaluado). Todos los ministros con dicho nivel de conocimiento fueron en general bien evaluados. El ministro con la mejor aprobación es el canciller Hernando Muñoz, con un 79%, siguiéndole de cerca la Ministra Ximena Rincón con 74%. El ministro que tiene la relativamente más baja aprobación, es el titular de educación, Nicolás Eyzaguirre, con un 64%.
- Al comenzar el mandato de la presidenta Bachelet, un 54% de los encuestados señalaron identificarse con el “Gobierno”, mientras que la identificación con la “Oposición” alcanza a un 22%.
- La evaluación de ambas coaliciones políticas, y también como ya se dijo del Congreso, se vieron positivamente afectadas al inicio del nuevo gobierno y la renovación de los parlamentarios. La aprobación de la “Nueva Mayoría” creció 19 puntos y la de la “Alianza”, 12 puntos. En una interpretación más global, se puede concluir que el período se inicia con una mejora generalizada en la evaluación de las instituciones políticas.

# Comentario Evaluación de Gobierno Marzo 2014: La Presidenta Michelle Bachelet comienza su segundo gobierno con un 54% de aprobación y un 20% de desaprobación. Mejora significativamente actitudes hacia instituciones política, especialmente el Congreso.



## Comentario al resultado de marzo 2014

•El proceso de instalación del actual gobierno comenzó con reconocidos problemas en el nombramiento de algunas autoridades. Como se sabe, hubo conflictos en designaciones de Subsecretarios y Gobernadores, lo que creemos tuvo efecto en la evaluación de la Presidenta en este su primer mes en La Moneda. El inicio del gobierno también estuvo marcado por la “agenda de reformas para los cien primeros días”, y por los despedidos de funcionarios. Adicionalmente, a mediados de mes, se aprobó el “Bono Marzo”, y ya terminando el terreno de este estudio, la Presidenta firmó el proyecto que crea el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género y envió el proyecto de reforma tributaria al Congreso. Los efectos del terremoto que afectó la zona norte del país al anochecer del martes 1º de Abril, por supuesto quedó fuera de esta medición. En este contexto, en el mes de Marzo recién pasado la Presidenta alcanzó un 54% de aprobación, cifra bastante parecida a la que inició su primer gobierno en marzo de 2006.

•Los atributos personales de la presidenta Michelle Bachelet fueron muy bien evaluados. Lejos, el atributo mejor evaluado fue “Respetada por los chilenos”, con un 85% de evaluación positiva. El resto de los atributos tienen entre un 79% y 62% de evaluación positiva. Los que resultan relativamente más débiles, pero igual obtienen evaluaciones que pueden considerarse positivas, son “Genera confianza” y “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis”, que tienen un 68% y 62% de evaluación positiva. Vale la pena reiterar que este último atributo debería verse modificado en el próximo mes por la crisis (terremoto en el Norte), que efectivamente ocurrió después de terminada esta medición.

## Áreas de gestión

•“Relaciones internacionales” es el área de gestión mejor evaluada, con un 69% de aprobación. Esta área ha resultado ser tradicionalmente la mejor evaluada por la población, quizás por considerarse éste un tema de Estado que trasciende los gobiernos. Coincidente es el hecho que el Canciller Heraldo Muñoz resulta ser también el ministro mejor calificado.

•Bien evaluados, con alrededor de un 50% de aprobación, aparecen “El empleo” (54%) y “La economía” (52%), que es coincidente con las buenas percepciones de las personas sobre el momento económico que lleva ya varios meses, y que han resultado bastante inmunes a la anunciada desaceleración económica, que según otros indicadores estaría viviendo el país.

- “El cuidado del medio ambiente” tiene una positiva evaluación, si bien algo más baja que las áreas económicas, un 51% de aprobación. Cabe recordar que durante marzo, un Comité de Ministros invalidó la resolución del gobierno anterior sobre Hidroaysén.
- Entre las áreas peor evaluadas, están “Corrupción en organismos del Estado”, “El transporte público” y la “Delincuencia”, que tienen entre un 36% y un 24% de aprobación.

## Ministros

- El gabinete de ministros aún resulta relativamente desconocido para la población. Solamente 7 de los 23 ministros obtienen un conocimiento por sobre el 40% (el mínimo que este estudio requiere para ser evaluado). Los más conocidos son aquellos personeros que han tenido un desempeño en la política, si bien los Ministros Peñailillo y Elizalde, que se hicieron conocidos públicamente durante la campaña, logran también superar esta barrera. El ministro de educación, Nicolás Eyzaguirre, es el más conocido del gabinete, con un 79% de conocimiento. Le siguen en este indicador la ministra Ximena Rincón y el ministro José Antonio Gómez con 75% y 68% de conocimiento respectivamente. El Ministro del Interior, Rodrigo Peñailillo, logra un 50% de conocimiento. El resto de los ministros tienen aún un conocimiento inferior al 50%, lo que debiera variar en los próximos meses.
- En este mes se evaluó el desempeño de sólo 7 ministros, que son los que superaron la barrera de 40% de conocimiento. Como ya se mencionó, el Canciller Heraldo Muñoz fue el mejor evaluado con un 79% de aprobación. Un poco más abajo está la ministra Ximena Rincón (74%), Jorge Burgos (71%) y Álvaro Elizalde (71%). Por debajo del 70%, se ubicaron Rodrigo Peñailillo (69%), José Antonio Gómez (67%) y cierra Nicolás Eyzaguirre con 64%.

## Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas.

•Uno de los resultados más sorprendentes (y positivos) de esta medición resultó ser la transversal mejoría en las evaluaciones de las instituciones políticas. Al parecer, la actitud pública hacia las coaliciones políticas y hacia el Congreso se vió positivamente afectada por la renovación de los parlamentarios y el nuevo gobierno. La aprobación de la gobernante “Nueva Mayoría” fue de 52% tras subir 19 puntos; más sorprendente, la ahora opositora “Alianza” alcanzó 34% luego de también subir 12 puntos. En línea con esta transversal mejoría en las actitudes hacia ambas coaliciones políticas, la aprobación del Senado subió 19 puntos, para llegar al 40 de aprobación, mientras que la Cámara de Diputados aumentó 20 puntos y se posicionó en 38% de aprobación.

•En resumen el nuevo ciclo político, marcado por un nuevo gobierno y un renovado Congreso, se inicia con una significativamente mejor evaluación de las instituciones por parte de la población. Sólo cabe esperar que este clima perdure.

## Expectativas principales reformas del Gobierno

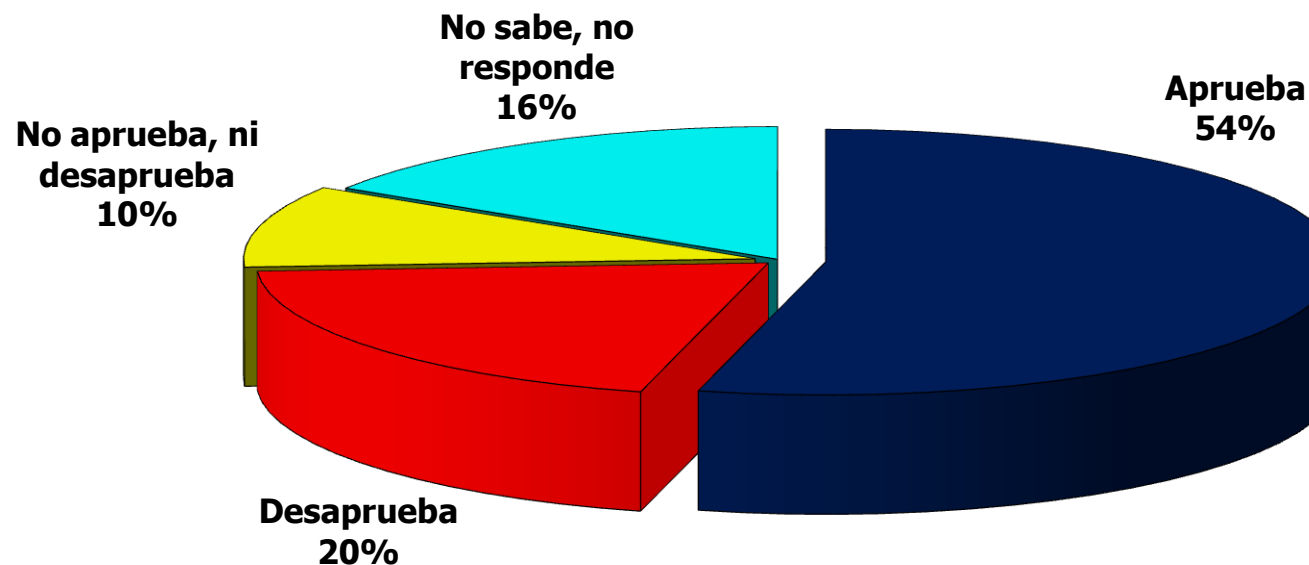
•Este mes se incluyó una medición especial sobre las expectativas de los ciudadanos sobre la factibilidad de que efectivamente se lleven a cabo las principales reformas anunciadas por el Gobierno. El resultado muestra que existe una creencia positiva frente a esta factibilidad, con algún grado de incertidumbre. El grupo mayoritario cree que el gobierno será capaz de: “Hacer una reforma tributaria que aumente los impuestos a las empresas” (44%), “Hacer una reforma a la educación para que sea gratuita y sin fines de lucro” (41%) y “Cambiar la actual Constitución por una nueva” (39%).



# Presidenta y Gobierno



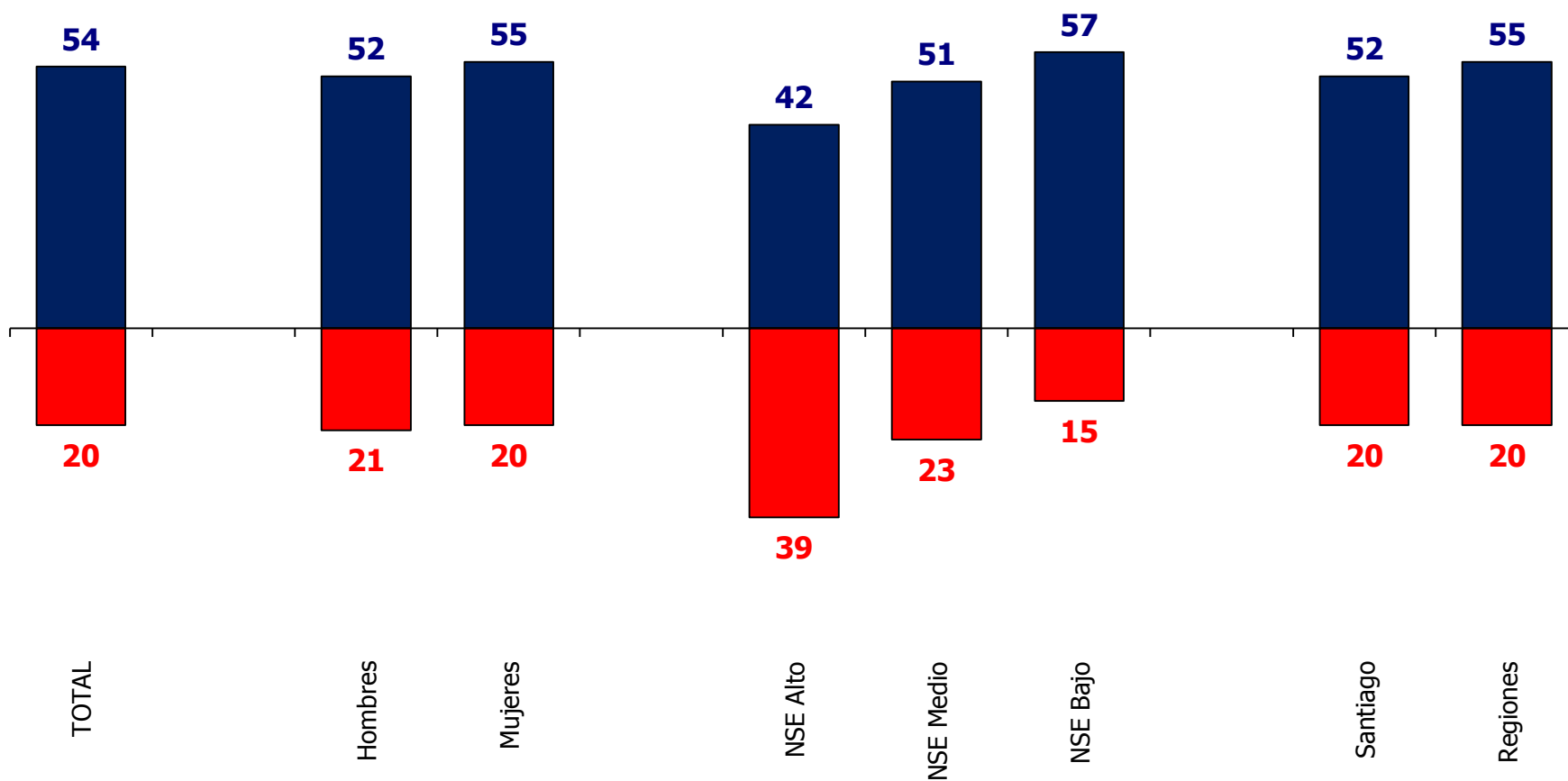
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Marzo 2014



