

ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL ABRIL 2014

Registro de noticias, comentarios y metodología.

Registro de noticias Abril 2014

04-Abr	INICIO TERRENO
05-abr	Iquiqueños protestaron con barricadas por falta de ayuda y seguridad tras terremoto
08-abr	Sectores de la minería y del comercio impulsan el crecimiento de 2,9% en febrero
09-abr	Gobierno entrega \$1.600 millones a municipios afectados por terremoto. Balance final arroja 2.635 casas inhabitables
09-abr	Alzas estacionales en educación explican casi la mitad del incremento del IPC de 0,8% en marzo
10-abr	Francisco Chahuán renuncia a su candidatura por la presidencia de RN
11-abr	Gobierno descarta fin de plan Elige Vivir Sano, que permanece en "evaluación" desde marzo
11-abr	Presidenta Bachelet recibe por 25 minutos a CPC, pero sin tratar a fondo tema de reforma tributaria
11-abr	Encuesta B.Central: estancamiento de la inversión provoca caída en expectativas de crecimiento a 3,4% para 2014
11-abr	AES Gener anticipa alza de 22% en las cuentas de luz si se aprueba la reforma tributaria
11-abr	Confech critica poca claridad en la reforma tras cita con Eyzaguirre
12-abr	Inmobiliarias advierten alzas de precios, revisión de inversiones y traslado de proyectos a otros países por reforma tributaria
12-abr	Habitat advierte que afiliados a AFP tendrán US\$428 millones menos de retornos anuales por reforma tributaria
12-abr	Conapyme: 295.500 pequeñas empresas se verán afectadas por el término del FUT
13-abr	Más de diez mil personas asisten a Marcha de los Enfermos en Santiago
15-abr	Incendio en Valparaíso sigue activo y hay 2.500 casas destruidas y 1.140 hectáreas consumidas
15-abr	Fonasa cifra listas de espera AUGE en 173 mil pacientes y la no garantizada en 1,4 millones
16-abr	Valparaíso: damnificados piden agilizar la entrega de alimentos, útiles de aseo y frazadas
16-abr	Canciller califica demanda boliviana de artificiosa y sin fundamento
17-abr	Amplitud se suma a Nueva Mayoría en la Cámara y aprueba voto de los chilenos en el exterior
17-abr	Consejo Nacional de Educación confirma no acreditación de la U. Gabriela Mistral
18-abr	Eyzaguirre: liceos emblemáticos pondrán fin a la selección de manera gradual
18-abr	Bachelet designa a tres delegados para reconstrucción
19-abr	Bancos entran al debate tributario y advierten aspectos inconstitucionales
20-abr	Gobierno prepara reforma electoral que propone 155 diputados y 50 senadores
21-abr	Gobierno destina \$18 mil millones en ayuda a Valparaíso
22-abr	Gobierno anuncia modificaciones a reforma tributaria en medio de controversia oficialista
23-abr	Anuncio de hospital en Pte. Alto: sólo se aprobó construcción de un consultorio
24-abr	Encapuchados entran a fundo en Vilcún y disparan a carabineros
26-abr	Envían ley para aumentar en 6.000 funcionarios dotación de Carabineros y se retira la Ley Antiterrorista en 5 casos
26-abr	Arenas refuta a sectores críticos de reforma y pide no desinformar a la ciudadanía
29-abr	Oposición y la CPC critican video del Gobierno que defiende la reforma tributaria
29-abr	Silva se posiciona como candidato único a la presidencia de la UDI tras renuncia de Pérez
29-abr	En la mitad del plazo, Gobierno lleva 17 de las 56 medidas comprometidas para 100 primeros días
30-Abr	FIN TERRENO

Metodología

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 2.9% con un 95% de confianza.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.171 casos

Teléfonos de red fija: 902 casos – Celulares: 269 casos

Santiago: 563 casos - Regiones: 608 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

FECHA DE TERRENO: Entre el 04 y el 30 de abril de 2014.

Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Abril 2014.



- La aprobación de Michelle Bachelet bajó 1 punto y llegó al 53%, 9 puntos menos que en idéntico período de su primer gobierno (abril 2006).
- Al igual que en el mes de marzo, la aprobación del gobierno resultó ser más alta que la aprobación de la presidenta, 2 puntos más alta en esta ocasión.
- Todos los atributos de la presidenta mantienen una evaluación positiva sobre el 60%. El atributo “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” fue el único atributo que mejora su nivel de evaluación, asociado a una positiva visión del manejo del terremoto en la zona norte.
- “Relaciones internacionales, el área de gestión mejor evaluada, fue la única que mejoró su nivel de aprobación este mes. El resto de las áreas de gestión bajan su nivel de aprobación.
- El conocimiento de la mayoría de los ministros aumentó en abril, especialmente el del ministro Rodrigo Peñailillo quien llega al 61% de conocimiento. También mejoran su nivel de conocimiento los ministros Alberto Undurraga y Helia Molina. No obstante, solamente 8 de los 23 ministros superan el nivel de conocimiento de 40%. El ministro Nicolás Eyzaguirre, obtiene la menor evaluación del gabinete (57%), el resto de los ministros evaluados obtienen aprobación superior al 60%, aunque se observa un cierto deterioro en comparación al mes anterior.
- El nivel de identificación con el gobierno bajó de 54% a 48%. Por el contrario, la identificación con la oposición subió de un 22% a 29%.
- Durante abril evaluamos la gestión del gobierno frente al terremoto que afectó la zona norte a comienzos del mes. En general, el gobierno y diversas instituciones y autoridades resultaron bien evaluadas. Se aprecia una visión más crítica del rol cumplido en esta emergencia por los alcaldes y, especialmente, por la televisión.

Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2014: Durante el segundo mes de gobierno, la aprobación de la presidenta Michelle Bachelet es de 53% (baja 1 punto respecto a mes anterior, diferencia no significativa). La desaprobación, en cambio, sube 12 puntos y queda en 32%, alza que sí es significativa.

Comentario al resultado de abril 2014

•Abril fue un mes complicado. El primer día del mes, un violento terremoto afectó la zona norte del país dejando aproximadamente 2.600 hogares inhabitables. Pocos días después, un incendio afectó a Valparaíso y destruyó 2.500 viviendas. El gobierno se comprometió a ayudar a las familias afectadas y nombró delegados ad-hoc. No obstante, tanto en Iquique como en Valparaíso las familias afectadas han protestado por la demora en la entrega de ayuda. El mes de abril también se caracterizó por el encendido debate que ha generado la reforma tributaria que presentó el gobierno. Distintos gremios empresariales, actores sociales y políticos se han manifestado para dar a conocer sus puntos de vista. Incluso, ha sido posible ver campañas a favor y en contra de la reforma, videos y panfletos, que no han pasado desapercibidos. Mientras tanto, en el plano económico las noticias no son alentadoras. El Banco Central bajó las expectativas de crecimiento del país para el 2014 a 3,4%. Es en este complejo contexto que transcurrió el segundo mes en La Moneda de la presidenta Bachelet, y en que su aprobación ciudadana bajó un punto, llegando al 53%. La desaprobación, sin embargo, se disparó 12 puntos, mostrando una ciudadanía bastante más polarizada que en el mes anterior.

•Los atributos personales de la presidenta siguen mostrando altos niveles de evaluación positiva; todos, por sobre el 60%, pero con una ligera tendencia al deterioro. Cabe destacar que el atributo “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” fue el único que no bajó su nivel de aprobación, incluso mejora 2 puntos, en el contexto de un mes marcado por dos importantes desastres de la naturaleza.

Áreas de gestión

•“Relaciones internacionales”, como ha sido habitual, es el área de gestión mejor evaluada y este mes fue la única que aumentó su nivel de aprobación, llegando al 70% (+1). Como se sabe, en abril Bolivia presentó su Memoria de demanda ante la corte de La Haya.

- Una de las áreas de gestión que más bajo su aprobación este mes fue “Salud”, con una caída de 8 puntos. Durante abril, ocurrieron varios hechos asociados a esta área: Se derogó el reglamento de etiquetados de alimentos, se realizó la “marcha de los enfermos”, se restringió a los hospitales la opción de ofrecer a usuarios atención en clínicas, se supo que el “hospital” de Puente Alto es en verdad un consultorio, Fonasa dio a conocer la cantidad de personas en espera AUGE (173 mil pacientes), se supo que el 34% de los niños menores de 6 años tiene sobrepeso y existe además una polémica por la continuidad del plan “Elige vivir sano” que instauró el gobierno anterior.

- Otras dos áreas que muestran caídas importantes en su aprobación son el “Empleo” y la “Educación”, áreas cuya evaluación positiva se deterioró en 6 puntos. Durante abril, el Banco Central bajó nuevamente la proyección de crecimiento del país para este año y a finales de mes se supo que la tasa de desocupación subió a 6,5% (+0,4 puntos) según el INE. Probablemente el debate por la reforma tributaria también explica parte de la baja en el área de “Empleo”. Por el lado de la educación, el debate generó críticas de la Confech, de rectores de universidades y otros sectores al ministro Eyzaguirre por una supuesta “falta de claridad” de la reforma. Los estudiantes ya anunciaron nuevas movilizaciones para el mes de mayo.

Ministros

- El gabinete de ministros, todavía resulta relativamente desconocido por la población. Solamente 8 de los 23 ministros tienen un nivel de conocimiento superior al 40%. Sin embargo, en abril hubo importantes alzas en el nivel de conocimiento de 3 ministros: Rodrigo Peñailillo, Alberto Undurraga y Helia Molina. Probablemente la presencia de estos ministros en las labores de ayuda a los damnificados por el terremoto y el incendio, explican esta alza. En términos de evaluación, el ministro Heraldito Muñoz sigue como el mejor evaluado del gabinete y fue el único que subió su aprobación, con un alza de un punto, para llegar al 80%. El resto de los ministros evaluados bajaron su aprobación, aunque siguen bien evaluados. El único ministro que tiene una aprobación bajo el 60% es el titular de Educación, Nicolás Eyzaguirre, que bajó su aprobación en 7 puntos y alcanzó el 57%.

Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas

•Durante el pasado mes de marzo, observamos sorprendentes alzas en la evaluación de las coaliciones políticas y del Congreso, alza que asociamos a la renovación casi completa del congreso y al inicio de un nuevo gobierno. Sin embargo, en abril, la evaluación de las instituciones políticas, Congreso y coaliciones, se deterioró significativamente. Durante abril, cabe recordar, hubo polémica por un proyecto para bajar la dieta que reciben los parlamentarios. En las coaliciones, la “Nueva Mayoría” bajó 8 puntos su aprobación y alcanzó el 44%, mientras que la “Alianza” llegó al 32% de aprobación luego de bajar 2 puntos. Por su lado, la aprobación del “Senado” y de la “Cámara de diputados” llegó al 33%, luego de presentar bajas de 7 y 5 puntos respectivamente. Pareciera que para el Congreso y coaliciones políticas, la luna de miel fue extremadamente corta.

