

ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2013

Registro de noticias, comentarios y metodología.

Registro de noticias Septiembre 2013

06-sep	INICIO TERRENO
06-sep	Con disturbios y 216 detenidos finaliza marcha convocada por los estudiantes universitarios
06-sep	Presidente Piñera profundiza críticas a Poder Judicial por rol durante el Régimen de Pinochet
06-sep	Mañalich sobre anestesiistas: "Son una vergüenza para la profesión médica"
06-sep	Presidente firmó proyecto que eleva beneficios del seguro de cesantía
10-sep	Salud confirma presencia de norovirus en agua ovalina
11-sep	Senado aprueba eliminación del guarismo 120, que fija el número de diputados en la Constitución
11-sep	Autoridad ambiental aprueba la central Cuervo, la segunda mayor hidroeléctrica después de Ralco
12-sep	Violenta noche del "11": 26 policías heridos, buses quemados, saqueos y barricadas
12-sep	Fonasa detectó a más de 41 mil nuevos falsos indigentes
12-sep	Senado aprueba voto chileno en el exterior y pasa a la Cámara
13-sep	10 funcionarios de la PDI imputados por tráfico de drogas, apremios y detenciones ilegales
13-sep	Liceos emblemáticos protestan contra ranking de notas de la PSU
14-sep	169 mil cédulas de identidad no se han emitido y 11 mil autos nuevos están sin patente
17-sep	787 mil trámites pendientes se acumulan en 13 días de paro del Registro Civil
17-sep	Gobierno anuncia suma urgencia para proyectos de ley sobre delincuencia, violencia y armas
18-sep	Decomisos de marihuana prensada ya superan todo lo incautado en 2012
18-sep	Bencinas bajan mañana entre \$28 y \$34 por litro, su mayor retroceso en casi cinco años
18-sep	Mineduc dice que ranking favorece a colegios particulares
19-sep	Estudio ProCalidad señala que hospitales públicos es una de los sectores con mayor insatisfacción entre consumidores
19-sep	Familias gastan entre \$30 mil y \$50 mil al día en comer y beber en las fondas
19-sep	Minsal pide a Contraloría auditar servicios de anestesia en hospitales por irregularidades
21-sep	Fiscalización Junji: el 43% del total de jardines particulares no cumple con lo mínimo
24-sep	Protesta de camioneros genera alta congestión en rutas de la II región
24-sep	Transantiago instala paneles en paraderos con tiempos de espera
25-sep	Gobierno instala oficina de Registro Civil en Estadio Víctor Jara para duplicar atención
25-sep	Ante Asamblea General de Naciones Unidas, el Presidente Piñera defiende opción de Chile para integrar Consejo de Seguridad
27-sep	Tras 29 días, culmina paro en Registro Civil
27-sep	Piñera anuncia cierre de Penal Cordillera y traslado de internos a cárcel de Punta Peuco
28-sep	Gobierno envía proyecto que resguarda exposición de menores en casos de abuso
28-sep	Vivienda completa cierre de un centenar de campamentos en el país
28-sep	Mayor helada en 40 años dejará pérdidas por US\$ 500 millones en exportación de frutas
28-sep	Transantiago: multas a operadores se disparan por enfoque en temas sensibles para usuarios
29-sep	General (r) Odlanier Mena se quita la vida ante traslado a Punta Peuco
29-sep	Según el INE, el 60% de los hogares tiene un nivel de gasto que supera sus ingresos
30-sep	Educación y Salud concentran más de la mitad del aumento del Presupuesto 2014
30-sep	Falta de especialistas en hospitales regionales eleva hasta un año la espera para cirugías
30-sep	FIN TERRENO

Metodología

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.101 casos

Santiago 529 casos - Regiones: 572 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

FECHA DE TERRENO: Entre el 06 y el 30 de septiembre de 2013.

Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Septiembre 2013.

- La aprobación del presidente Piñera sube 1 punto durante el mes, alcanzando el 37%, mientras que su desaprobación bajó 3 puntos y llega al 52%. Ninguno de los cambios mencionados es estadísticamente significativo.
- El atributo del Presidente que mejora en mayor medida es “Activo y enérgico” (58%), que sube 6 puntos. Le sigue otro atributo “duro”, “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (60%) que tiene un alza de 4 puntos, mismo aumento que tiene el atributo “Es creíble”, que llega al 44%. En resumen, mejoran atributos claves de la imagen personal del presidente.
- “Relaciones internacionales” (69%, + 4 puntos) sigue siendo el área de gestión mejor evaluada, pero es la “Economía” (56%, + 7 puntos) la que presenta la mayor alza. Por el contrario, “Educación” (21% - 3 puntos) es el área que más disminuye en este mes. Finalmente, “Delincuencia” (10%) se mantiene con la peor evaluación en lo que va del Gobierno del Presidente Piñera, en un mes que tuvo bastante agitación e incluso violencia.
- A nivel de ministros, las alzas más importantes son el aumento de 5 puntos en la aprobación de la ministra Cecilia Pérez (50%) y la de 3 puntos en la del ministro Chadwick (49%). Alfredo Moreno (74%), baja su aprobación en 4 puntos pero se mantiene como el ministro mejor evaluado del gabinete. En este sentido, cabe destacar que el conocimiento del canciller Moreno es sólo de 40%, justo en el límite que se utiliza para proceder a la evaluación, lo que explicaría fluctuaciones como las observadas.
- En este mes se incluyó, por primera vez, la evaluación del desempeño de la “Nueva Mayoría” (30%), que resultó mejor evaluada que la Alianza (22%), e incluso mejor que la Concertación (24%).
- La aprobación del desempeño de la Cámara de Diputados (15% aprobación, 76% de rechazo) y del Senado (17% aprobación, 73% de rechazo) no muestra grandes variaciones en relación al mes anterior y confirma la pésima percepción de nuestro Congreso, justo antes de las elecciones en que debe renovarse gran parte de él.

• **Comentario Evaluación de Gobierno Septiembre 2013:** La aprobación del presidente Piñera sube 1 punto durante el mes, alcanzando el 37%, mientras que su desaprobación bajó 3 puntos y llega al 52%. Ninguno de los cambios mencionados es estadísticamente significativo.

Comentario al resultado de septiembre 2013

• El mes de septiembre estuvo marcado por la conmemoración de los 40 años del 11 de septiembre de 1973, y por el paro de 29 días del Registro Civil. Como consecuencia de lo primero, tuvimos un “11” de septiembre bastante violento, que culminó con policías heridos y buses quemados. También fueron comunes las declaraciones (de gobierno y de oposición) sobre las responsabilidades de cada cual en el quiebre de la democracia, y sus consecuencias, particularmente en lo que se refiere a violaciones de los derechos humanos. Al terminar el mes, el Presidente Piñera tomó la decisión de cerrar el penal Cordillera. Dichos antecedentes resumen un mes complejo, al tiempo que miles de chilenos no podían realizar trámites básicos en un Registro Civil que estuvo prácticamente paralizado durante todo el mes. Sin embargo, también es necesario mencionar que durante septiembre hubo noticias positivas en el plano económico. El precio promedio de la bencina tuvo bajas que no había tenido en cinco años, el dólar siguió bajando, y la bolsa chilena comenzó a recuperarse. El índice de Percepción de la Economía (IPEC) de septiembre subió en forma significativa. Además, no hay que olvidar la presencia de un largo feriado, fiestas patrias, aguinaldos y la llegada de la primavera.

• En este revuelto escenario, la aprobación del Presidente Piñera subió 1 punto y alcanzó el 37%, alza que no es estadísticamente significativa en comparación al mes anterior. Este resultado estable, sin duda esconde movimientos y fuerzas contrapuestas, que finalmente terminaron por anularse.

• Los atributos del presidente tienden a tener más variaciones positivas que negativas. Resulta, como ha sido la tendencia, que los llamados atributos “duros” son mejor evaluados que los “blandos”. Entre los primeros se destaca “Es activo y enérgico”, que sube 6 puntos y alcanza un 58% de evaluación positiva. Le sigue “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (60%) que sube 4 puntos y “Cuenta con capacidad para solucionar los problemas del país” (53%) con un alza de 3 puntos. Entre los atributos blandos, “Es creíble” (44%) sube 4 puntos.

Áreas de Gestión.

•“Relaciones internacionales” (69% + 4 puntos) sigue siendo el área de gestión mejor evaluada, incluso este mes aumentó su aprobación luego que el Presidente Piñera defendiera la opción de Chile para integrar el Consejo de Seguridad en la Asamblea de Naciones Unidas. No obstante, fue el área de “Economía” la que se lleva todo los aplausos. Sucede que por los hechos mencionados (baja de precio de la bencina y del dólar, fiestas patrias y recuperación de la bolsa), el área de economía subió 7 puntos y logró posicionarse en un 56% de aprobación, nivel que no tenía desde febrero de este año. Por el contrario, la “Educación” (21%) bajó 3 puntos y alcanza su peor evaluación desde noviembre de 2011. Finalmente, cabe señalar que la “Delincuencia” (10%) se mantiene como el área peor evaluada, y con el peor nivel de aprobación que ha tenido durante el Gobierno del Presidente Piñera.

Evaluación del Gabinete.

•En general, no hay muchas variaciones en los niveles de aprobación de los ministros, la mayoría tiene cambios de 1 o 2 puntos porcentuales o bien se mantiene con el mismo nivel de aprobación. Los mayores cambios los tiene la ministra Cecilia Pérez, que aumenta su aprobación en 5 puntos y llega al 50% de aprobación, y el ministro Andrés Chadwick, que sube 3 puntos y alcanza el 49% de aprobación.

Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas.

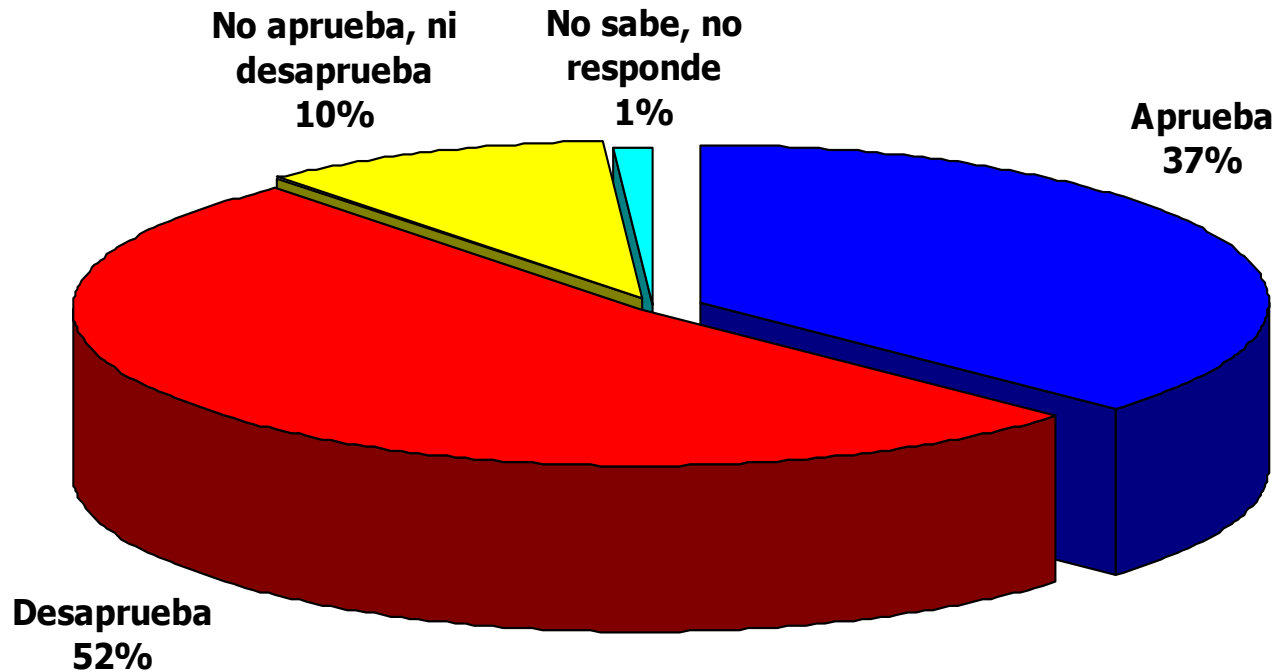
•Por primera vez medimos la evaluación de la Nueva Mayoría, la que se agrega a la tradicional medición de la Concertación y la Alianza. Los datos muestran que la aprobación de la Nueva Mayoría (30%) es mayor a la de la Concertación (24%) y a la de la Alianza (22%), resultado que viene a confirmar que “Concertación” y “Nueva Mayoría” son entidades diferentes en la percepción ciudadana. Seguiremos midiendo la evaluación de la Nueva Mayoría durante los próximos meses.

•En relación a la evaluación del Senado y de la Cámara de Diputados, no hay cambios significativos. La Cámara de Diputados (15%) aumenta 1 punto su aprobación y el Senado se mantiene con un 17% de aprobación. Ambas cámaras de nuestro Congreso reciben más de un 70% de desaprobación, rechazo que supera por mucho al rechazo del Gobierno, o de cualquiera de las coaliciones políticas. Un resultado preocupante, justo antes de una elección donde un alto porcentaje de los parlamentarios aspira a ser reelecto.

Presidente y Gobierno



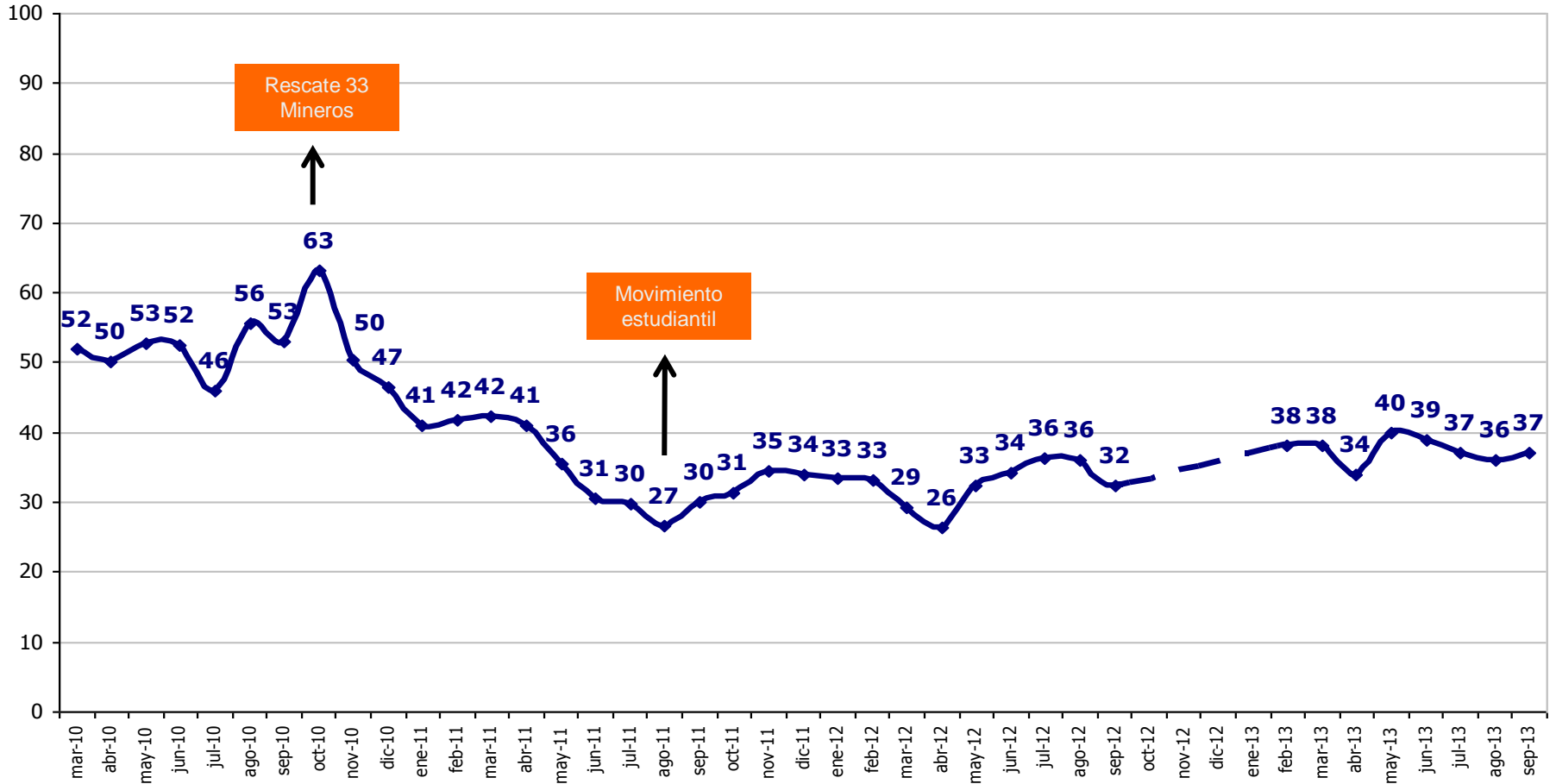
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Septiembre 2013



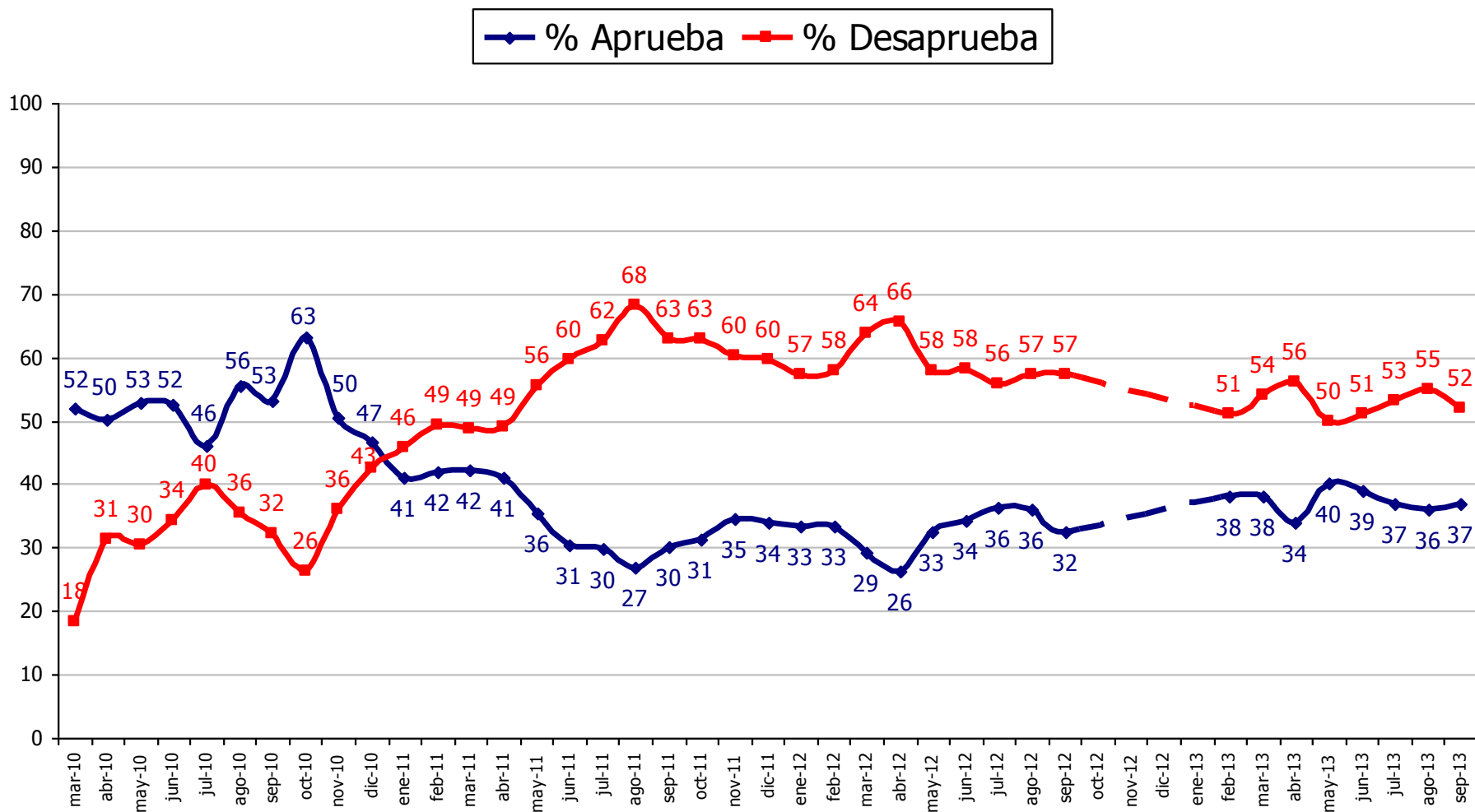
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



