



# Encuesta Evaluación de Gestión del Gobierno

Informe Mensual Julio 2008

Adimark GfK

# Registro de noticias Julio 2008

2

03-jul	Contraloría afirma que EFE no tiene capacidad para pagar sus deudas y que requiere ayuda del Fisco para enfrentar sus compromisos económicos.
05-jul	<b>INICIO TERRENO</b>
05-jul	Corte Suprema congela conversaciones con el gobierno decepcionada por nulo avance de proyectos sobre autonomía económica y falta de recursos para la justicia laboral.
06-jul	Juan Antonio Coloma gana primera elección presidencial de la UDI con el 63,6% de los votos.
06-jul	Gonzalo Cornejo reconoce errores en caso GMA y renuncia a reelección por Recoleta.
06-jul	En Junta Nacional DC, Alvear y Frei pactan primarias cerradas para definir al abanderado DC el 14 de Diciembre de este año.
06-jul	Presidenta Bachelet viaja hoy a Uruguay para conseguir la adhesión del Presidente Tabare Vasquéz para nominar a la Ministra del Semam, Laura Albormoz, como presidenta de la Comisión Interamericana de Mujeres.
08-jul	Estudiantes y profesores realizan marcha no autorizada por la Alameda en contra de la LGE que termina con graves incidentes.
08-jul	Producto de las diversas críticas que a recibido el Ministro de Hacienda, Andrés Velasco, por los malos resultados económicos, la Presidenta Bachelet asegura que el Ministro cuenta con todo su respaldo.
08-jul	Chile Primero acusa al SERVEL de montar una operación en su contra al rechazar 9 de las 10 regiones en las que se presentaron firmas para constituirse como partido político.
09-jul	Ricardo Lagos asegura que no es candidato presidencial y se niega a participar en convención del PS en Noviembre.
09-jul	Consejo de Defensa del Estado se querrela contra Alcalde de Recoleta Gonzalo Cornejo.
09-jul	Jefa de Peritos de caso Frei Montalva asegura que al ex presidente lo mataron.
09-jul	Jueza Chevesich condena a Guillermo Díaz a 61 días de pena remitida e inhabilitación de por vida de ejercer cargos públicos por Caso MOP - FORO
10-jul	EFE suspende sus servicios por huelga legal de sus trabajadores.
10-jul	Volcán Llaima se reactiva con sucesión de explosiones y emanación de lava por sus flancos.
11-jul	De acuerdo a encuesta CEP, Sebastián Piñera ganaría en segunda vuelta a cualquiera de los nombres de la Concertación.
11-jul	9 muertos al caer y explotar avión cerca de zona residencial de Puerto Montt.
12-jul	Corte Suprema anuncia que sólo se entenderá con la Presidenta Bachelet tras dimes y diretes con Hacienda.
13-jul	Partido Radical decide levantar candidatura presidencial para las primarias oficialistas. José Antonio Gómez es el principal candidato.
14-jul	Sebastián Piñera inicia viaje que lo llevará por Colombia y Ecuador, donde se reunirá con Álvaro Uribe y Rafael Correa.
14-jul	Ministro Sergio Bitar elabora plan de \$78 mil millones para repoblar provincia de Palena.
14-jul	Estudiante agrade a la Ministra de Educación, Mónica Jiménez, lanzándole un jarro de agua en la cara.
15-jul	Corte Suprema condena al Cura Jolo y a Gemita Bueno a 4 años con libertad vigilada por el llamado Caso Spiniak.
16-jul	Se reanuda el dialogo entre Ministerio de Justicia y Corte Suprema. El gobierno cede y despacha \$5.747 millones.
17-jul	Procesado y en prisión se encuentra el ex Senador y Vicecomandante en Jefe del Ejército, General en retiro, Santiago Sinclair.
21-jul	Candidatos de Chile Primero y del Partido Ecologista se suman al PRI para participar de las elecciones municipales.
22-jul	Contraloría detecta irregularidades en contratos del municipio de Ñuñoa. RN defiende a Pedro Sabat y anuncia su repostulación.
23-jul	Colegio de Profesores llama a boicotear el proceso de evaluación docente y alcaldes anuncian sanciones para aquellos profesores que no rindan la prueba.
29-jul	DC decide no omitirse en Estación Central y competirá por un cupo a alcalde con el PC Hugo Gutiérrez. En respuesta el PC presentará candidatos en Santiago y otras comunas importantes para la DC.
29-jul	Elección Municipal 2008 marca récord de candidatos a alcaldes y concejales: se inscribieron más de 12 mil postulantes al cerrarse el plazo legal.
29-jul	US \$585,5 millones de déficit acumula el Transantiago en 17 meses de operación.
29-jul	Piñera concreta mayor venta de acciones desde el 2006 y liquida inversiones en al menos 12 empresas por US\$ 168 millones.
30-jul	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentarios Julio 2008: Fuerte caída del Transantiago. La presidenta Bachelet, mantiene virtual empate entre aprobación (44,6%) y desaprobación (41,1%).

3

Todo presagiaba que Julio no sería un mes fácil para la presidenta Bachelet: conflictos en Educación, crisis del Transantiago, deterioro de las condiciones económicas. Todos estos aspectos efectivamente se deterioraron en el mes, y así lo consignan la percepciones de los ciudadanos medidas en este estudio. Y sin embargo, la presidenta Bachelet logra mantener su nivel de aprobación en un respetable 44,6% con un alza (no significativa) de 2,2 puntos con respecto al mes anterior. Por cierto las opiniones están divididas, y un 41,1% de los encuestados desaprueba la forma en que Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno, manteniéndose el empate técnico entre aprobación y desaprobación. La estabilidad en la aprobación de la presidenta confirma la separación que se ha venido observando hace ya varios meses entre los resultados de su gestión y su evaluación personal.

Entre los cambios más significativos del mes de julio se destaca la sorpresiva "panne" que sufre el Transantiago. En efecto, se aprecia en este mes una brusca caída en la ya negativa percepción que tenían los usuarios con respecto al servicio de transporte capitalino. Causas posibles para este retroceso pueden ser el clima de julio, frío y lluvioso, el conflicto que se ha generado a partir de la crisis por su financiamiento, o un empeoramiento en la calidad del servicio prestado a los usuarios. Con este resultado, el controvertido sistema de transporte público cae por cuarto mes consecutivo y alcanza ahora sólo un 10,2% de aprobación. Este resultado es sólo comparable con el nivel de aprobación que tenía el sistema entre agosto y noviembre del 2007 (9,7% en promedio de los 4 meses), el peor momento de la crisis. El Transantiago, en julio, vuelve a ocupar el lugar de peor evaluación de todas las áreas de gobierno.

