



# Encuesta Evaluación Gestión de Gobierno

Informe Mensual Febrero 2008

Adimark GfK

# Registro de noticias Febrero 2008

2

<b>05-Feb</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
05-Feb	Gobierno prepara plan de urgencias energéticas
05-Feb	General Santelices renuncia al Ejército por vinculación con el caso "caravana de la muerte".
05-Feb	Ministerio de Transporte anuncia fuerte inversión en infraestructura para mejorar el Transantiago el 2008
05-Feb	Ex ministro de Defensa Jaime Ravinet indicó que el gobierno "naturalmente" estaba al tanto de la hoja de vida del alto oficial Santelices
06-Feb	Débil actividad económica en diciembre adelanta un menor crecimiento para el 2008
06-Feb	El gobierno reiteró por partida doble que no estaba al tanto de los antecedentes del general Santelices.
07-Feb	La moneda anuncia plan de ahorro energético (extienden horario de verano y reducen voltaje)
07-Feb	Banco Central mantuvo tasa de interés en 6.25 por ciento, especialistas bajan su estimación de crecimiento e inflación del 2008
08-Feb	Conflicto mapuche: Gobierno se abre a la participación de veedores extranjeros
10-Feb	Falla humana provoca corte en línea 2 del metro
11-Feb	Salmonera cierra planta en Calbuco por toma de trabajadores
12-Feb	Actividad de la construcción aumentó en 5,5% en 2007
18-Feb	Chile lidera ranking de gestión política de países en desarrollo, según el Índice de Transformación de la fundación alemana Bertelsmann.
20-Feb	Ministra Provoste suspende sus vacaciones, luego de las irregularidades que se descubrieron en la asignación de subvenciones a los sostenedores escolares.
20-Feb	Fidel Castro sorprendió al mundo al renunciar a la presidencia cubana, aunque retendrá el cargo de primer secretario del Partido Comunista.
21-Feb	Pérez Yoma cita a Provoste a La Moneda por irregularidades en subvenciones.
23-Feb	Castro califica de "basurero" a la OEA.
23-Feb	Kirchner, Lula y Morales no logran acuerdo por las cuotas de venta de gas
25-Feb	Asamblea Nacional cubana designó a Raúl Castro, hermano de Fidel, para reemplazarlo.
25-Feb	Velasco advierte que Chile enfrenta un entorno más adverso para el crecimiento económico en 2008.
26-Feb	M. Bachelet explicita apoyo a Ministra Provoste
27-Feb	Costo promedio para generar energía sube 51% en un año por mayor uso de diésel en el sistema eléctrico chileno
28-Feb	Divisa estadounidense cerró en \$456,20, su valor más bajo desde junio de 1998 y crudo alcanza precio histórico.
28-Feb	Desempleo noviembre-enero fue de 7,2%
28-Feb	Provoste suspende a Traverso por dos meses, tras irregularidades en asignación de subvenciones
<b>28-Feb</b>	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario a Evaluación Gestión del Gobierno Febrero 2007: Al cumplirse 24 meses del Gobierno, un 42,3% de los chilenos aprueba la gestión de la Presidenta Bachelet, mientras que un 39,4% la reprueba.

3

Al completar dos años en La Moneda, la Presidenta muestra un nivel de aprobación sólo levemente inferior al promedio que registran sus 24 meses en el cargo. En febrero recién pasado, un 42,3% de los chilenos dice aprobar la forma en que la Presidenta Bachelet está conduciendo su Gobierno, mientras que un 39,4% la reprueba.

Tomando la totalidad del período, esto es 24 mediciones mensuales, la aprobación promedio de la Presidenta alcanza a un 45,5% en el período. El punto más alto de su evaluación lo alcanza en el mes de Abril de 2006, cuando recién se inauguraba su gobierno, marcando ese mes un 62,1% de aprobación. El momento más bajo se registra en Septiembre de 2007, cuando su aprobación llega a un magro 35,3%.

El resultado de febrero no muestra cambio significativo respecto al mes anterior, y se completa así el tercer mes consecutivo en que el nivel de aprobación ha superado el nivel de desaprobación. Anteriormente, entre julio y noviembre de 2007, cuando la crisis del Transantiago llegaba a su apogeo, el gobierno enfrentó un nivel de desaprobación superior al de aprobación por 5 meses consecutivos. Este lapso de 5 meses es el período más difícil para el gobierno en términos de opinión pública, una crisis que marca el fin de lo que el mismo gobierno ha definido como la "Primera etapa". En diciembre recién pasado, sin embargo, los indicadores del Transantiago comenzaron a mejorar, y se produjo el cambio en la vocería del gobierno (5 de diciembre). Luego, en enero, se produce el cambio más amplio de gabinete el cual fue bien evaluado por la población (Ver informe Adimark GfK del mes de enero), con lo que definitivamente se dio por iniciado el autodenominado "Segundo Tiempo" del gobierno.

Por áreas de gestión, se observa un deterioro en las percepciones acerca del manejo de la educación, cuya evaluación ha caído por tres meses consecutivos. Sin embargo, esta materia sigue siendo relativamente bien evaluada (46% de aprobación), lo que indica que la polémica sobre eventuales fraudes en el sistema de subvenciones no ha afectado tanto las percepciones sobre el sistema educacional mismo, sino una más extendida percepción de irregularidades en los organismos del Estado. Efectivamente, la Corrupción en organismos del Estado (15%), junto a la Delincuencia (12%), son las dos áreas peor evaluadas de la gestión del gobierno. El Transantiago resulta también mal evaluado (19%), pero ha logrado mejorar respecto a su período más crítico cuando llegó a recibir una evaluación de apenas 8,8% (agosto 2007).

Durante el primer año del gobierno, el 2006, la crisis de los estudiantes "pingüinos de mayo-junio 2006, significó la primera gran caída en la evaluación de la presidenta Bachelet. En sólo 60 días, entre abril y junio de 2006, la presidenta perdió 18 puntos de aprobación, originándose la primera crisis política del actual gobierno, que culminó el 14 de julio con la salida de su primer Ministro del Interior, Andrés Zaldívar, del ministro de Educación (Zilic) y de Economía. (continúa)

## Comentario (continuación)

4

El estudio de febrero 2008 incluyó también una pregunta sobre el manejo por parte del gobierno del denominado "conflicto mapuche". Predomina la visión de que el gobierno ha actuado en esta materia en forma "demasiado débil" (42,6%), frente a un 21% que opina que ha actuado en forma "demasiado dura" , mientras que un 19% opina que ha actuado "correctamente"

Adimark celebra haber podido llevar a cabo esta experiencia inédita en la historia de las mediciones de opinión pública en Chile. Por primera vez en nuestra historia ha sido posible disponer de un sistema de evaluación mensual de la gestión del gobierno, que permite un análisis detallado y dinámico de cómo el accionar del gobierno es percibido por los ciudadanos.