% Aprueba



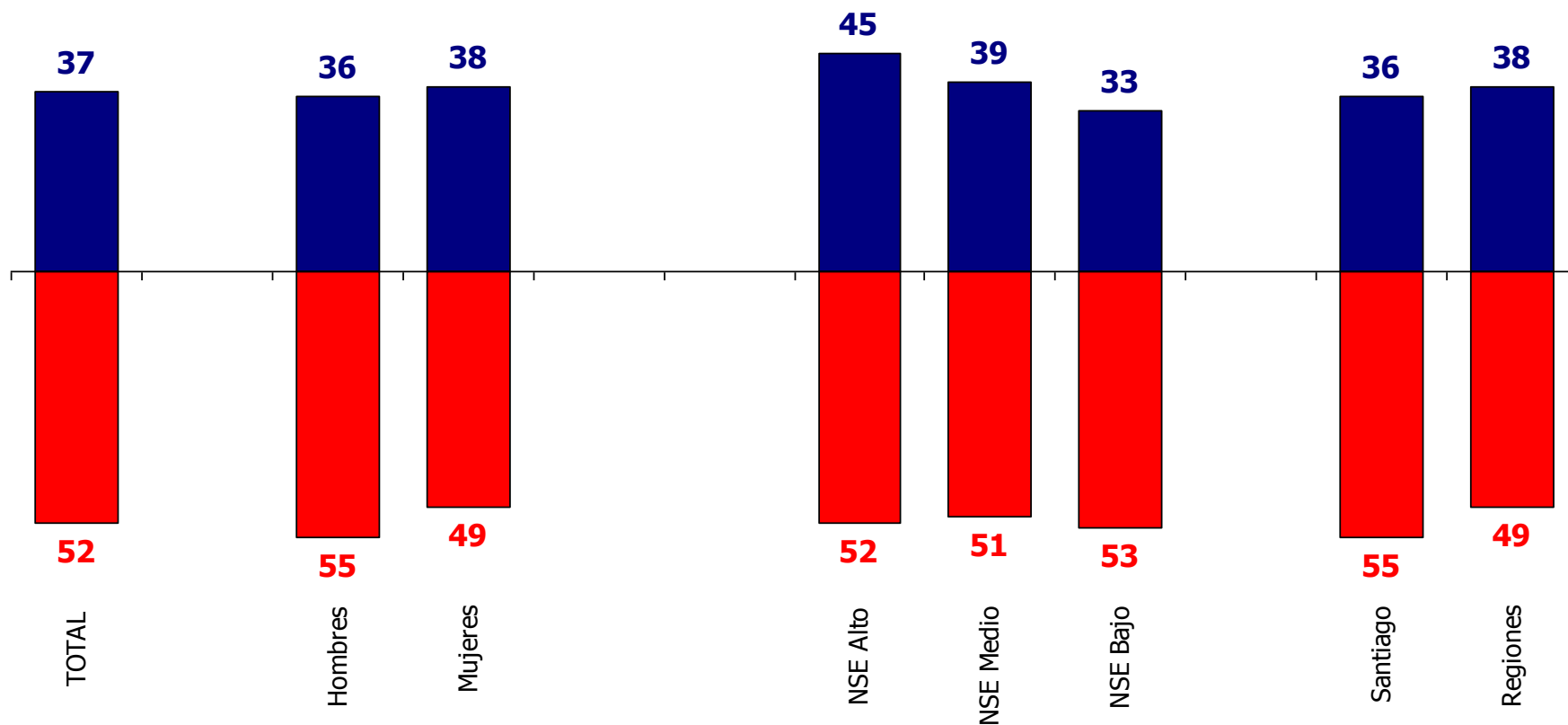
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Septiembre 2013



■ % Aprueba ■ % Desaprueba

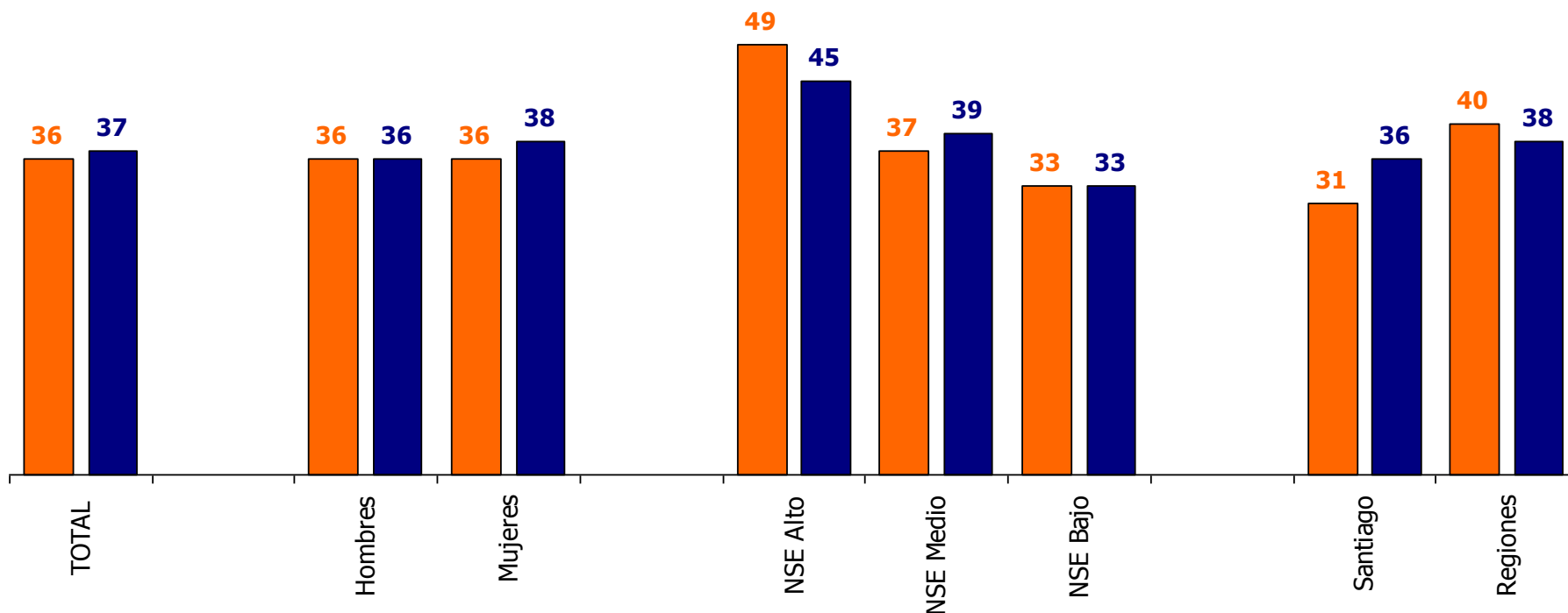


Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



% Aprueba

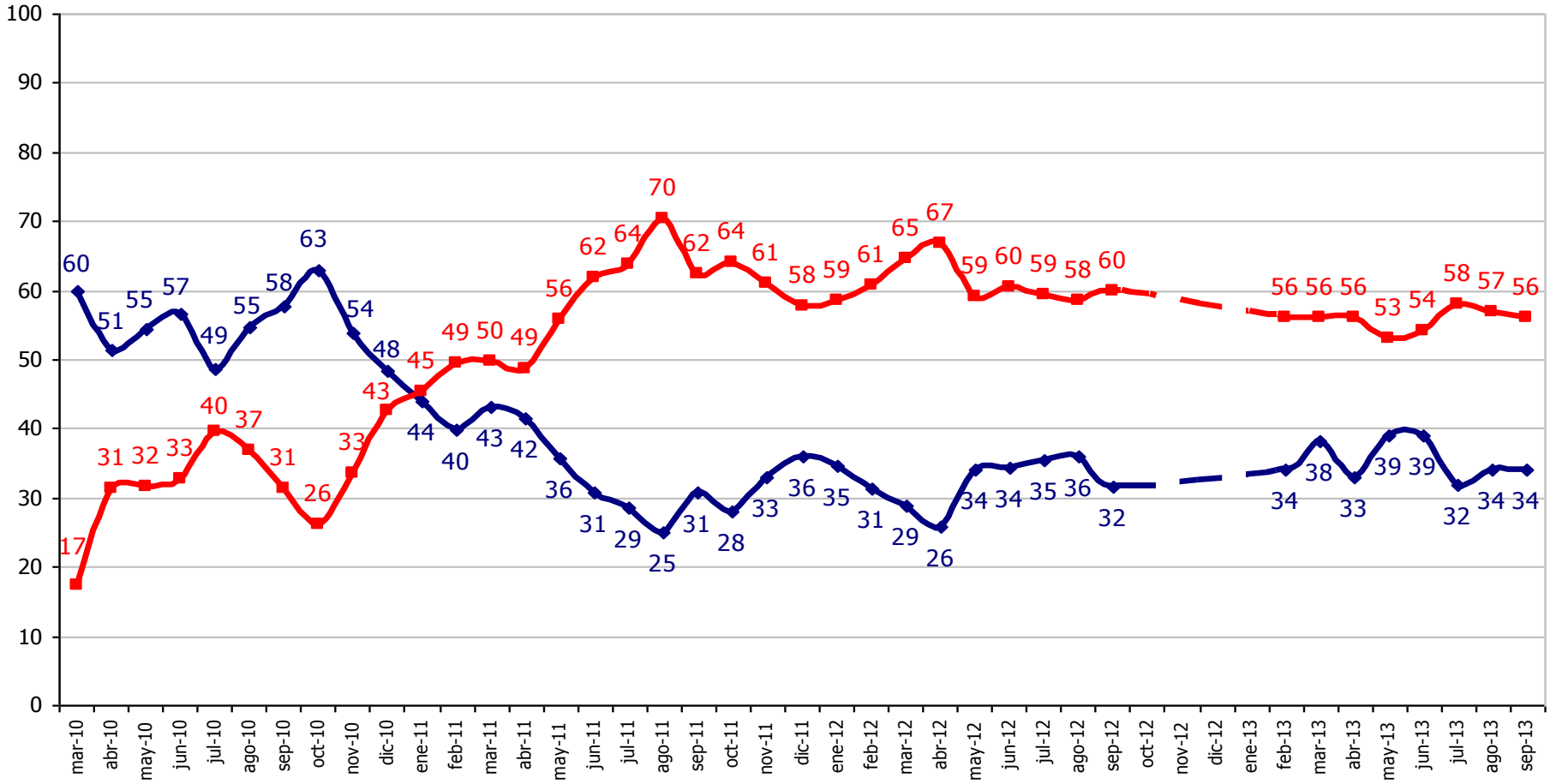
ago-13 sep-13





Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?

—●— % Aprueba —■— % Desaprueba

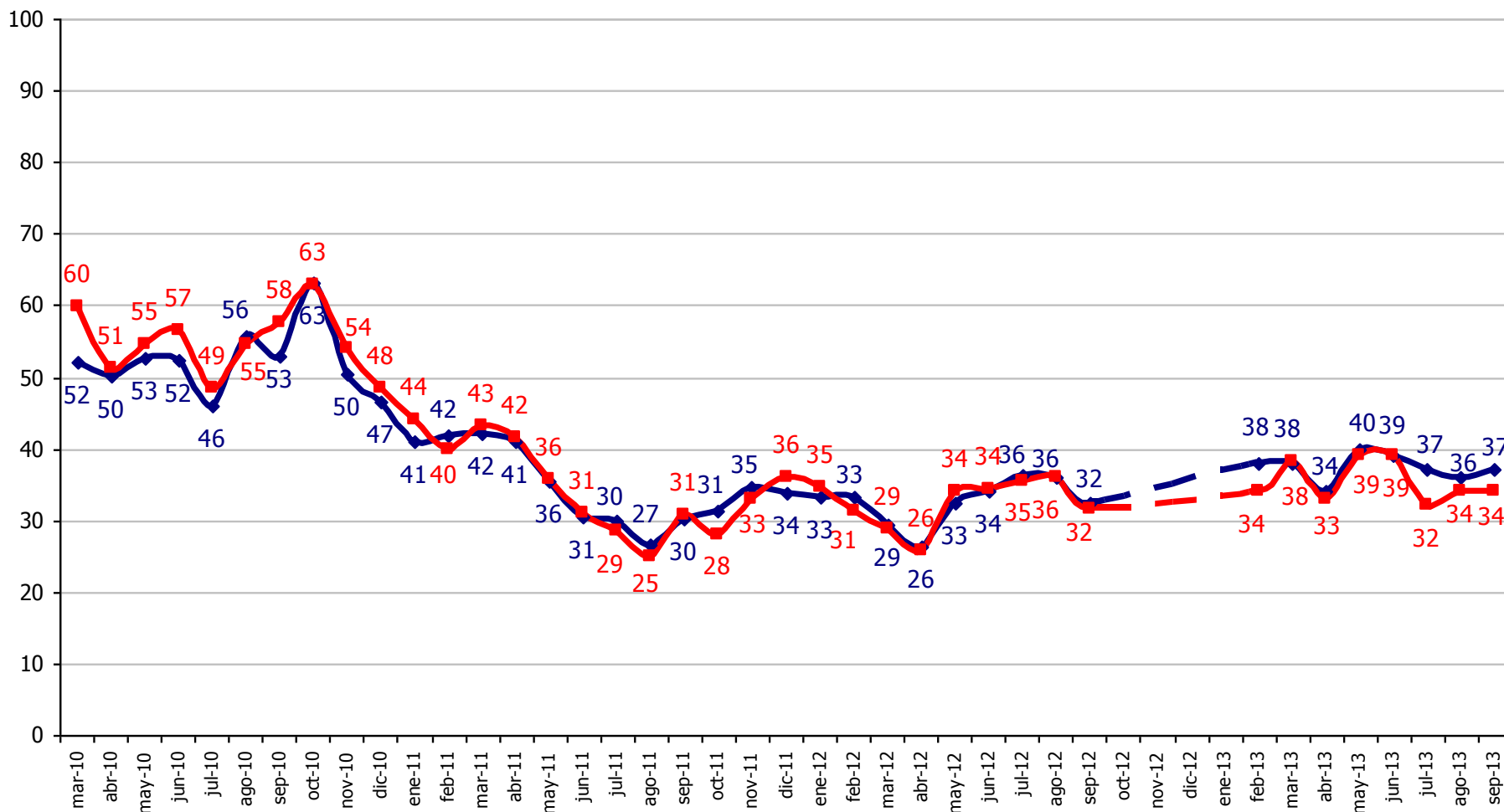


Independiente de su posición política,
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el
 ... está desarrollando su labor?



% Aprueba

—●— Presidente Piñera —■— Gobierno

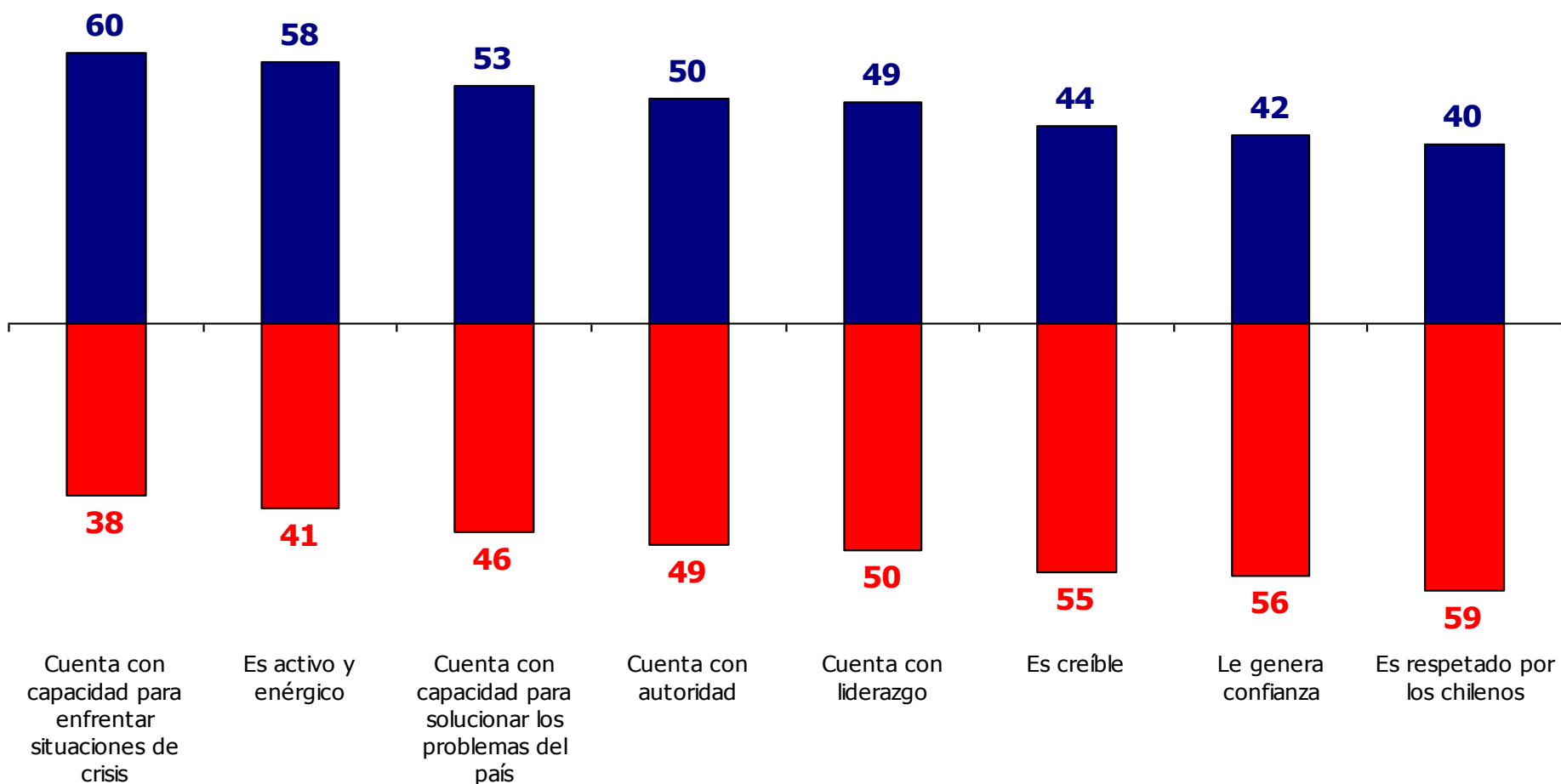


Atributos presidenciales

¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características? Septiembre 2013



■ % Mucho + Algo ■ % Poco + Nada

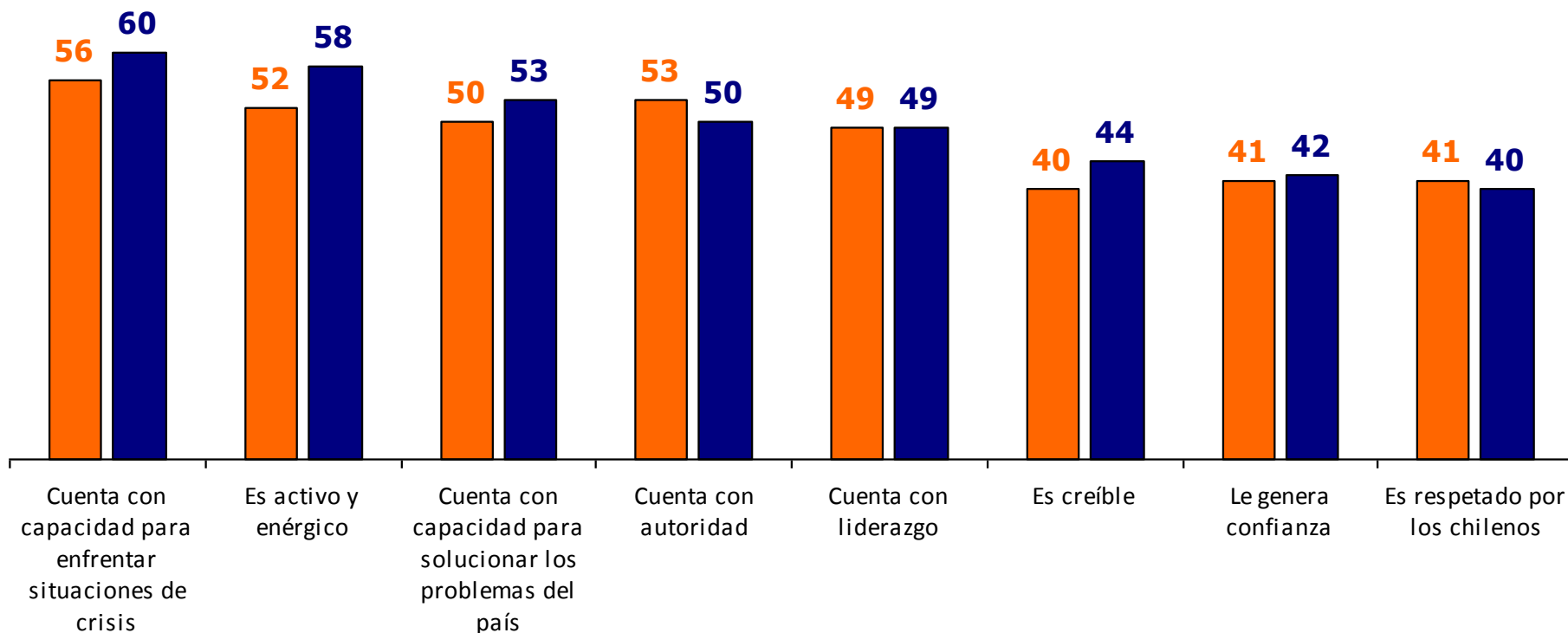


¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?