Evaluación del gobierno frente al terremoto que afectó la zona norte del país

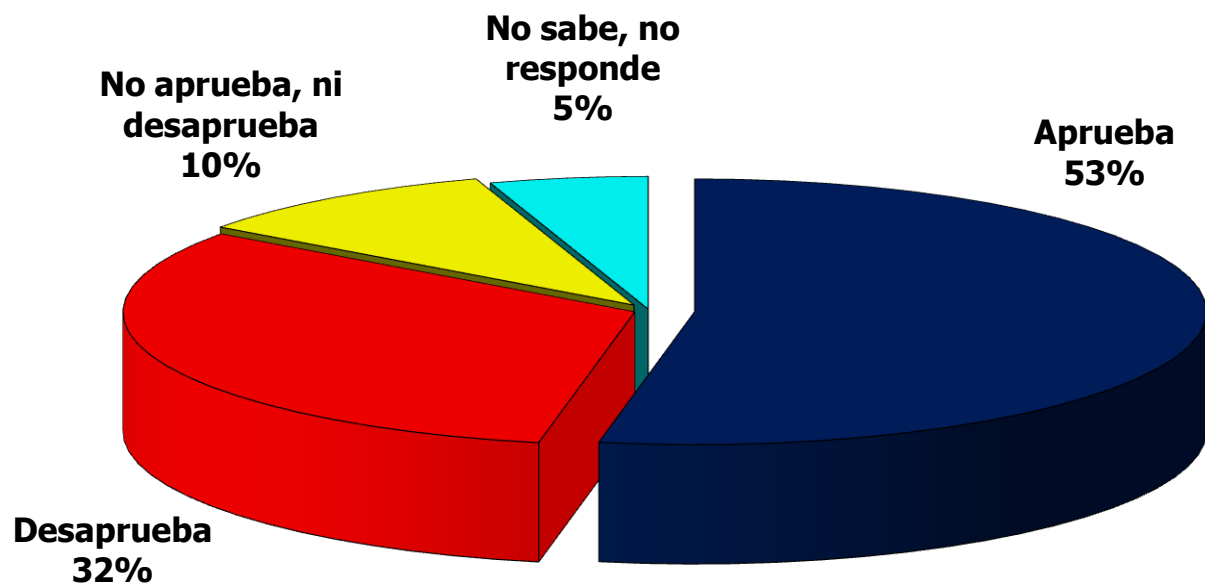
•Este mes, como tema especial, evaluamos la gestión del gobierno manejando el complejo escenario del terremoto que afectó la zona norte del país el día 1° de abril. El gobierno, autoridades e instituciones relevantes, resultaron bien evaluadas. La presidenta Bachelet obtuvo una aprobación de un 61% por su gestión frente al terremoto, lo que es muy superior a la evaluación global de su gestión (53%). La evaluación del ministro Peñailillo, Burgos y Undurraga fue de un 65%, 66% y 55% respectivamente.

•Entre diversas instituciones evaluadas, la aprobación más alta fue para Bomberos, que obtuvo un 97% de aprobación. Le sigue el Ejército, Carabineros, la Armada, la Fuerza Aérea y las Radios, todas con una aprobación de al menos el 80%. Se destaca, además, la aprobación del 76% de la ONEMI, que se compara muy favorablemente a una evaluación efectuada justo después del desastre del 27-F de 2010 (44%). Esta positiva evaluación del rol del gobierno y sus instituciones contrasta con una visión bastante crítica del desempeño de los alcaldes, y especialmente de la televisión.

Presidenta y Gobierno



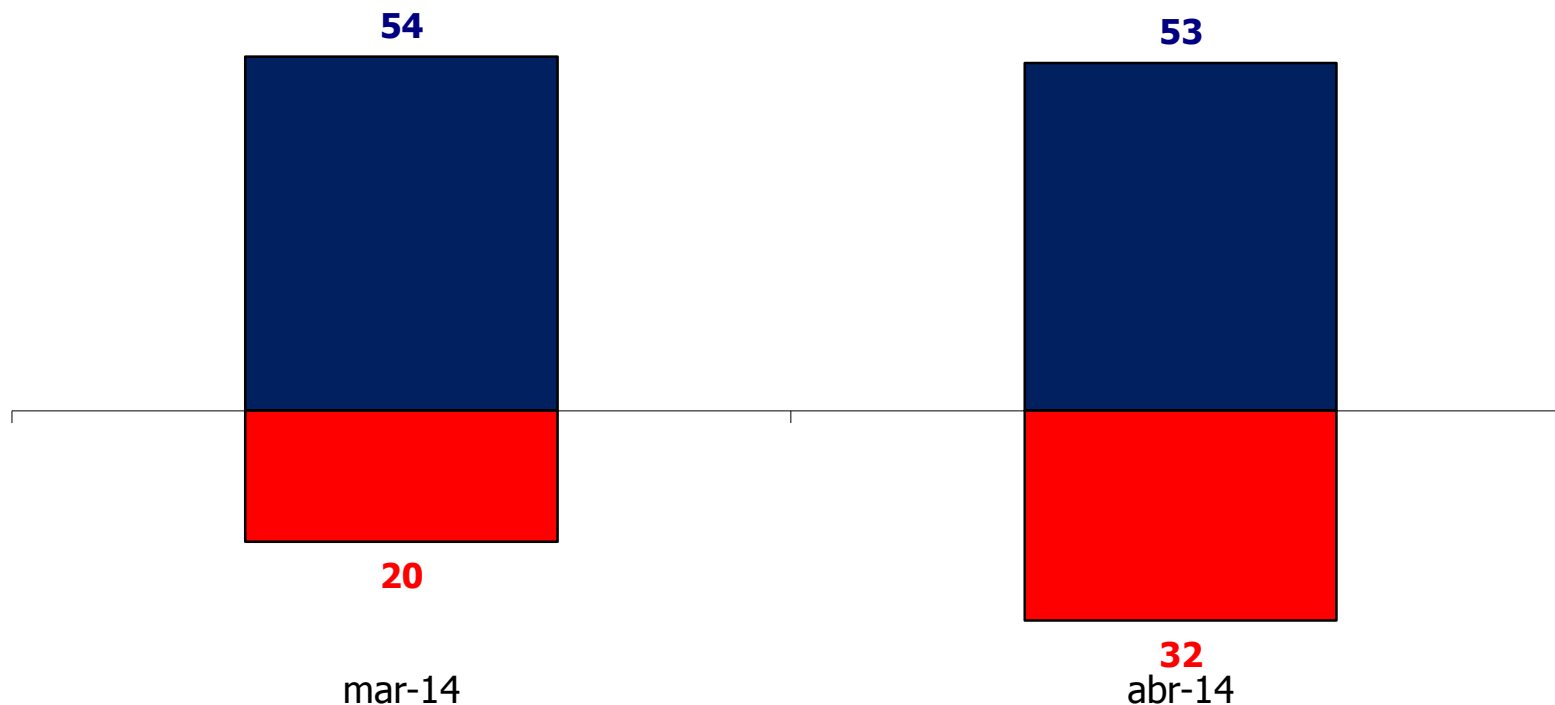
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Abril 2014



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle
Bachelet está conduciendo su gobierno?



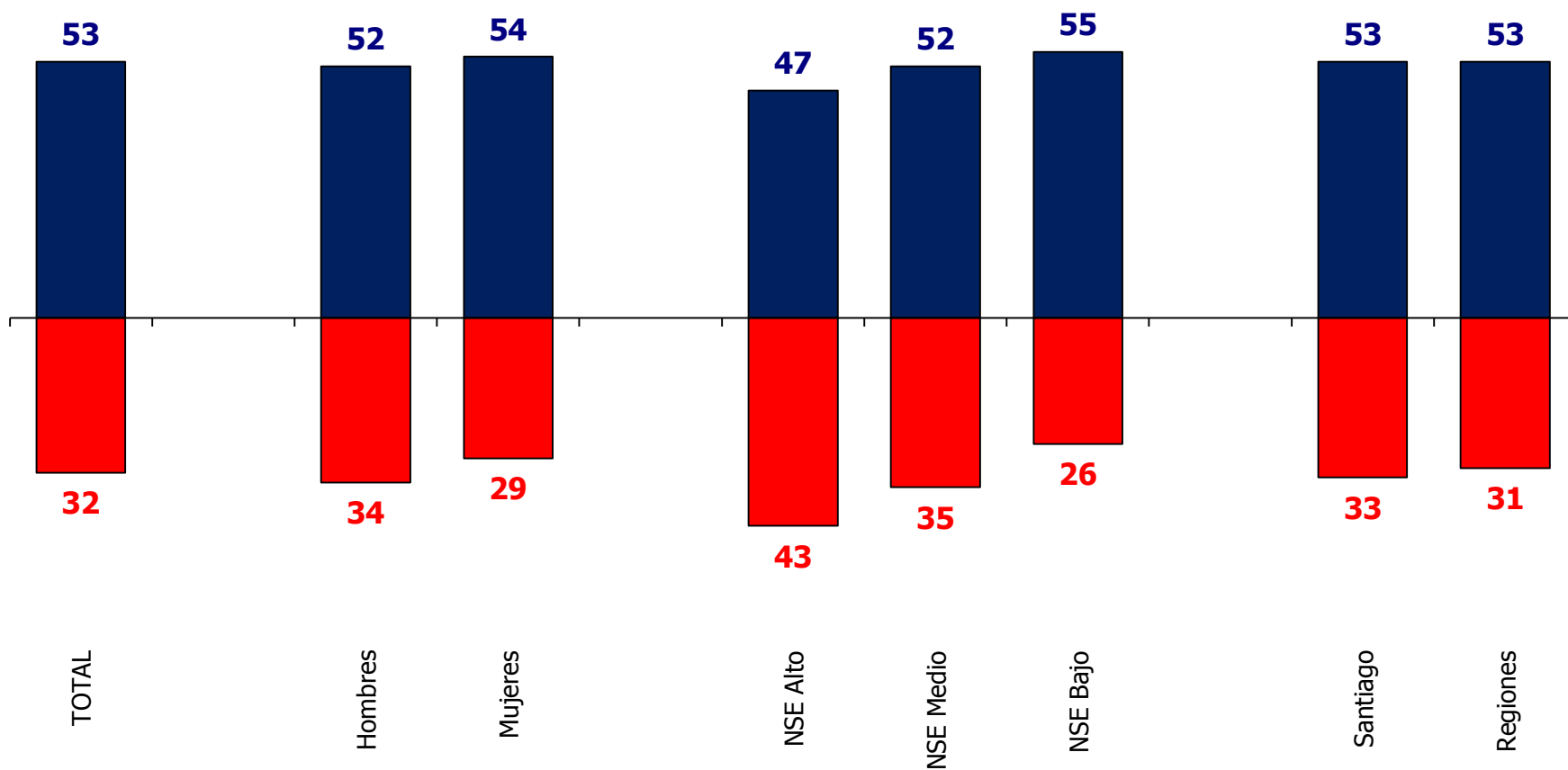
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



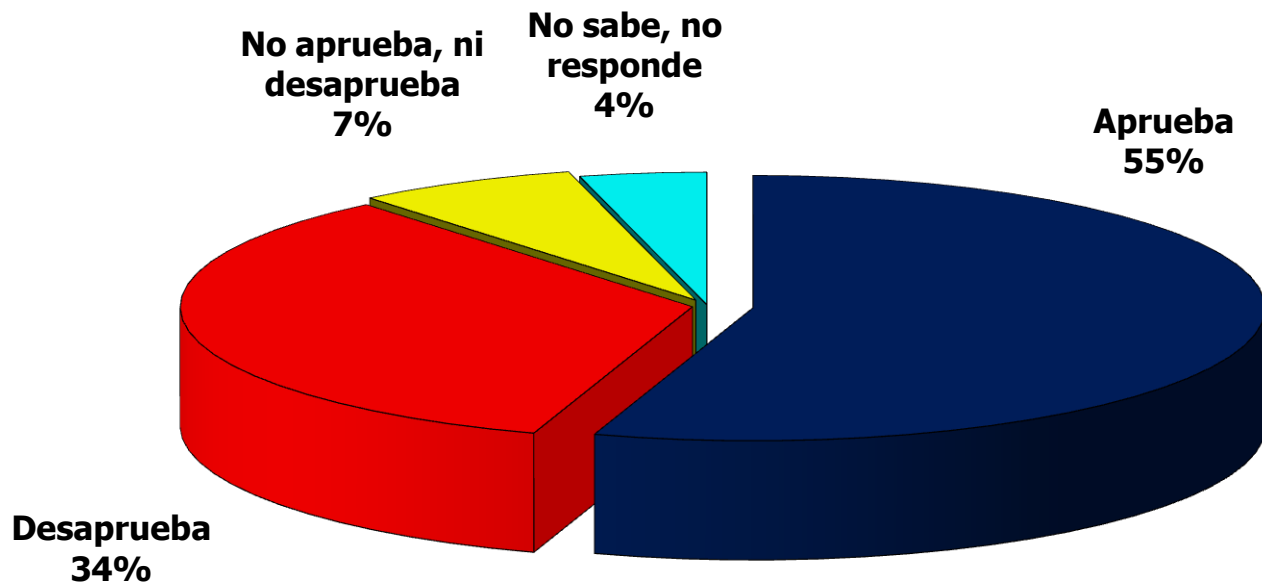
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Abril 2014