La Economía parece continuar impactando negativamente el ánimo de los chilenos. Por cuarto mes consecutivo se deteriora la evaluación que se hace de la gestión en esta área, alcanzándose el peor resultado desde que se realiza esta medición. La inflación, desempleo, sumados al bajo crecimiento económico han provocado que en Julio, un 30,8% de los encuestados dice aprobar la forma en que Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la economía, mientras que un 54% lo reprueba.

En cuanto a mejorías, cabe mencionar el aumento significativo que muestra el área de la Salud, que alcanza en el mes de Julio una aprobación de 40,8%, lo que evidenciaría que el escándalo de Curepto ya fue dejado atrás, y que el nuevo sistema de prestaciones garantizadas pareciera estar funcionando en forma más satisfactoria. En julio, un 40,8% aprueba la forma en que el gobierno está manejando el tema de la Salud, cifra que sólo en mayo pasado alcanzaba a un magro 30%.

# Comentarios Julio 2008

4

## Evaluación de Ministros

Al cumplirse tres meses de medición de los ministerios podemos constatar una relativa estabilidad en las percepciones respecto al gabinete. Pueden distinguirse tres niveles en los 15 ministros evaluados en este mes.

Se ubica en un primer nivel, con una excelente evaluación, pero en absoluta soledad, el Ministro de Relaciones Exteriores, Alejandro Foxley con un nivel de aprobación de un 52,2%.

En un segundo nivel, con un aceptable nivel de aprobación y en un rango que va desde un 42 % a un 38% se ubican los Ministros Sergio Bitar (42,5%), Patricia Poblete (41,2%), Francisco Vidal (41,1%), José Goñi (39,2%), Andrés Velasco (38,9%), José Antonio Viera Gallo (38,5%), María Soledad Barría (38,4%) y Edmundo Pérez Yoma (38,1%).

En un tercer nivel, con un deficiente nivel de aprobación y con un rango que va desde 27% a 21% se ubican los Ministros Ana Lya Uriarte (26,8%), Mónica Jiménez (26,2%), Carlos Maldonado (25,4%), Osvaldo Andrade (24,5%), René Cortázar (22,9%) y Hugo Lavados (21,8%).

## Coaliciones y Movimientos Políticos.

El desencanto con la política se mantiene en julio. La Concertación y la Oposición caen en la aprobación ciudadana, para situarse a mínimos históricos: Un 18,5% aprueba el desempeño de la Concertación, mientras que un 17,7% aprueba a la oposición RN-UDI. Sin embargo, acercándose procesos electorales, la identificación con estos pactos se recupera en parte, logrando subir en 3,4 y 2,2 puntos respectivamente. Juntos Podemos retrocede en Julio, situándose en un 11,4% de identificación.

En este mes medimos el conocimiento y evaluación de las dos nuevas fuerzas políticas que se estrenan por estos días: Chile Primero y el Partido Regionalista Independiente (PRI). El conocimiento de estas entidades por parte del público resulta ser aún relativamente bajo, un 29,3% afirma conocer a Chile Primero, mientras que un 17,5% afirma conocer al PRI. Sin embargo, estas coaliciones muestran un bastante aceptable nivel de aprobación, especialmente Chile Primero. Entre quienes lo conocen, un sorprendente 51,7% de los encuestados le pone nota entre 5 y 7 a Chile Primero, y un 49,2% evalúa positivamente al PRI. Es cierto que las bases de evaluación son aún bajas, pero es posible que estos nuevos movimientos estén recogiendo, al menos en parte, el rechazo a las coaliciones políticas tradicionales.

# Metodología

5

## TIPO DE ESTUDIO:

Cuantitativo. La muestra es del tipo probabilístico con selección aleatoria de hogares y de entrevistados. El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en las principales ciudades del país. La aplicación se realiza a través de entrevistas telefónicas. El error se estima en +/- 3%

## GRUPO OBJETIVO

- Hombres y Mujeres, mayores de 18 años
- Residentes en las 17 principales ciudades de Chile.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA **1.027 casos**

**Santiago: 404 casos**

**Regiones: 623 casos**

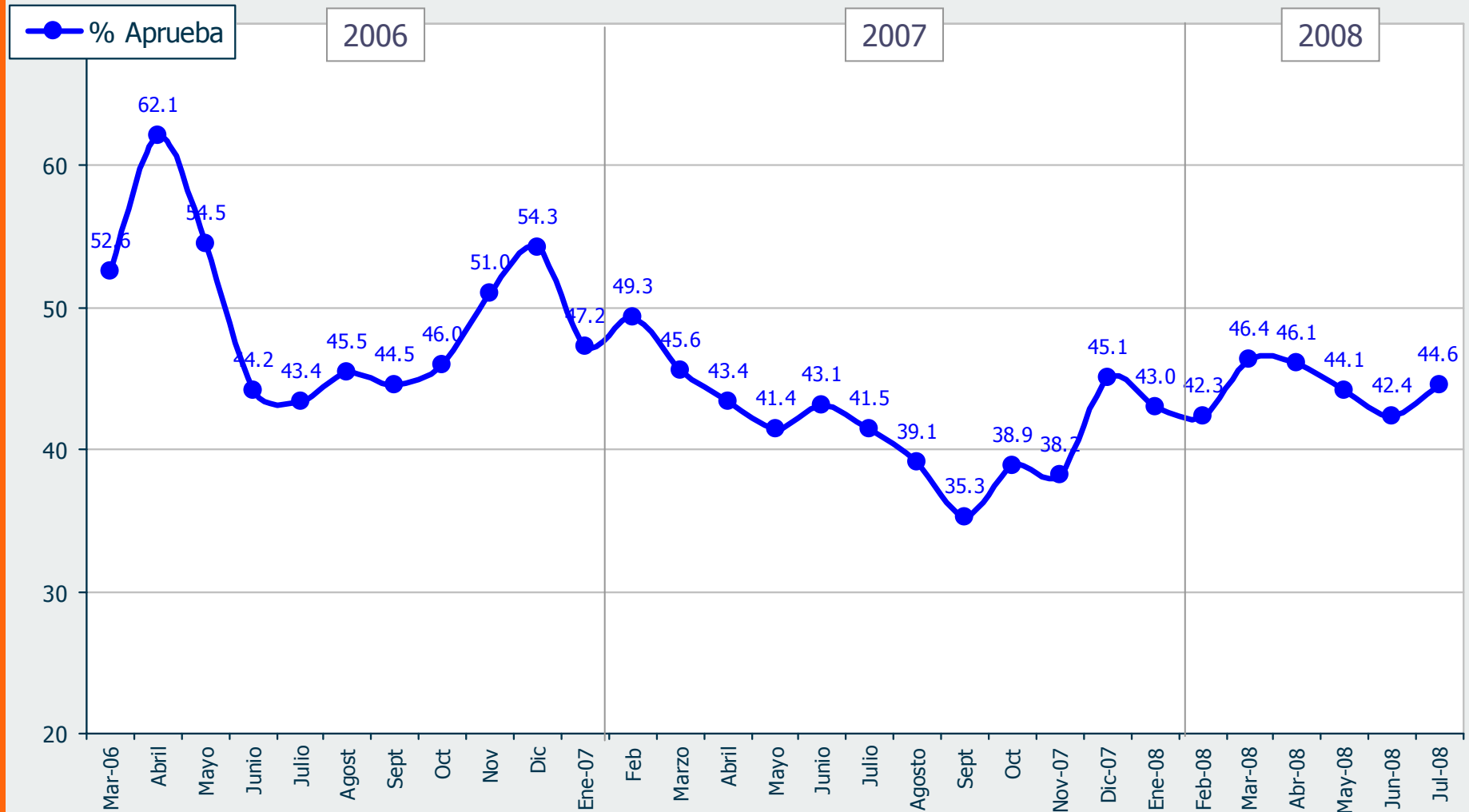
Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002.