# Metodología

5

## TIPO DE ESTUDIO:

Cuantitativo. La muestra es del tipo probabilístico con selección aleatoria de hogares y de entrevistados. El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en las principales ciudades del país. La aplicación se realiza a través de entrevistas telefónicas. El error se estima en +/- 3%

## GRUPO OBJETIVO

- Hombres y Mujeres, mayores de 18 años
- Residentes en las 17 principales ciudades de Chile.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA **1.026 casos**

**Santiago: 408 casos**

**Regiones: 618 casos**

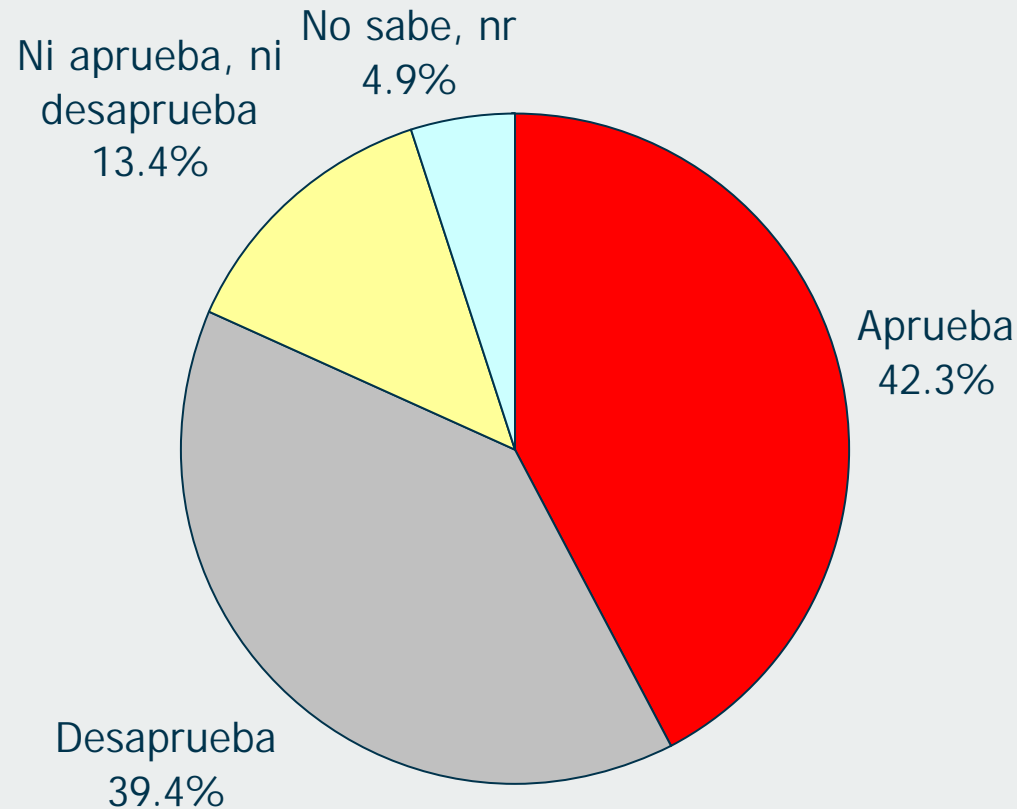
Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002.

FECHA DE TERRENO: Entre el 5 al 29 de Febrero de 2008.

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno ?



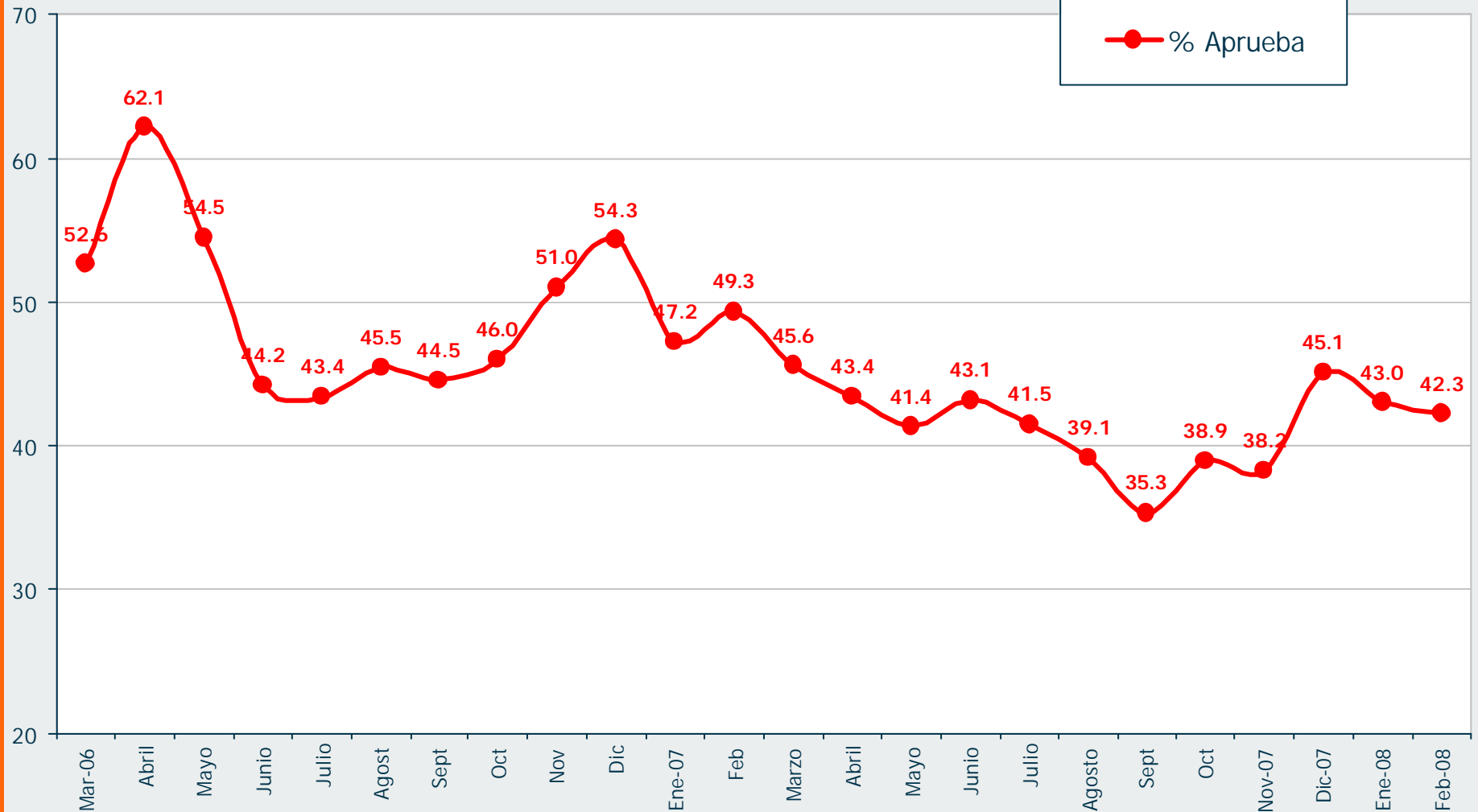
6



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle  
Bachelet está conduciendo su gobierno ?