■ % Aprueba ■ % Desaprueba



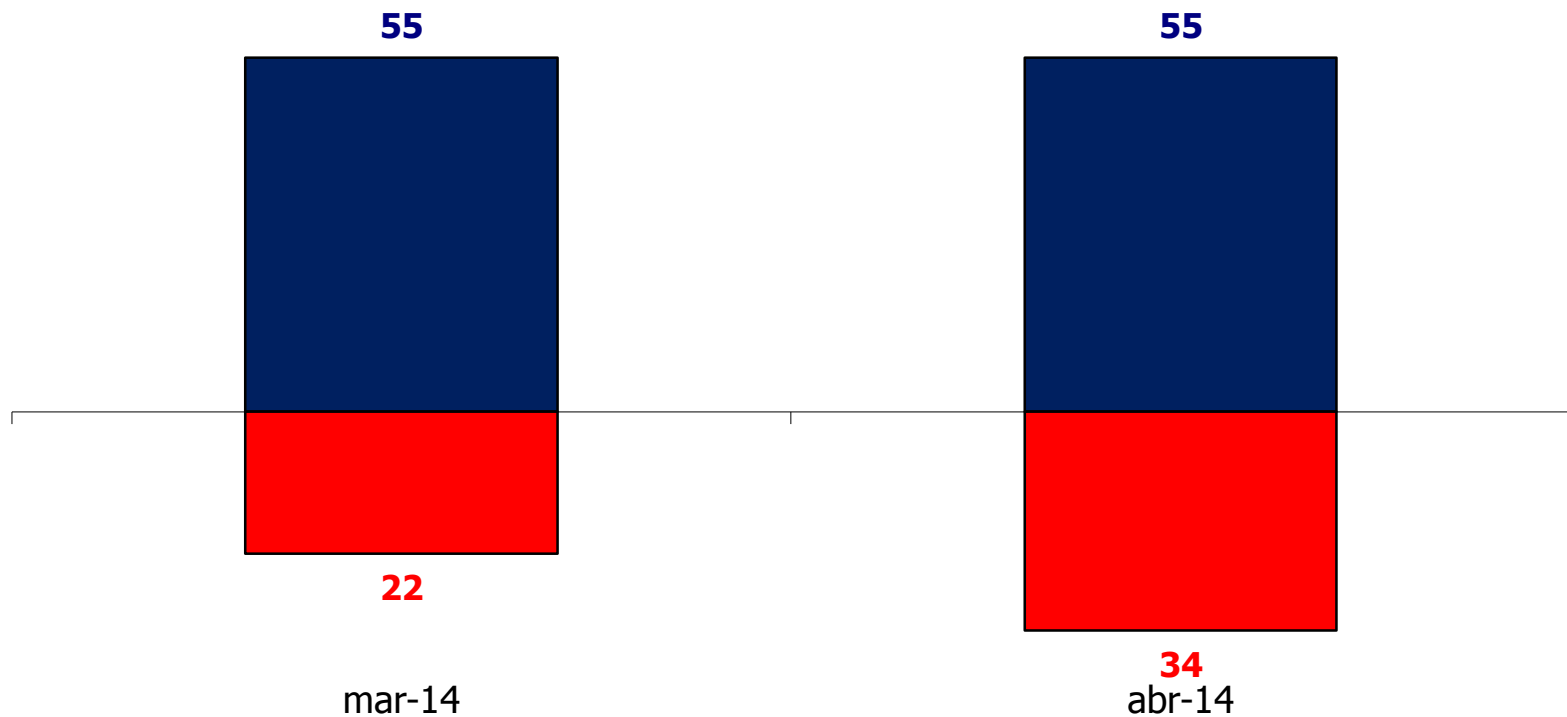
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Abril 2014



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el
Gobierno está desarrollando su labor?