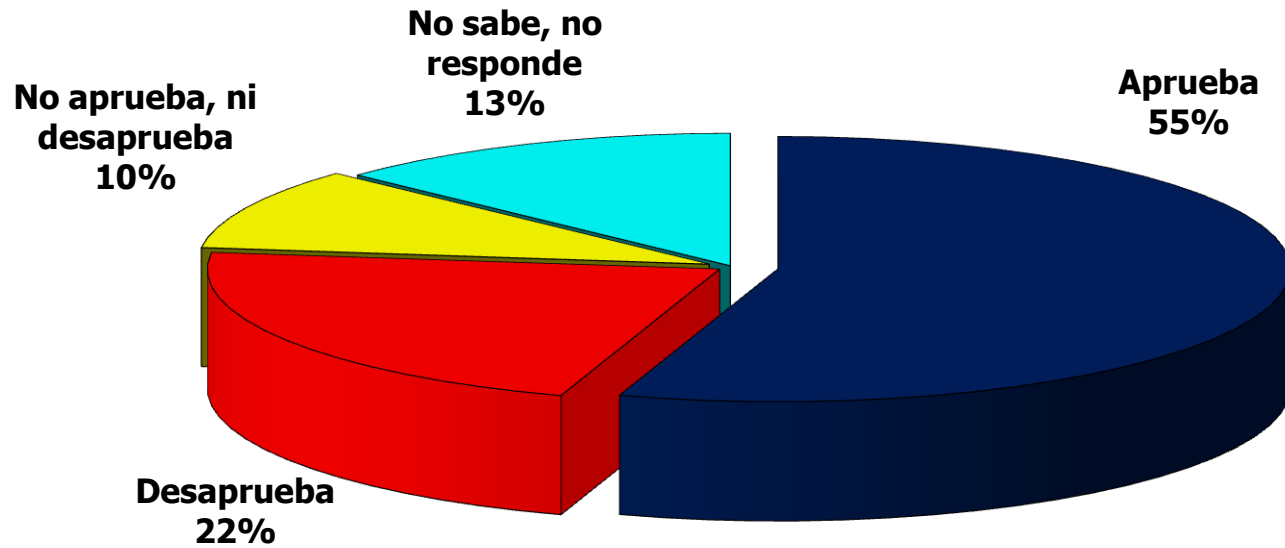
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Marzo 2014



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



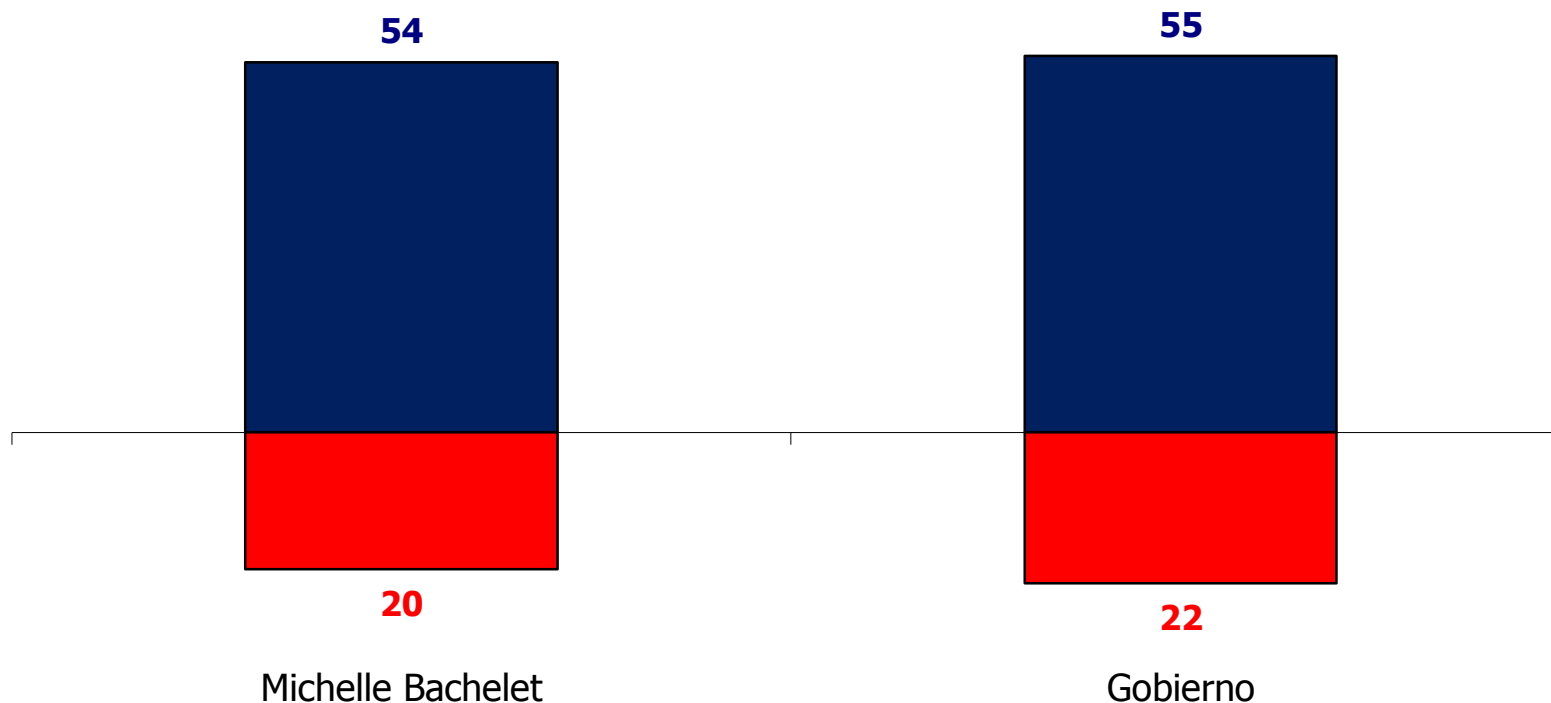
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Marzo 2014



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
...está desarrollando su labor? Marzo 2014