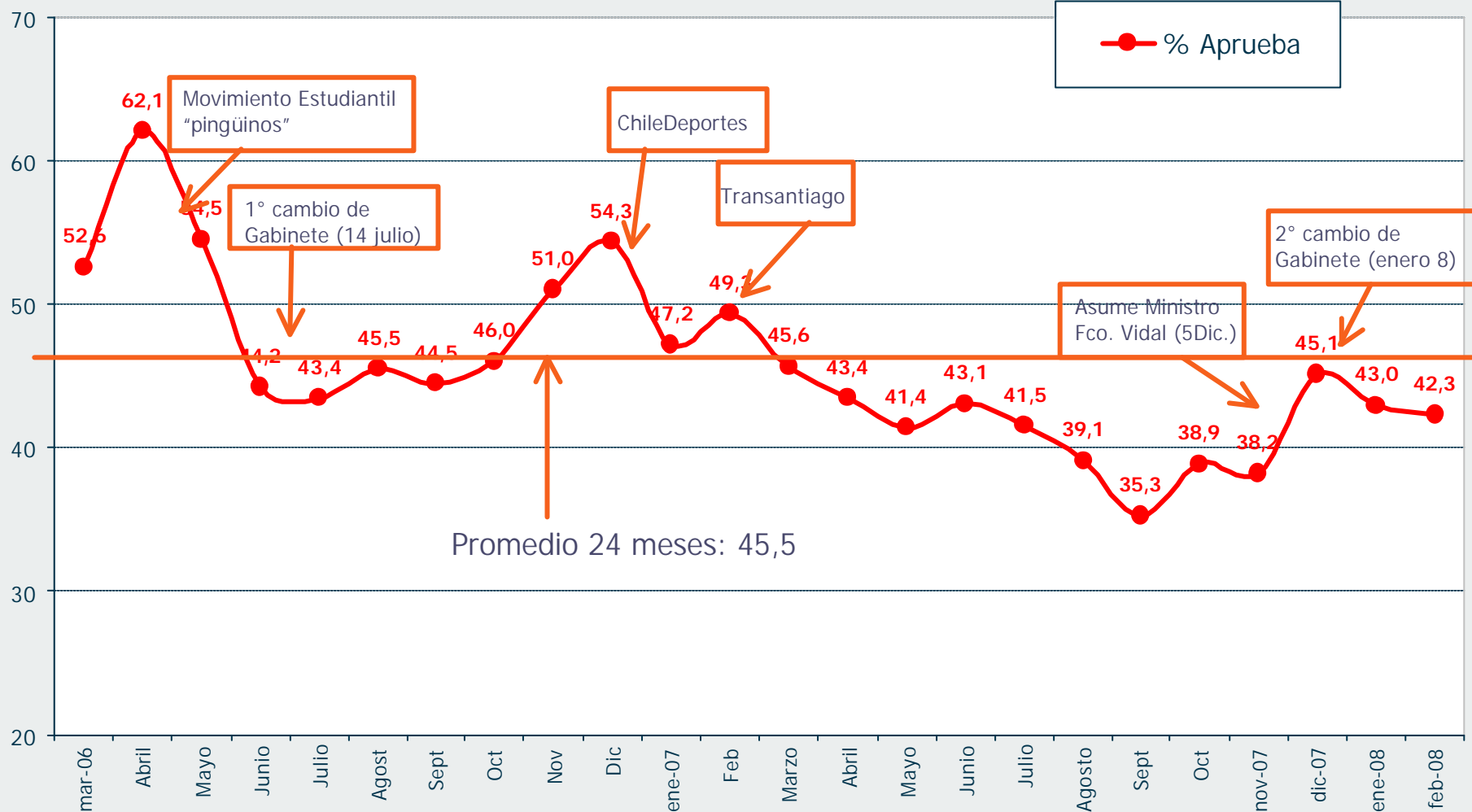
7



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno ?



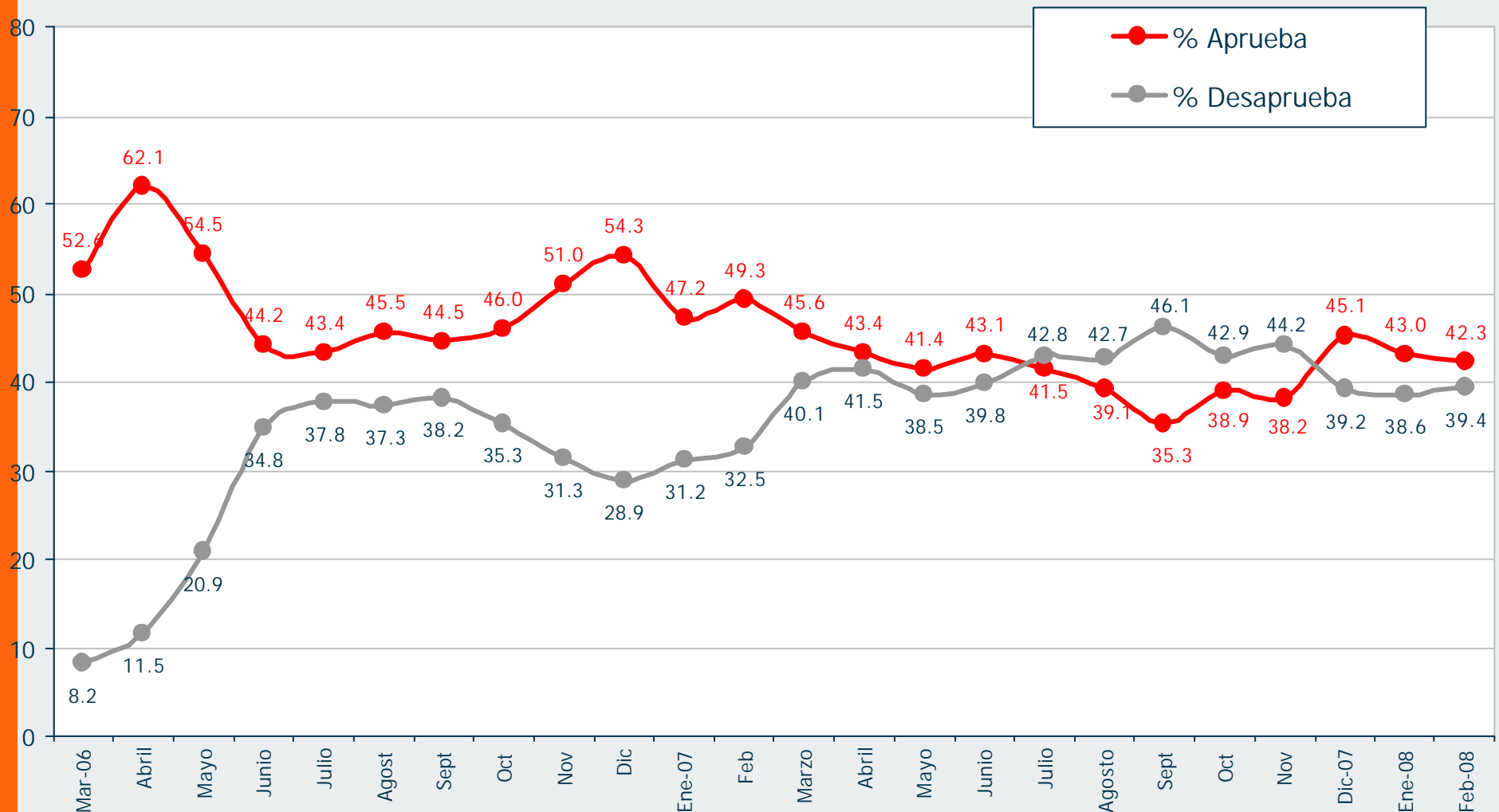
8



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno ?