FECHA DE TERRENO: Entre el 5 y el 30 de Julio de 2008.

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como **Michelle Bachelet**  
está conduciendo su gobierno ?



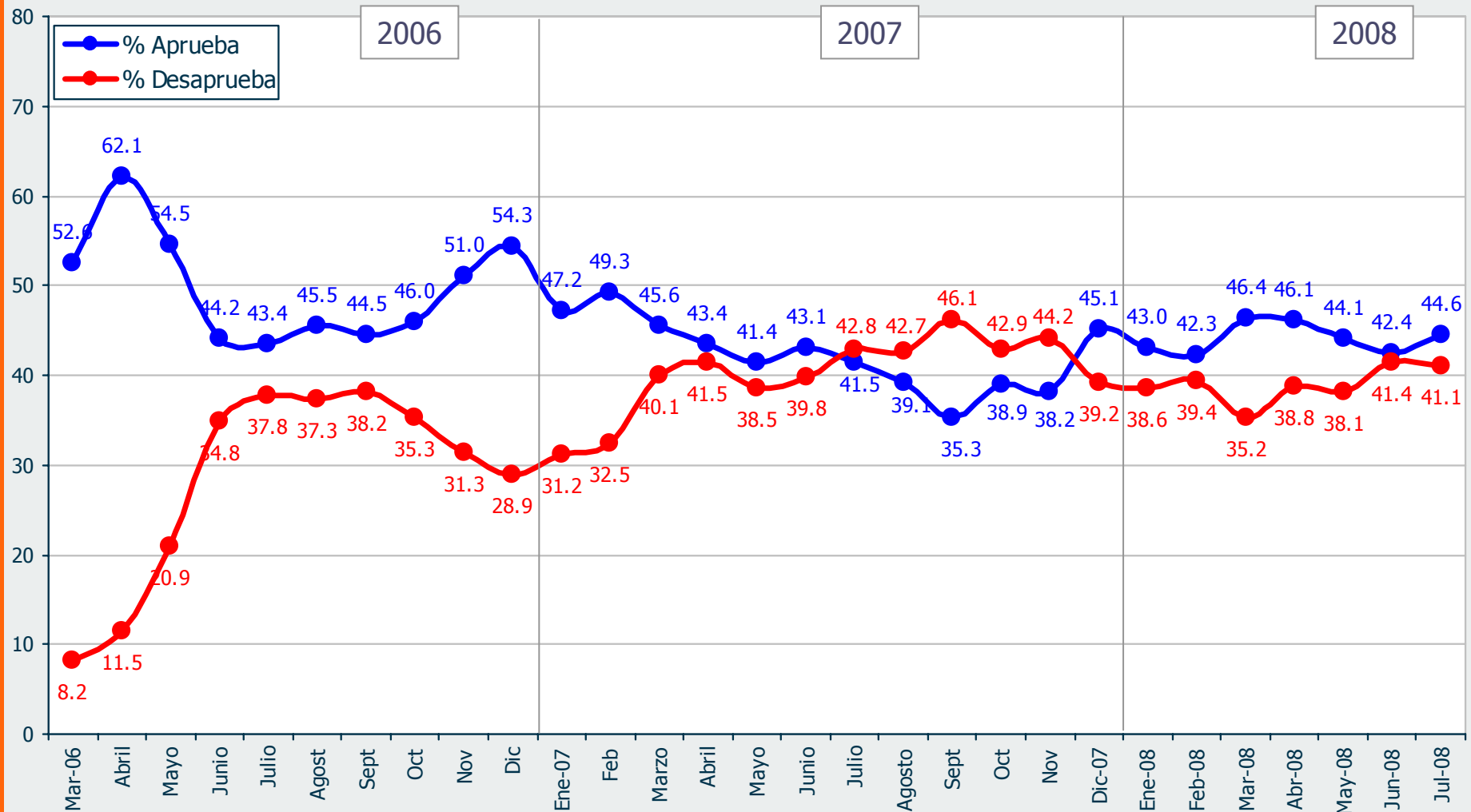
6



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como **Michelle Bachelet**  
está conduciendo su gobierno ?