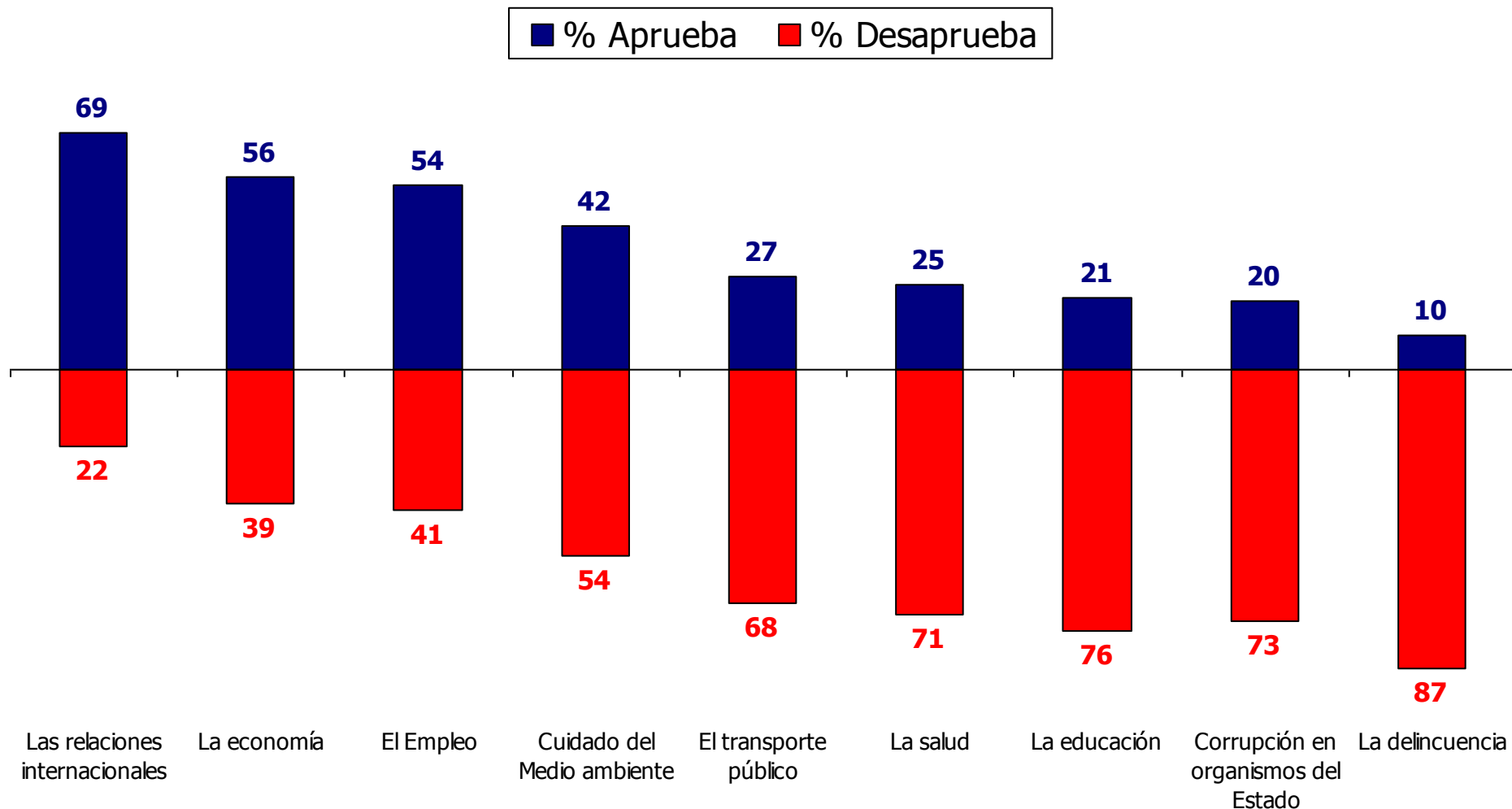
% Mucho + Algo

ago-13 sep-13



Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están
 manejando los siguientes temas? Septiembre 2013

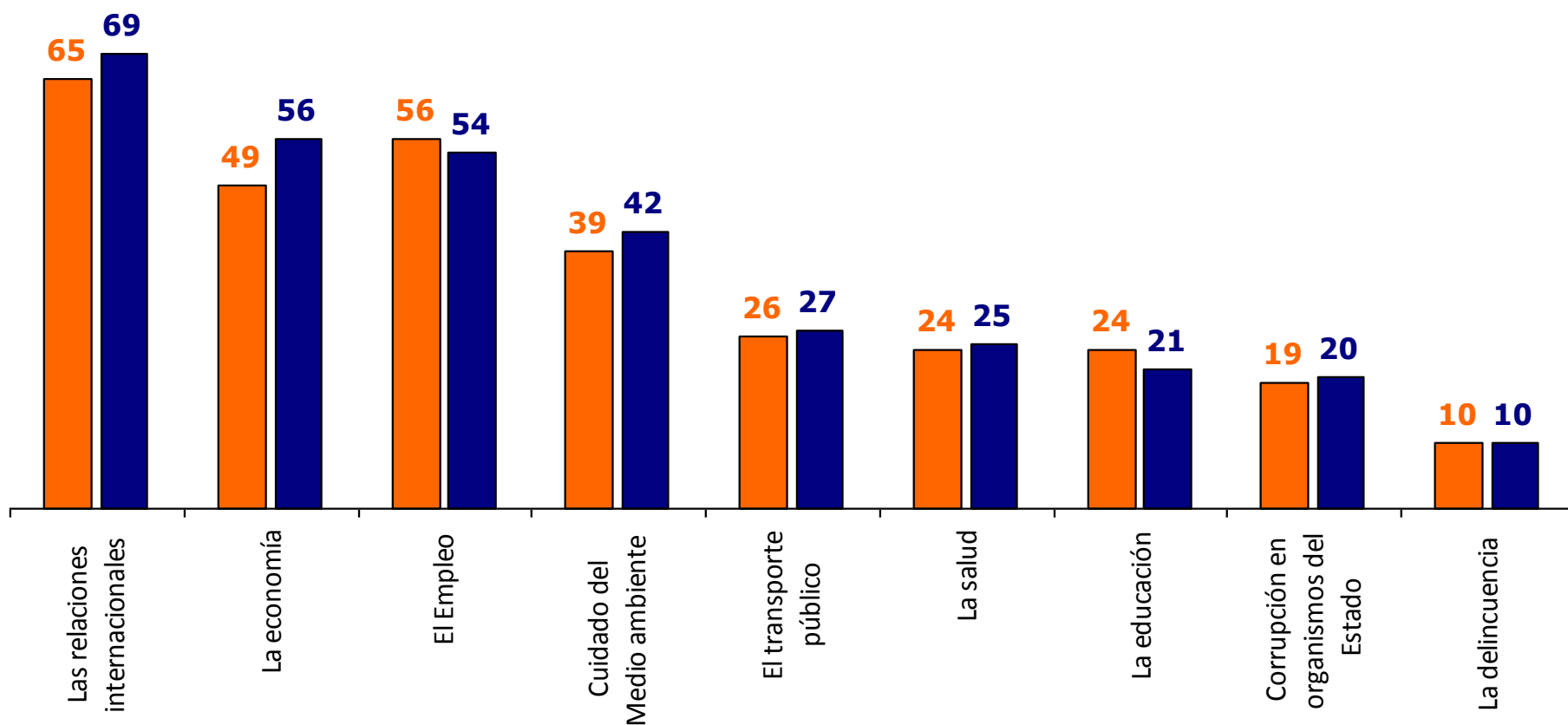


Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como
Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están
manejando los siguientes temas?



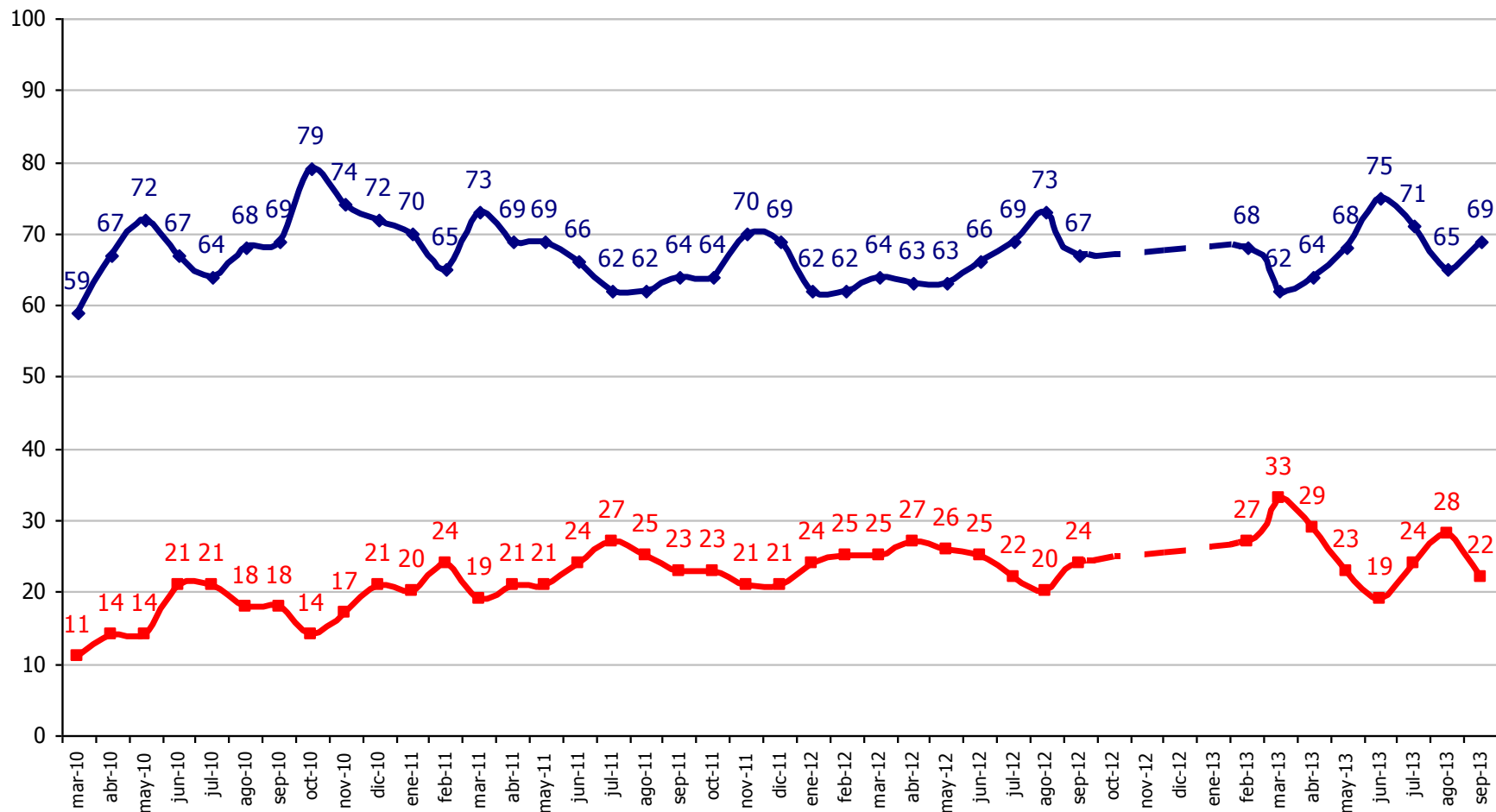
% Aprueba

ago-13 sep-13



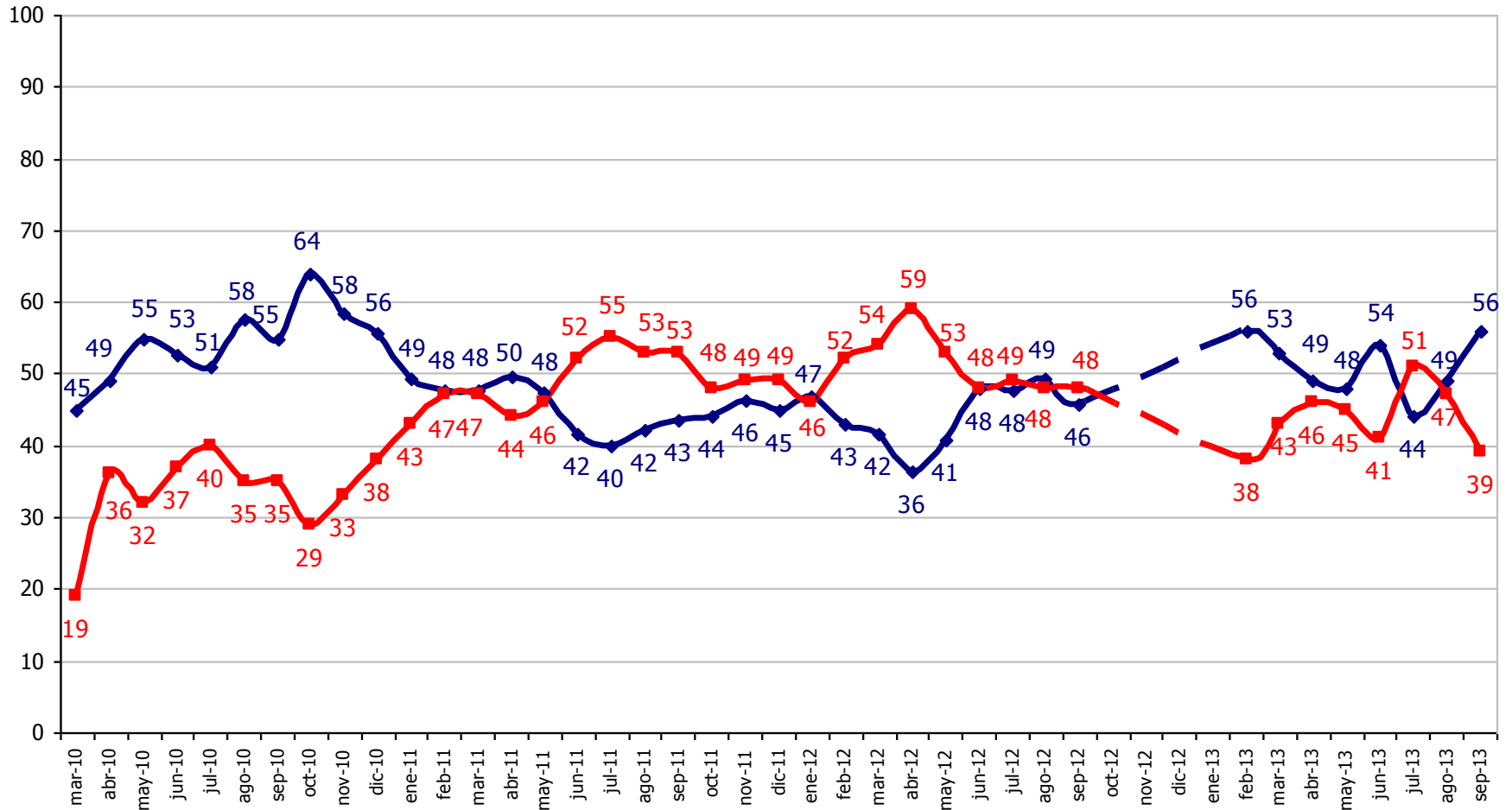
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



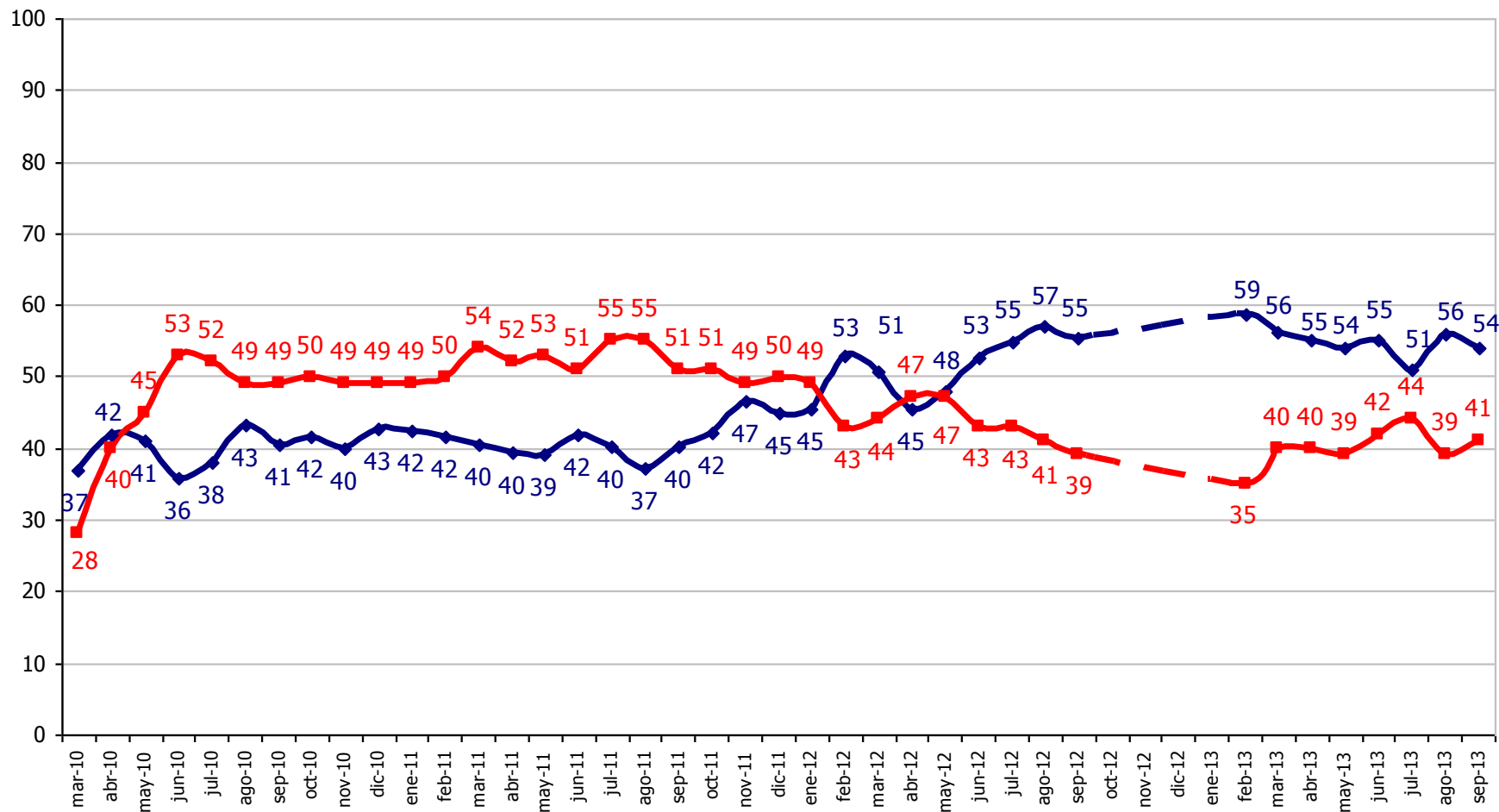
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



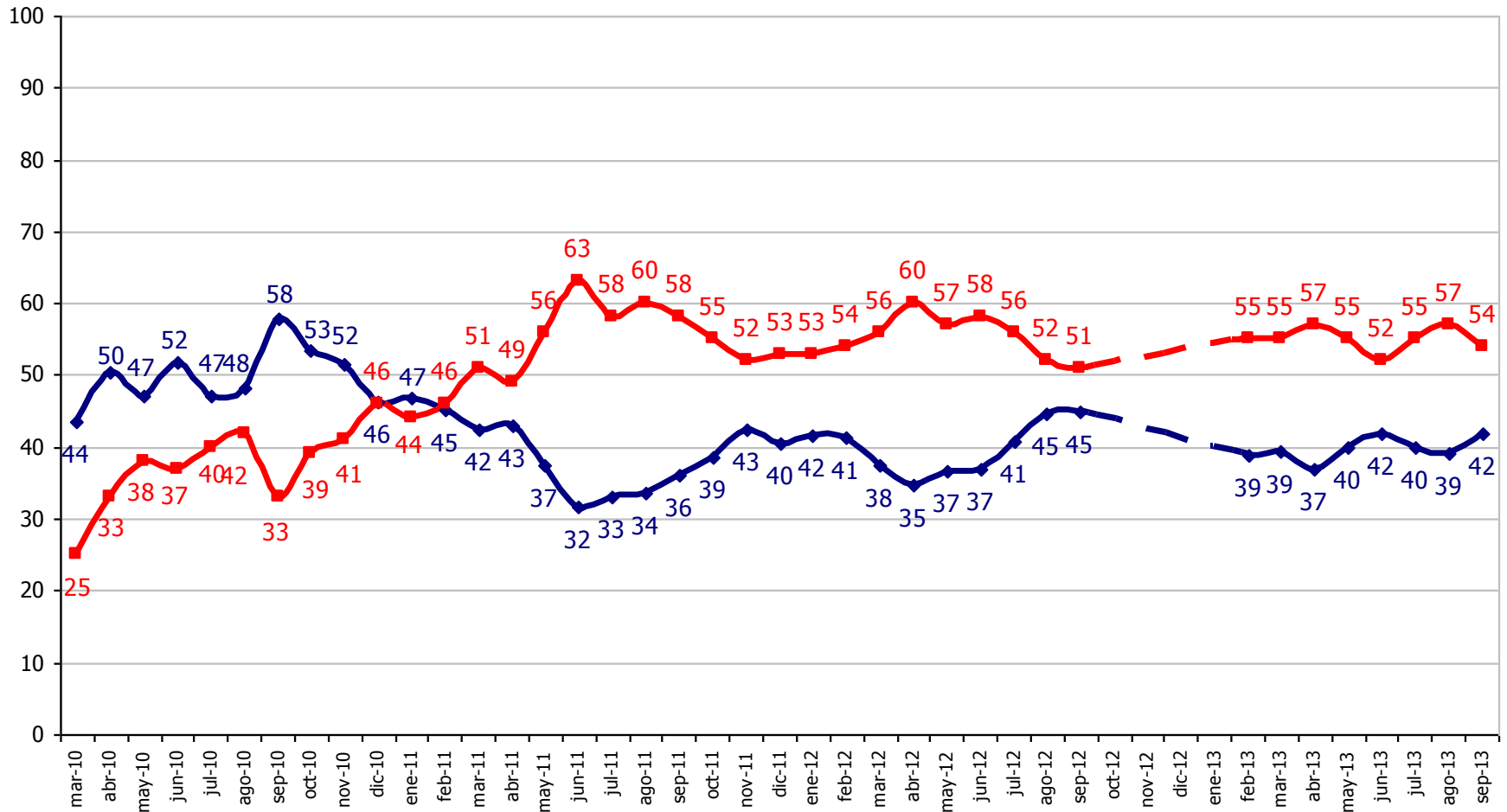
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