9

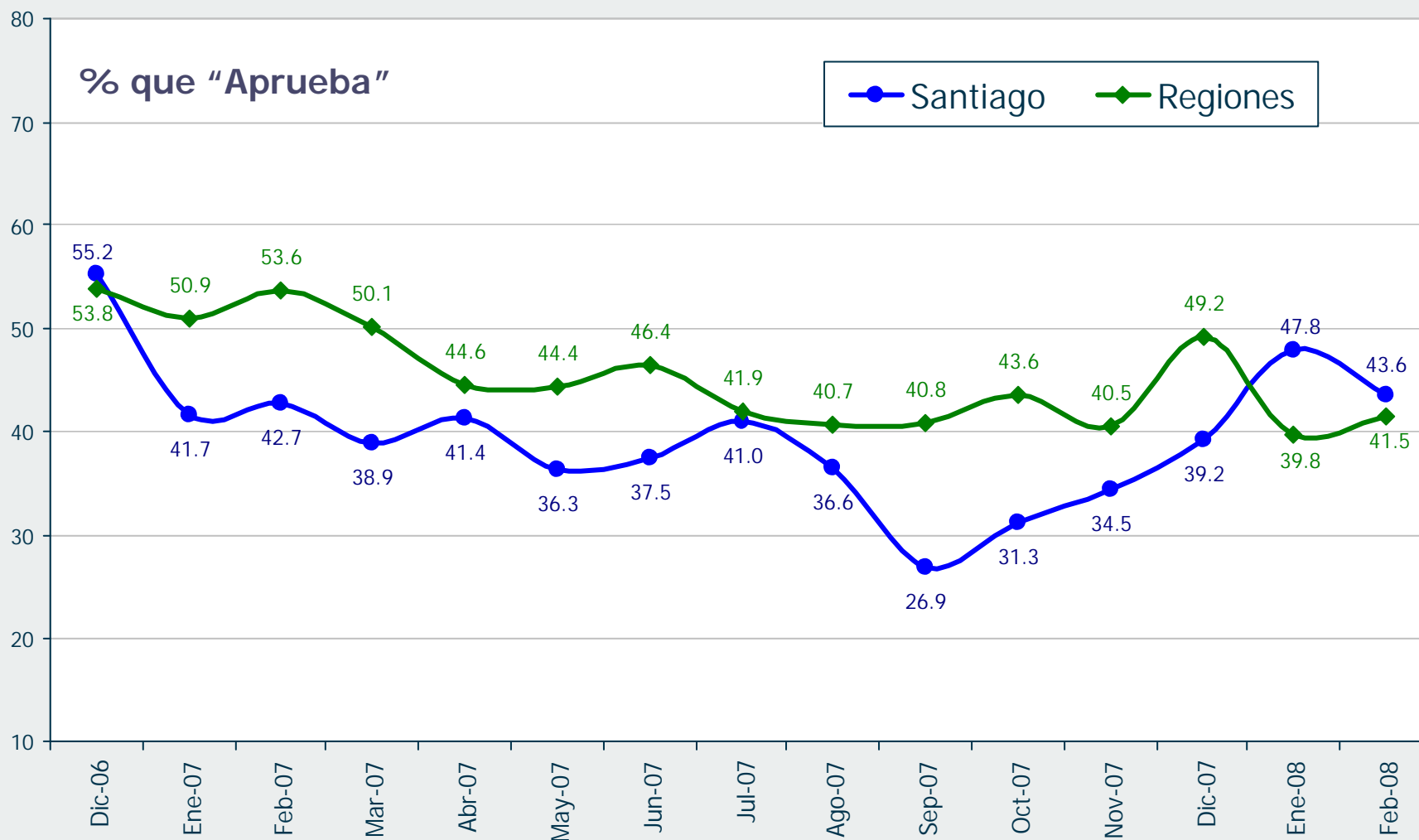


\* La diferencia en cada mes para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle  
Bachelet está conduciendo su gobierno ? (Por zona)

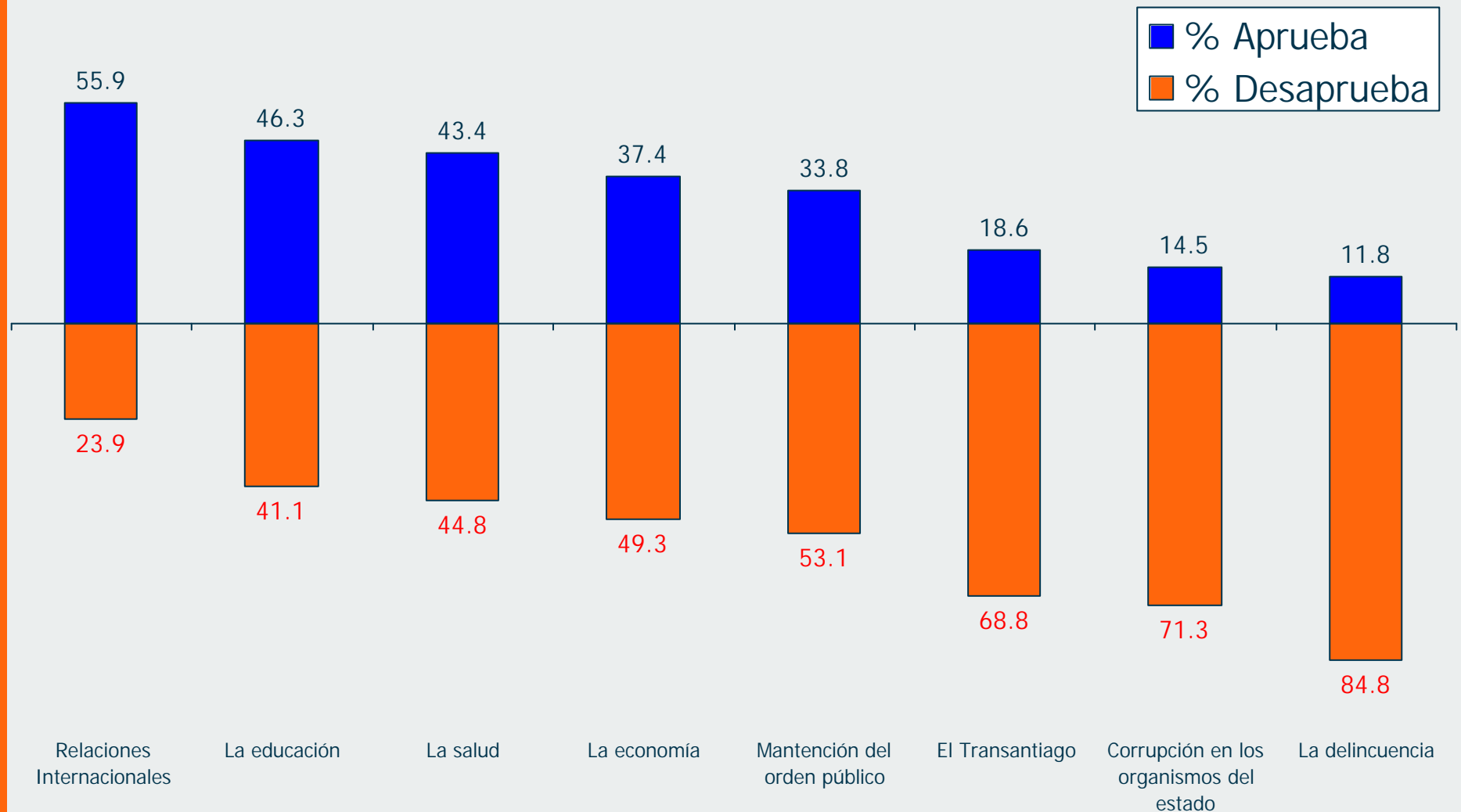


10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y  
su equipo de gobierno están manejando los **siguientes temas**: ?