■ % Aprueba ■ % Desaprueba

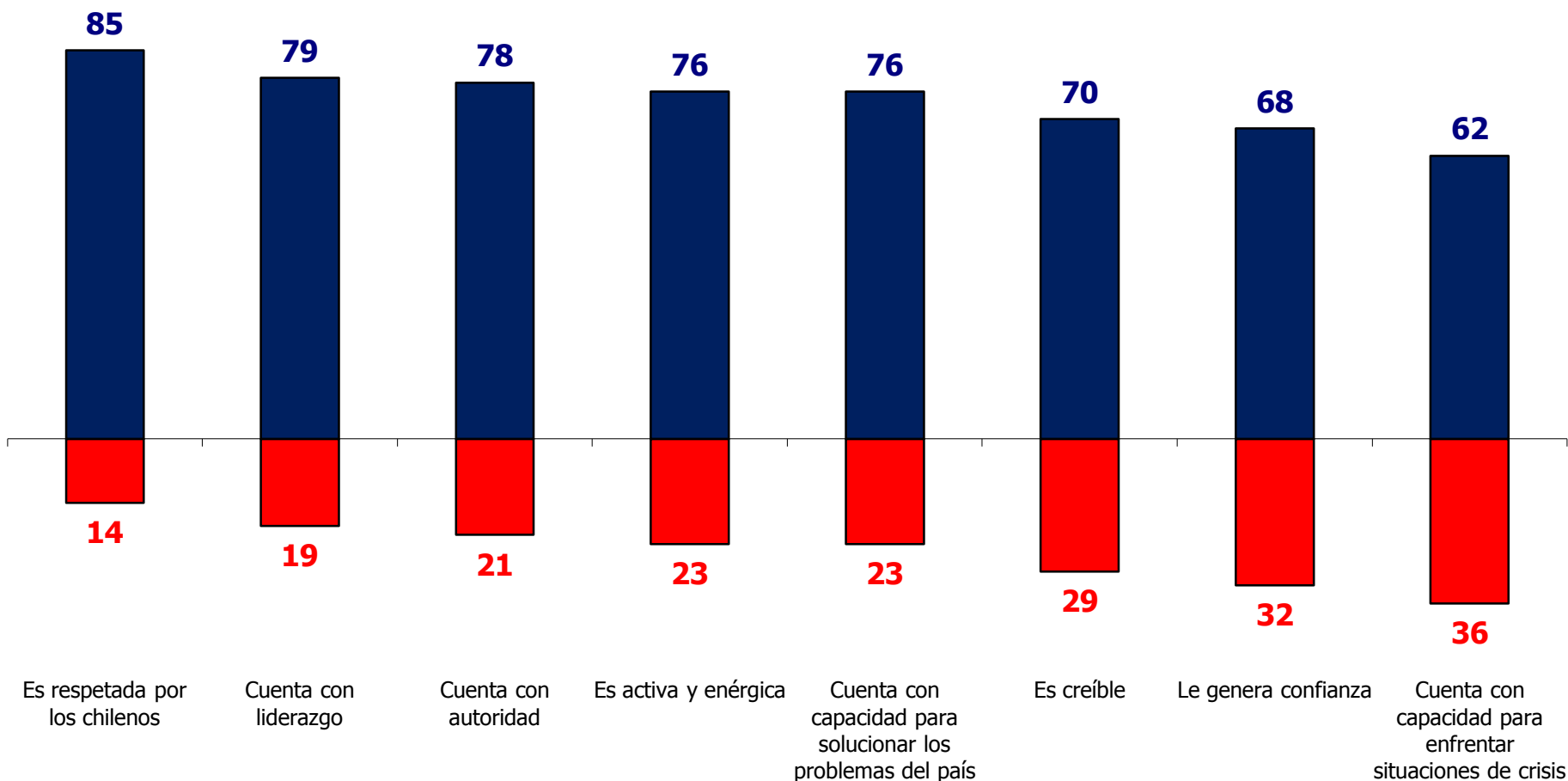


# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Marzo 2014



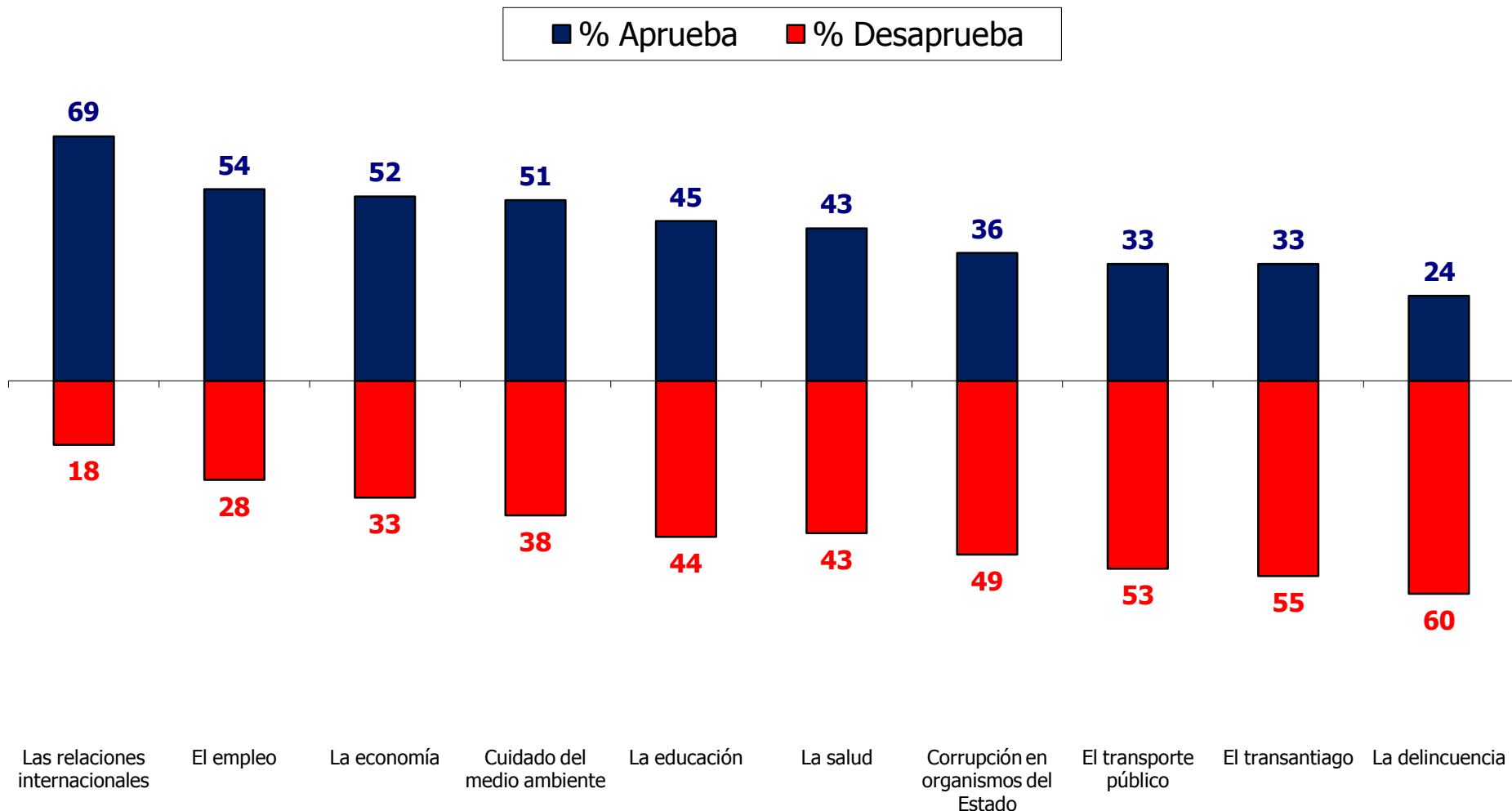
■ % Mucho + Algo    ■ % Poco + Nada



# Áreas de Gestión



Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
 manejando los **siguientes temas**? **Marzo 2014**



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

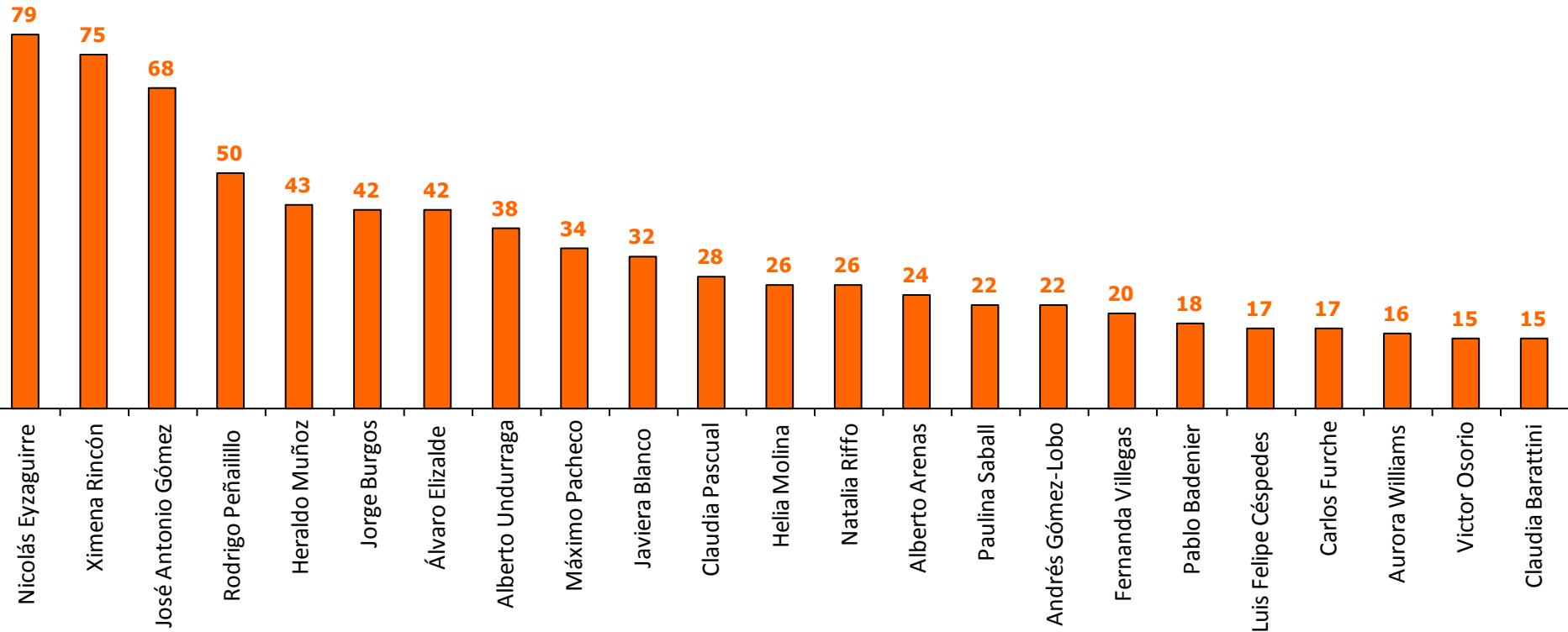
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | MARZO 2014  
 \* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete? Marzo 2014



**% Conoce**

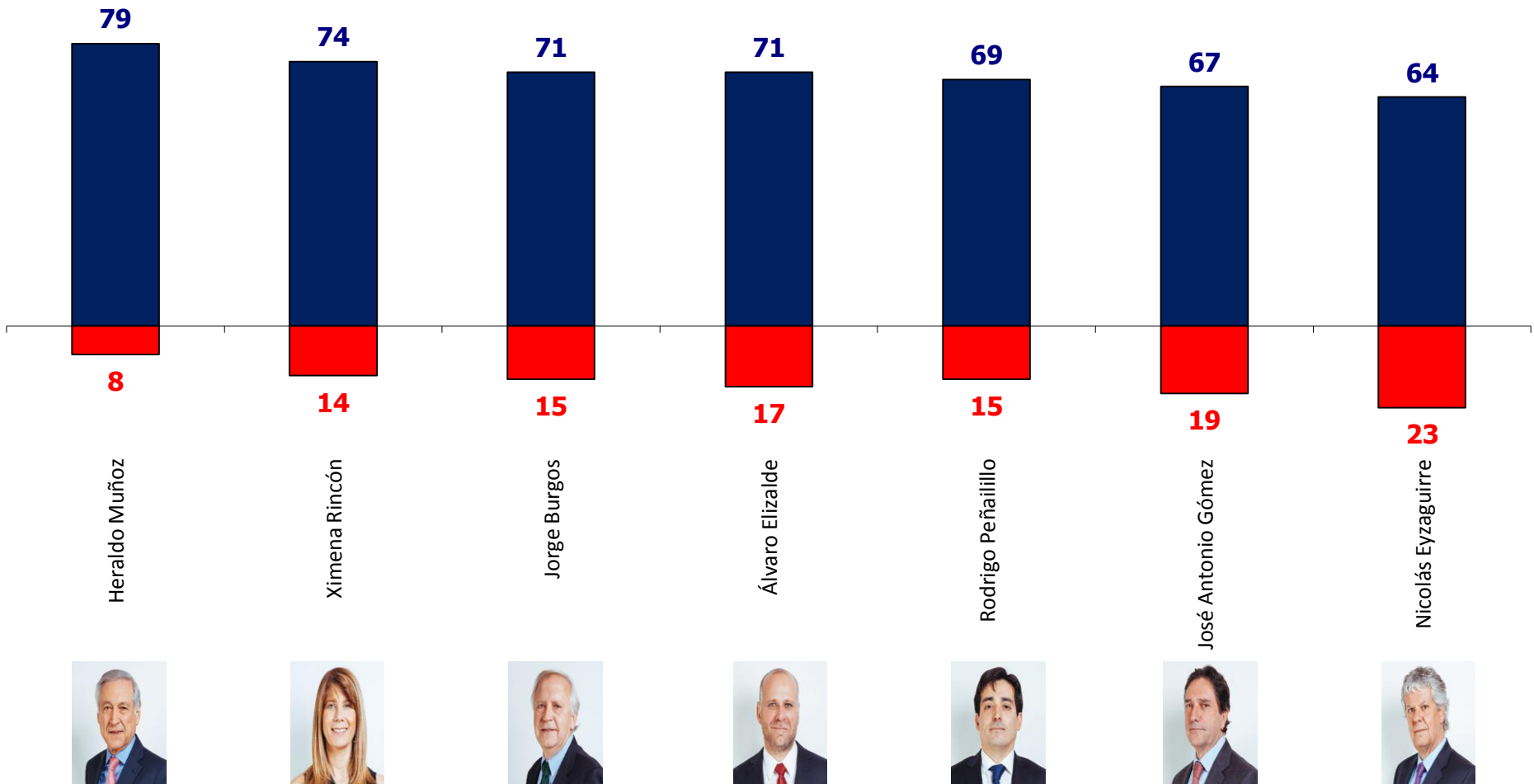


\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a la respuesta "No conoce"  
 © GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | MARZO 2014