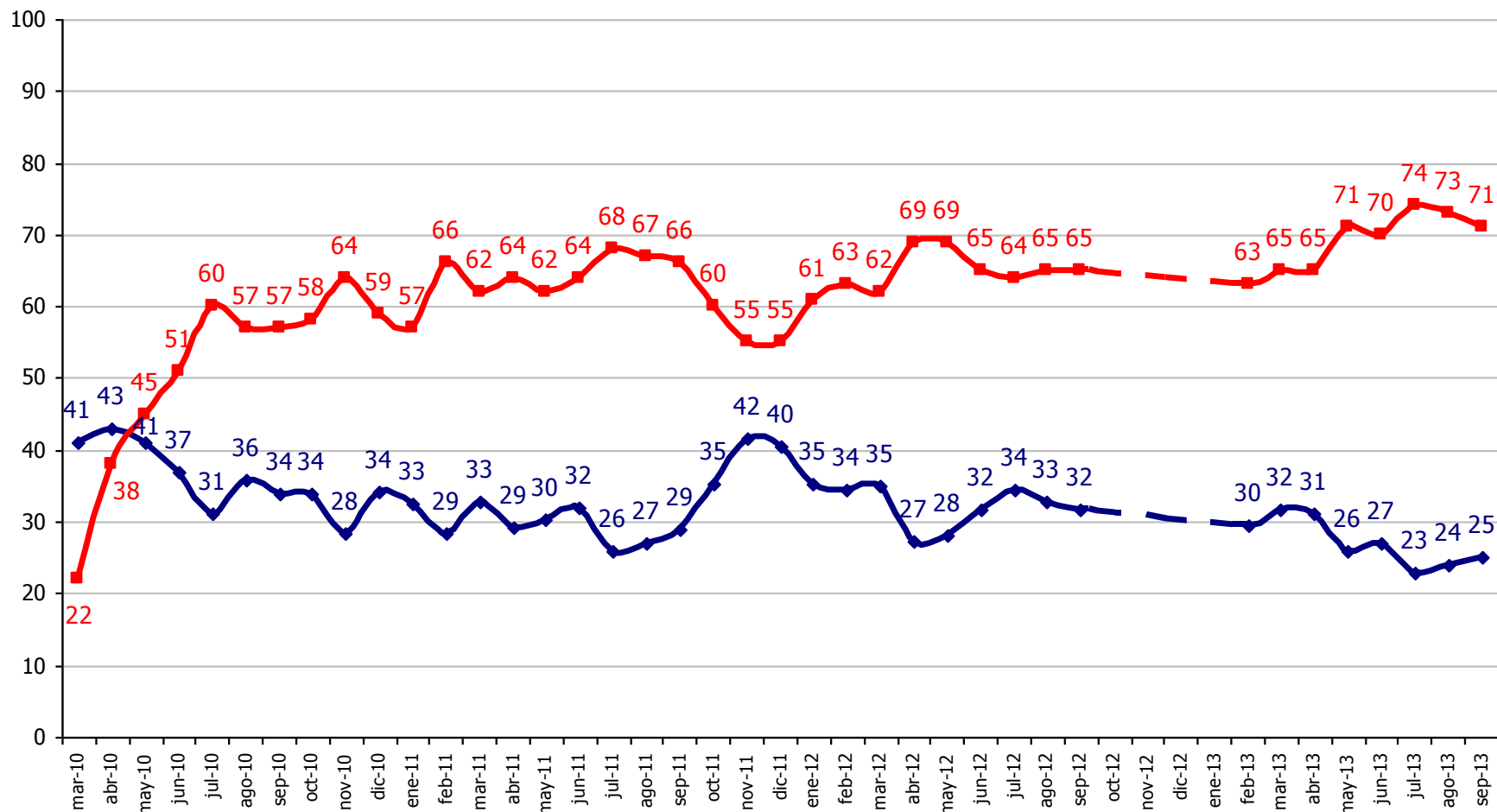
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del Medio Ambiente?

◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



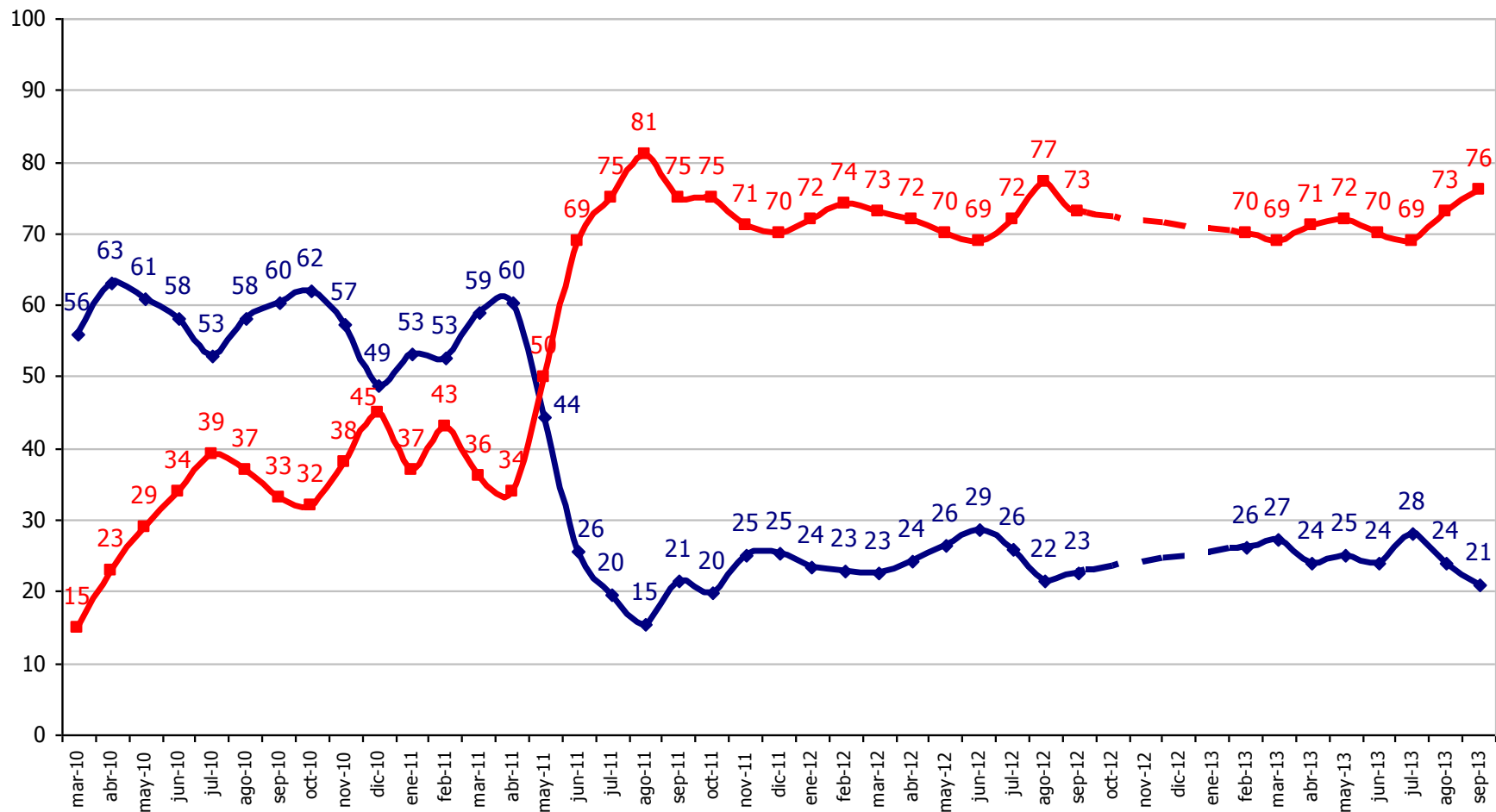
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Salud?

◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



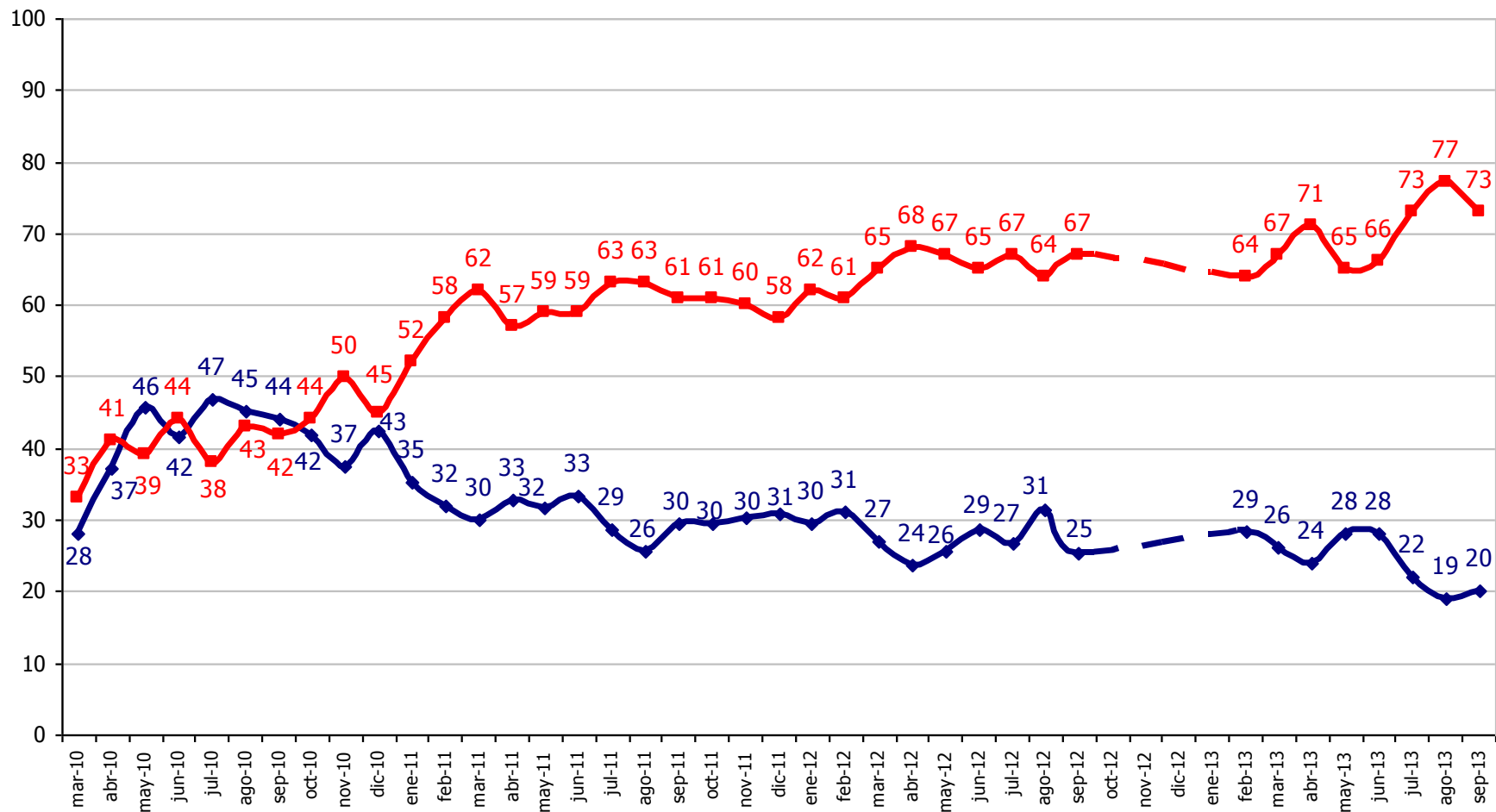
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Educación?

—♦— % Aprueba —■— % Desaprueba



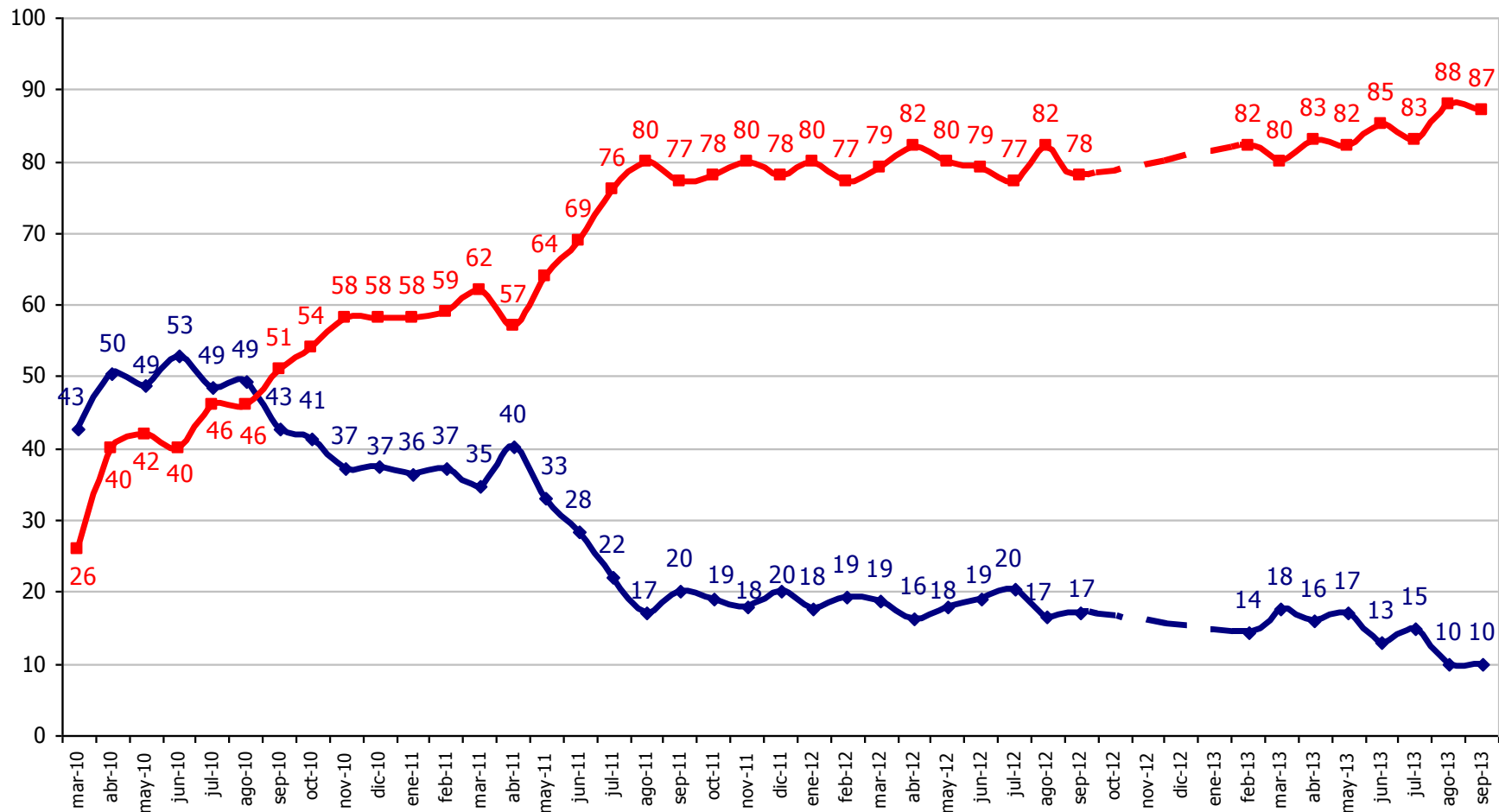
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



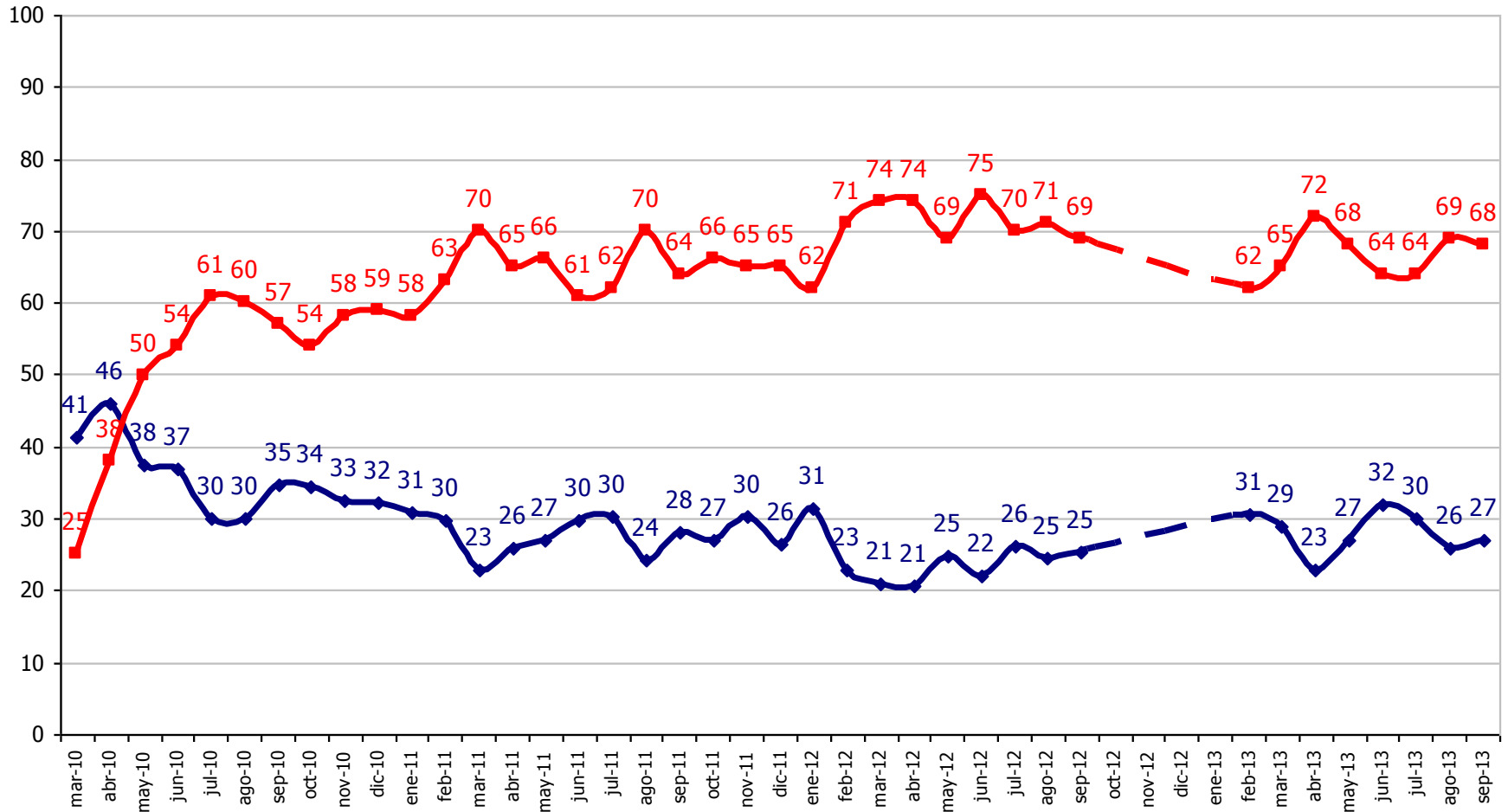
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