■ % Aprueba ■ % Desaprueba

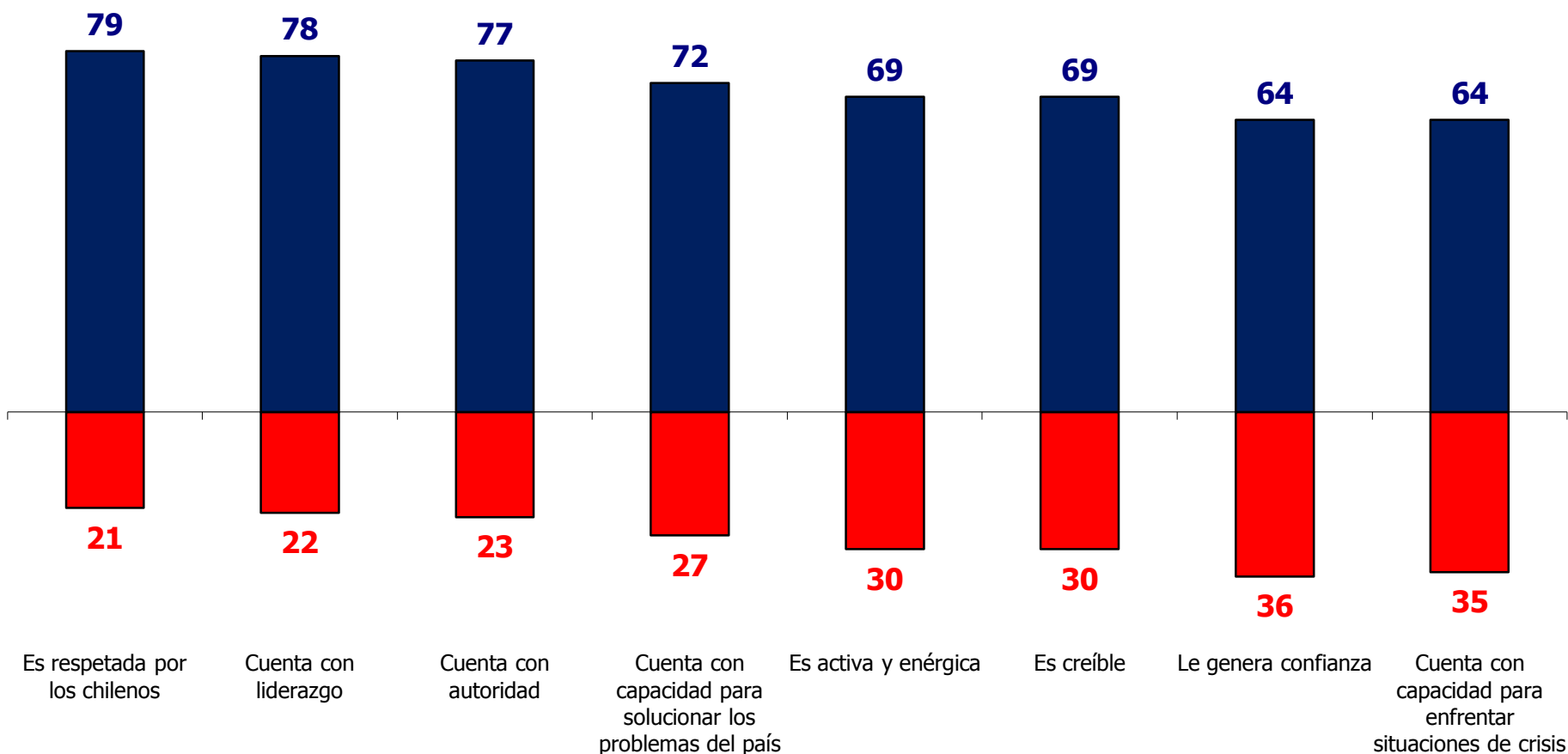


Atributos presidenciales

¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Abril 2014



■ % Mucho + Algo ■ % Poco + Nada

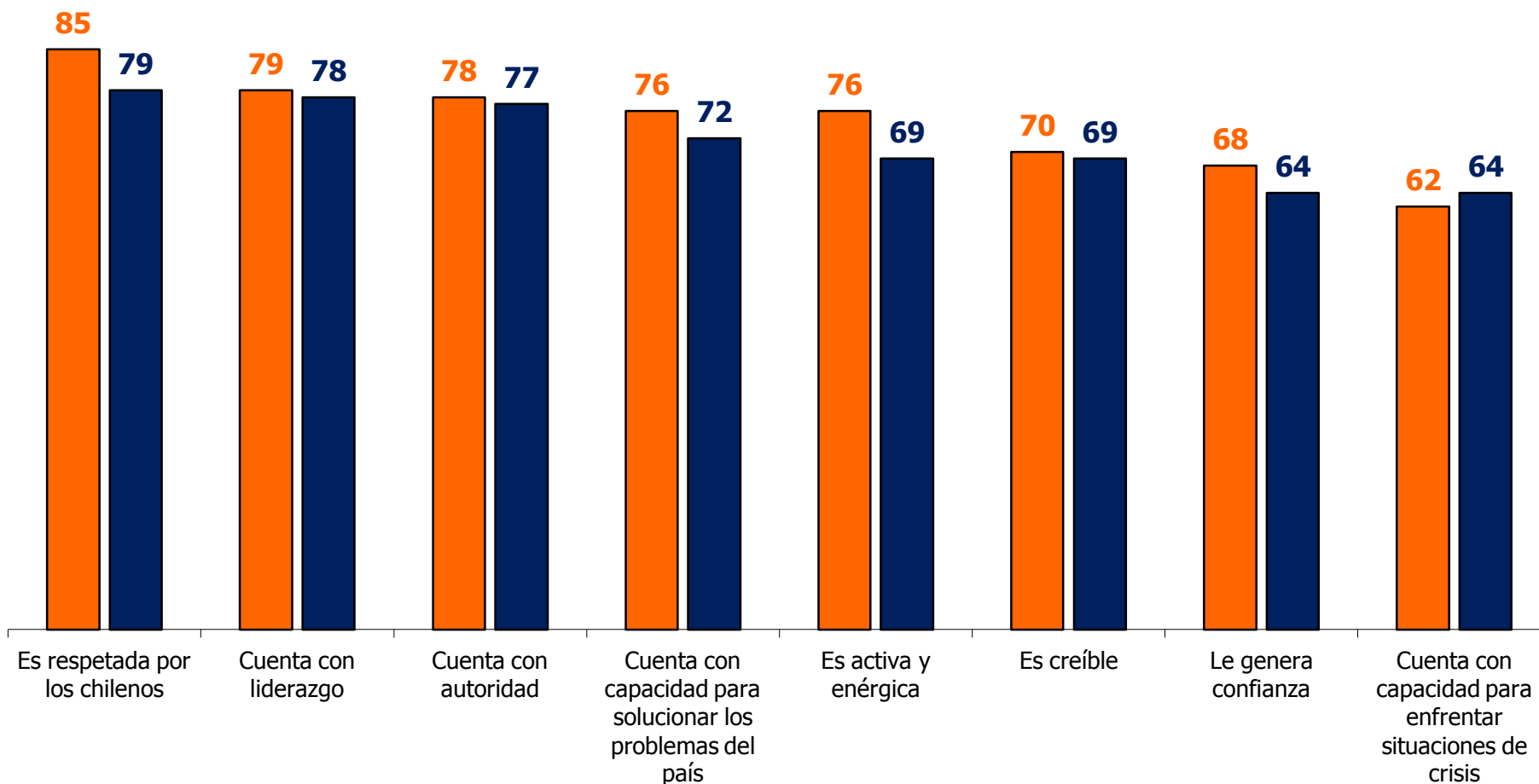


¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



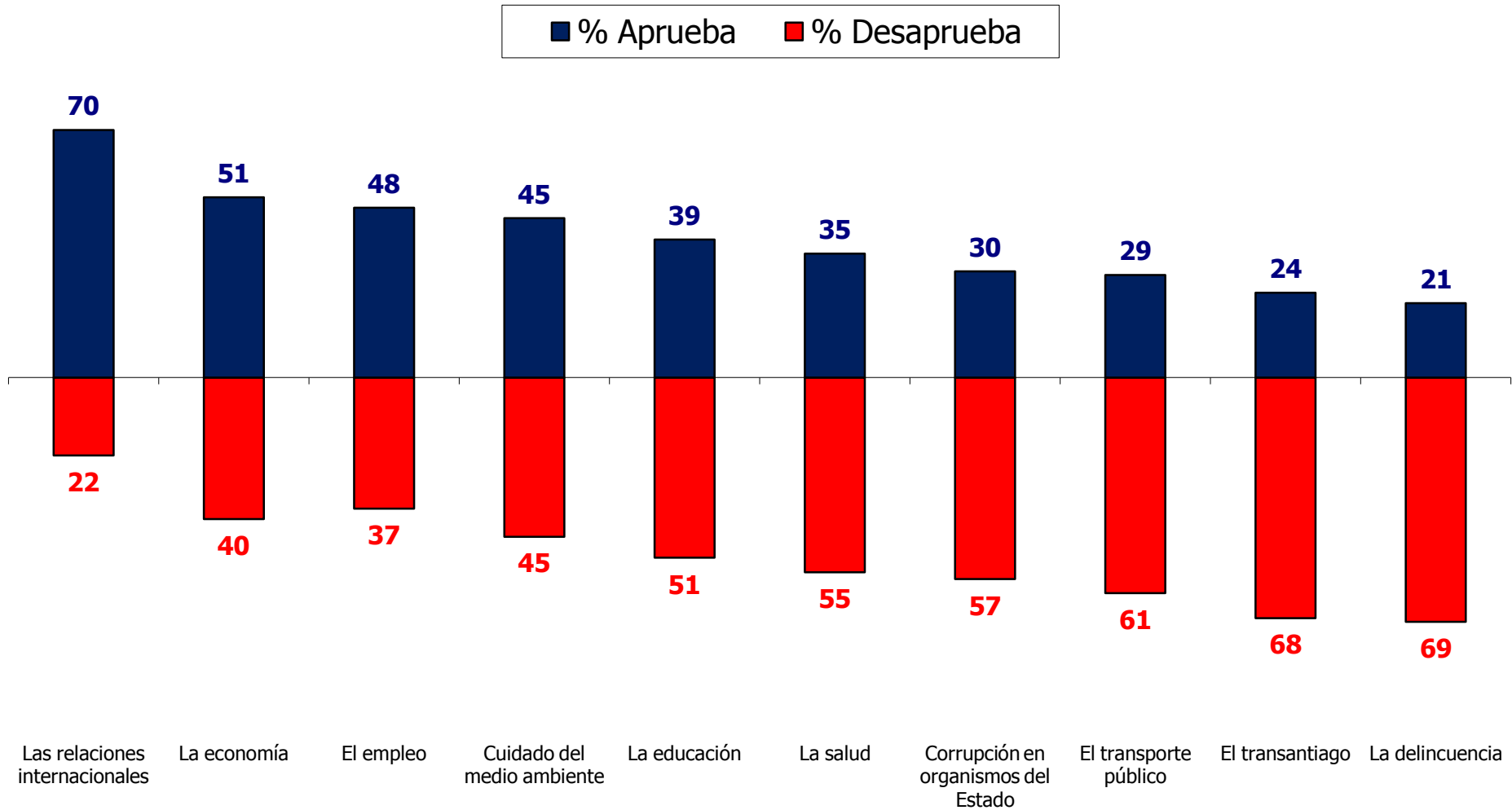
% Mucho + Algo

mar-14 abr-14



Áreas de Gestión

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas? Abril 2014



* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

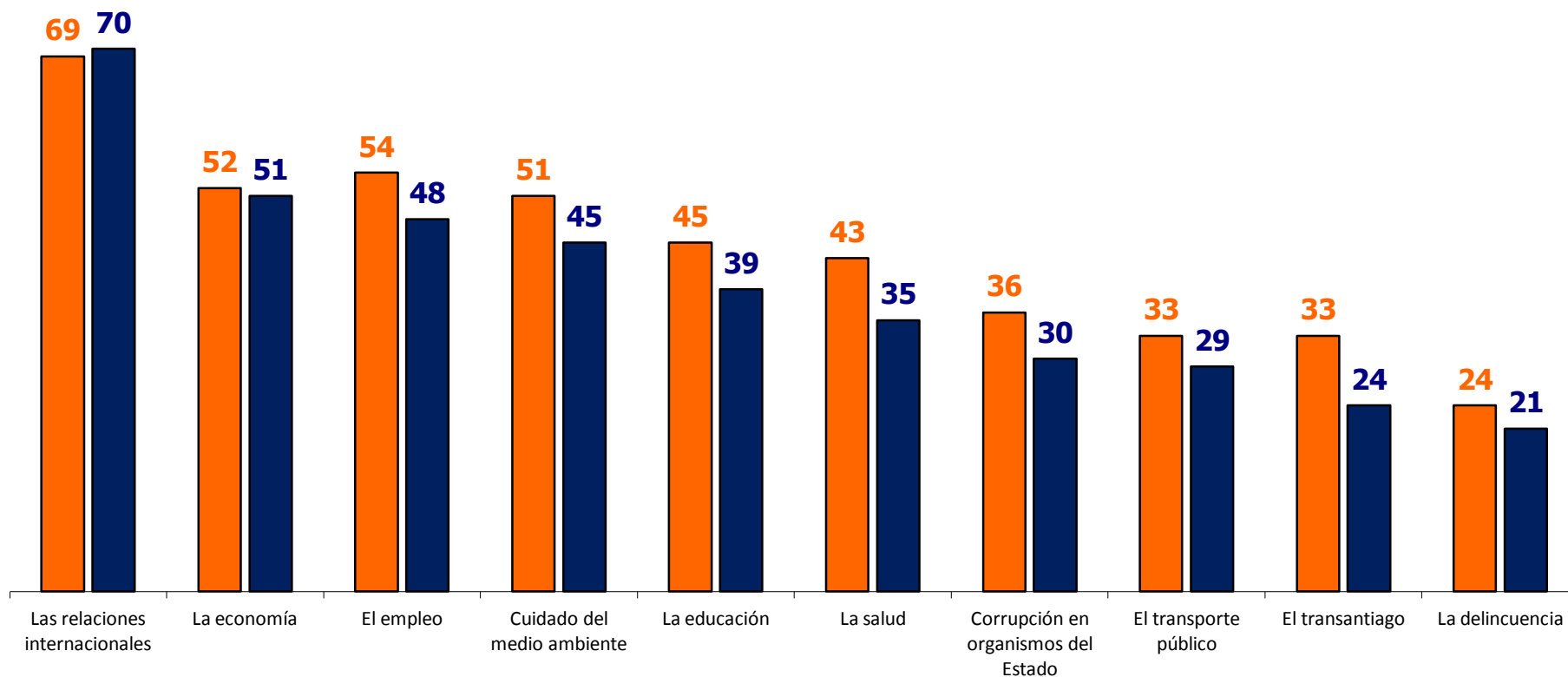
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | ABRIL 2014
* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están
manejando los siguientes temas?



% Aprueba

■ mar-14 ■ abr-14



* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | ABRIL 2014

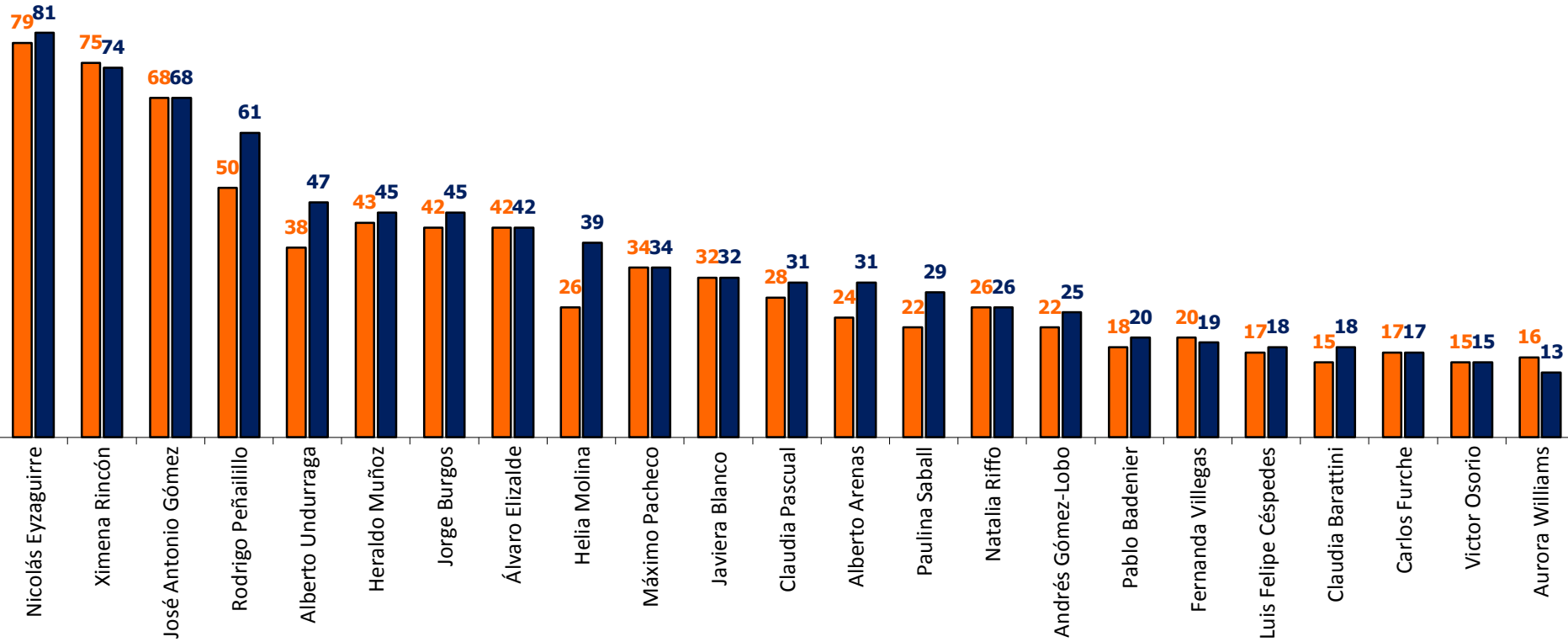
* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Gabinete

¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



% Conoce

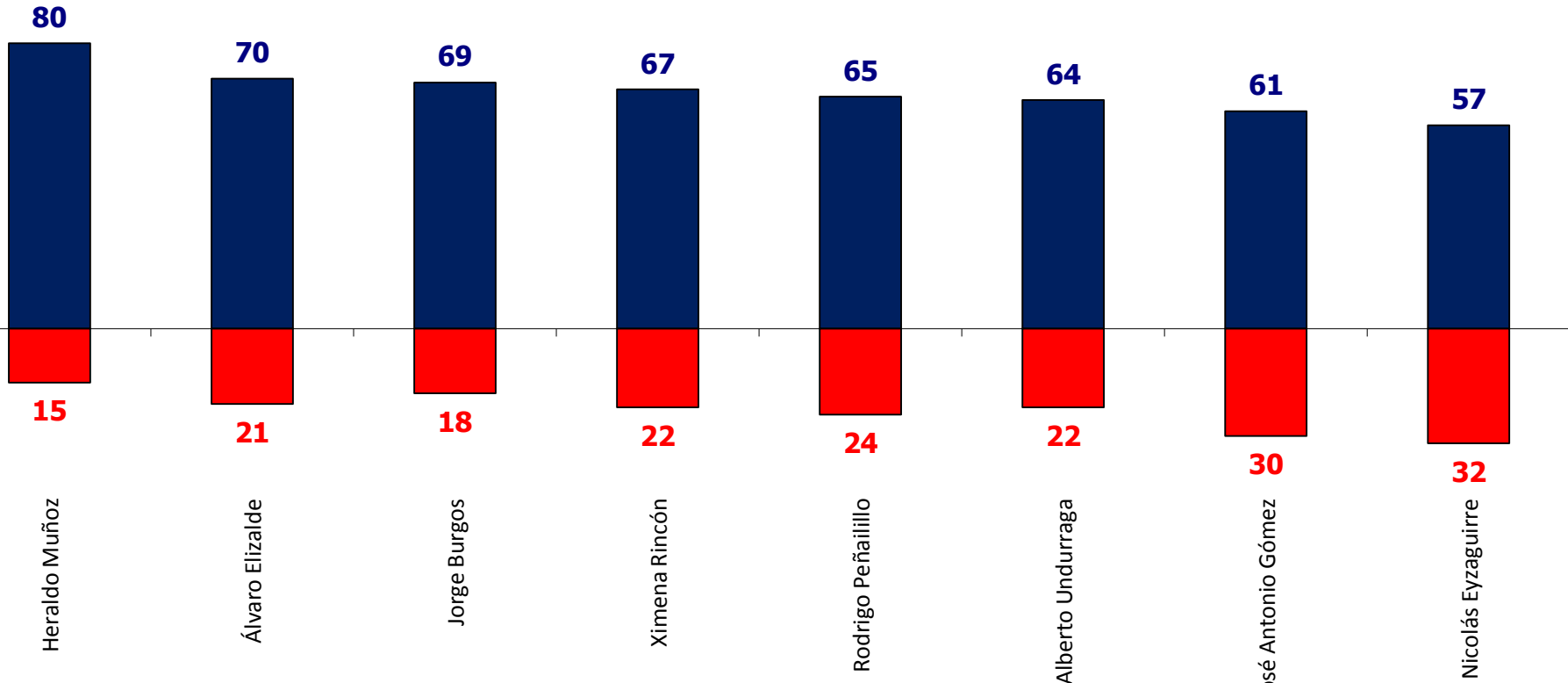


*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a la respuesta "No conoce"

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Abril 2014



■ % Aprueba ■ % Desaprueba



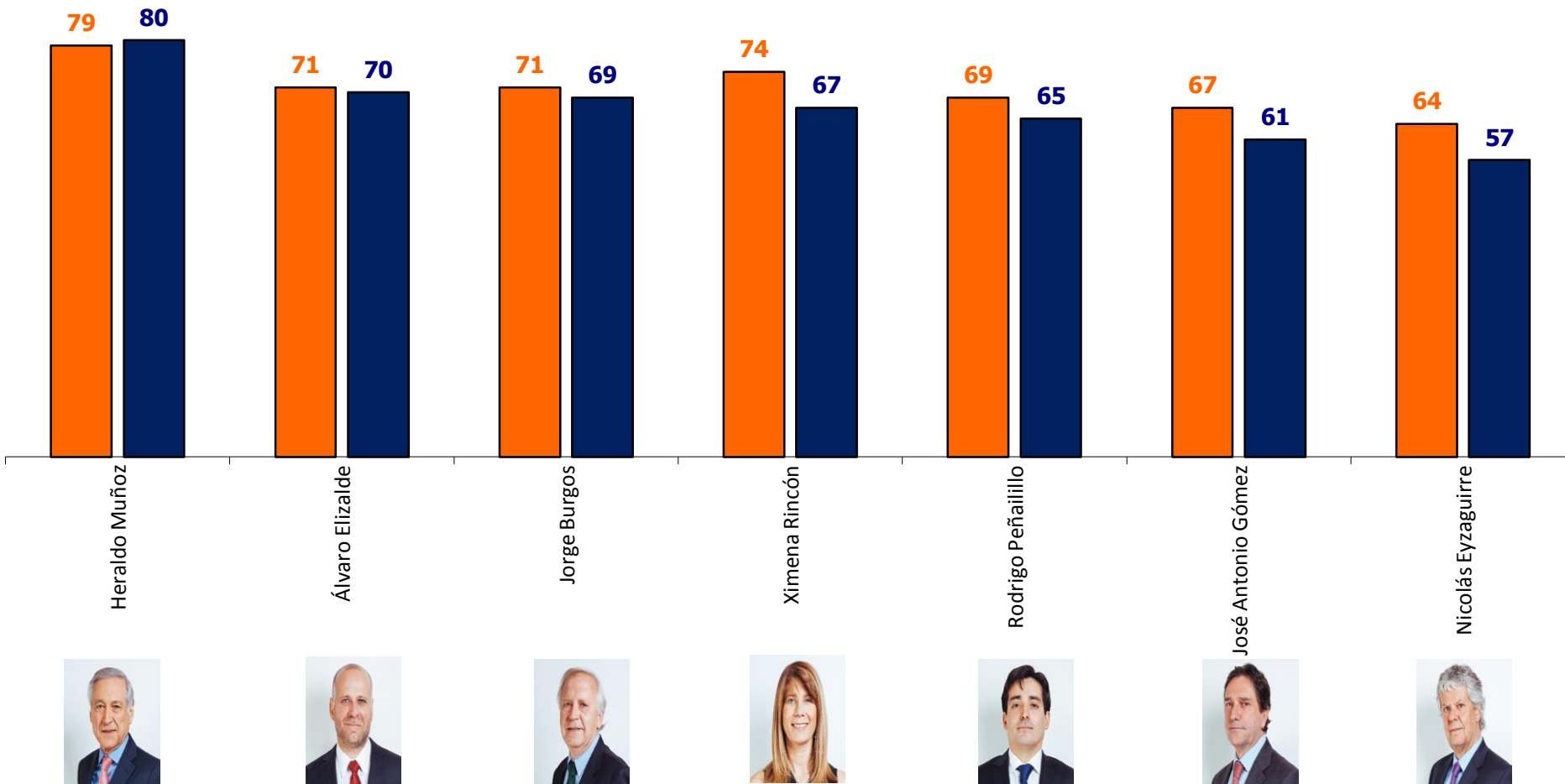
*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro
 *La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"
 © GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | ABRIL 2014

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

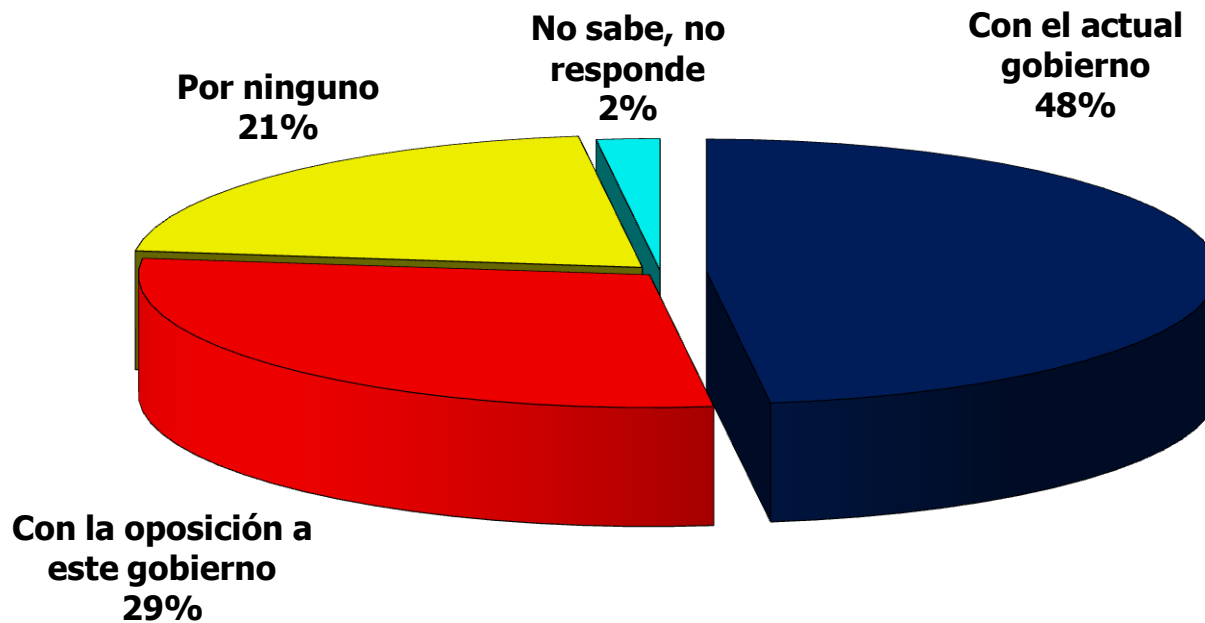
mar-14 abr-14



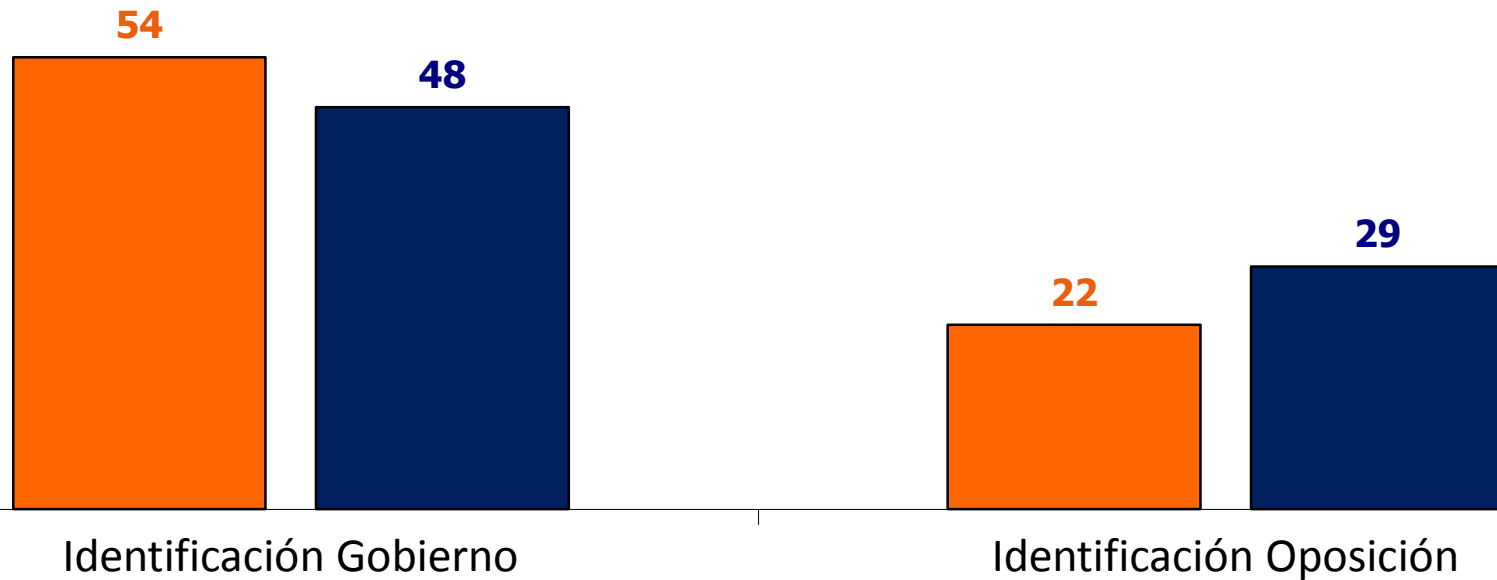
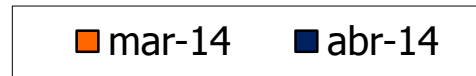
*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Abril 2014