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Marzo 2014



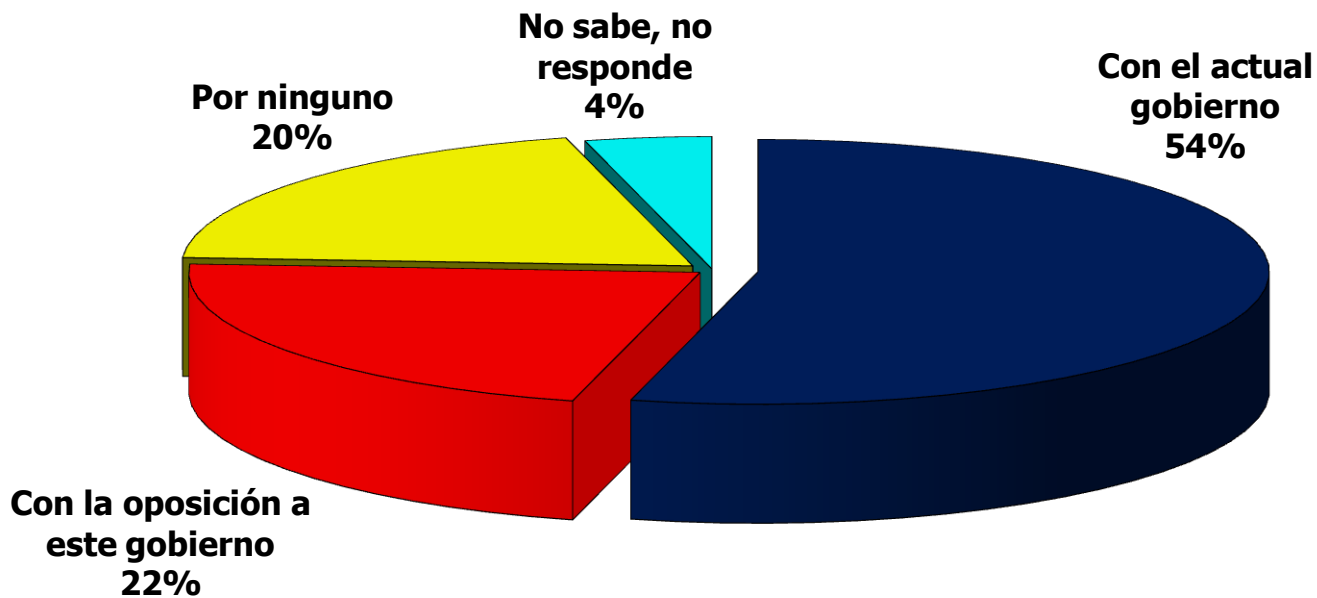
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro  
 \*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

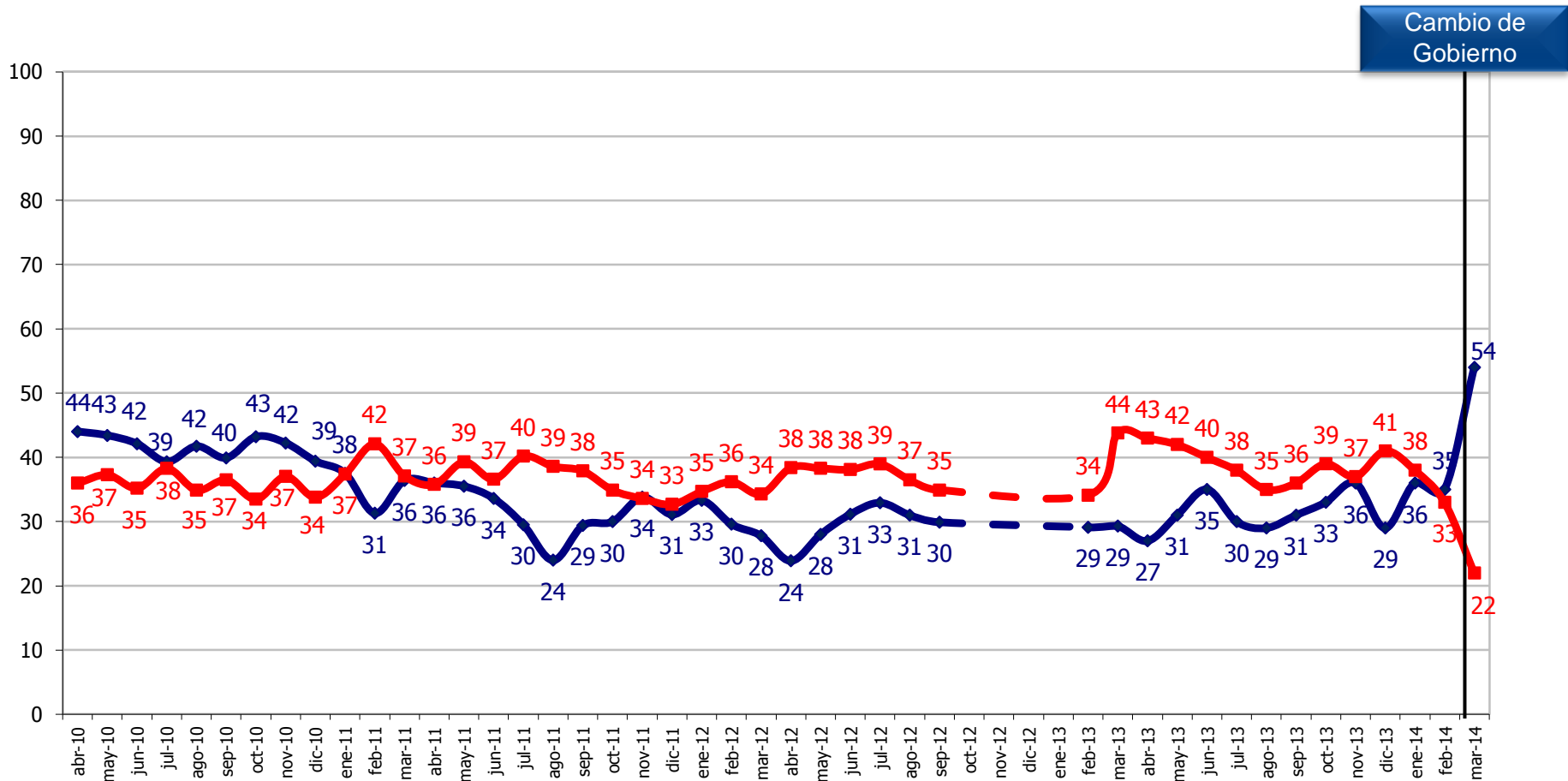
# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Marzo 2014

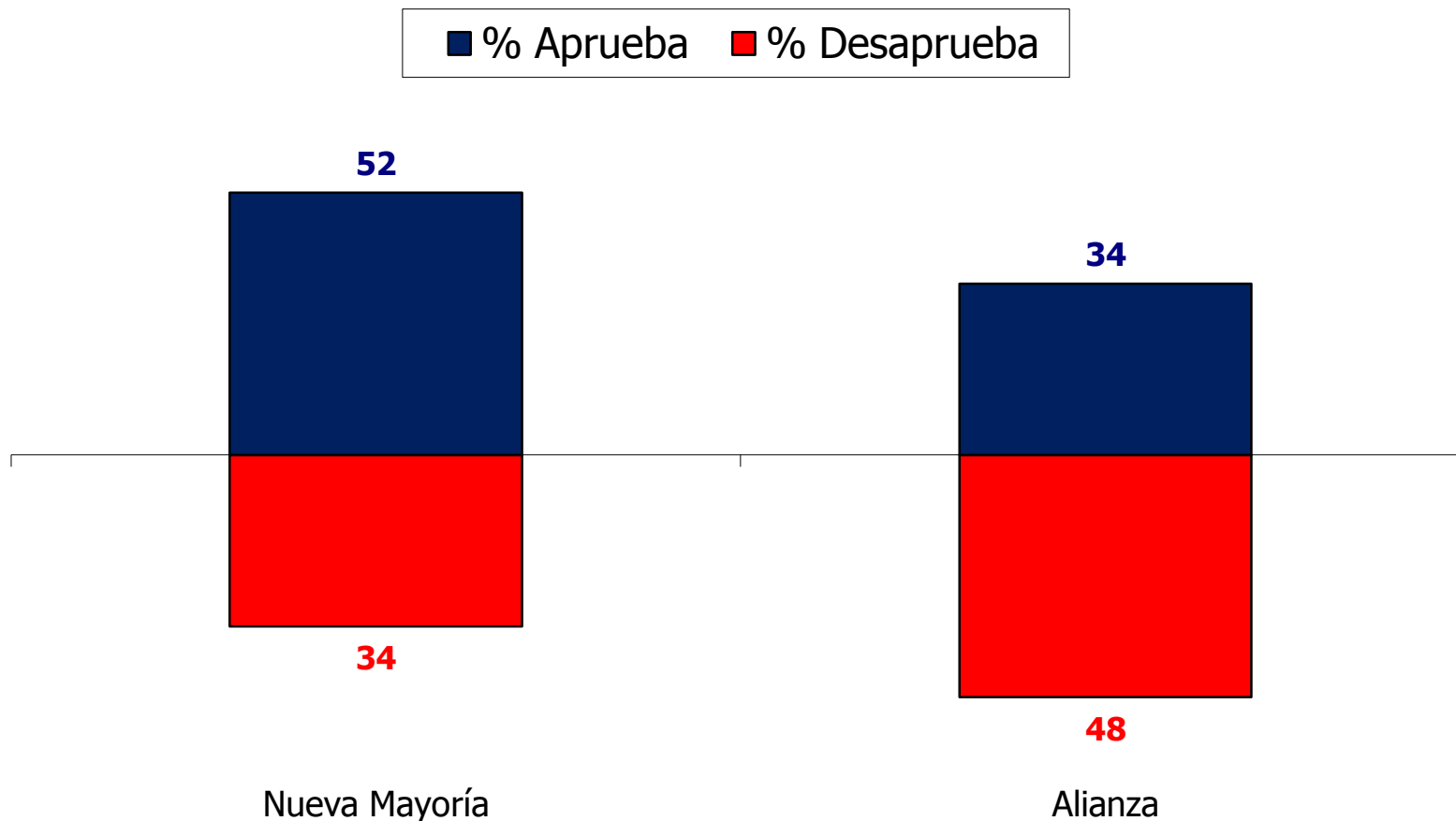


# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno ... o con la oposición a este gobierno?