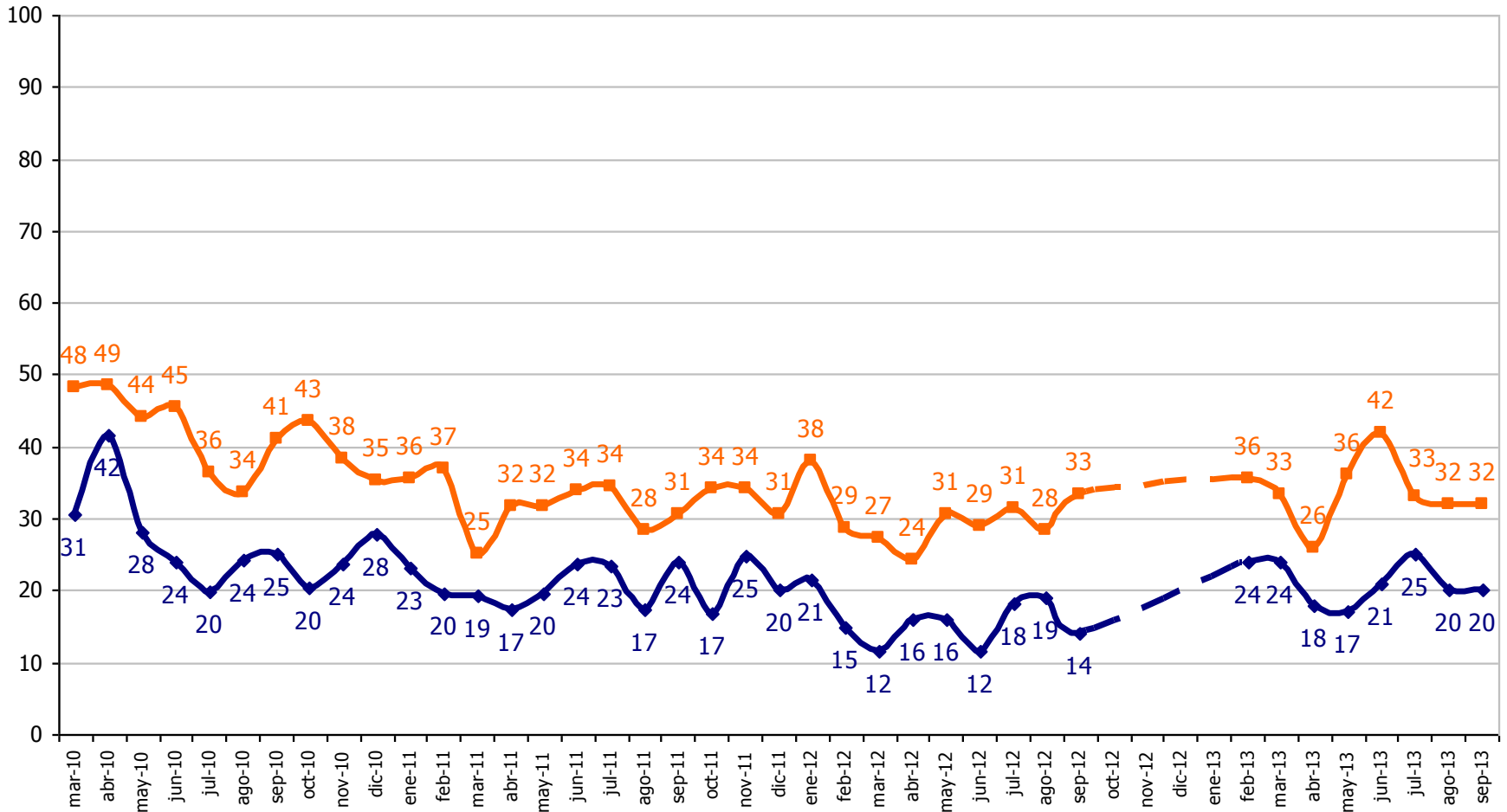
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

◆ % Aprobación Santiago ◆ % Aprobación Regiones



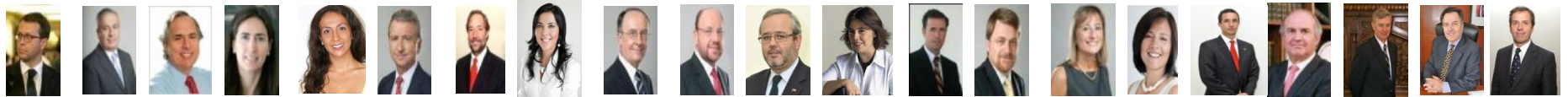
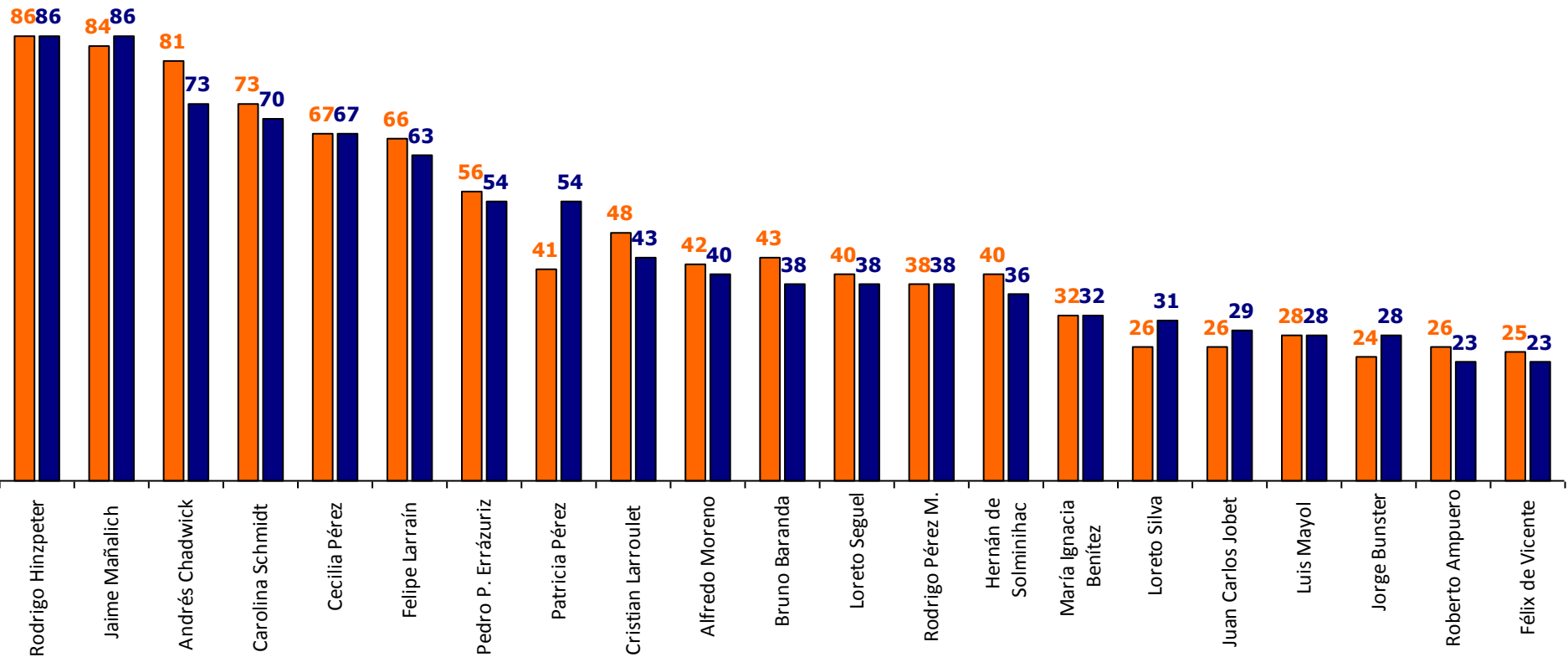
Gabinete

¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

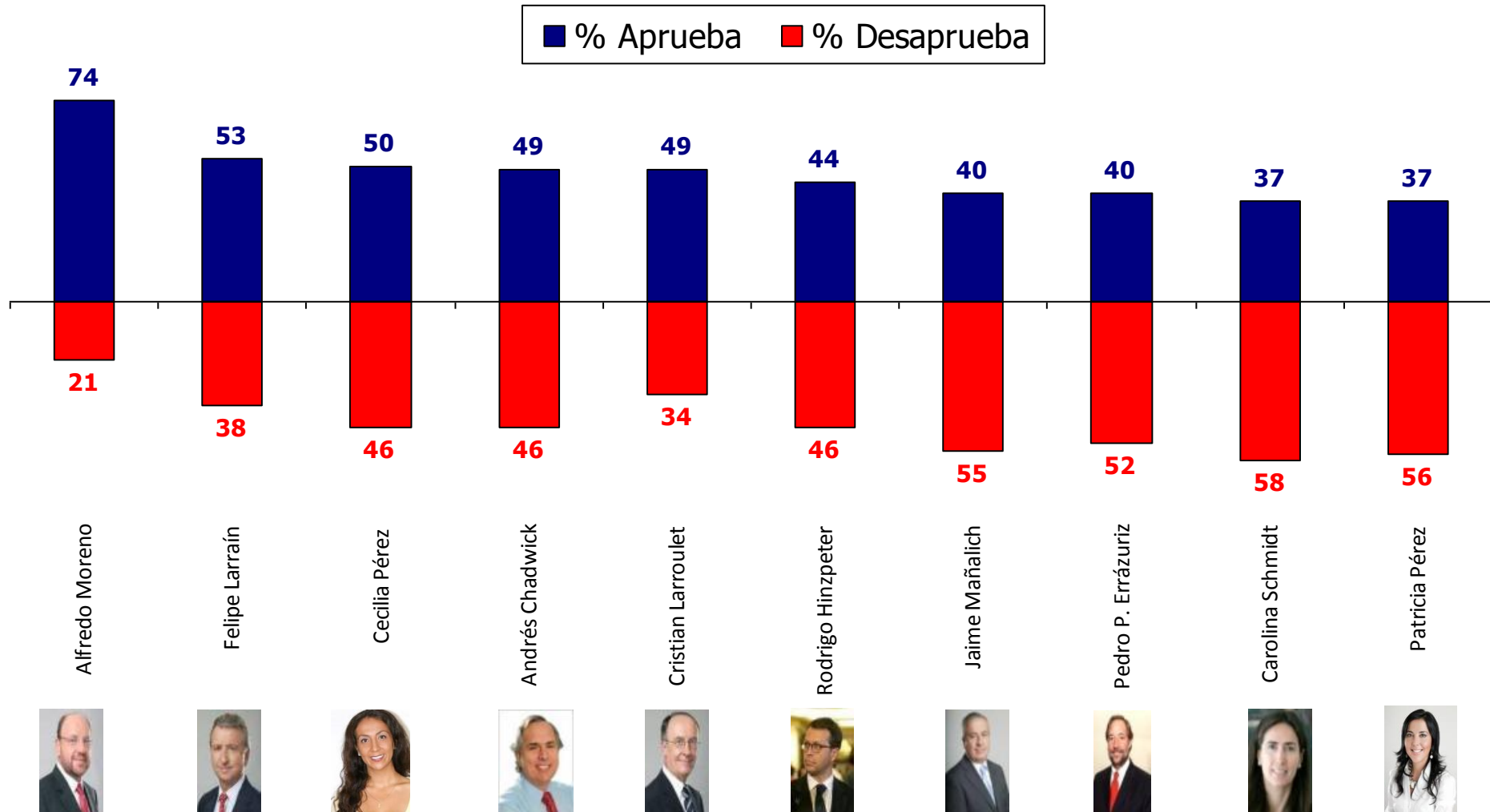


% Conoce

ago-13 sep-13



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Septiembre 2013



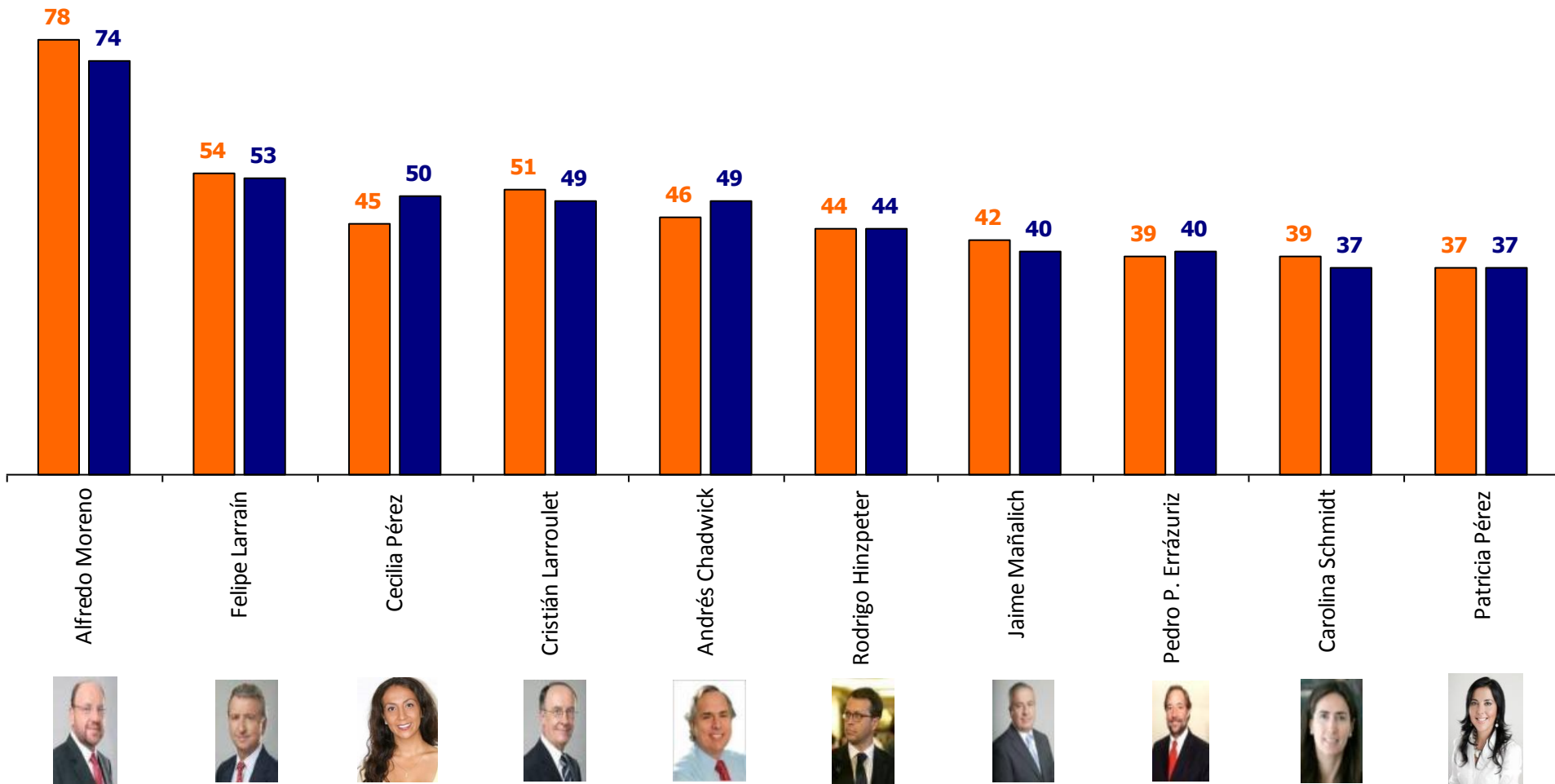
• Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento. Aprobación en base a porcentaje que "Si conoce" al ministro
 • La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"
 © GfK 2013 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | SEPTIEMBRE 2013

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

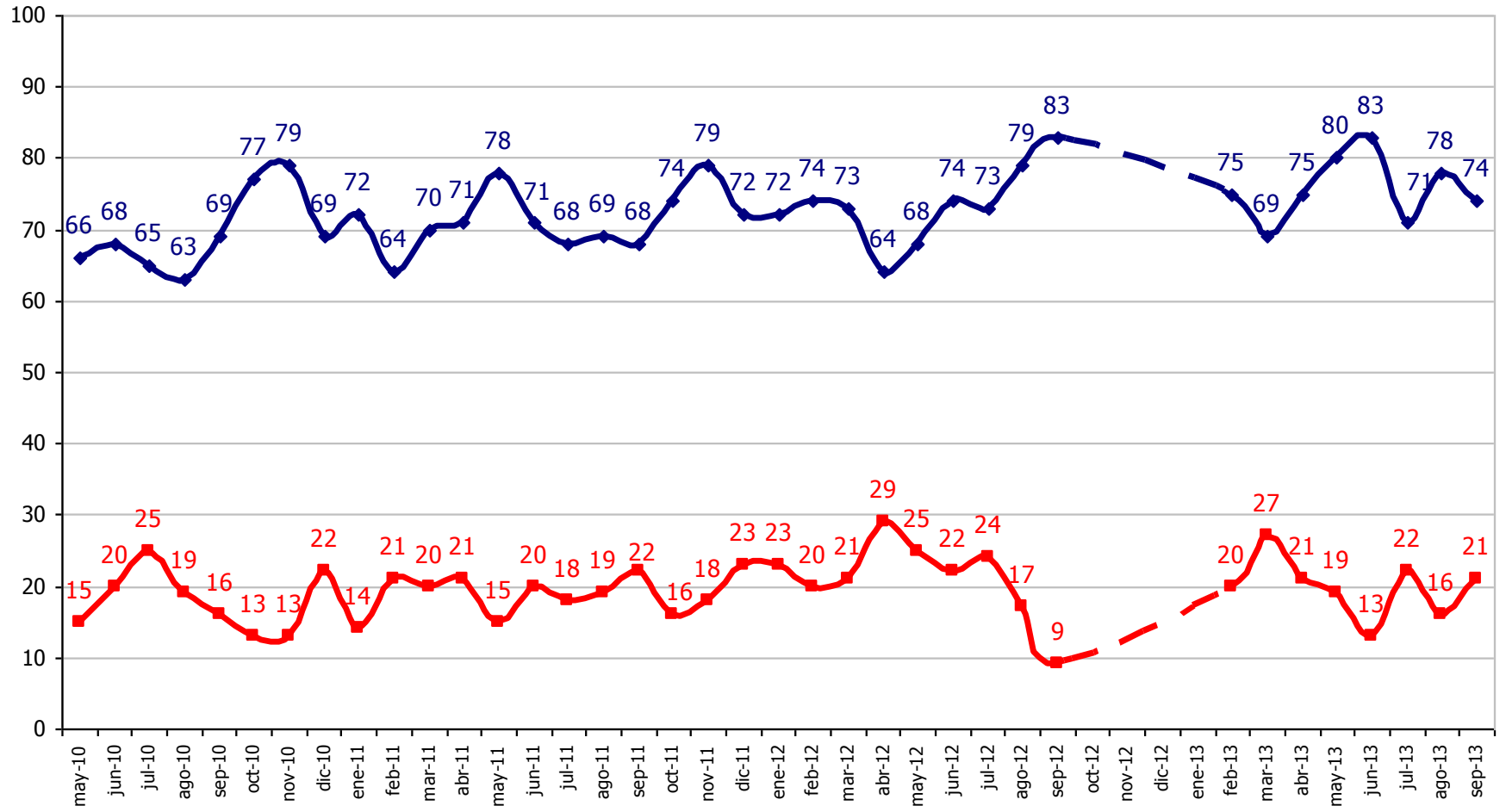
ago-13 sep-13



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alfredo Moreno está desarrollando su labor? (40% conocimiento)