7

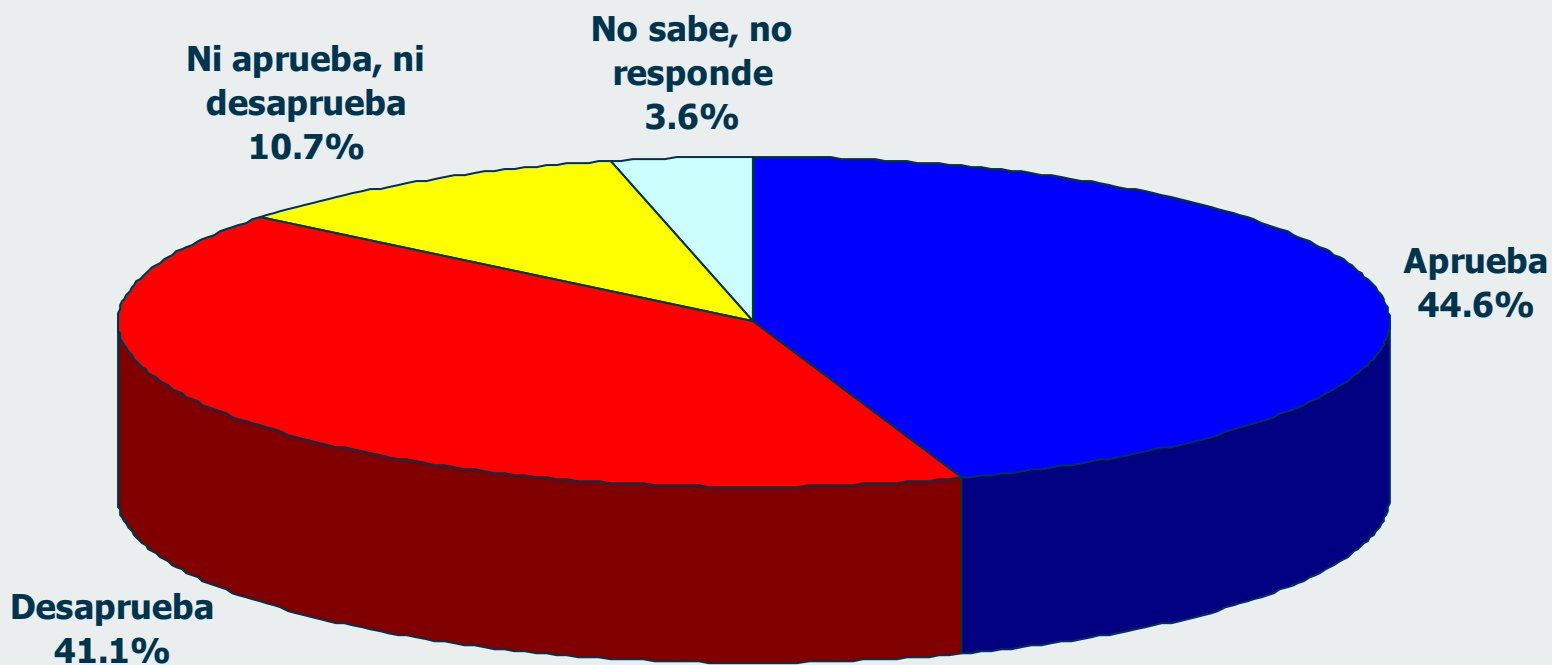


\* La diferencia en cada mes para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como **Michelle Bachelet**  
está conduciendo su gobierno ?

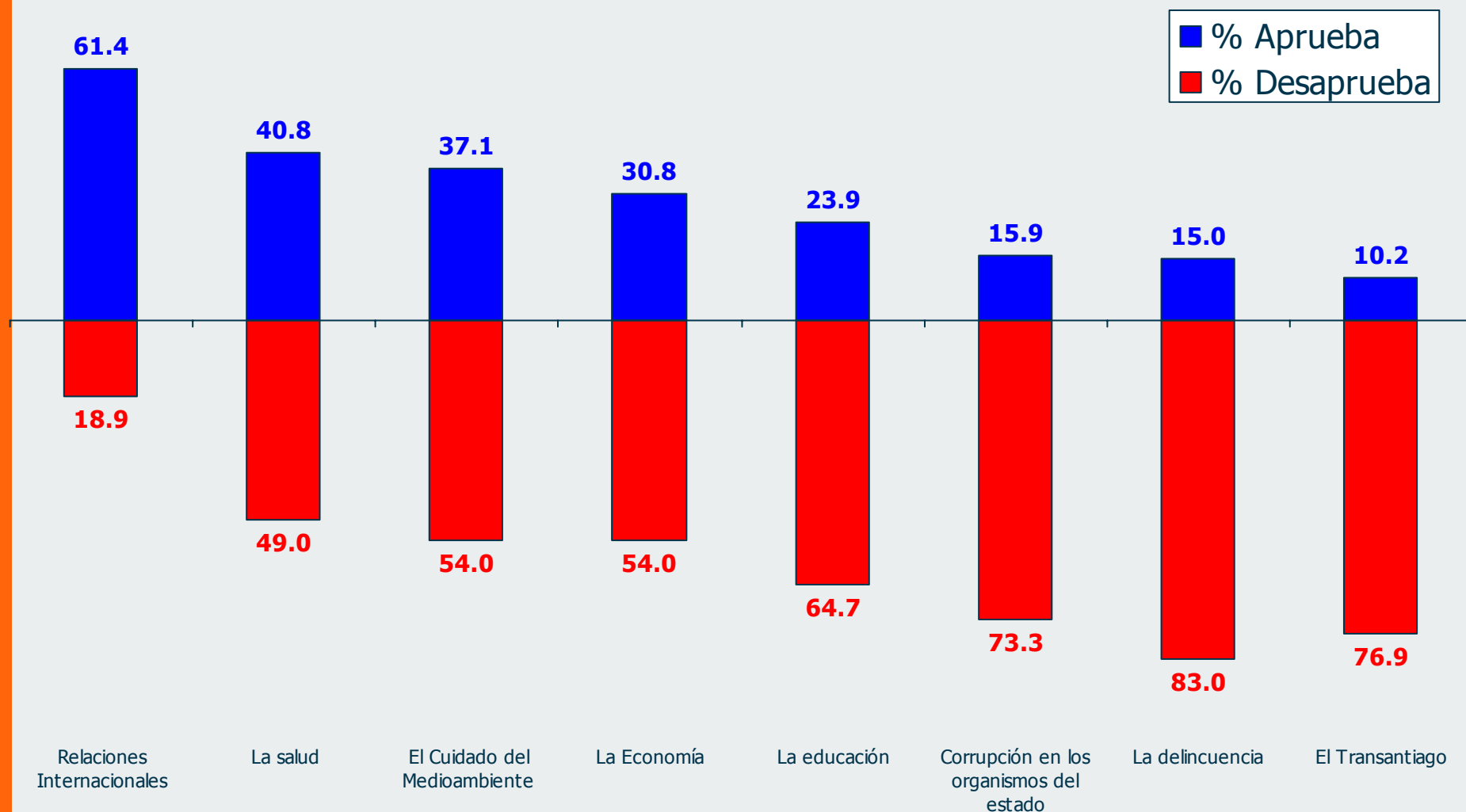


8



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su  
equipo de gobierno están manejando los **siguientes temas?**