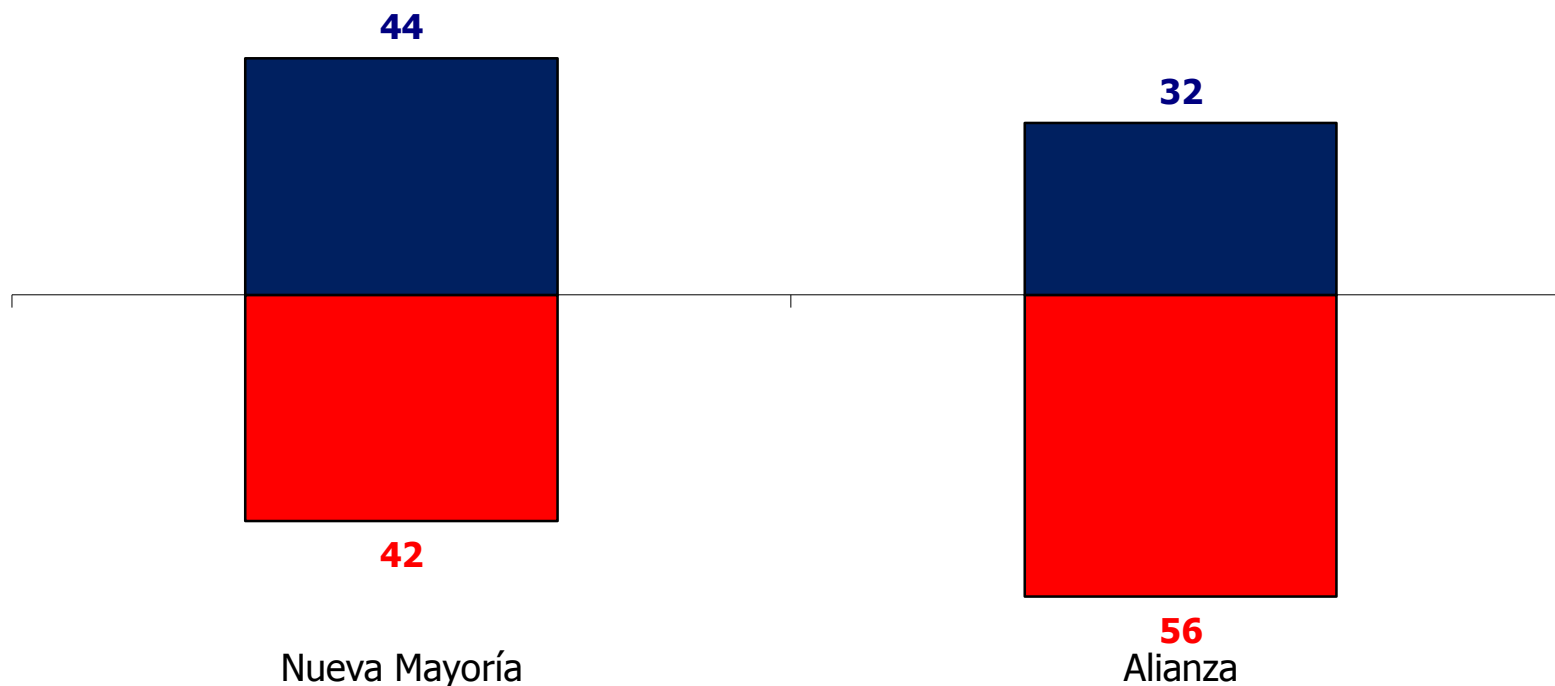


¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Abril 2014

■ % Aprueba ■ % Desaprueba

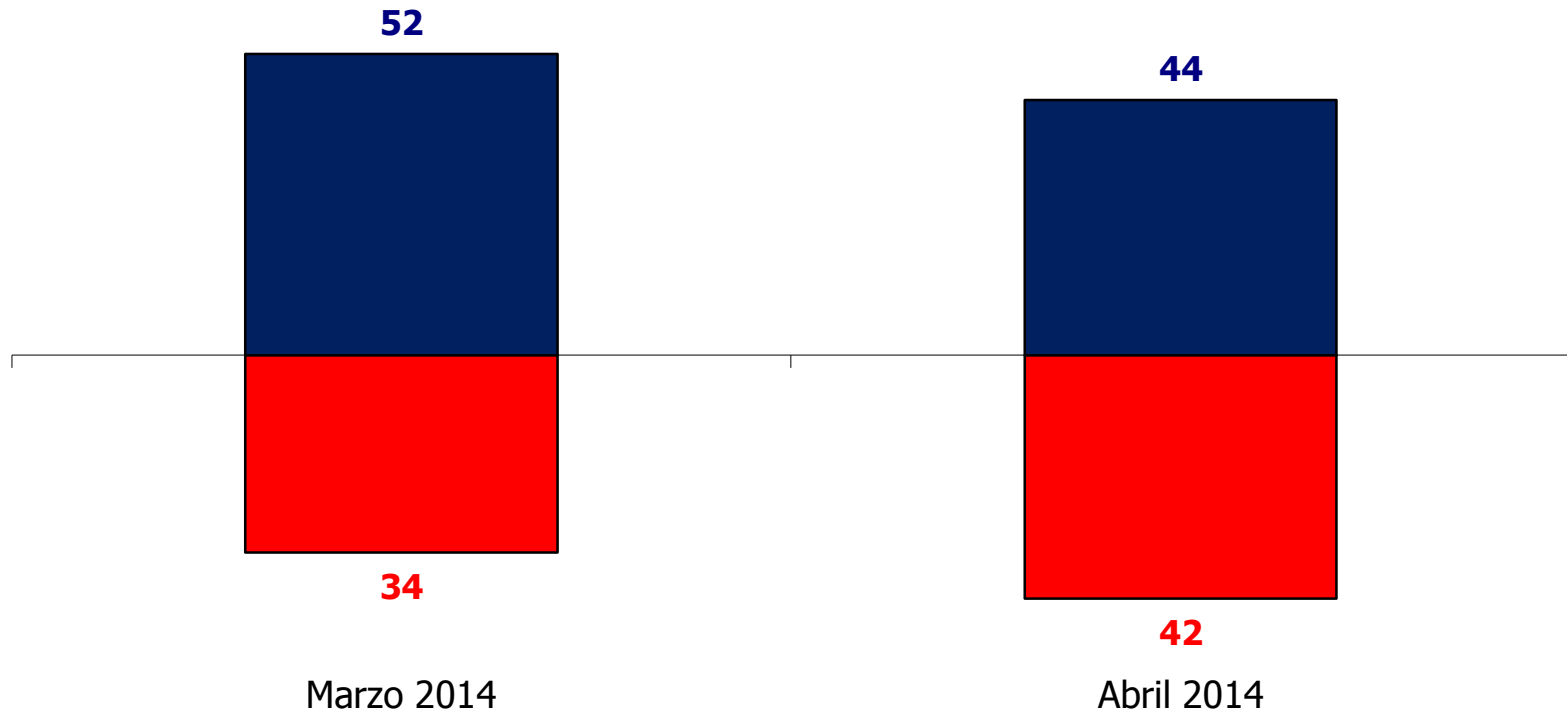


Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba como la
Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

**Nueva
MAYORIA**

GfK Adimark

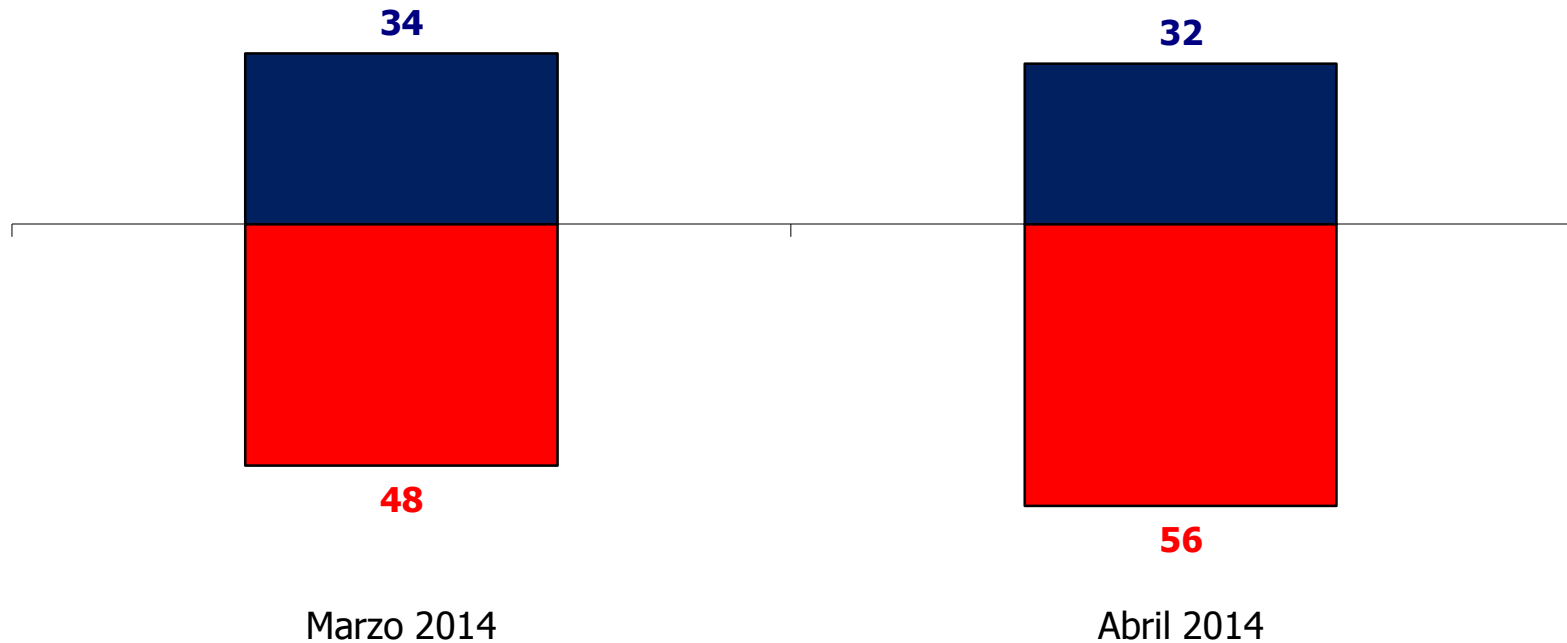
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?



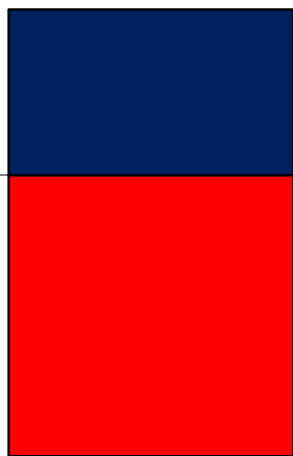
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Abril 2014

■ % Aprueba ■ % Desaprueba

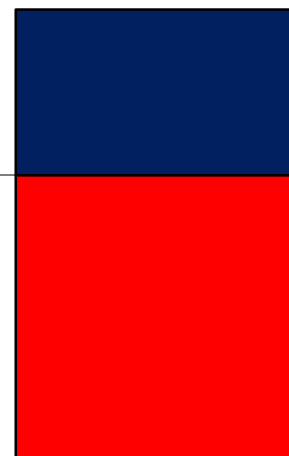
33



56

Senado

33



57

Cámara de Diputados



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está
desarrollando su labor?