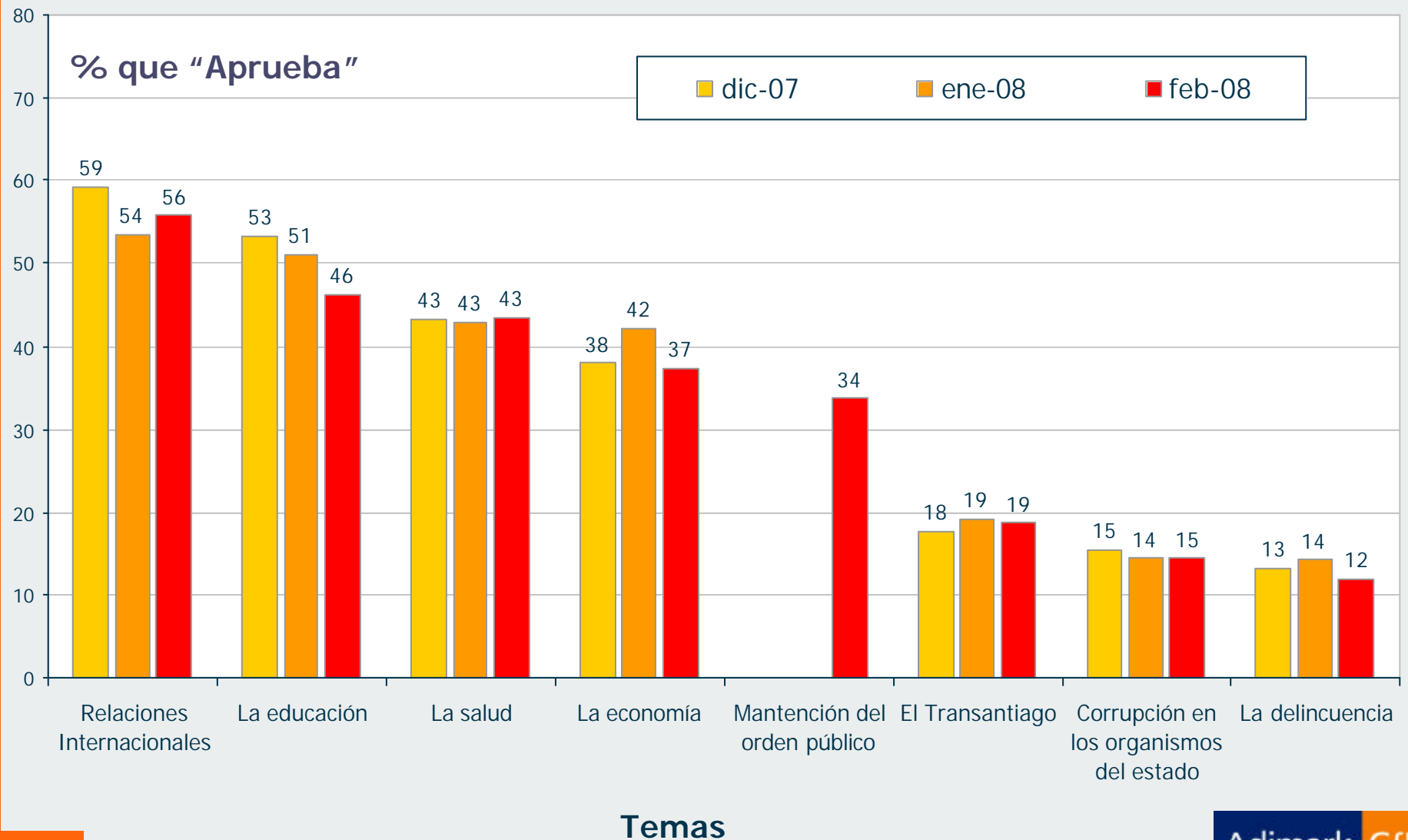
11



Temas

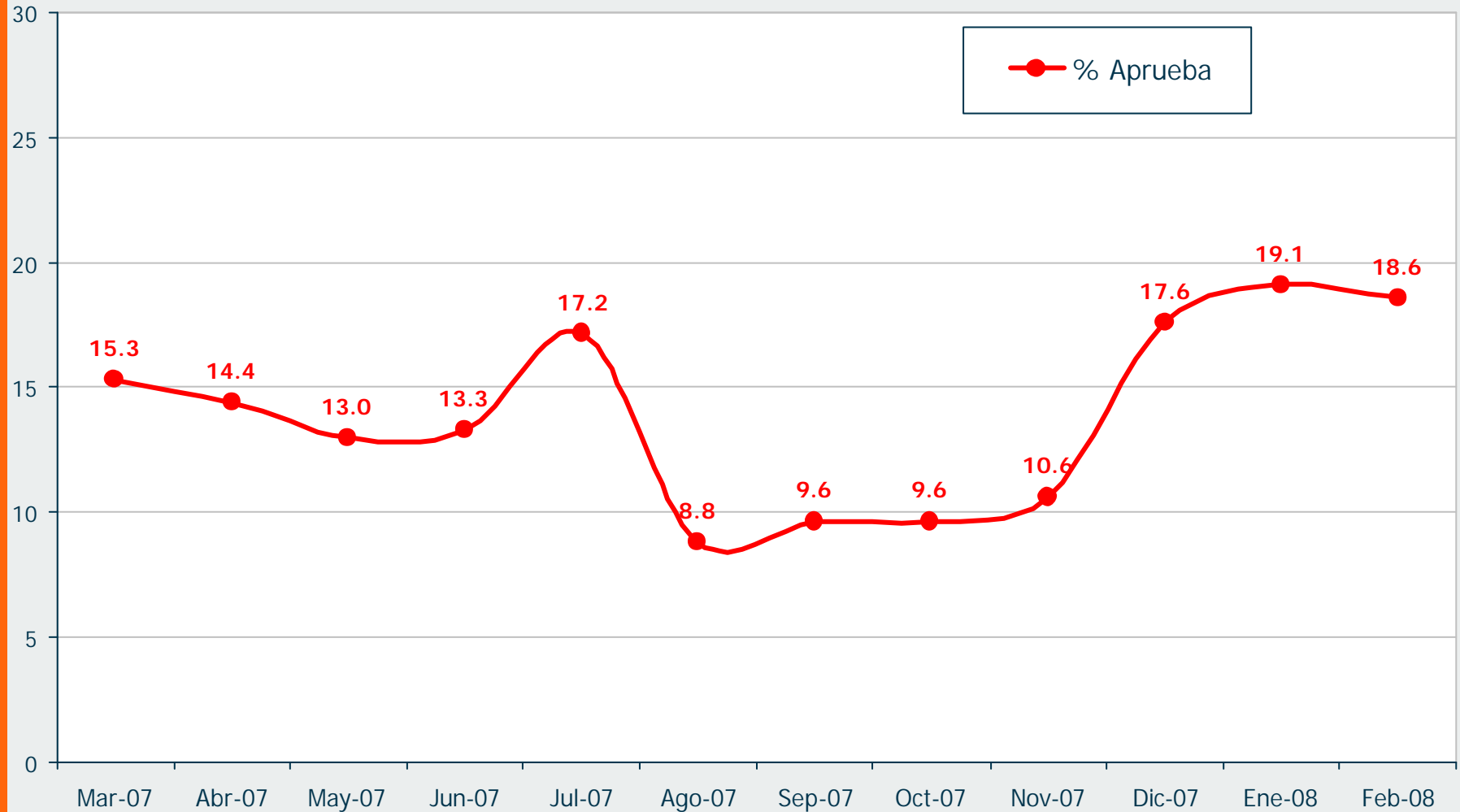
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y  
su equipo de gobierno están manejando los **siguientes temas**?

12



*Hablando ahora de temas más específicos,*  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando el tema del Transantiago?