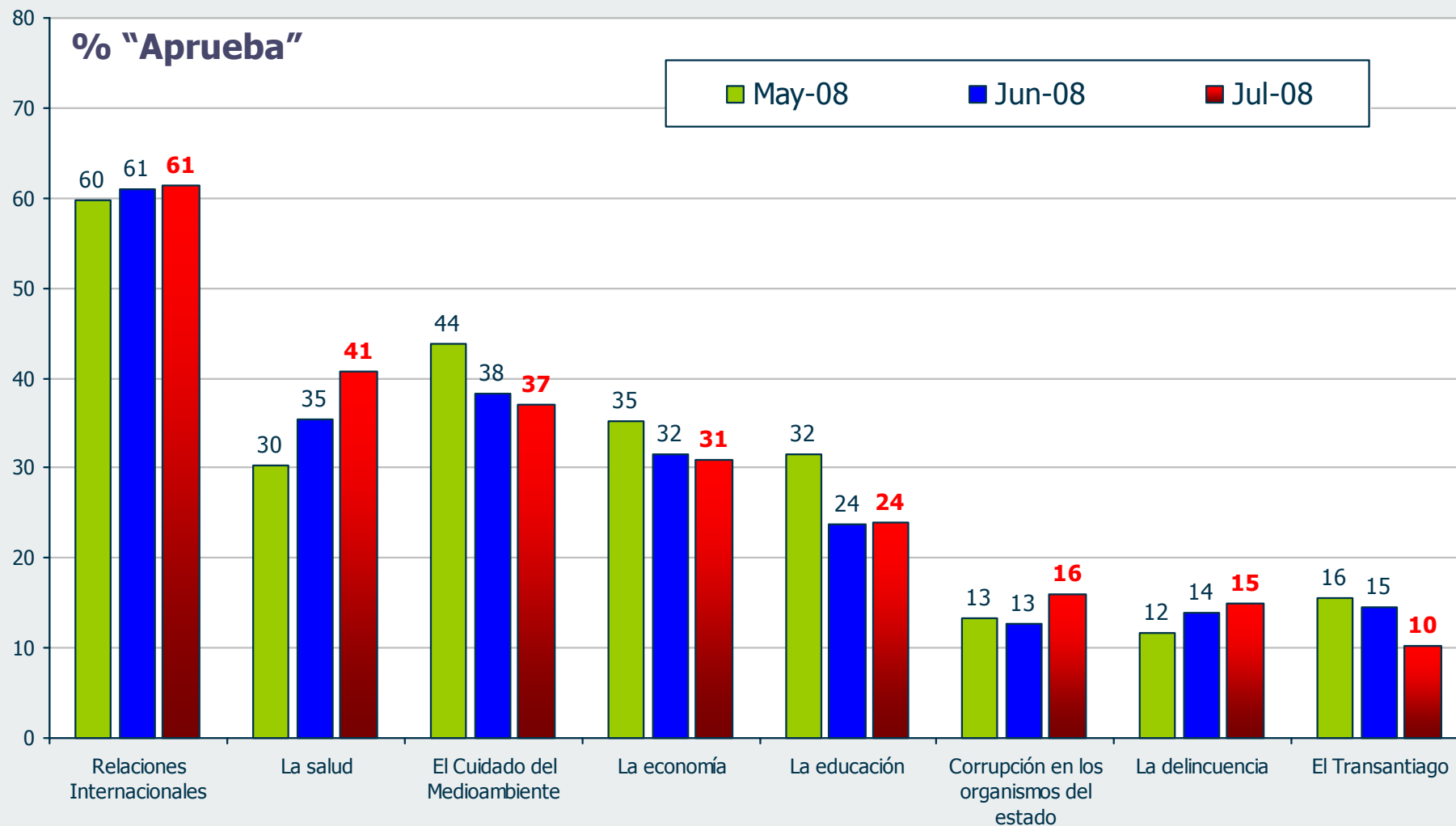
9



\* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

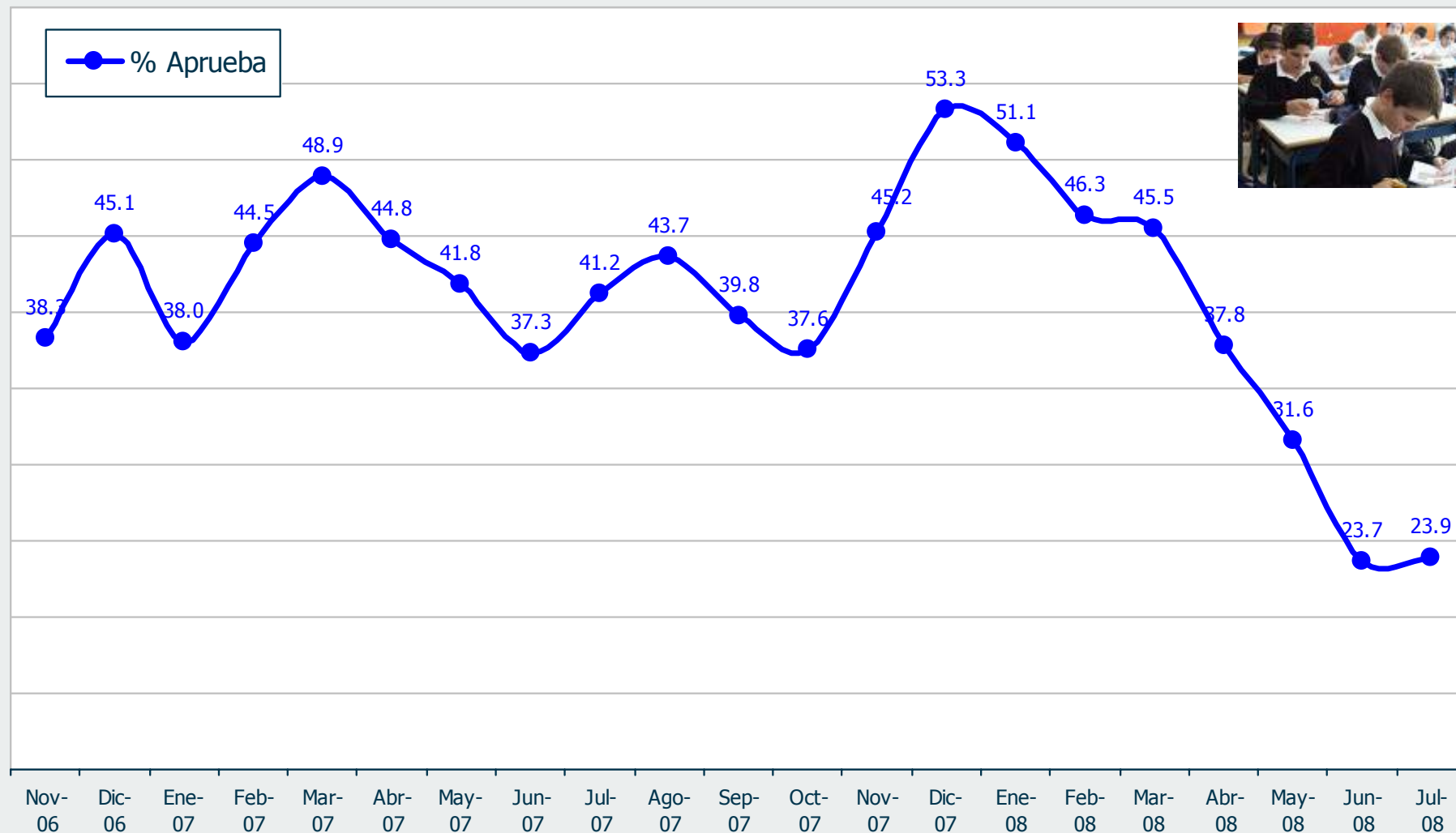
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su  
equipo de gobierno están manejando los **siguientes temas?**