◆ % Identificación Gobierno     
 ◆ % Identificación Oposición



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Marzo 2014



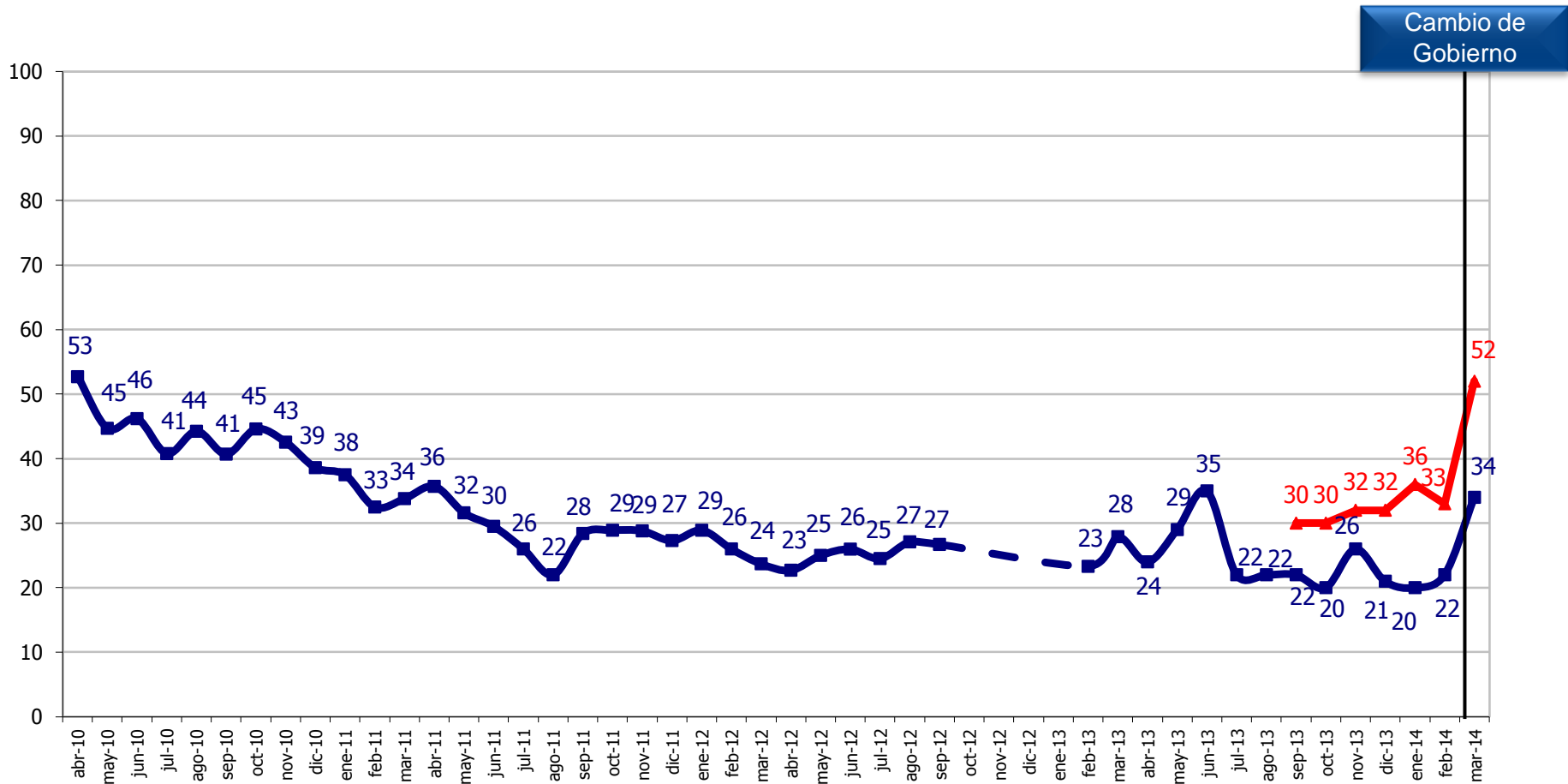


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la...está desarrollando su labor?

% Aprueba

■ Alianza

■ Nueva Mayoría

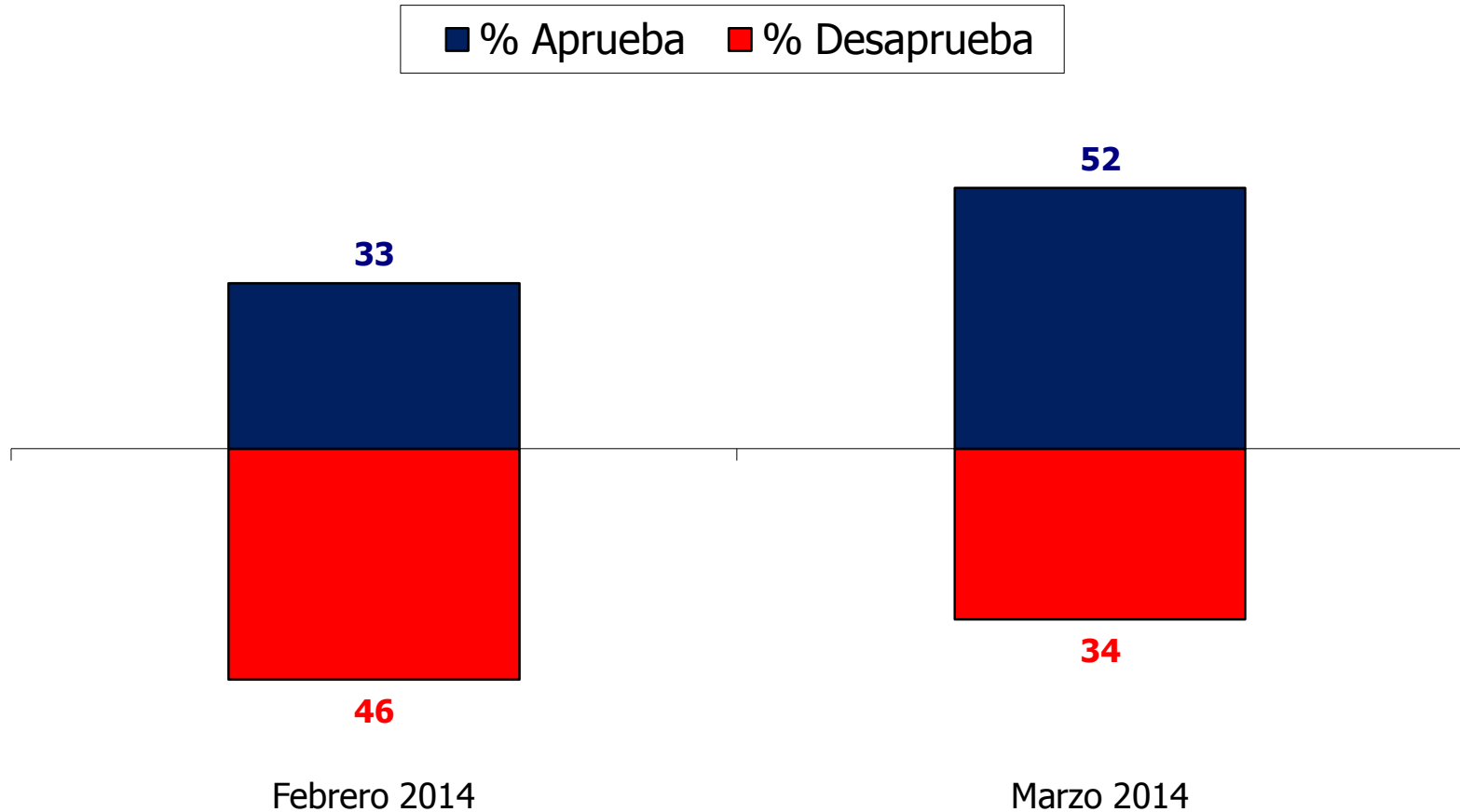


Cambio de Gobierno

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la  
Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