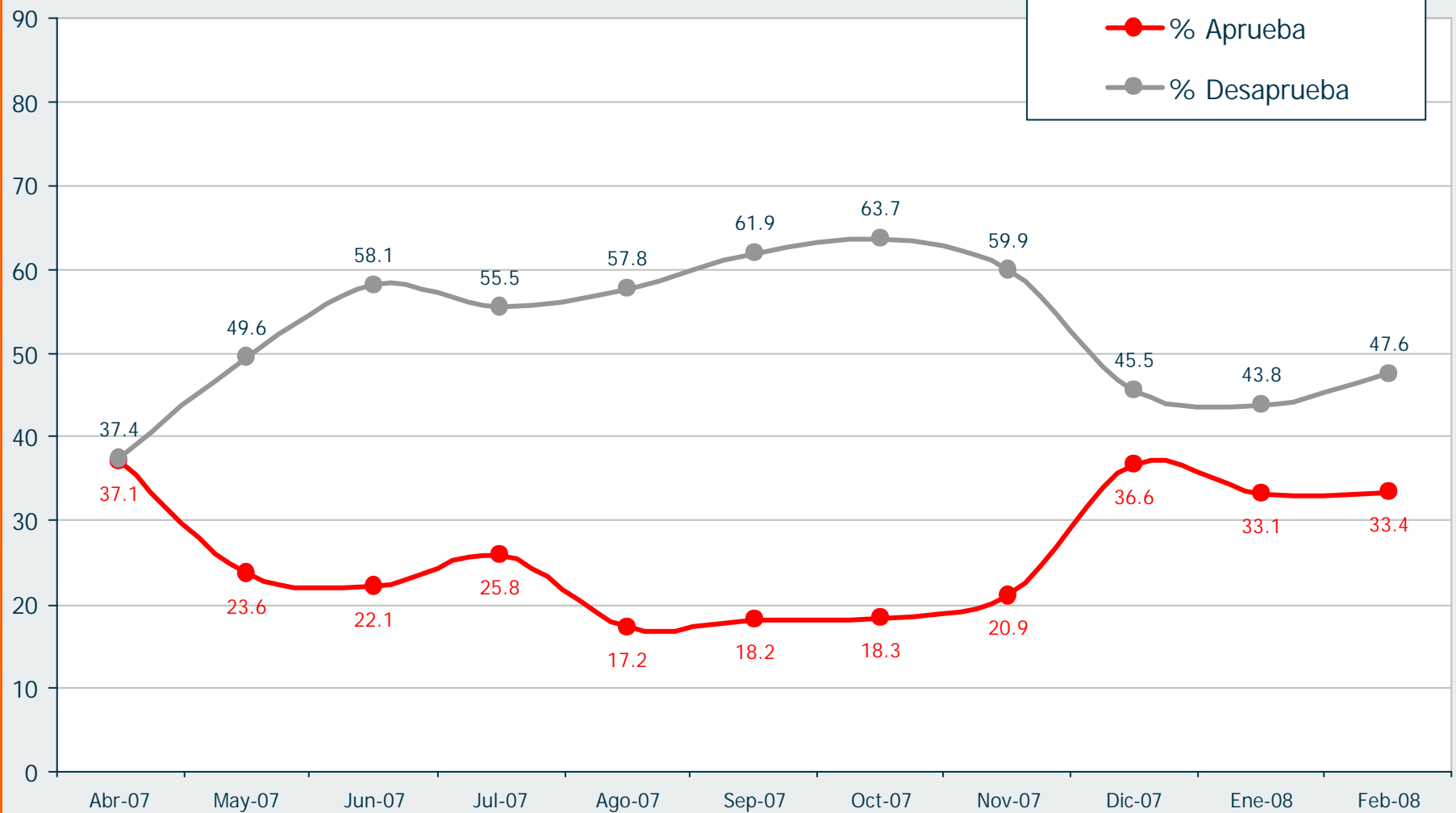
13



# ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como René Cortazar (el nuevo ministro de Transporte) está manejando el tema del Transantiago?



14



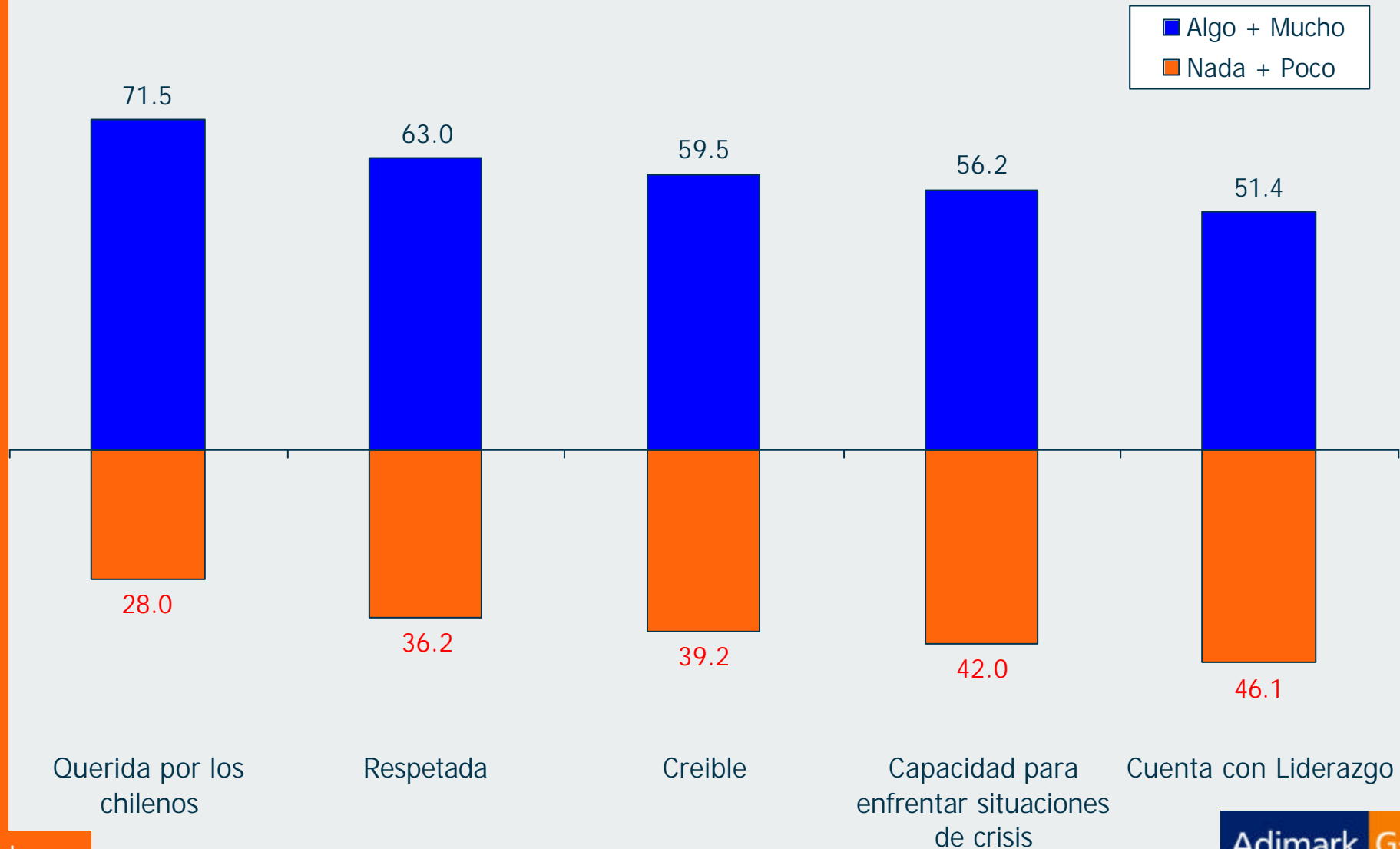
\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Cuánto cumple la presidenta Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