10



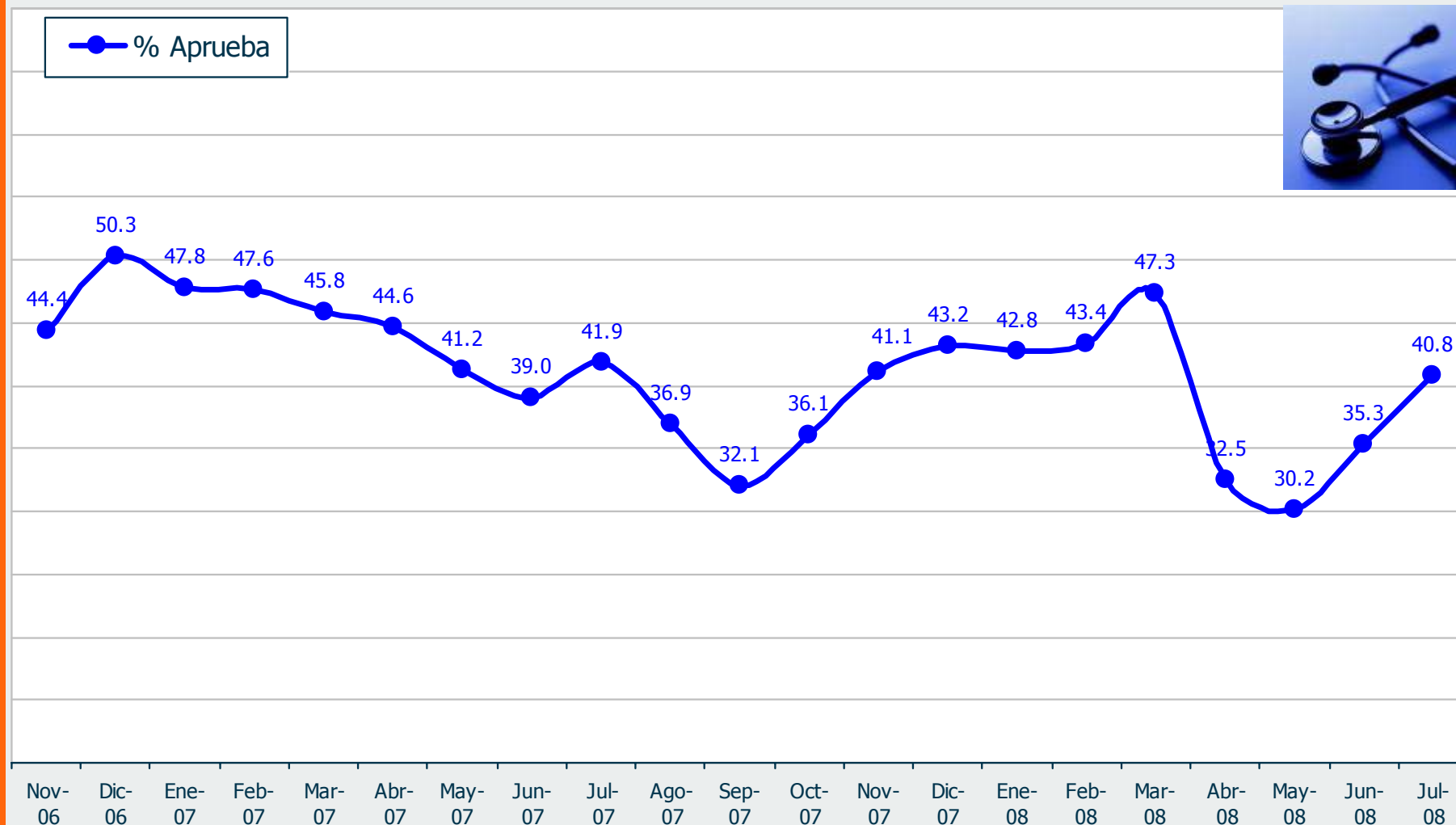
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando la Educación ?

11



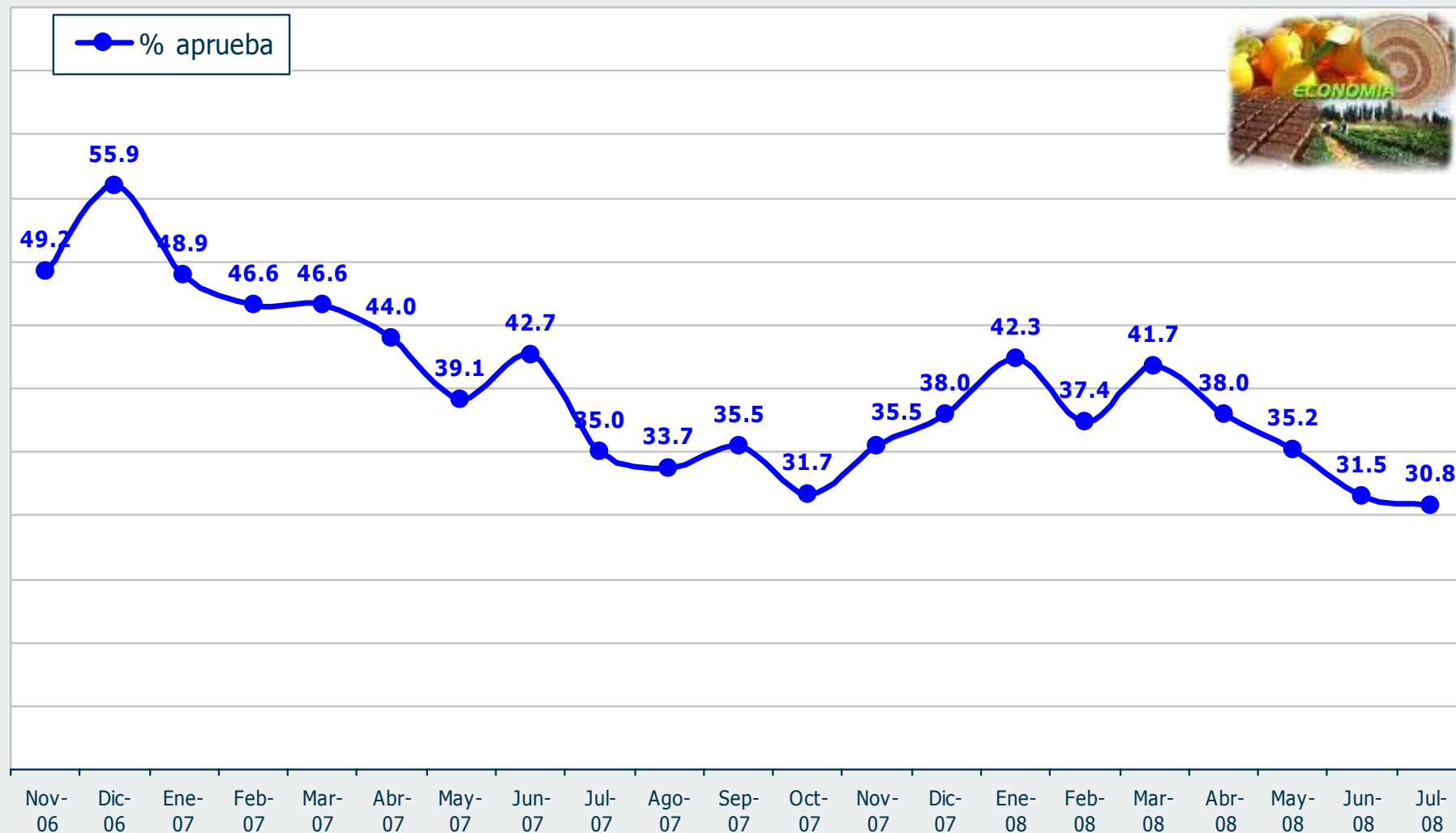
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando **la Salud**?