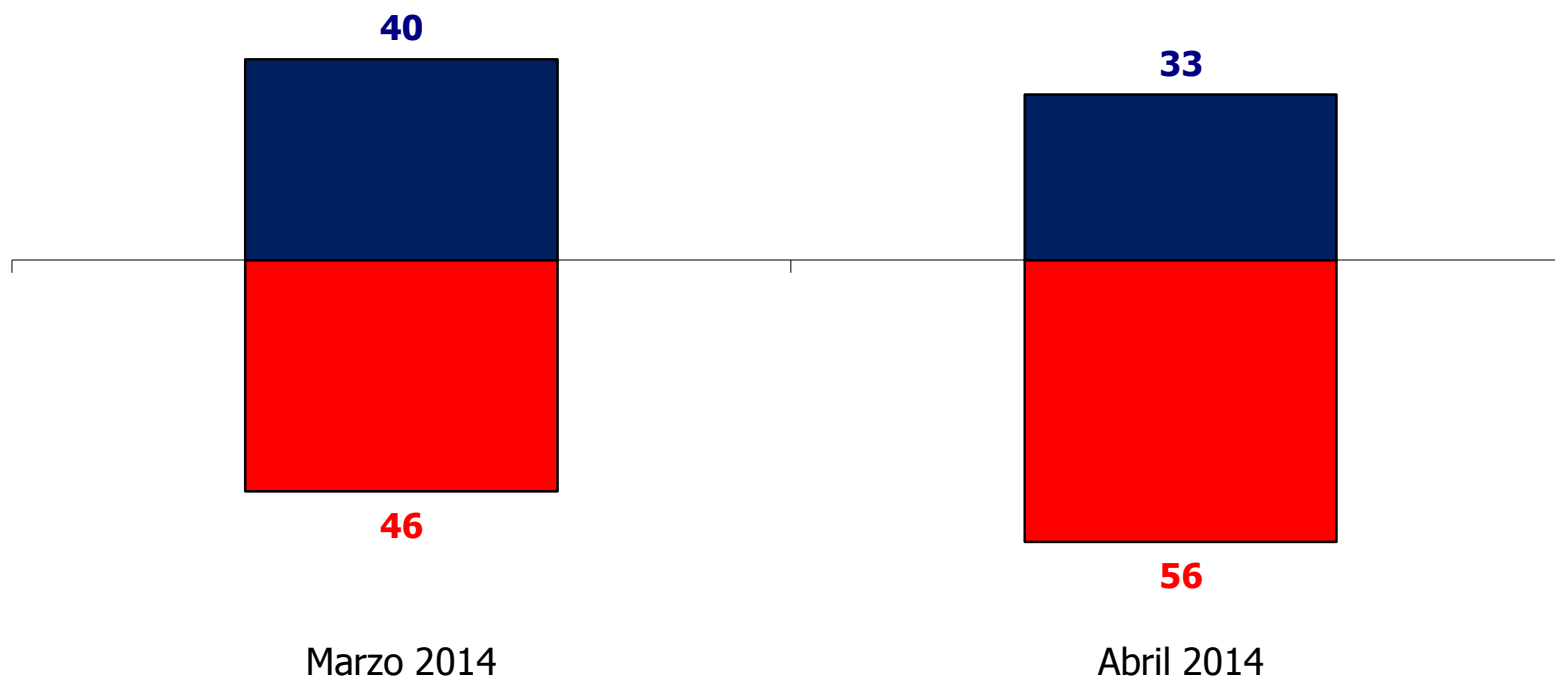


REPUBLICA DE CHILE
SENADO



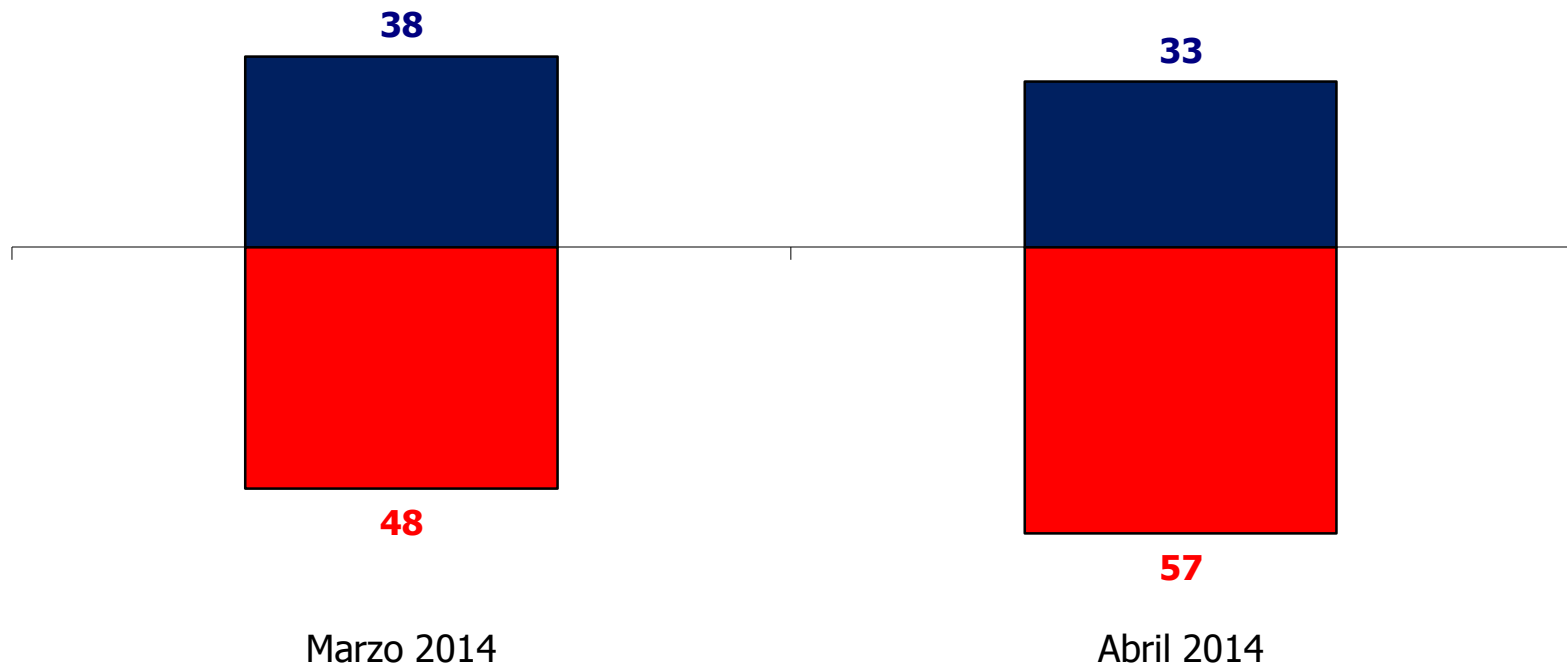
Adimark

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

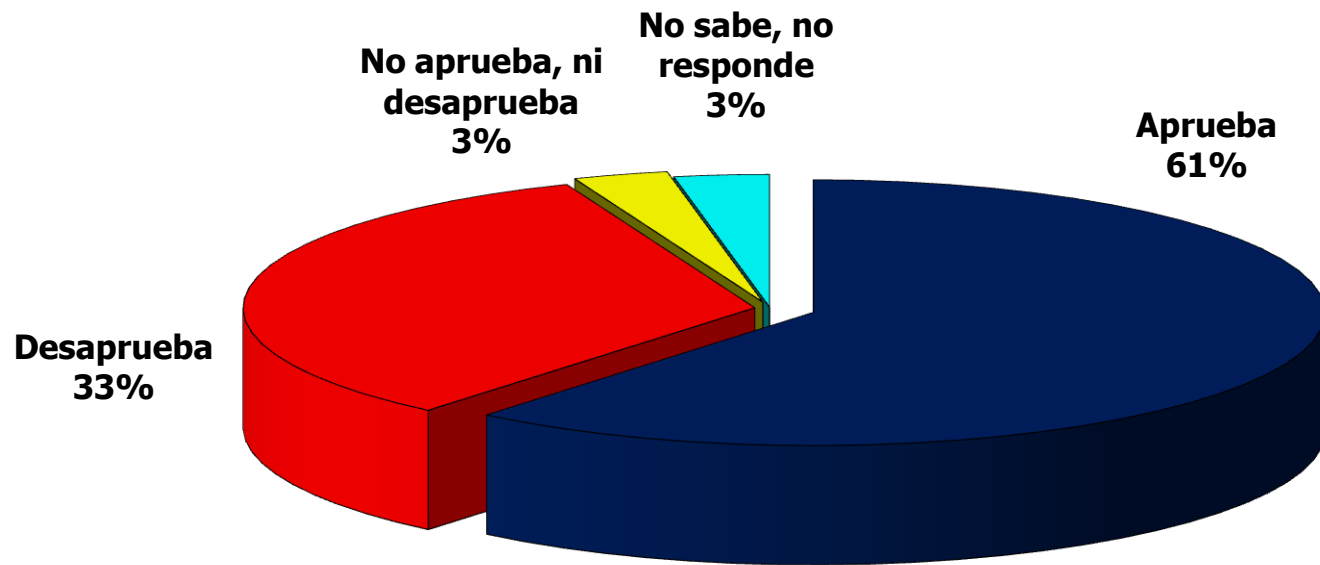
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Evaluación del Gobierno frente al terremoto que afectó la zona norte del país (1ero de abril)