15

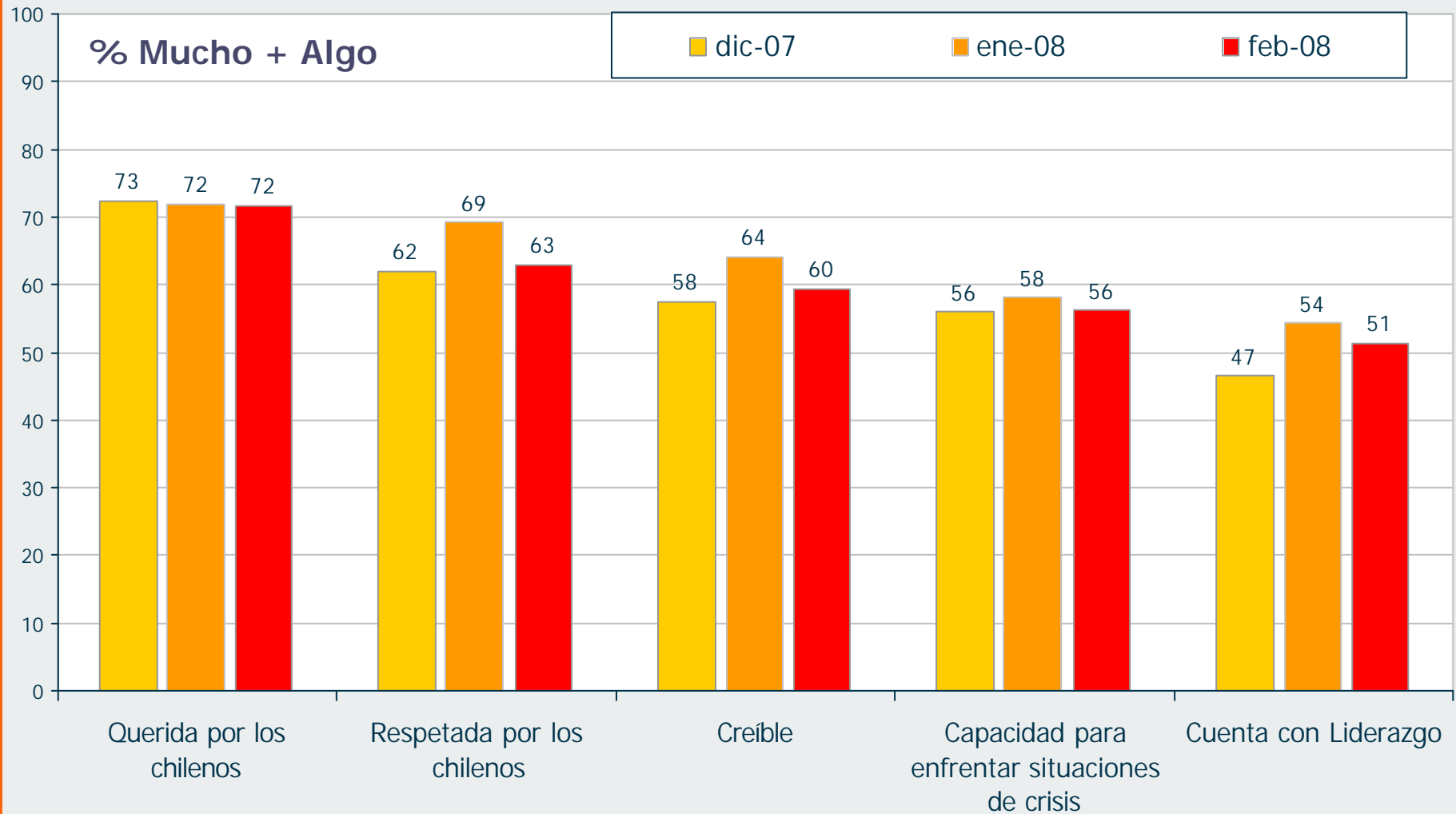


# ¿Cuánto cumple la presidenta Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada

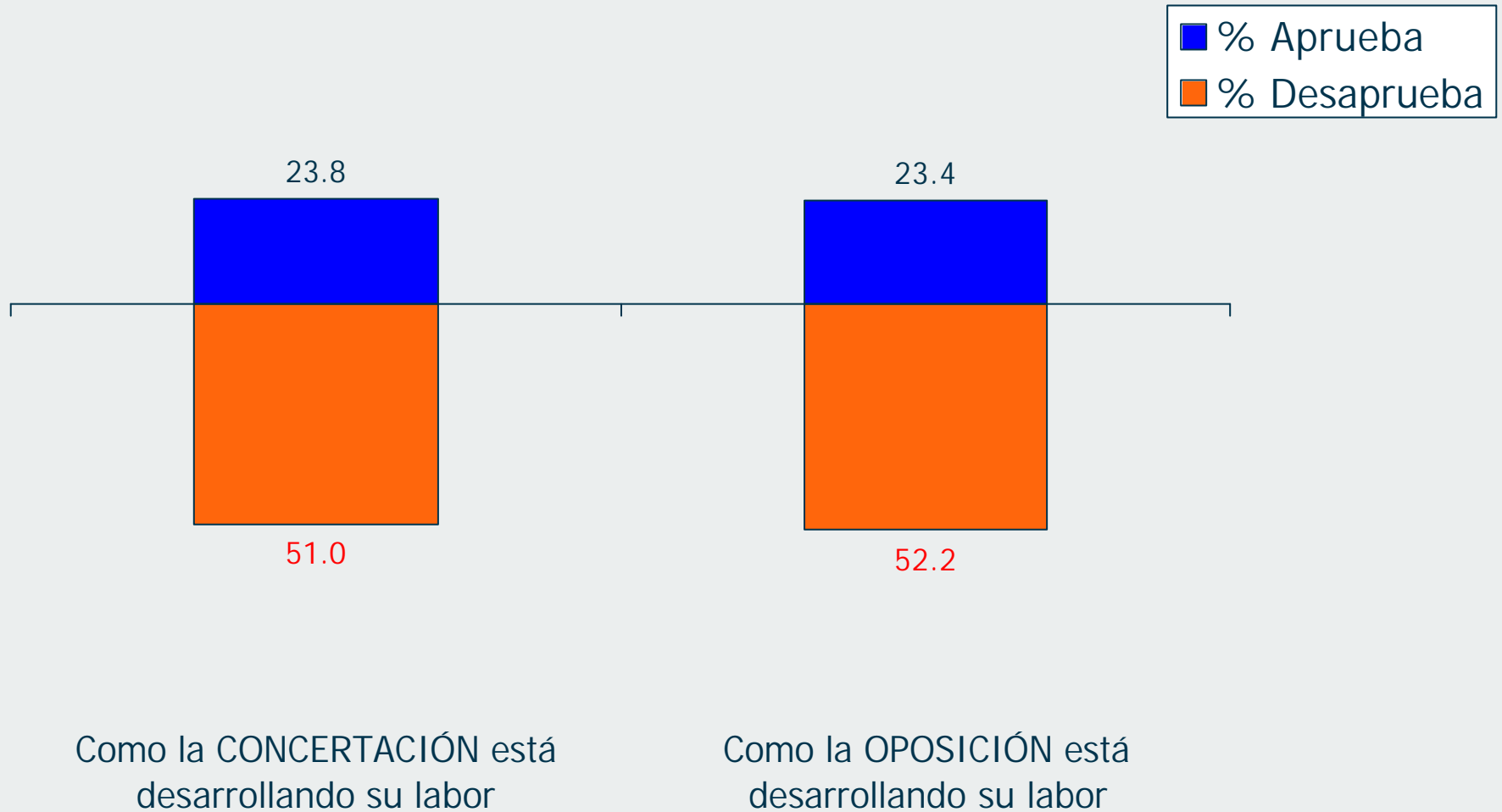


16



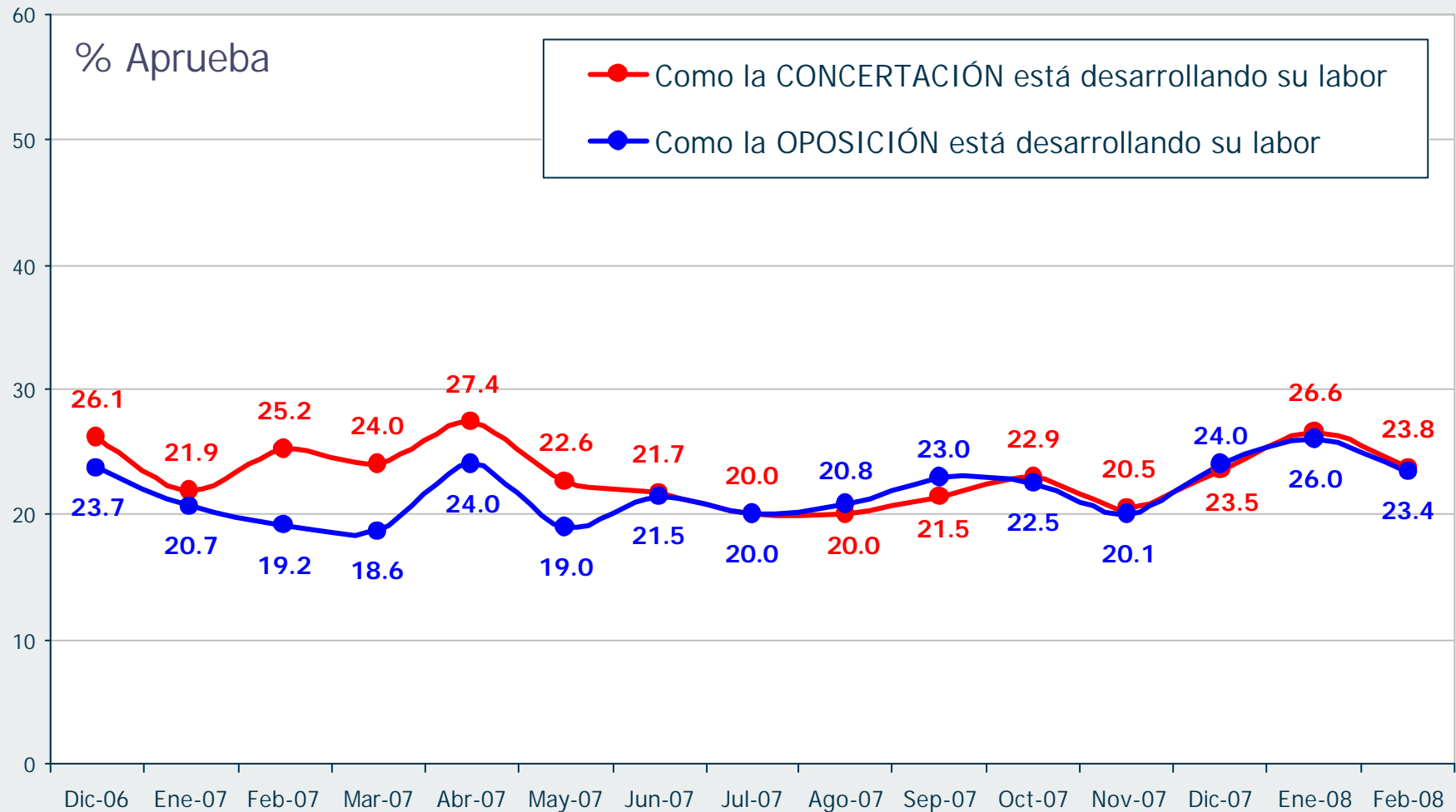
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba.....?

17



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