12



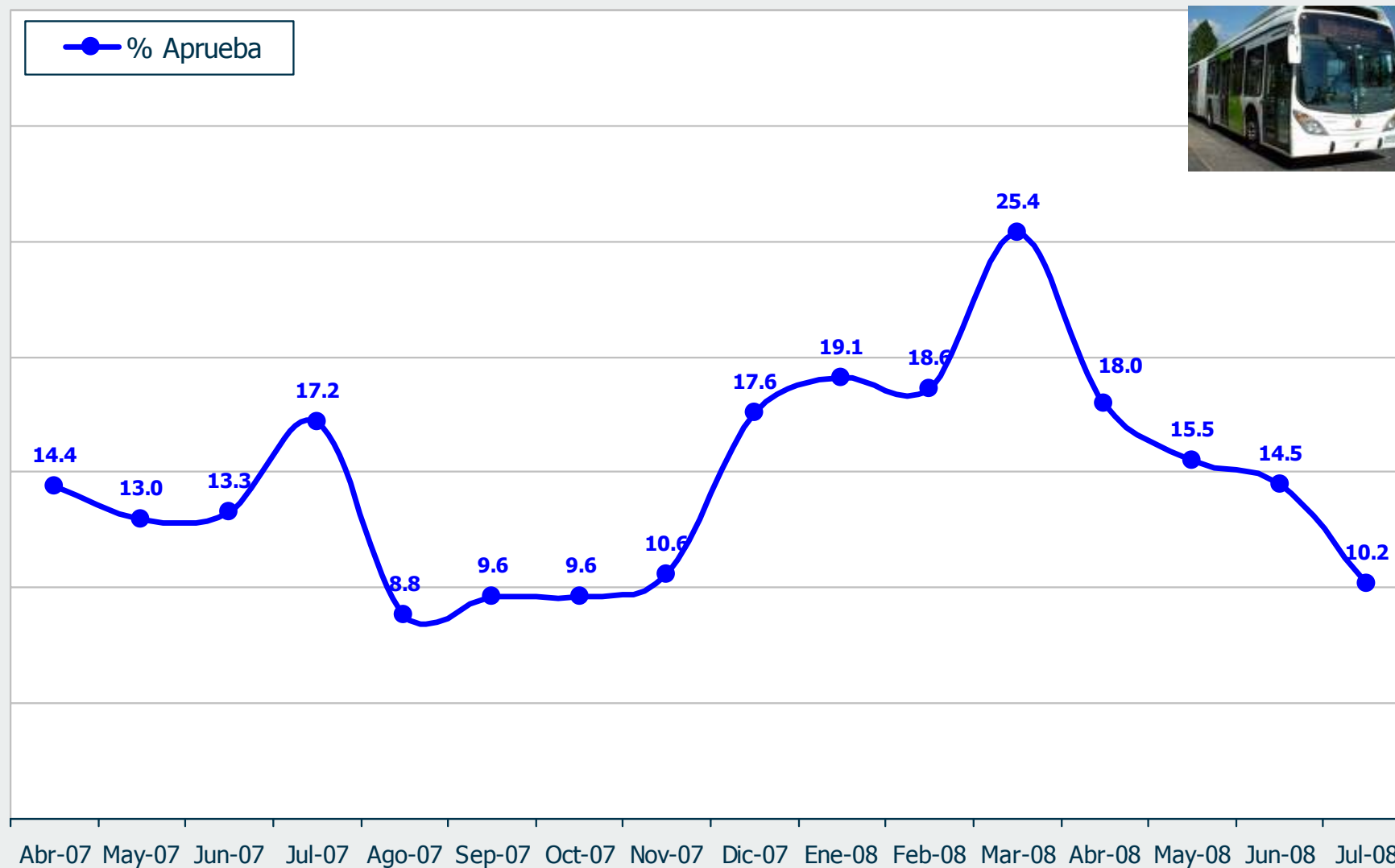
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando la Economía?

13



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando el Transantiago?