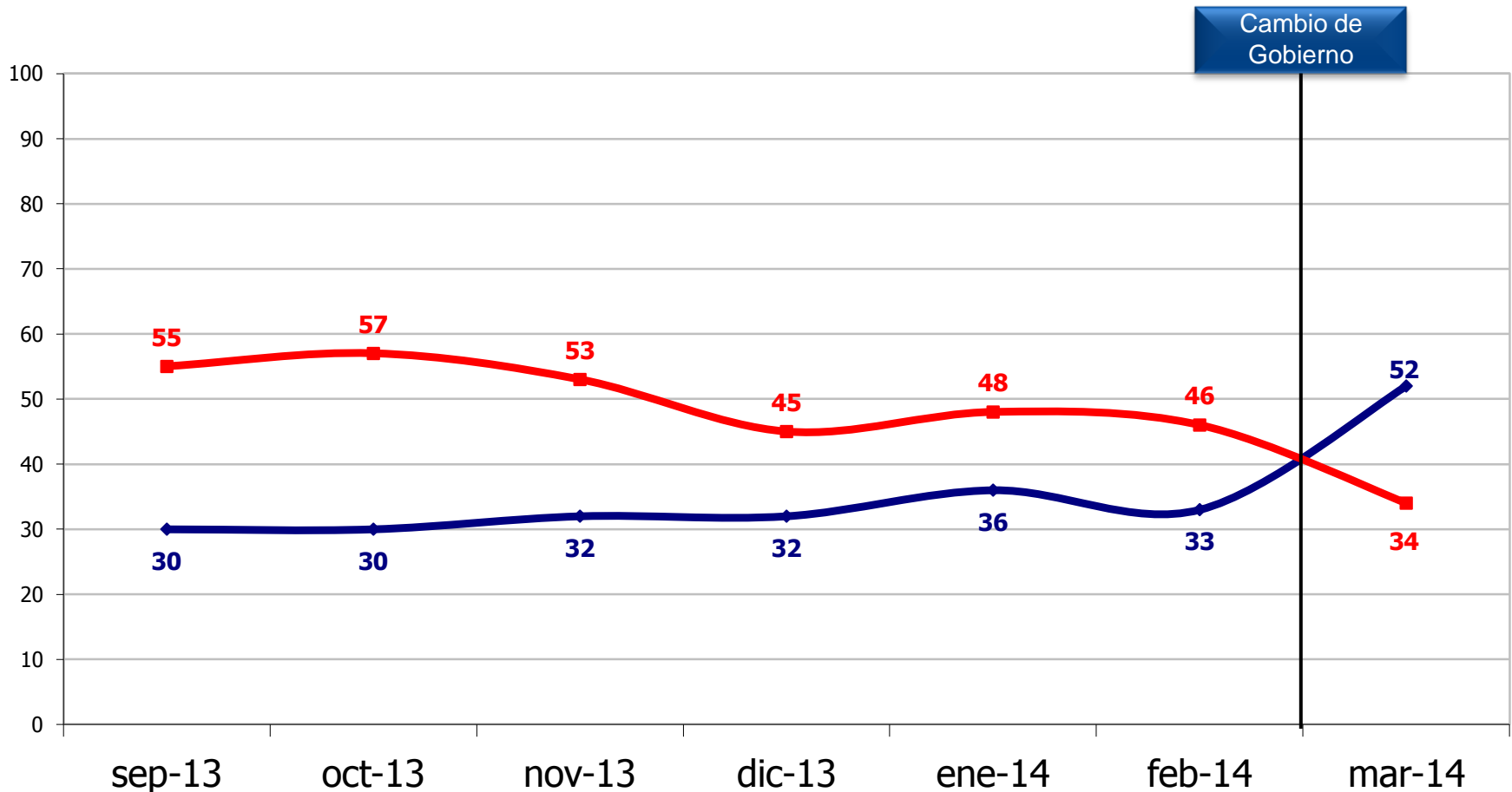
**Nueva  
MAYORIA**

**GfK** Adimark



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

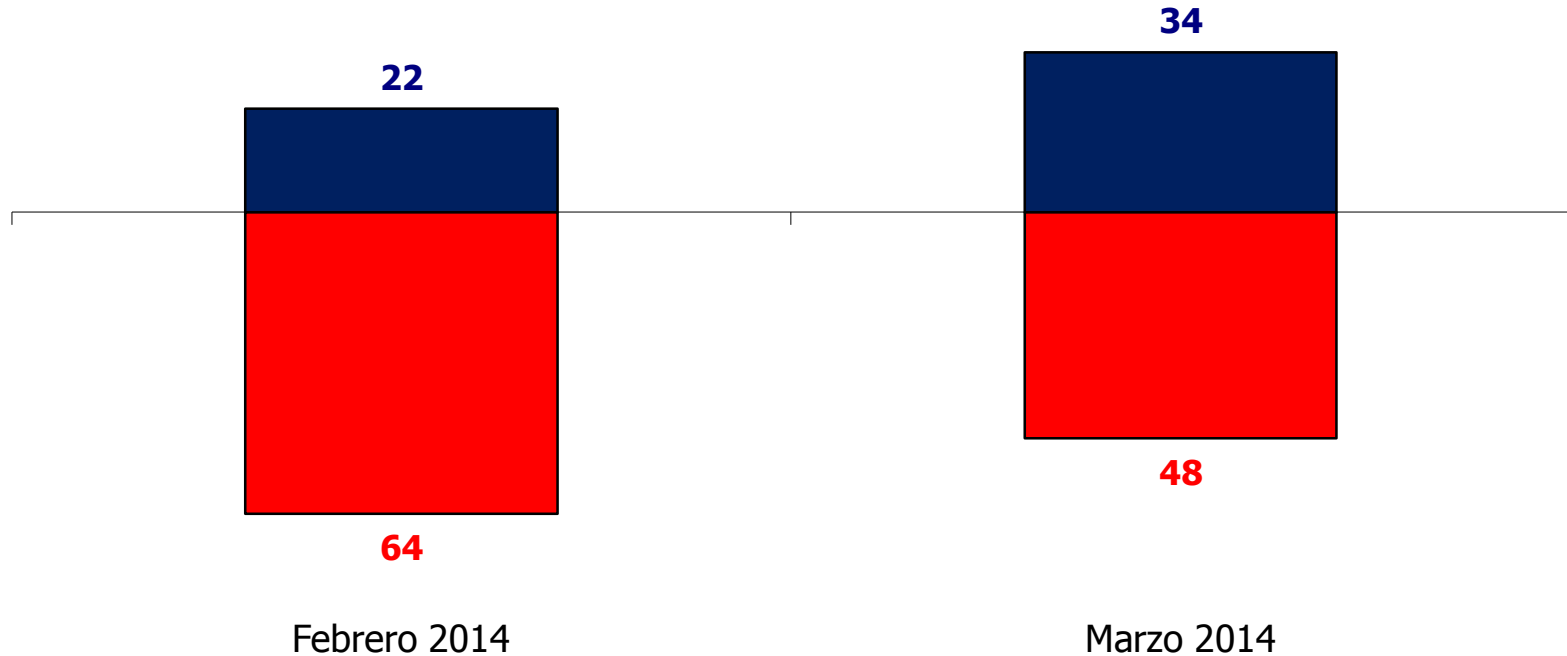
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?



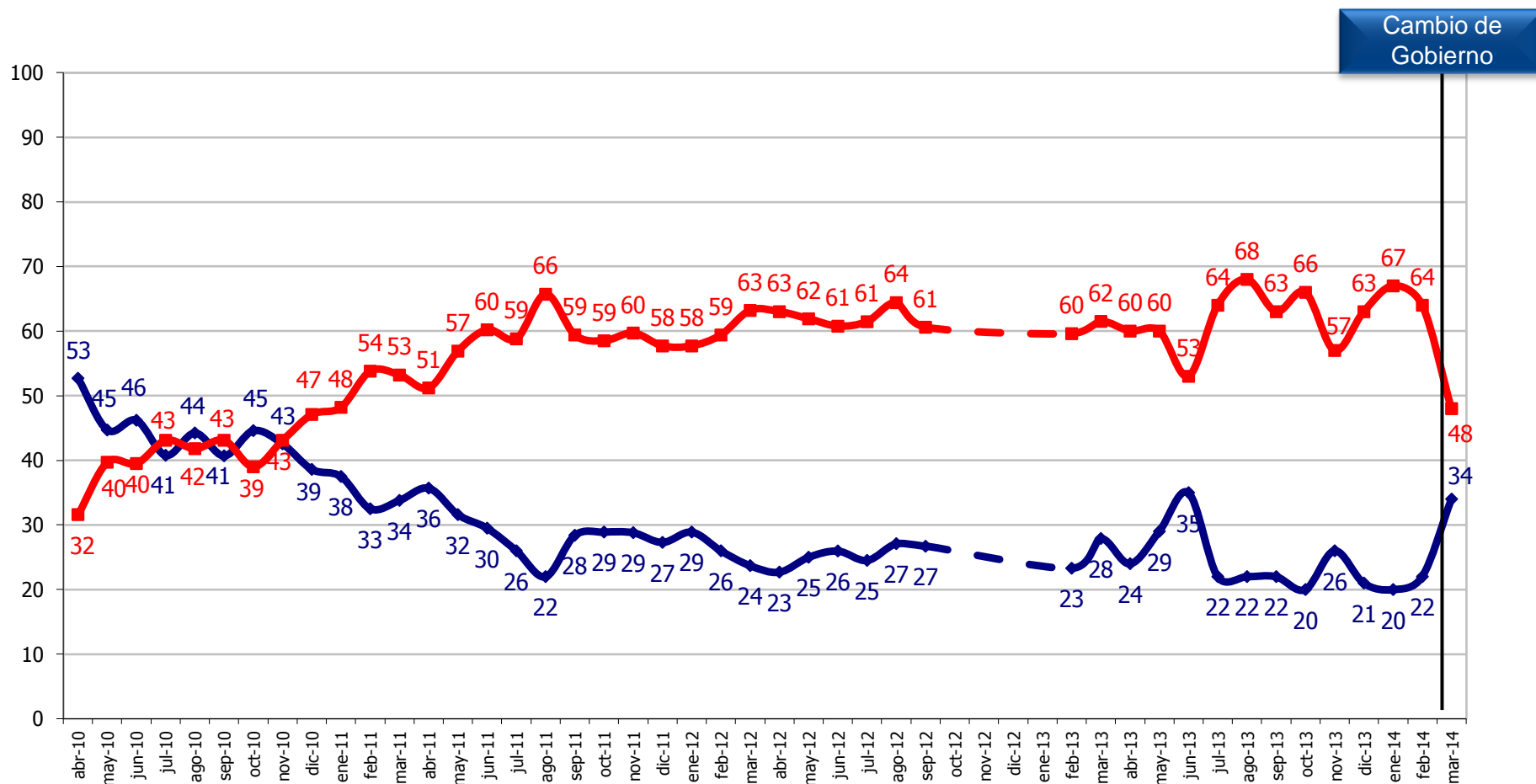
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

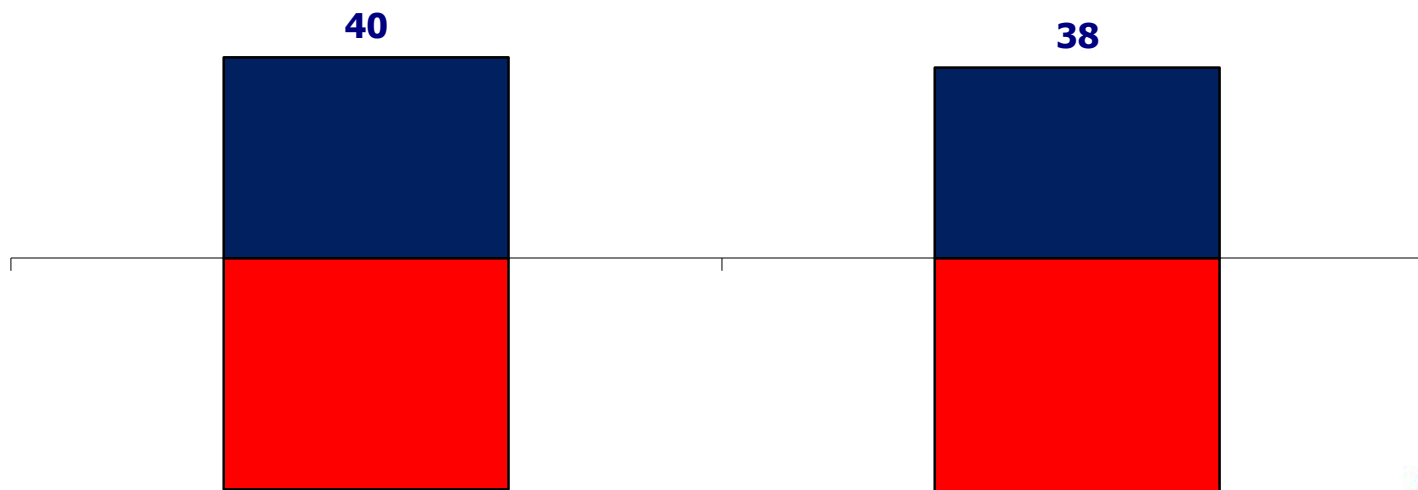


—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Marzo 2014

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Senado



Cámara de Diputados

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está  
desarrollando su labor?