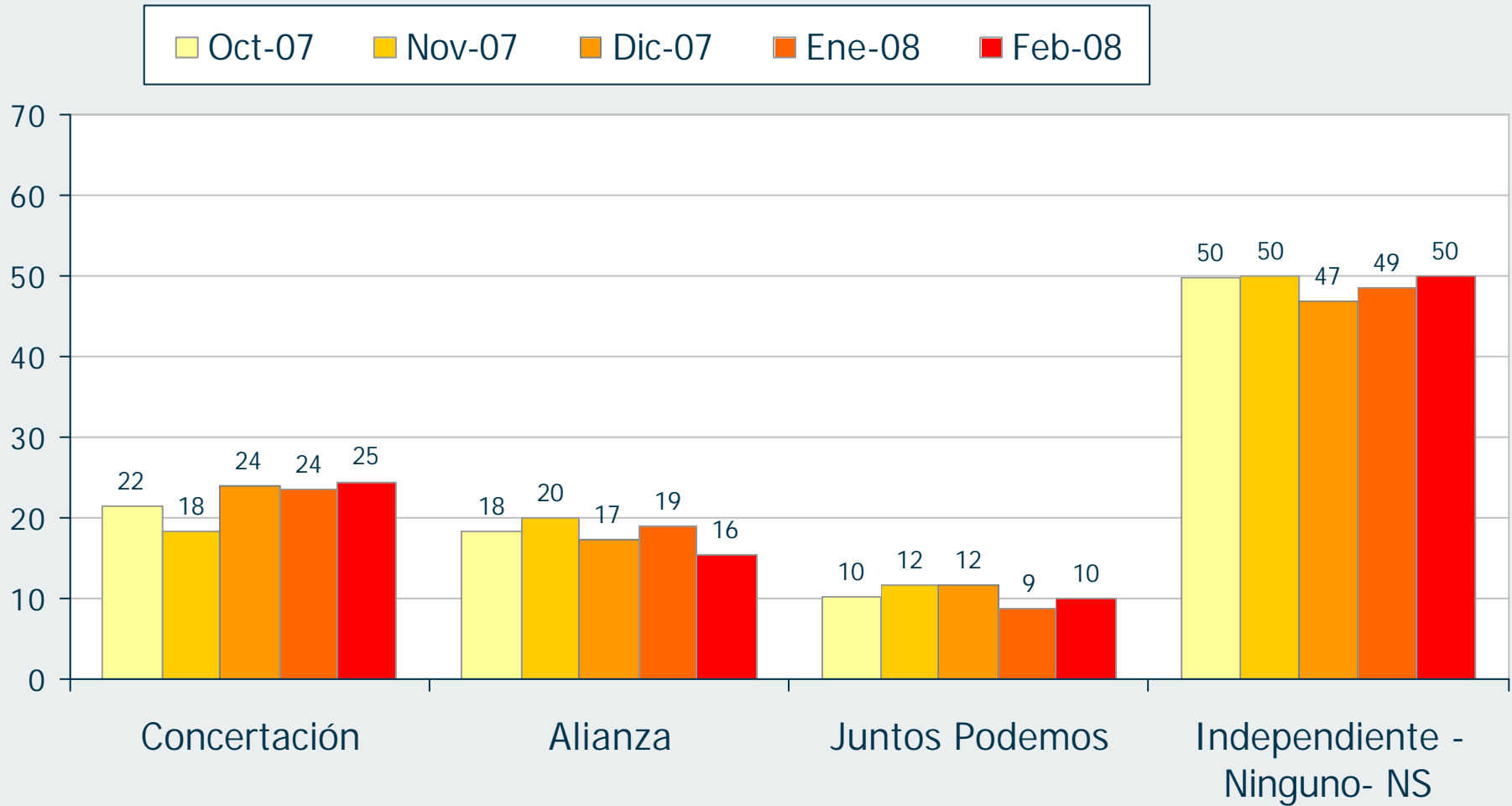
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba.....?



# ¿Con qué pacto político se siente más identificado?

*Alternativas dadas: Alianza – Concertación – Juntos Podemos*

19



Con respecto al CONFLICTO MAPUCHE,  
¿el gobierno está manejando este conflicto demasiado débil,  
demasiado duro o está actuando correctamente?

20