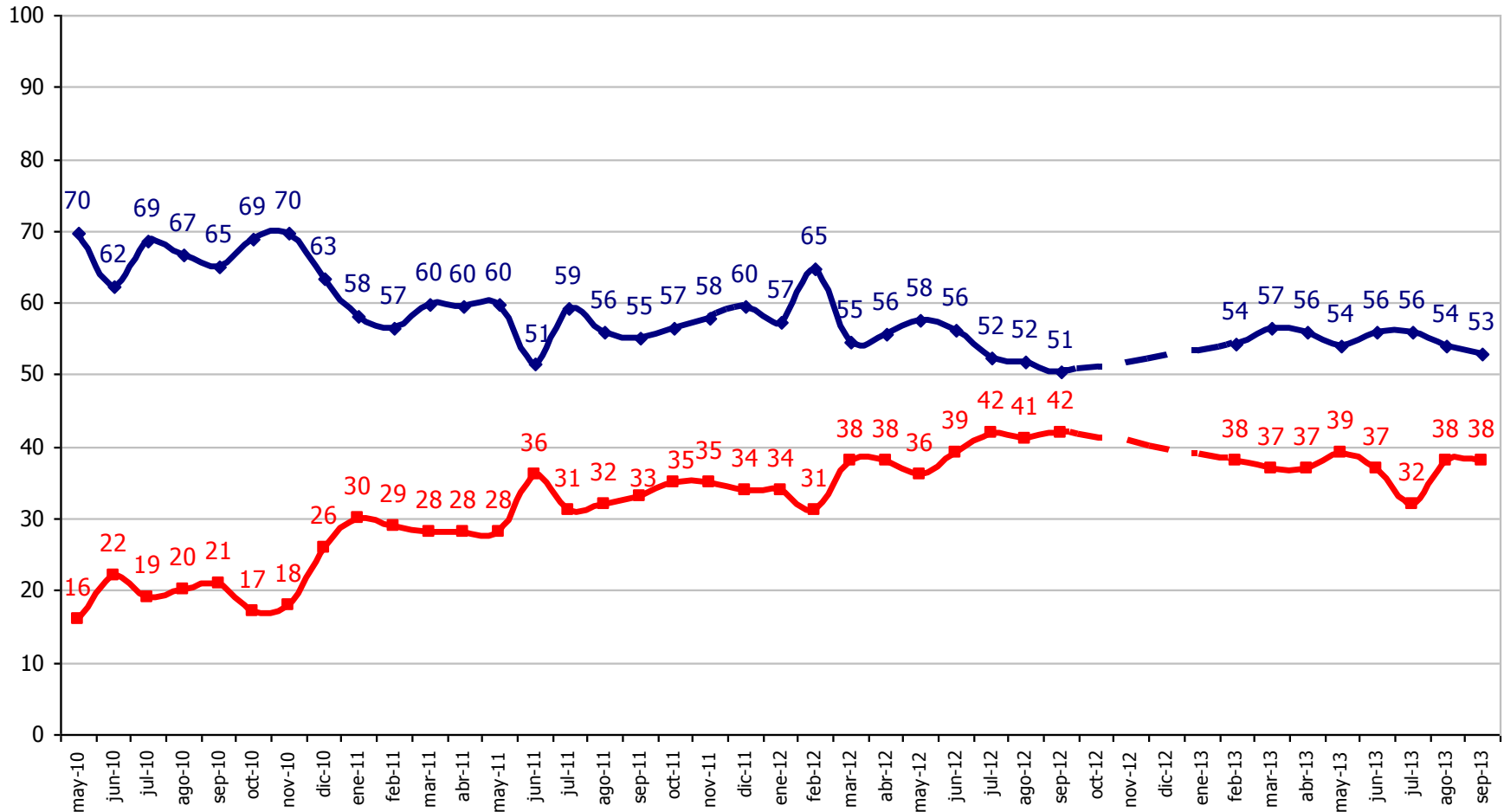
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Felipe Larraín está desarrollando su labor? (63% de conocimiento)



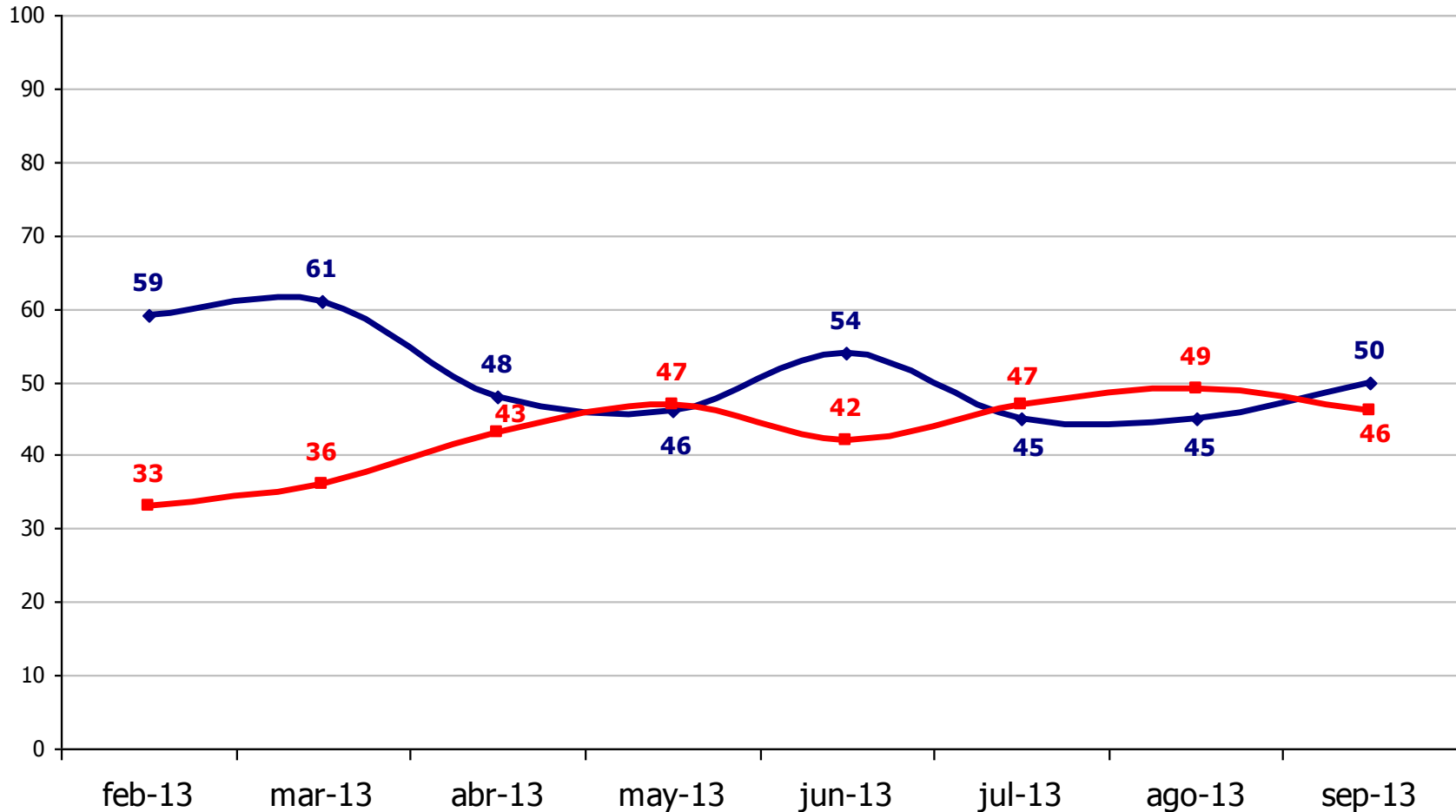
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como la ministra Cecilia Pérez está desarrollando su labor? (67% conocimiento)



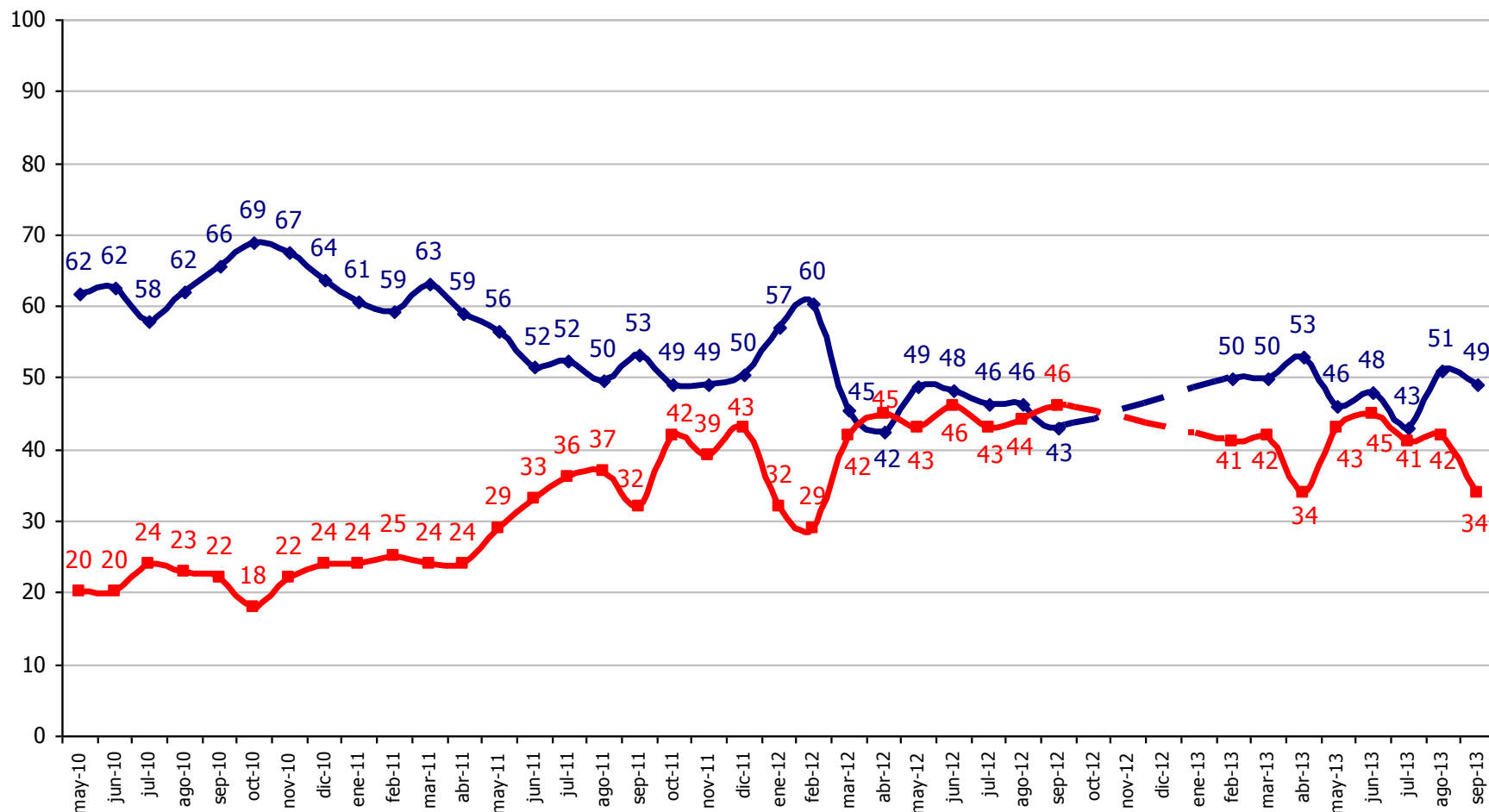
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Cristián Larroulet está desarrollando su labor? (43% de conocimiento)



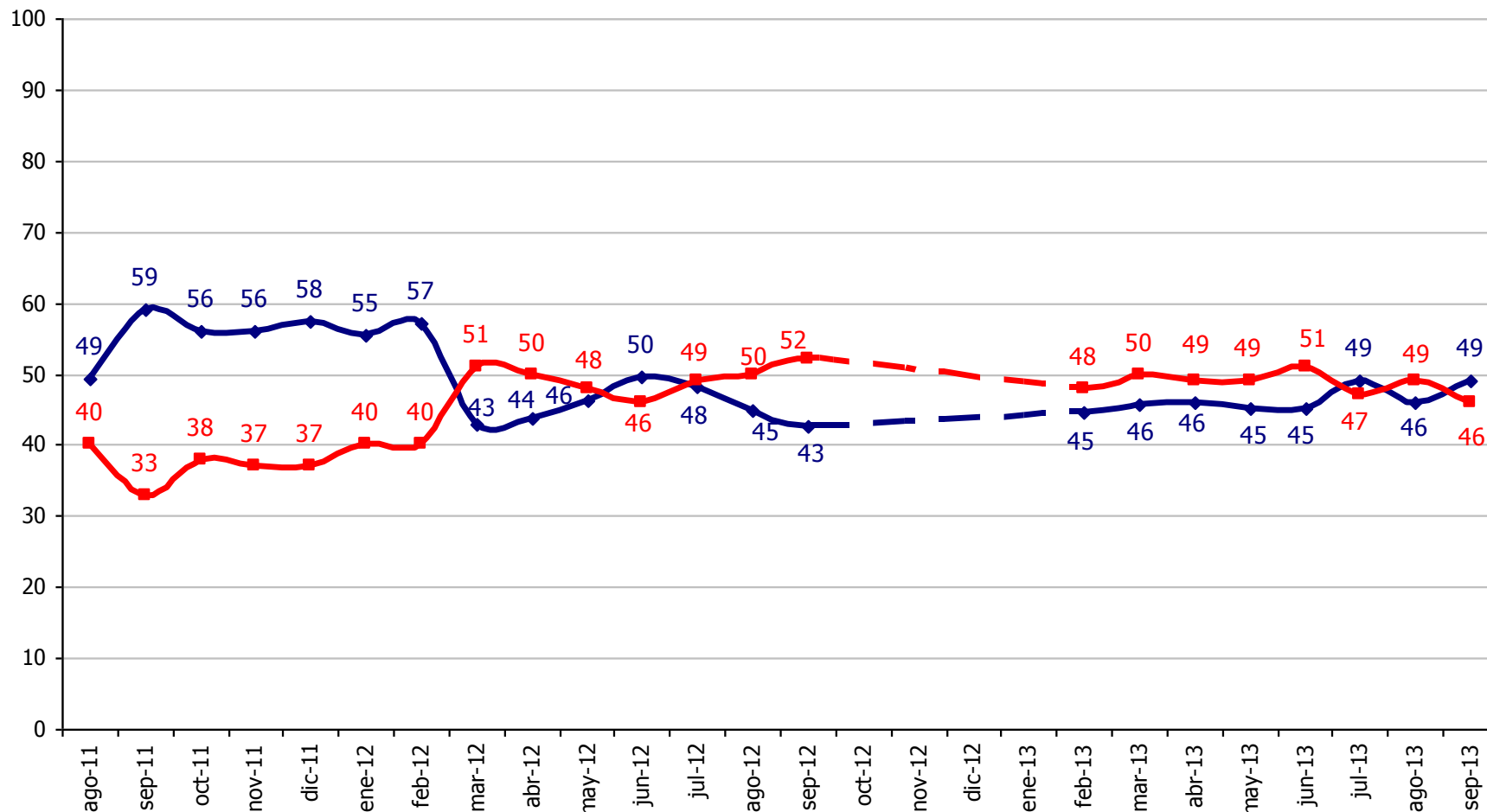
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Chadwick está desarrollando su labor? (73% de conocimiento)



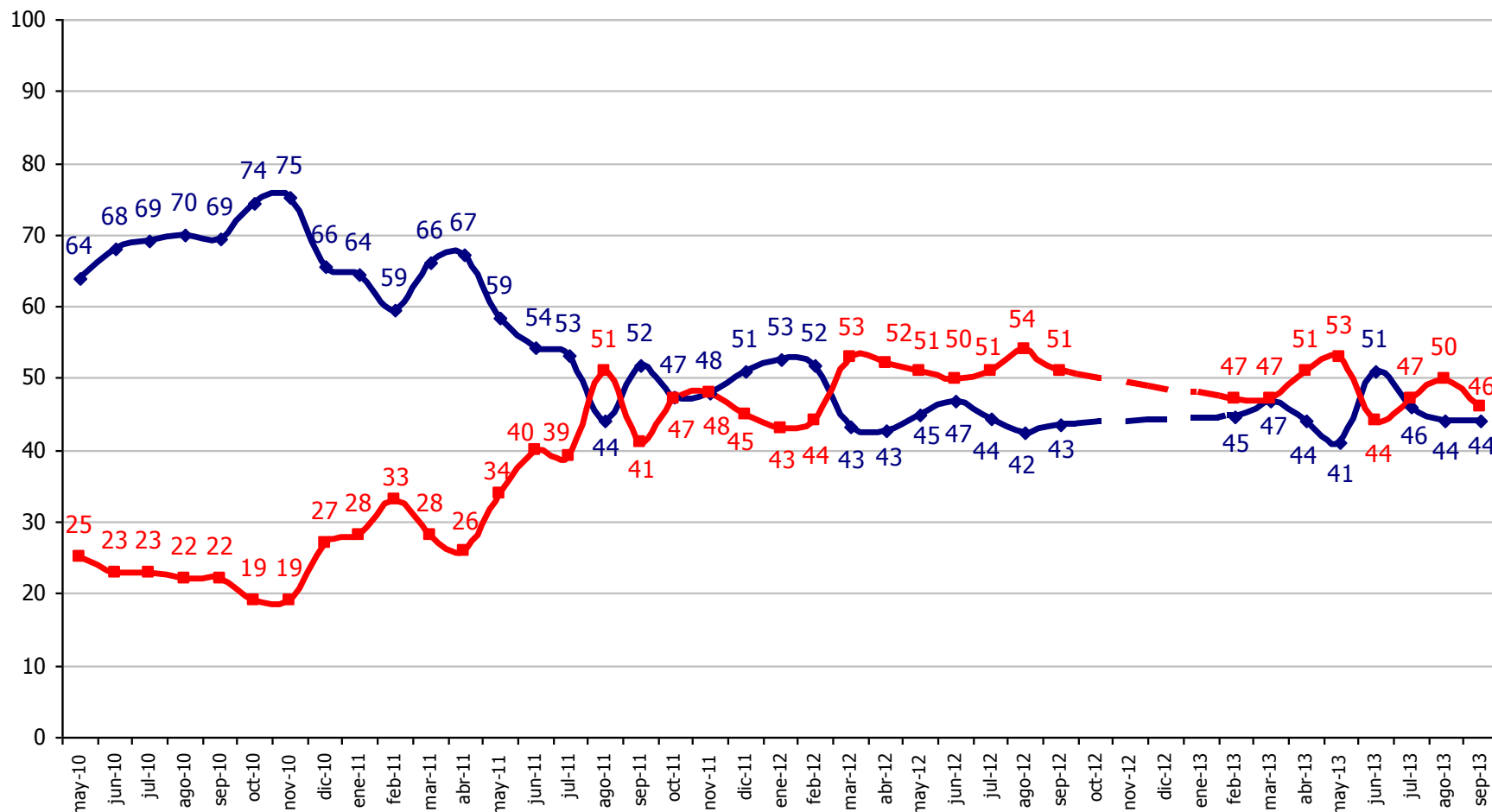
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Hinzpeter está desarrollando su labor? (86% de conocimiento)



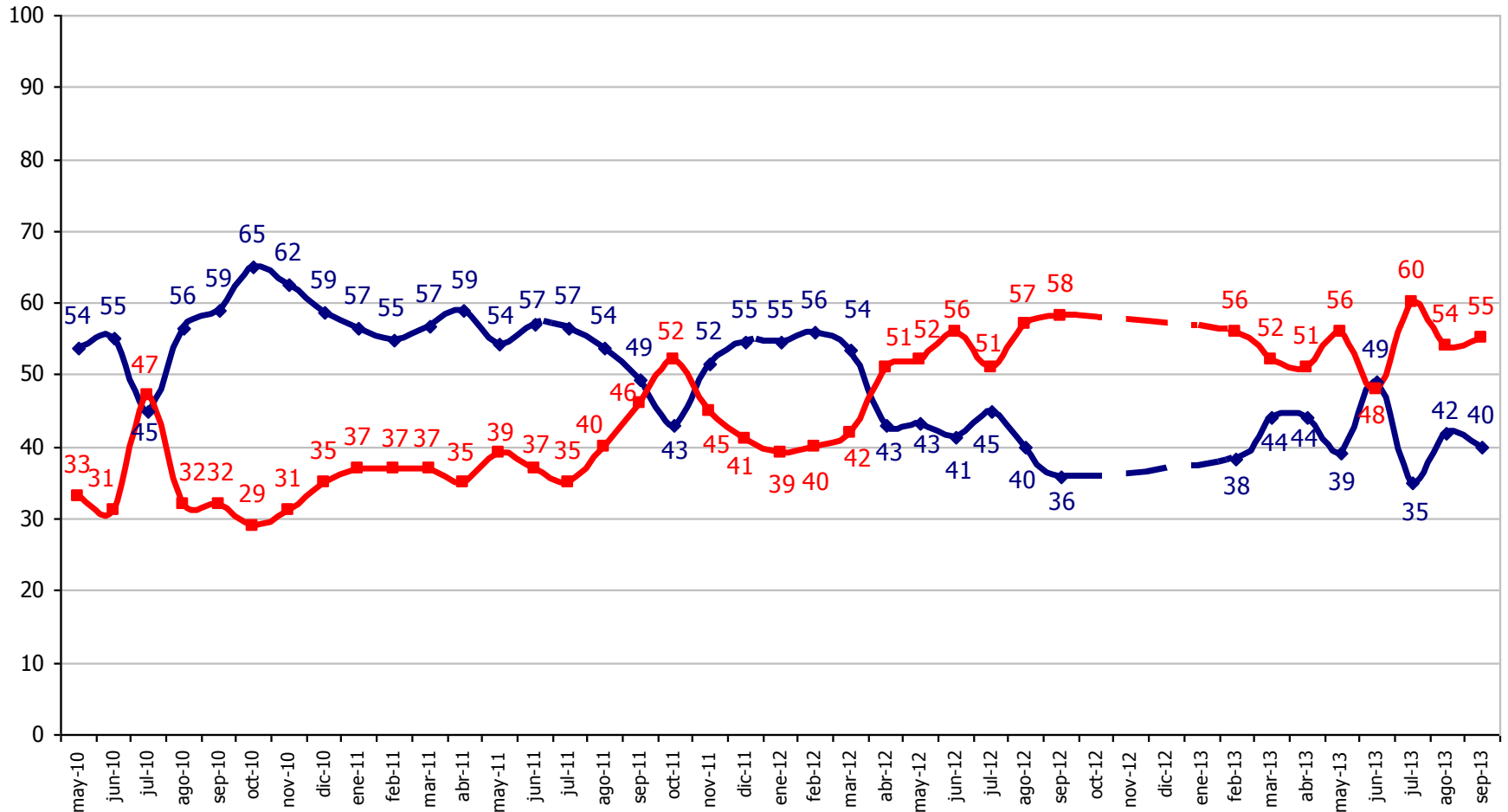
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jaime Mañalich está desarrollando su labor? (86% de conocimiento)