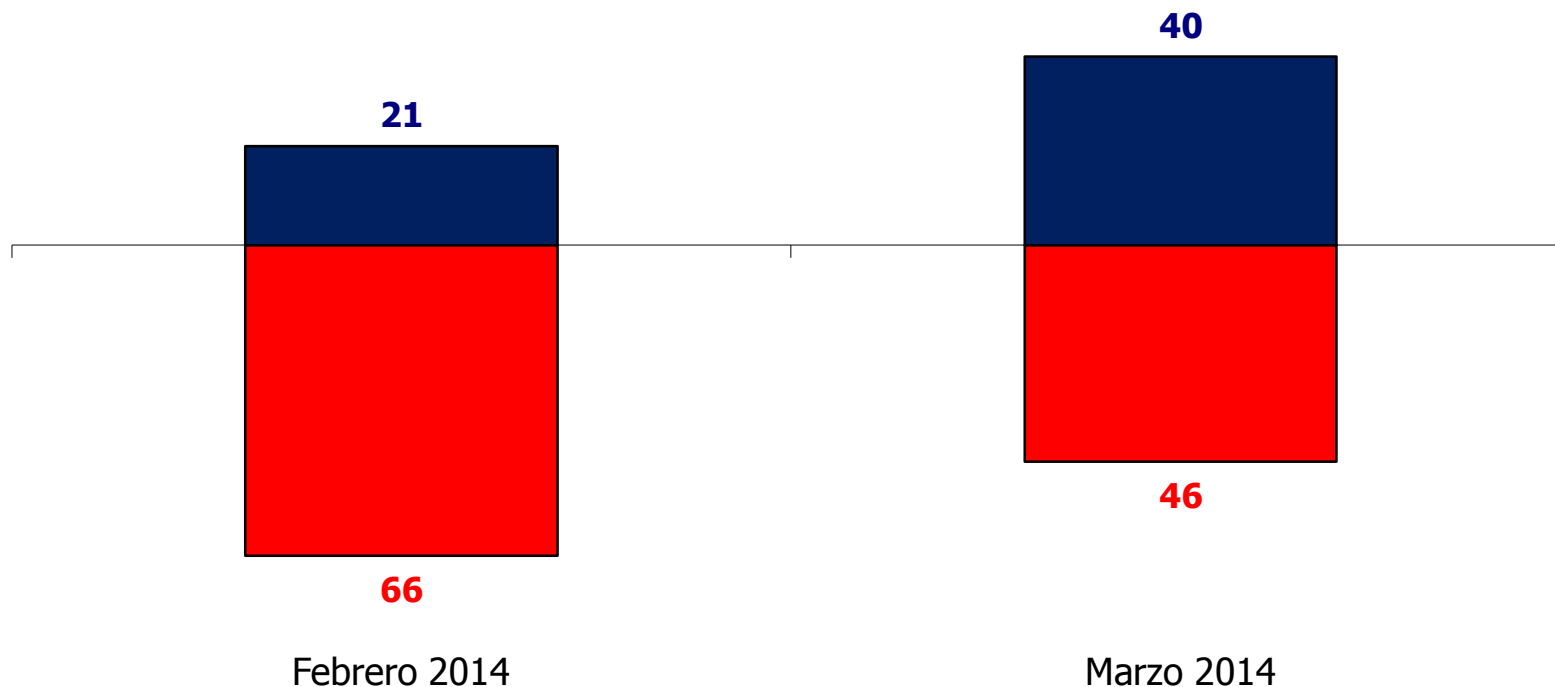


REPUBLICA DE CHILE  
SENADO



Adimark

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



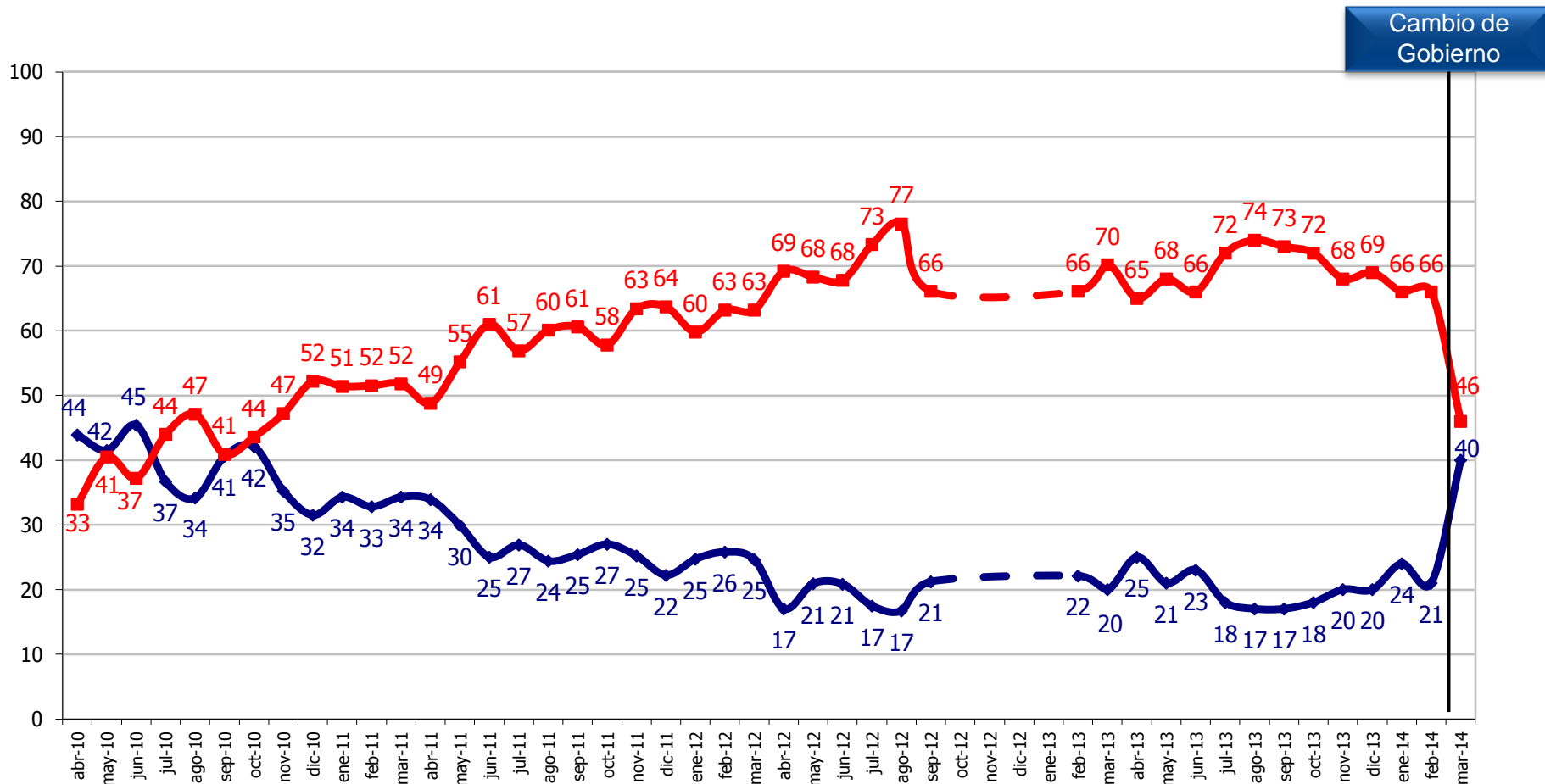
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está desarrollando su labor?



REPÚBLICA DE CHILE  
SENADO



—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba

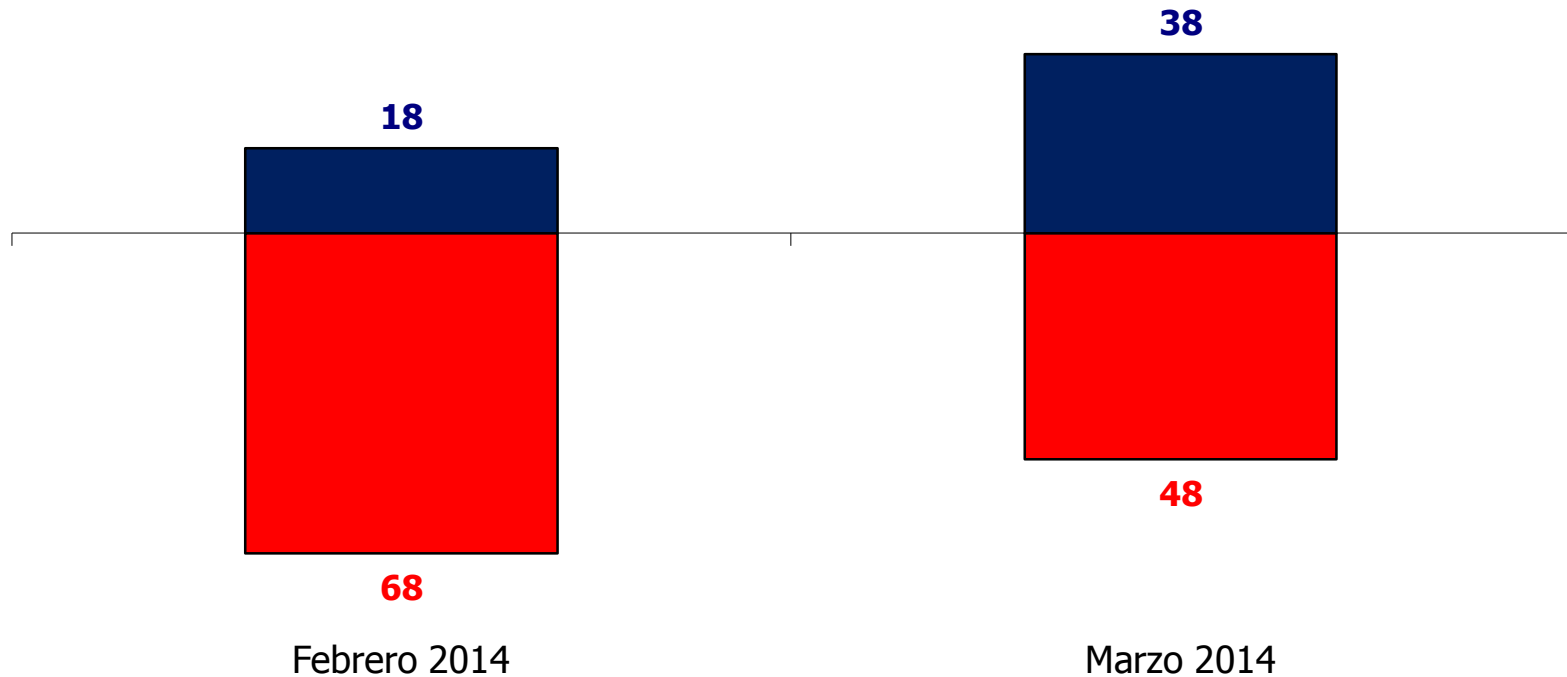


Cambio de Gobierno



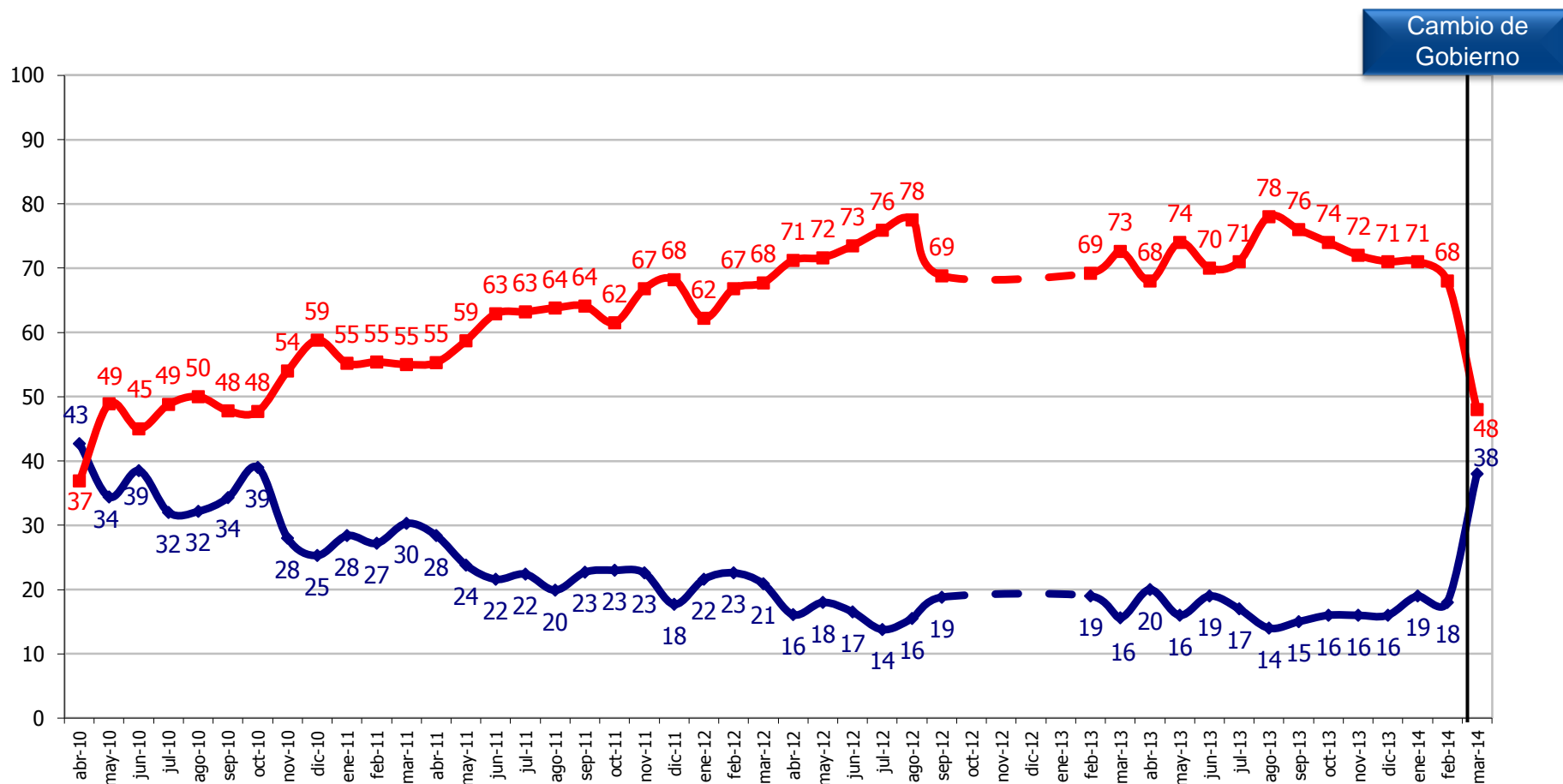
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