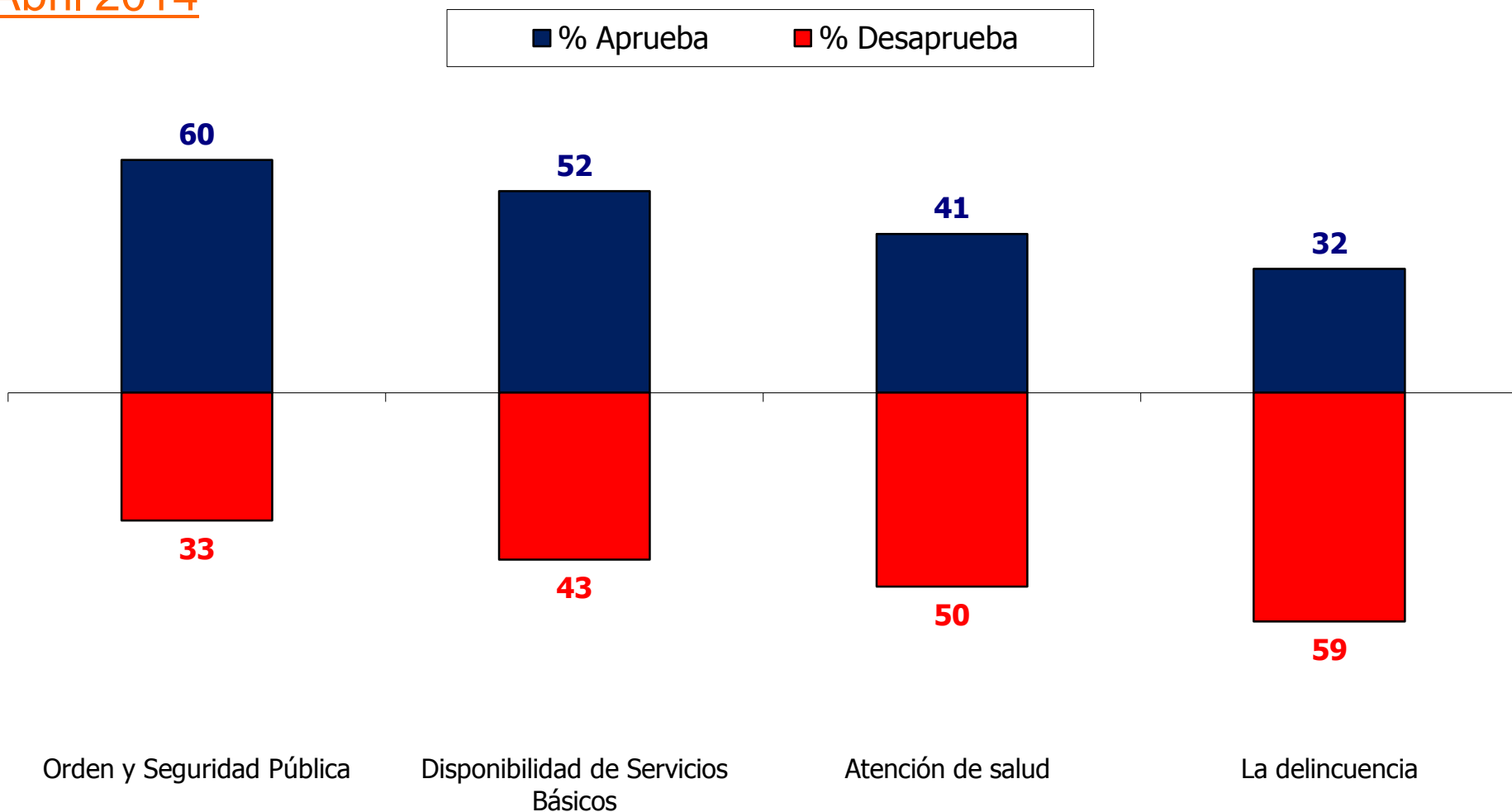
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo la situación del país frente al terremoto que afectó la zona norte el 1ero de abril?

Abril 2014



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas después del terremoto que afectó la zona norte del país el 1ero de abril?

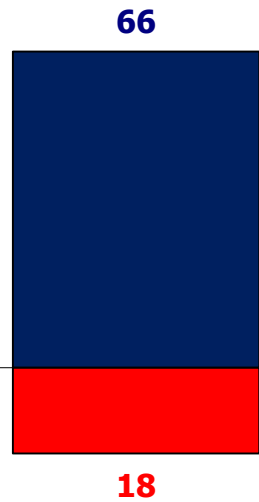
Abril 2014



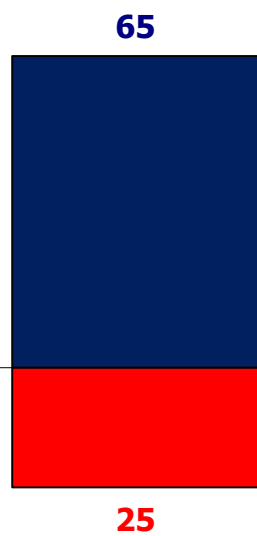
Independientemente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor después del terremoto que afectó la zona norte del país el 1ero de abril?

Abril 2014

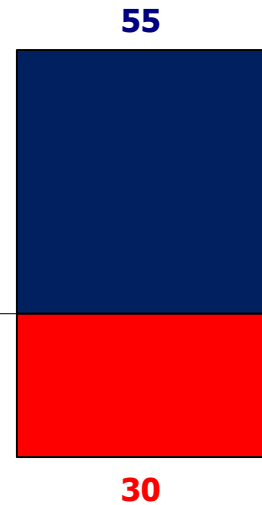
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Jorge Burgos



Rodrigo Peñailillo



Alberto Undurraga

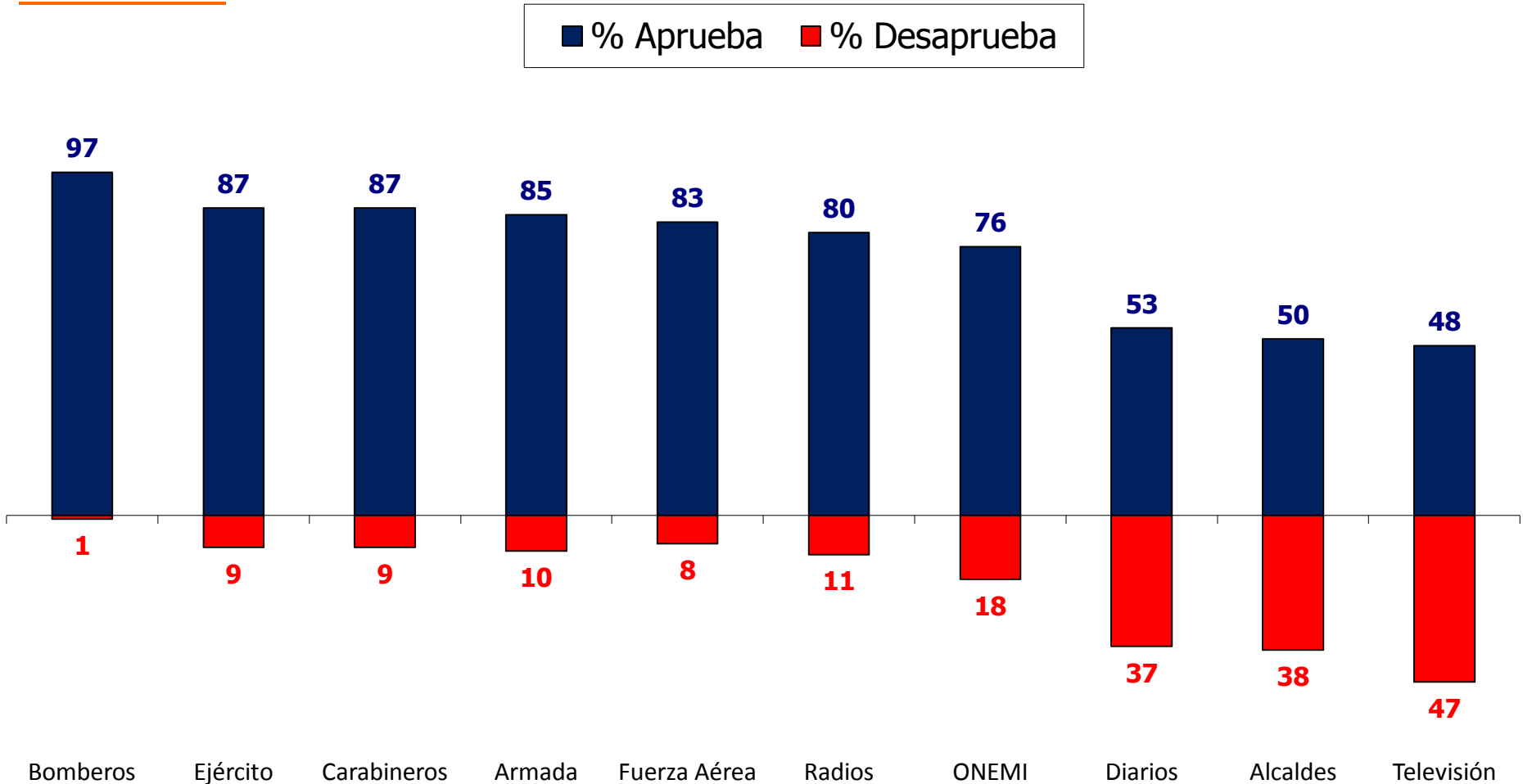


*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

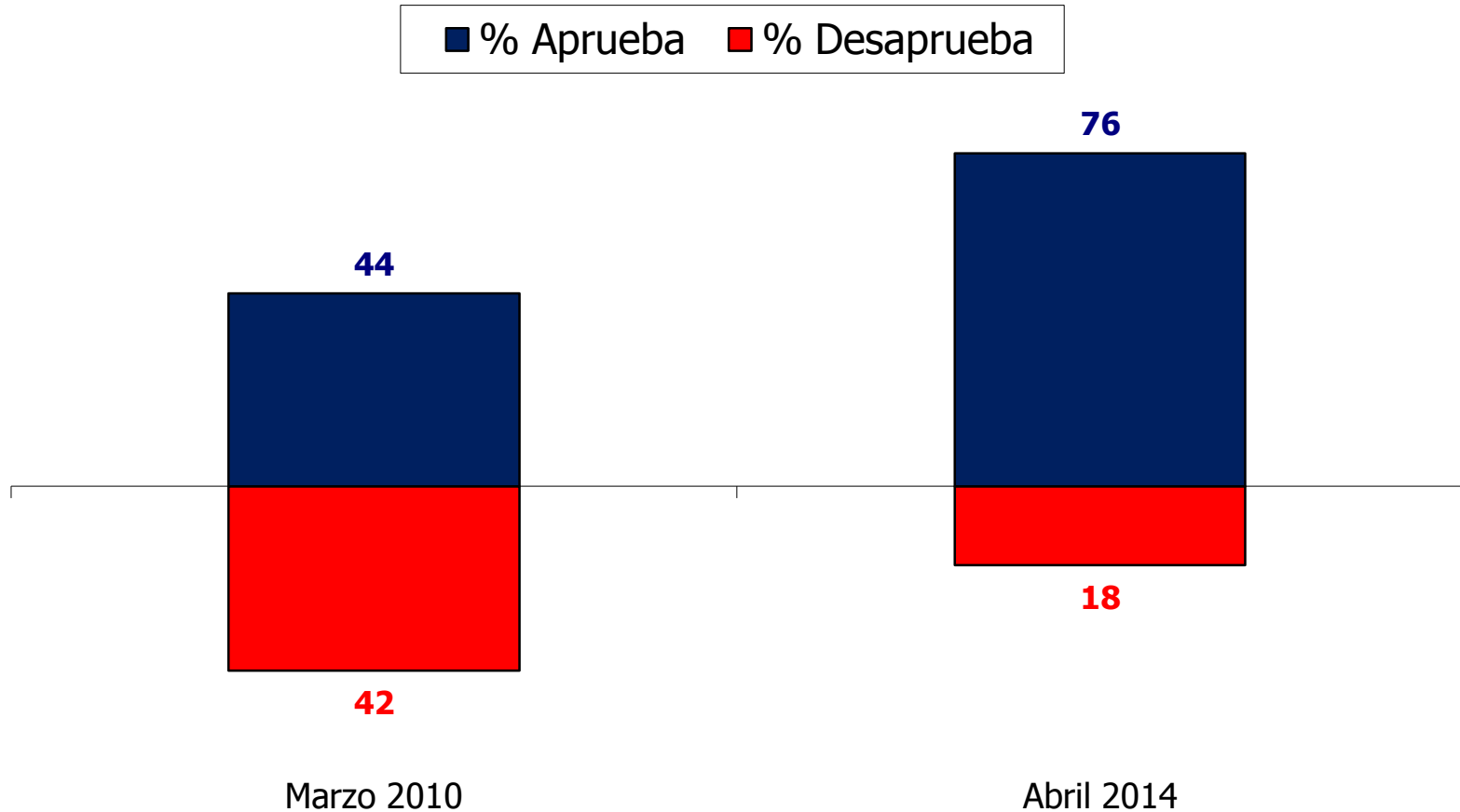
Independientemente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como las siguientes instituciones o autoridades están desarrollando su labor después del terremoto que afectó la zona norte del país el 1ero de abril?

Abril 2014



*La diferencia para completar 100% en cada institución corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independientemente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la **ONEMI** está desarrollando su labor después del terremoto...?



* El estudio de marzo de 2010 corresponde a una encuesta flash realizada por GfK Adimark de 1.129 casos a nivel nacional.

© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | ABRIL 2014

* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL ABRIL 2014