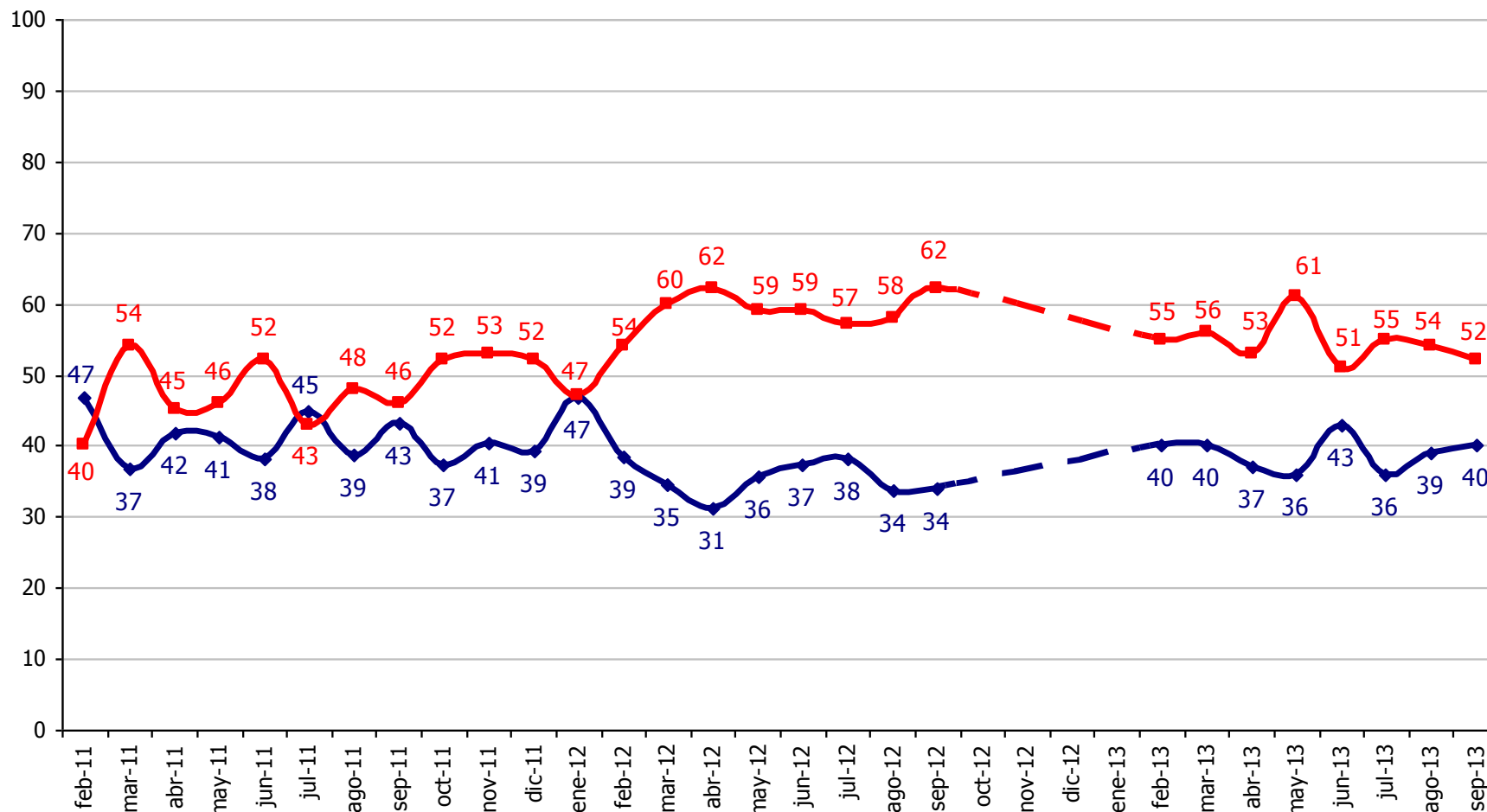
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pedro Pablo Errázuriz está desarrollando su labor? (54% de conocimiento)



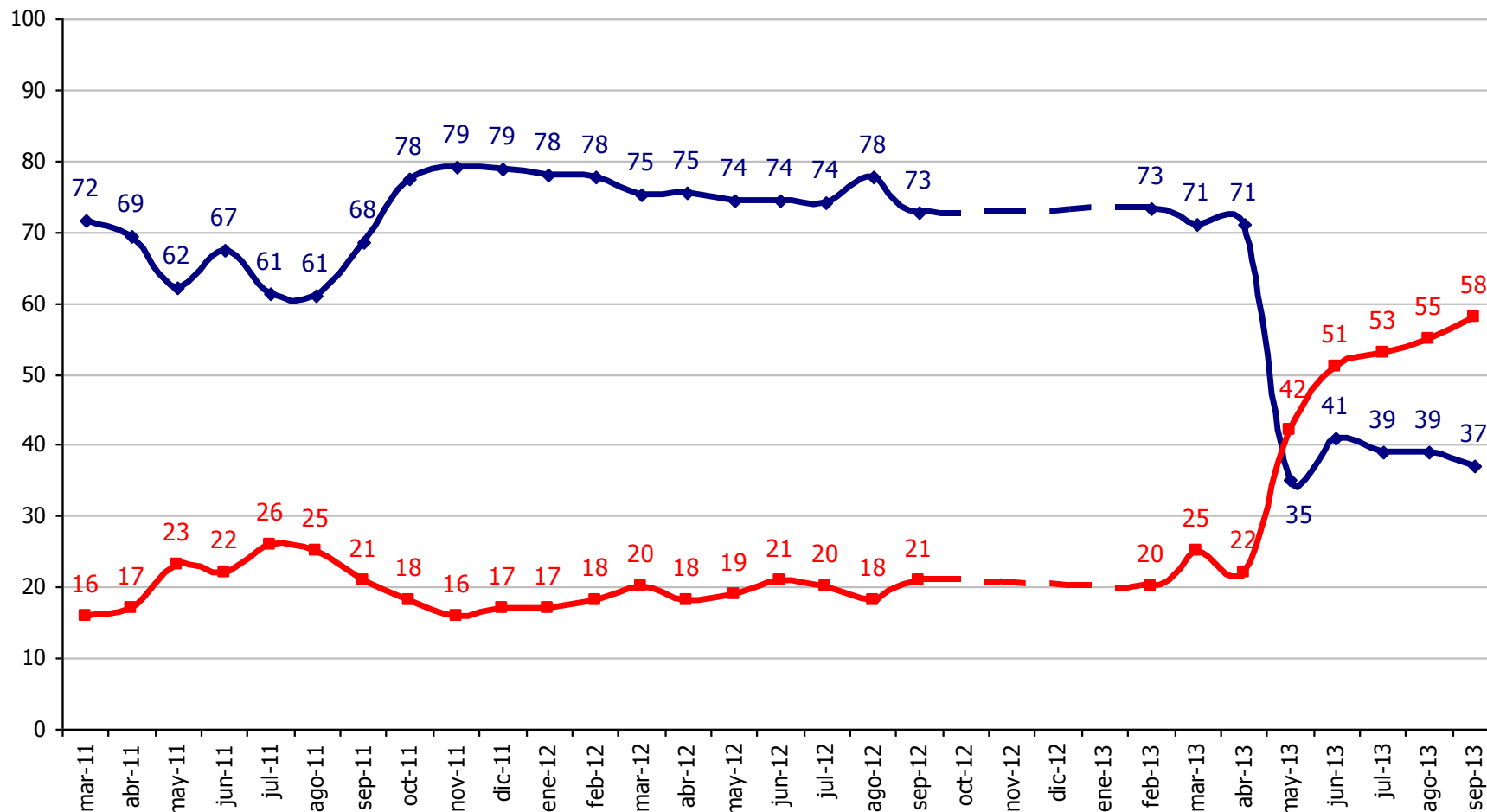
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como la ministra **Carolina Schmidt** está desarrollando su labor? (70% de conocimiento)



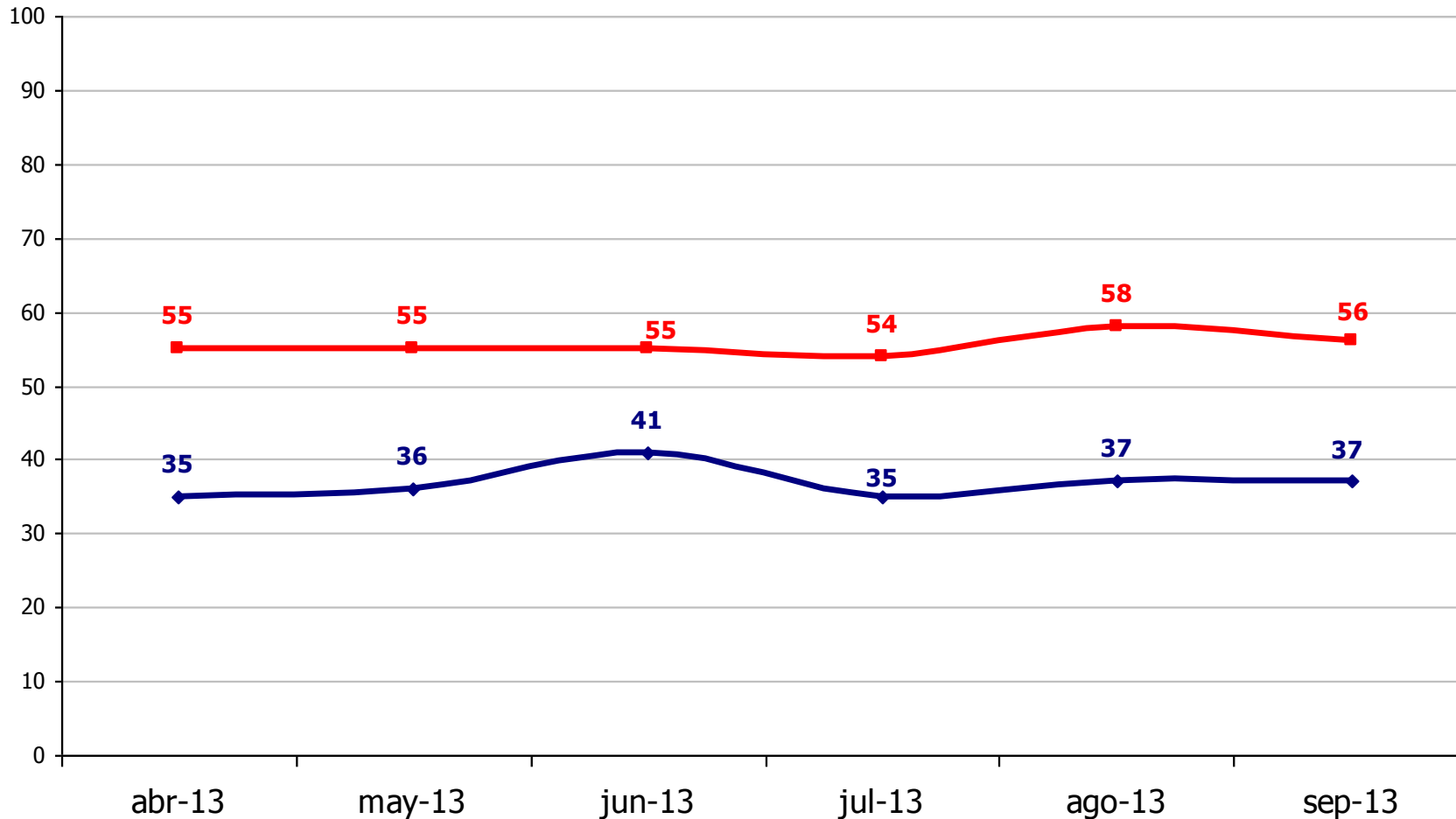
◆ % Aprueba ◆ % Desaprueba



¿Aprueba o desaprueba como la ministra Patricia Pérez está desarrollando su labor? (54% conocimiento)



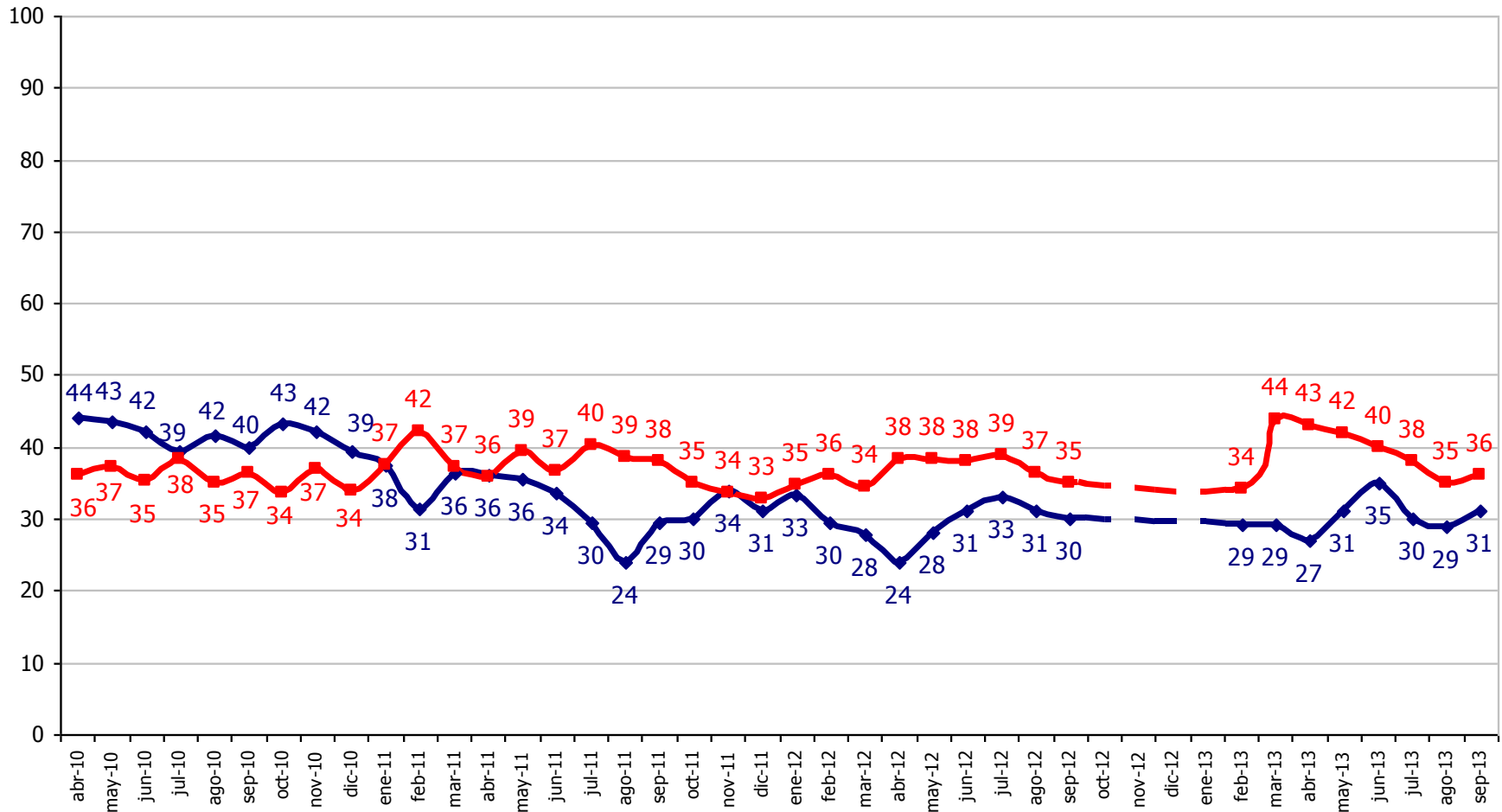
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

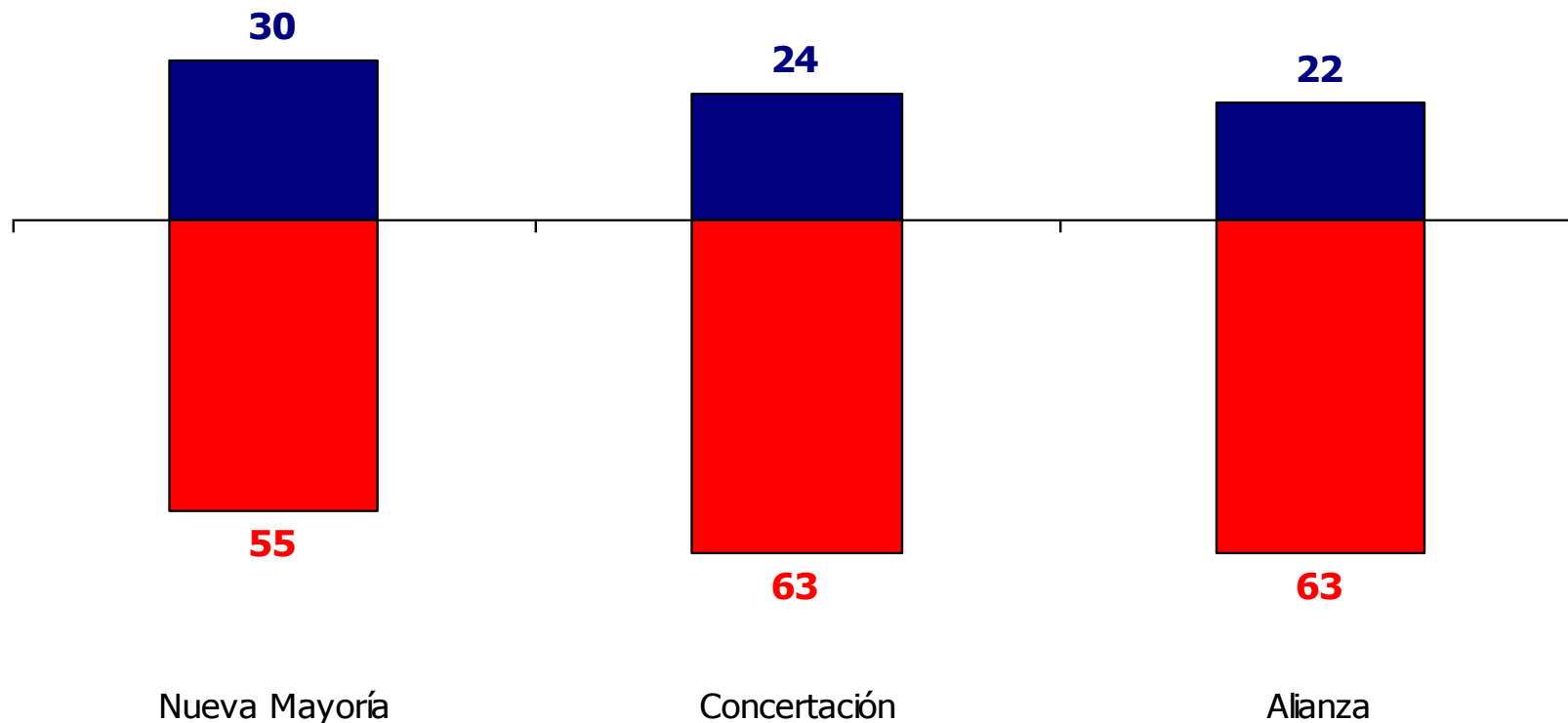
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

◆ % Identificación Gobierno ■ % Identificación Oposición



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Septiembre 2013

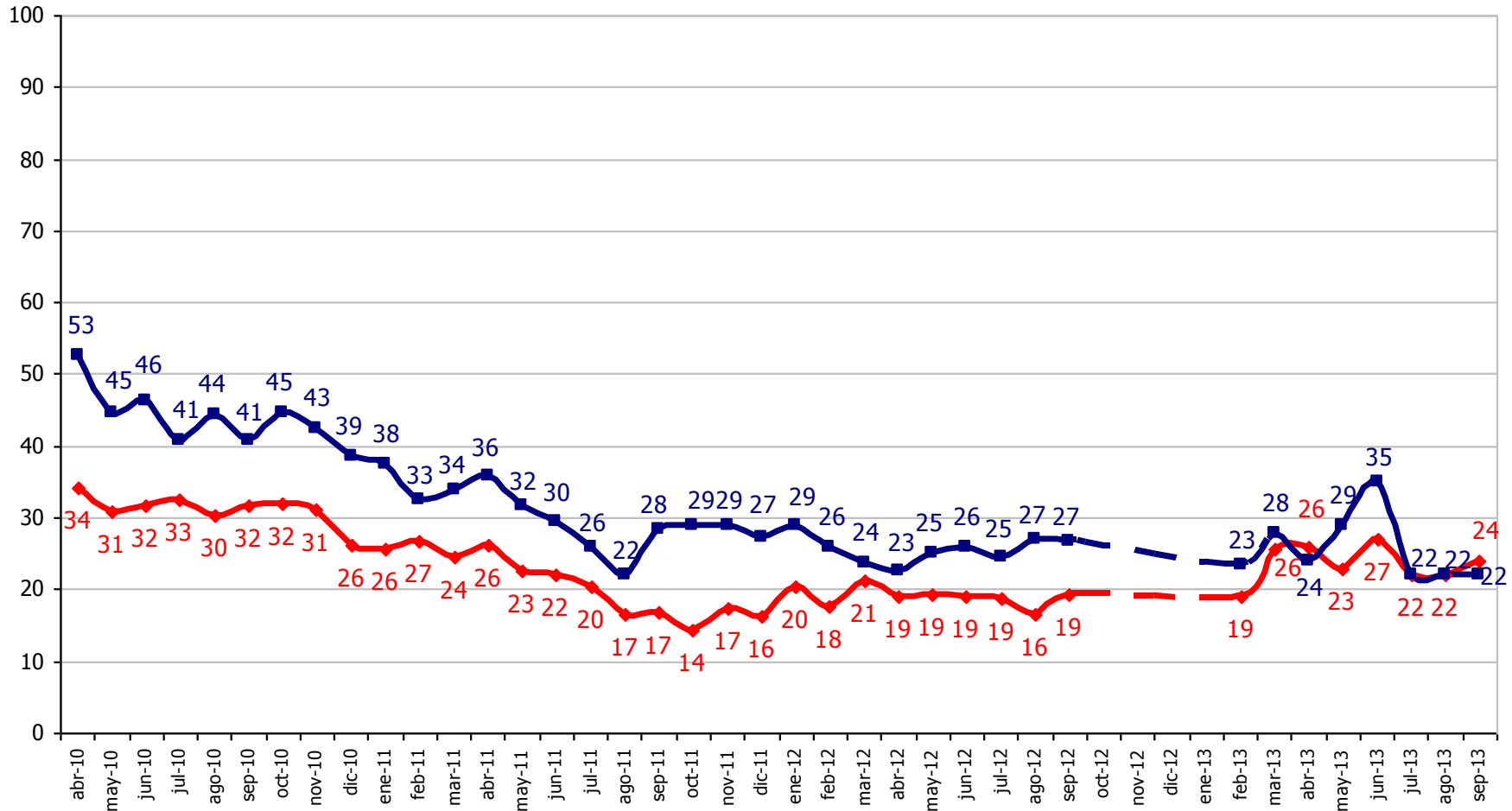
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la...está desarrollando su labor?