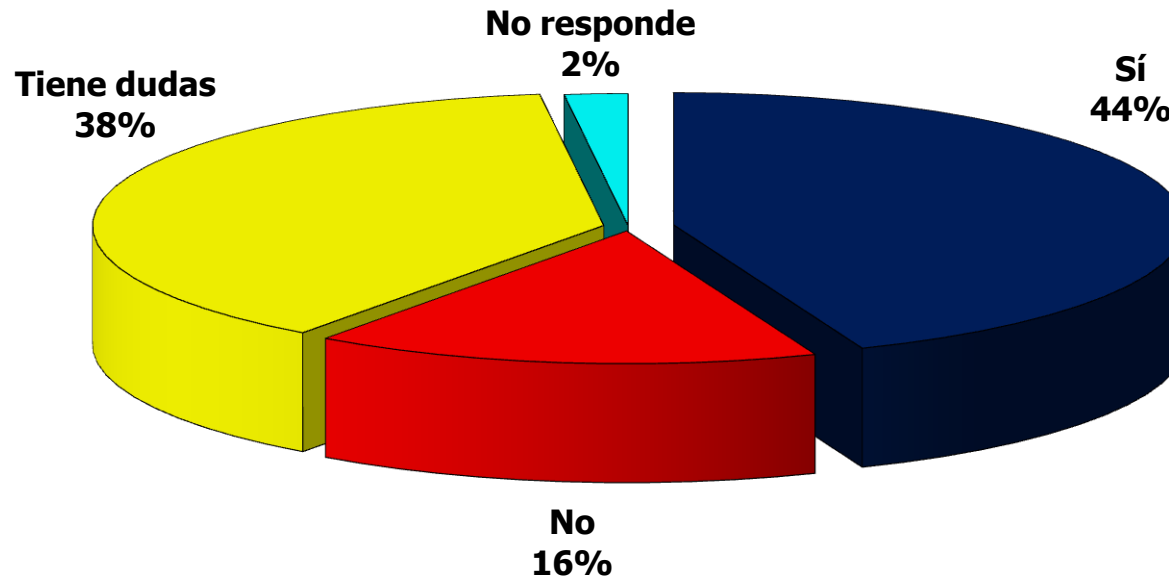
—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



# Expectativas sobre las principales reformas del Gobierno

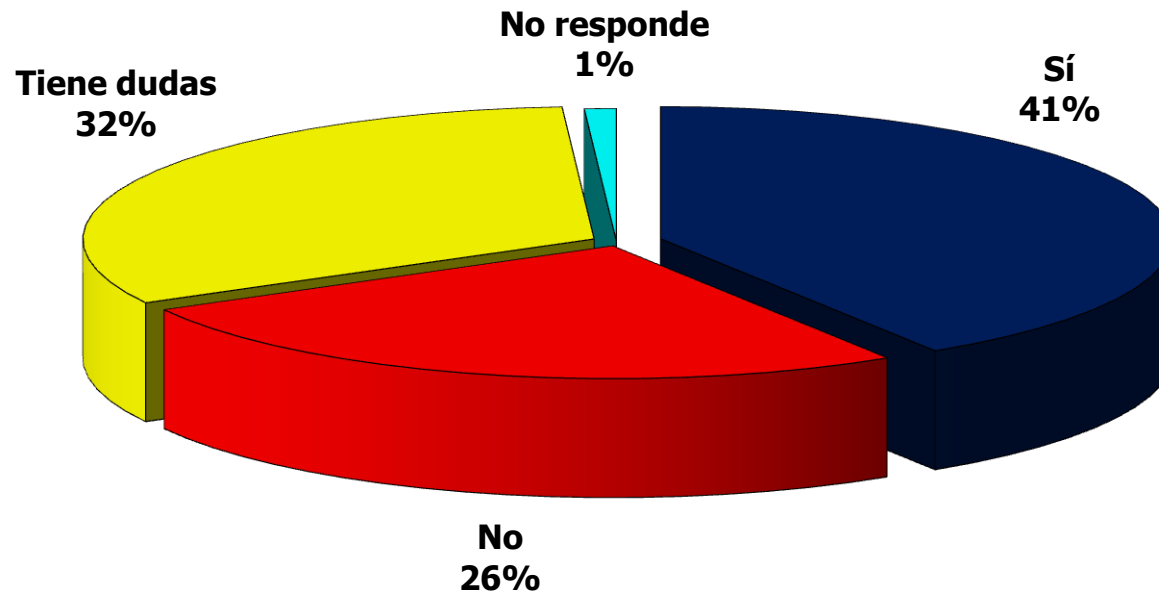
¿Cree ud. que el gobierno de Michelle Bachelet será capaz de hacer una reforma tributaria que aumente los impuestos a las empresas ?

Marzo 2014

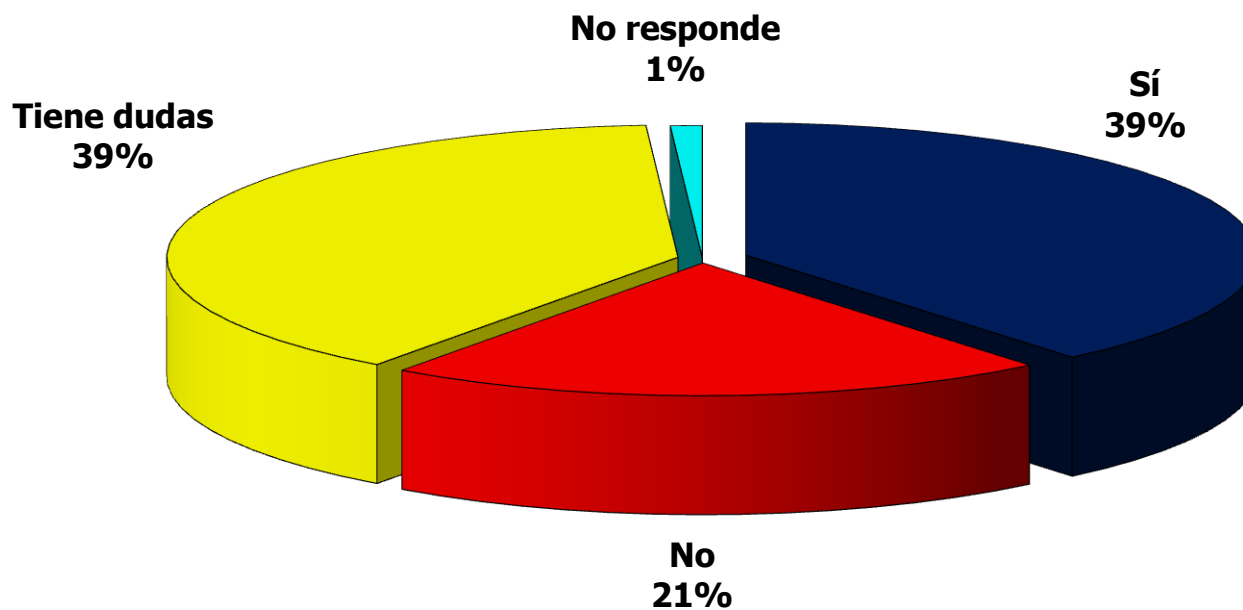


¿Cree ud. que el gobierno de Michelle Bachelet será capaz de hacer una reforma a la educación para que sea gratuita y sin fines de lucro ?

Marzo 2014



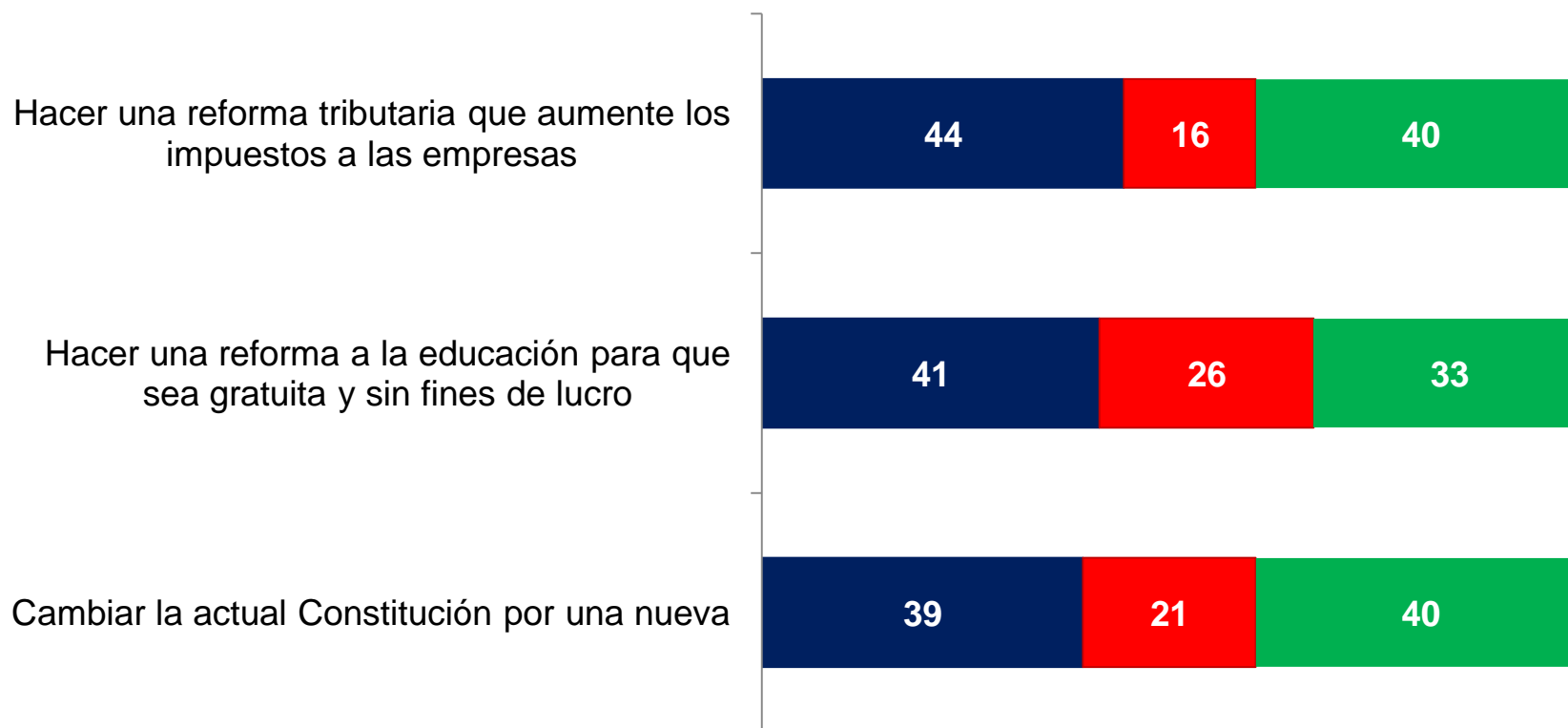
¿Cree ud. que el gobierno de Michelle Bachelet será capaz de cambiar la actual Constitución por una nueva ?  
Marzo 2014



# ¿Cree ud. que el gobierno de Michelle Bachelet será capaz de...? Marzo 2014



■ % Sí   ■ % No   ■ % Tiene dudas + No responde



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL MARZO 2014