% Aprueba

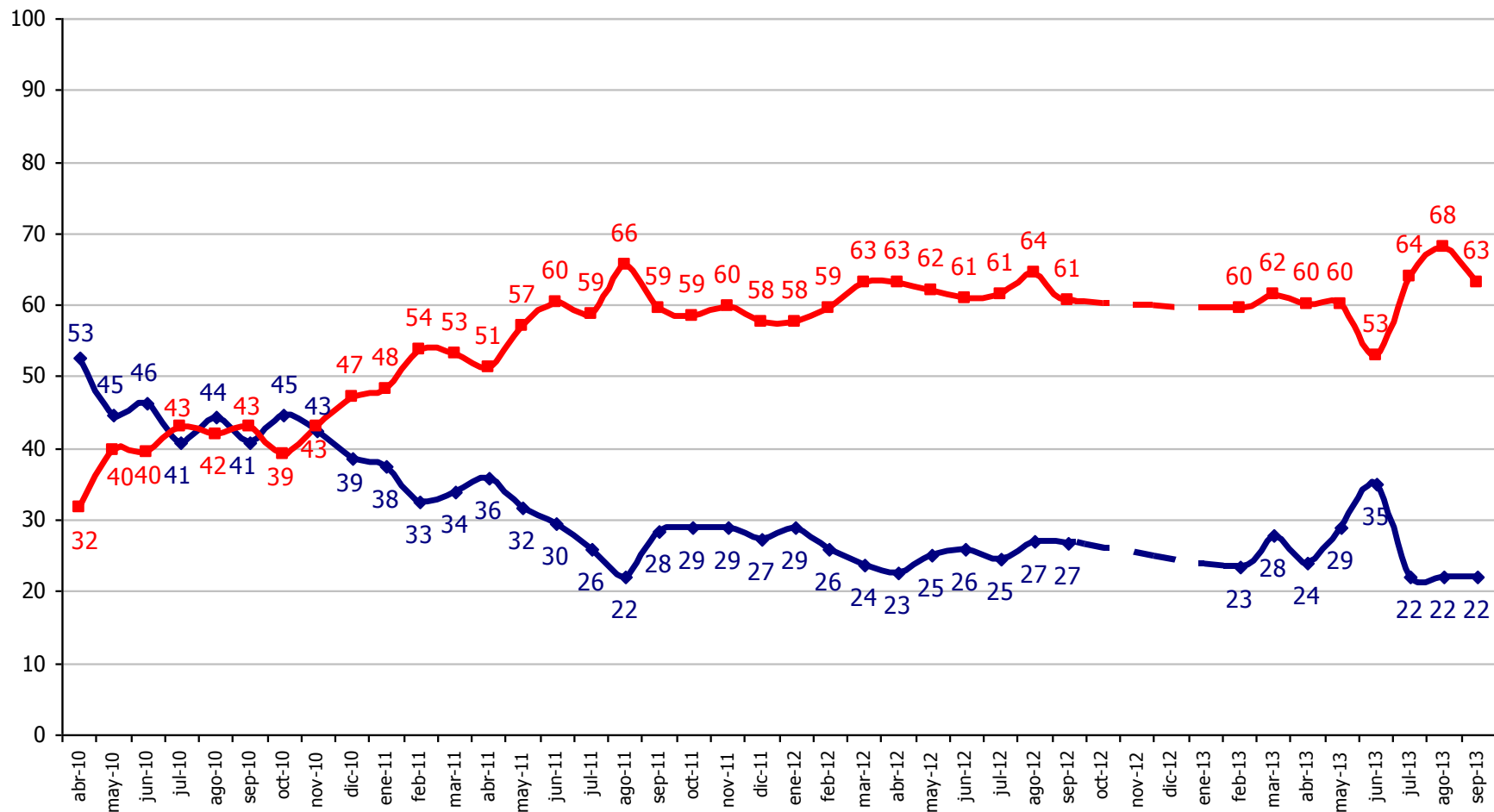
Concertación Alianza



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?



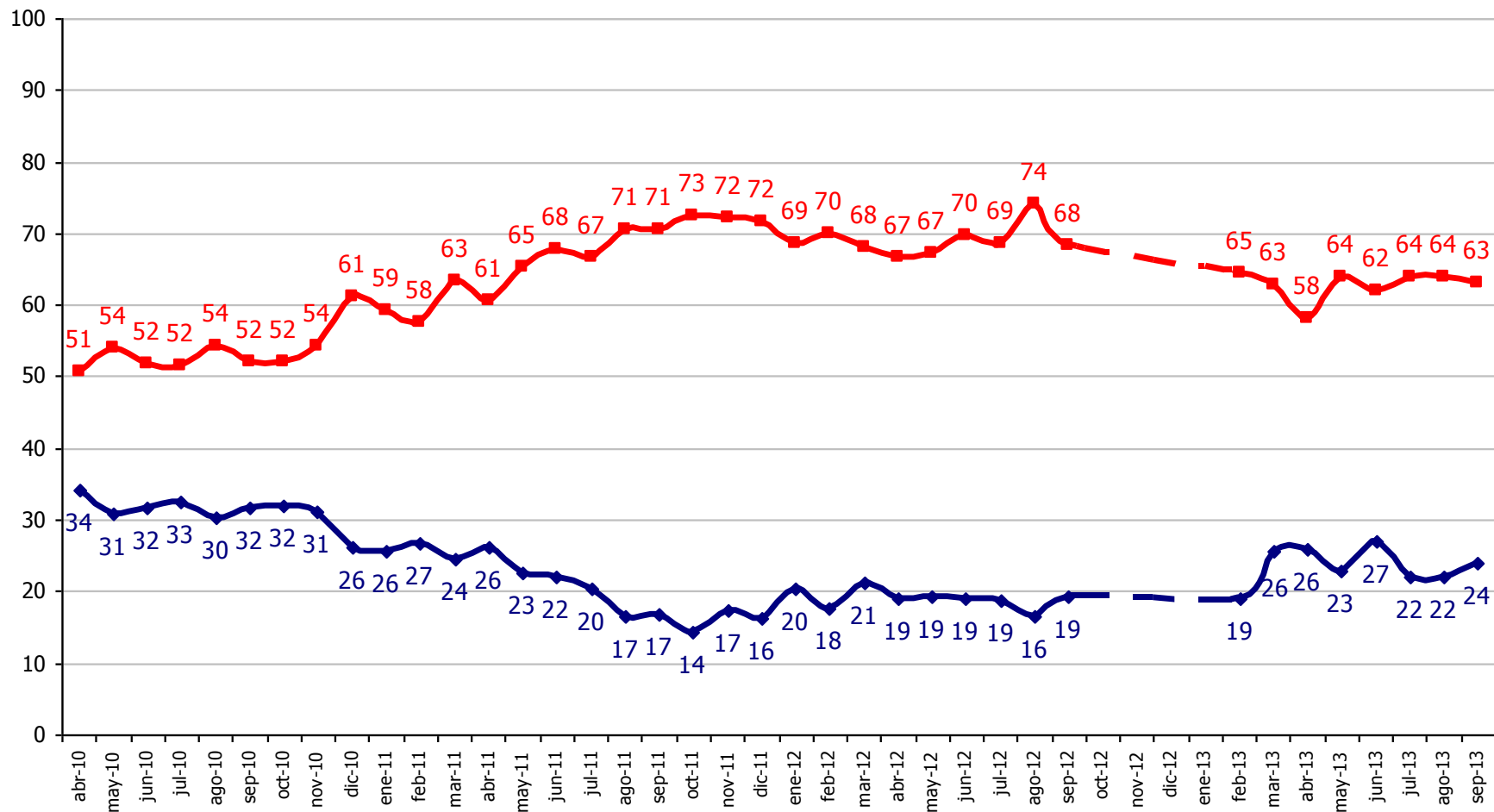
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Concertación está desarrollando su labor?

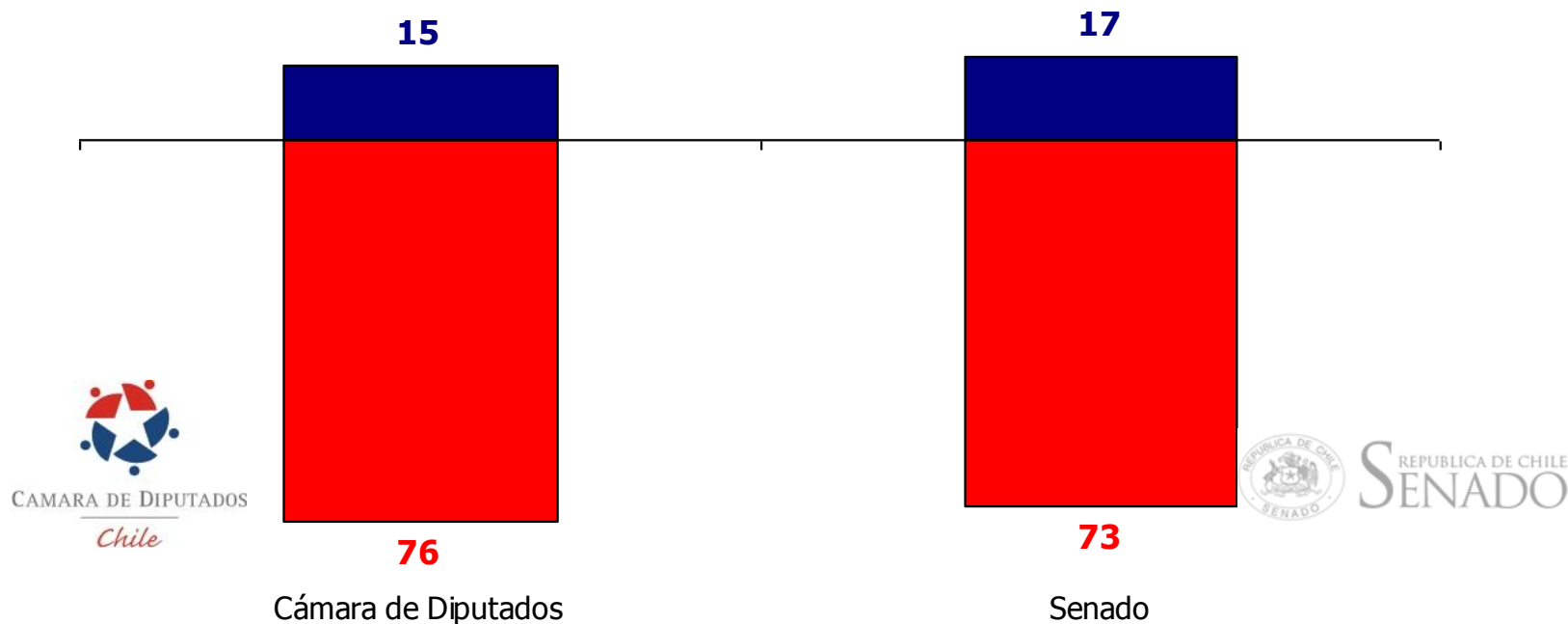


—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Septiembre 2013

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



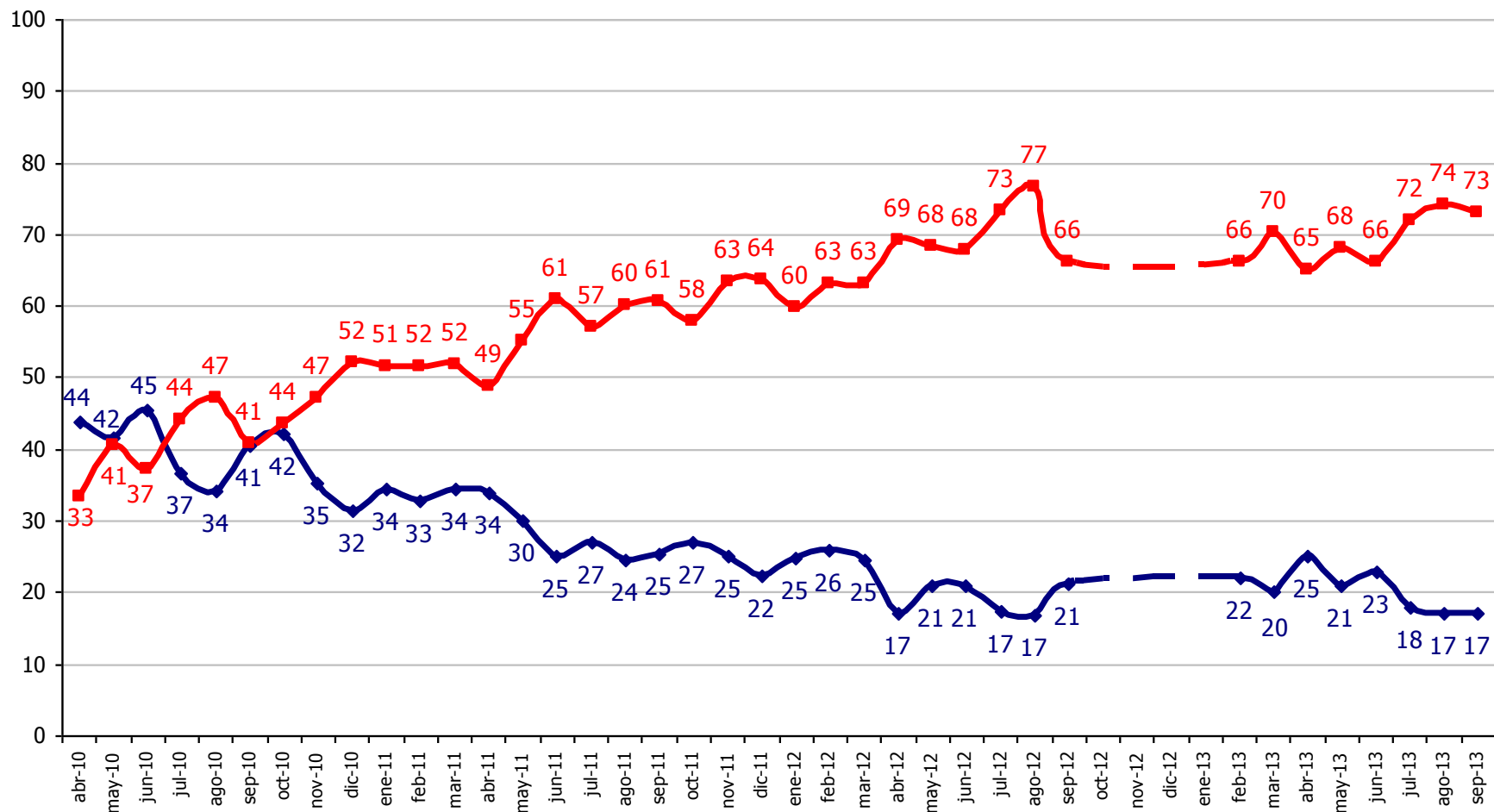
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba como el **Senado** está desarrollando su labor?



REPÚBLICA DE CHILE
SENADO

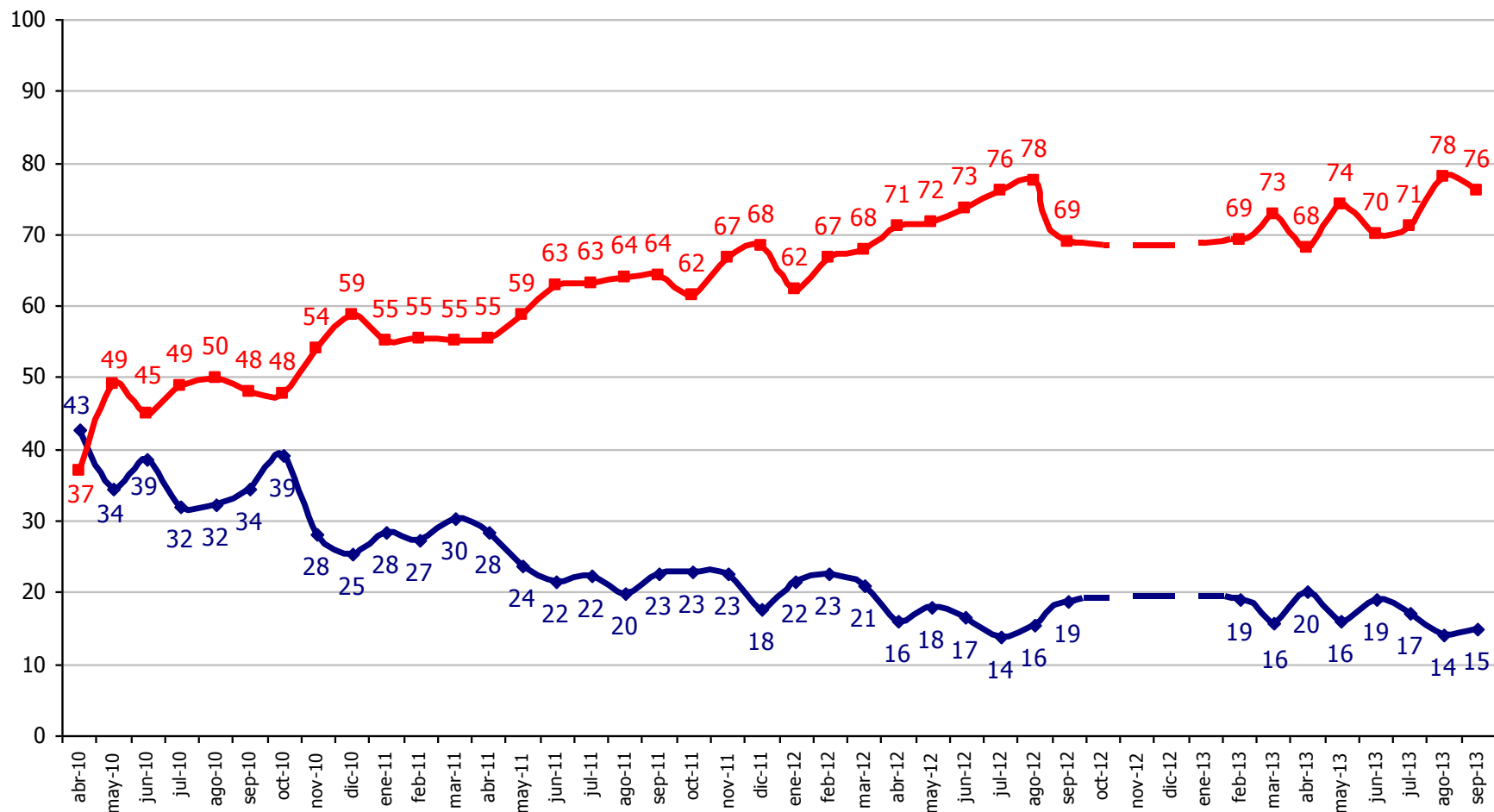


◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2013