14

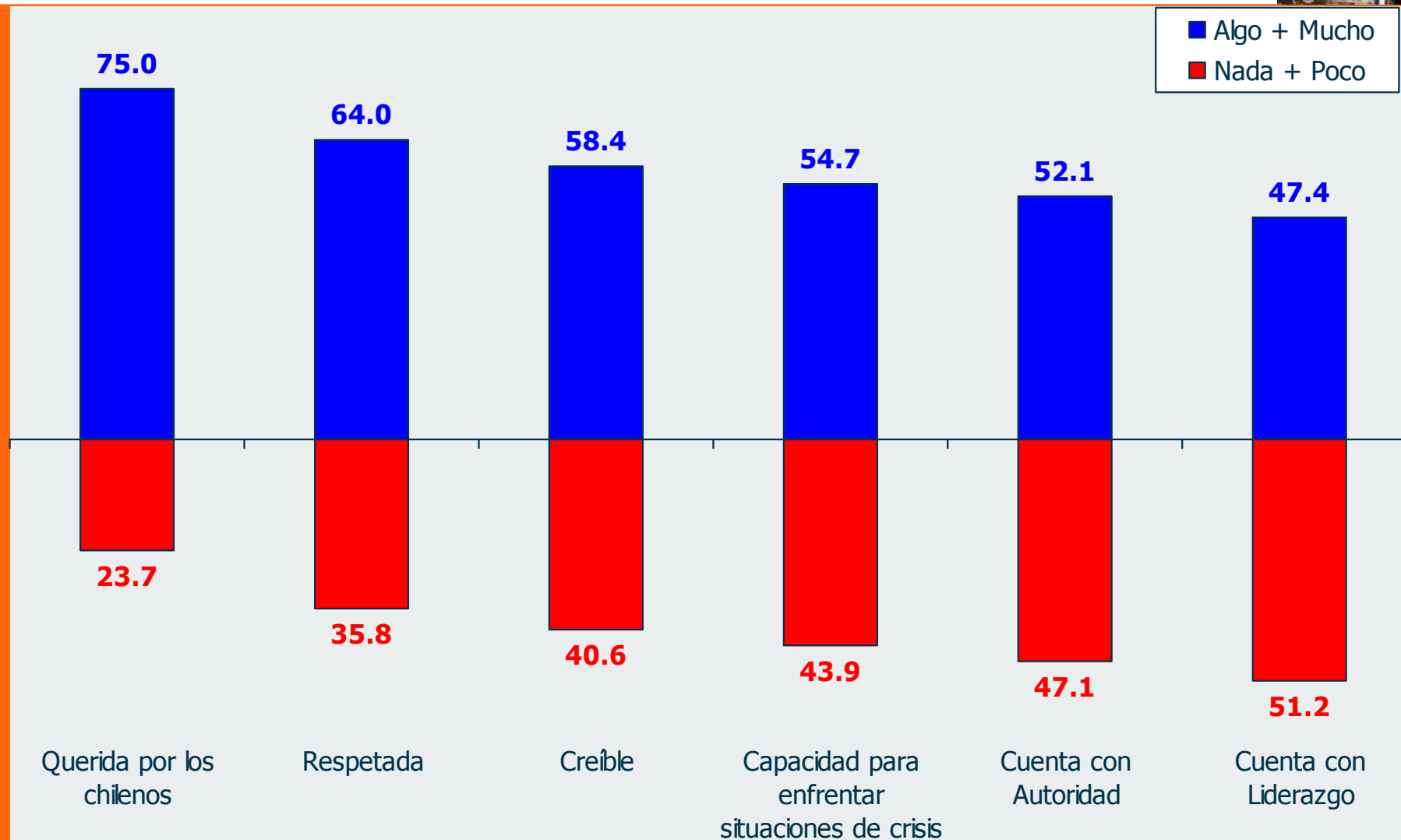


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



15



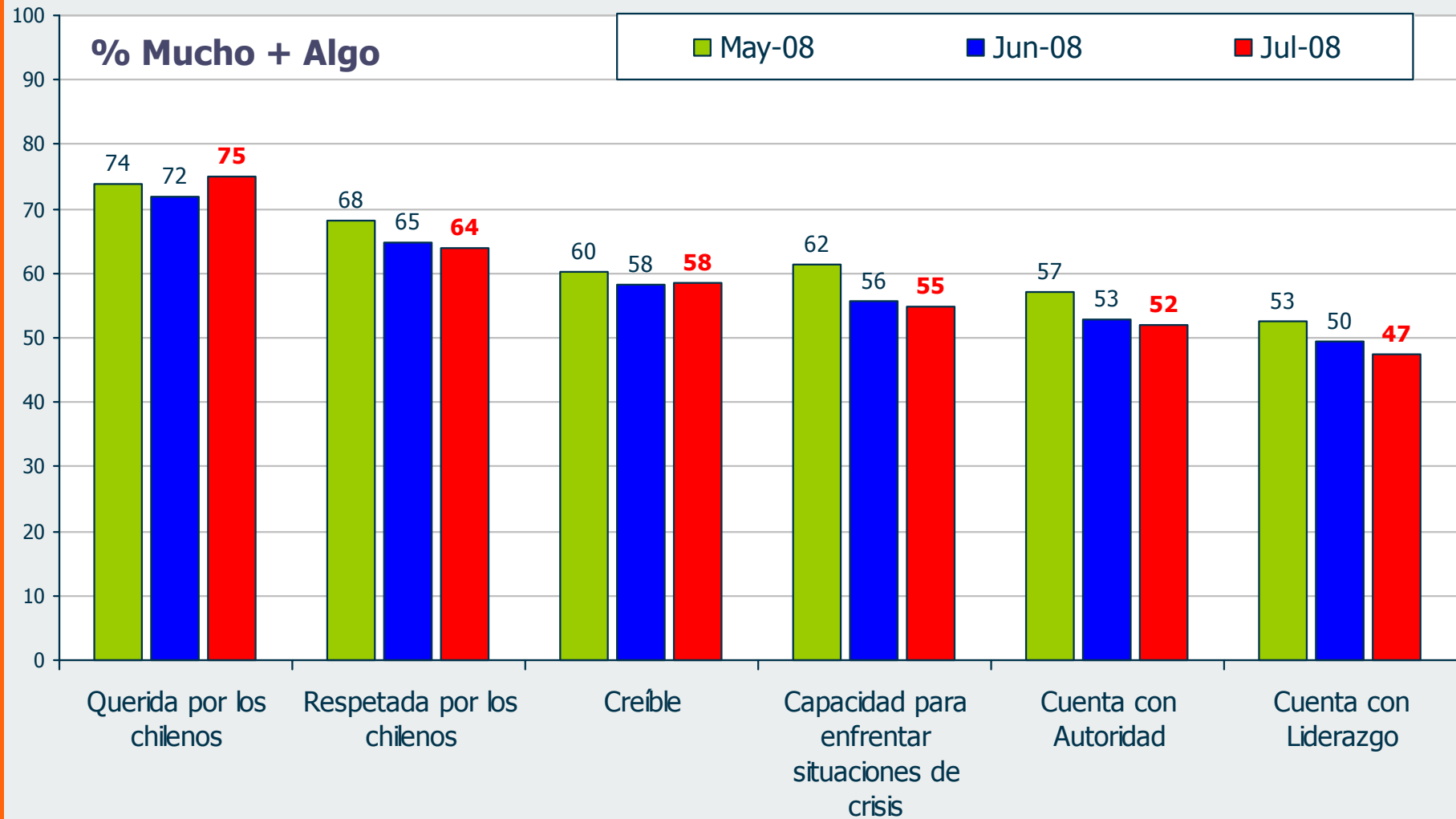
\* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada

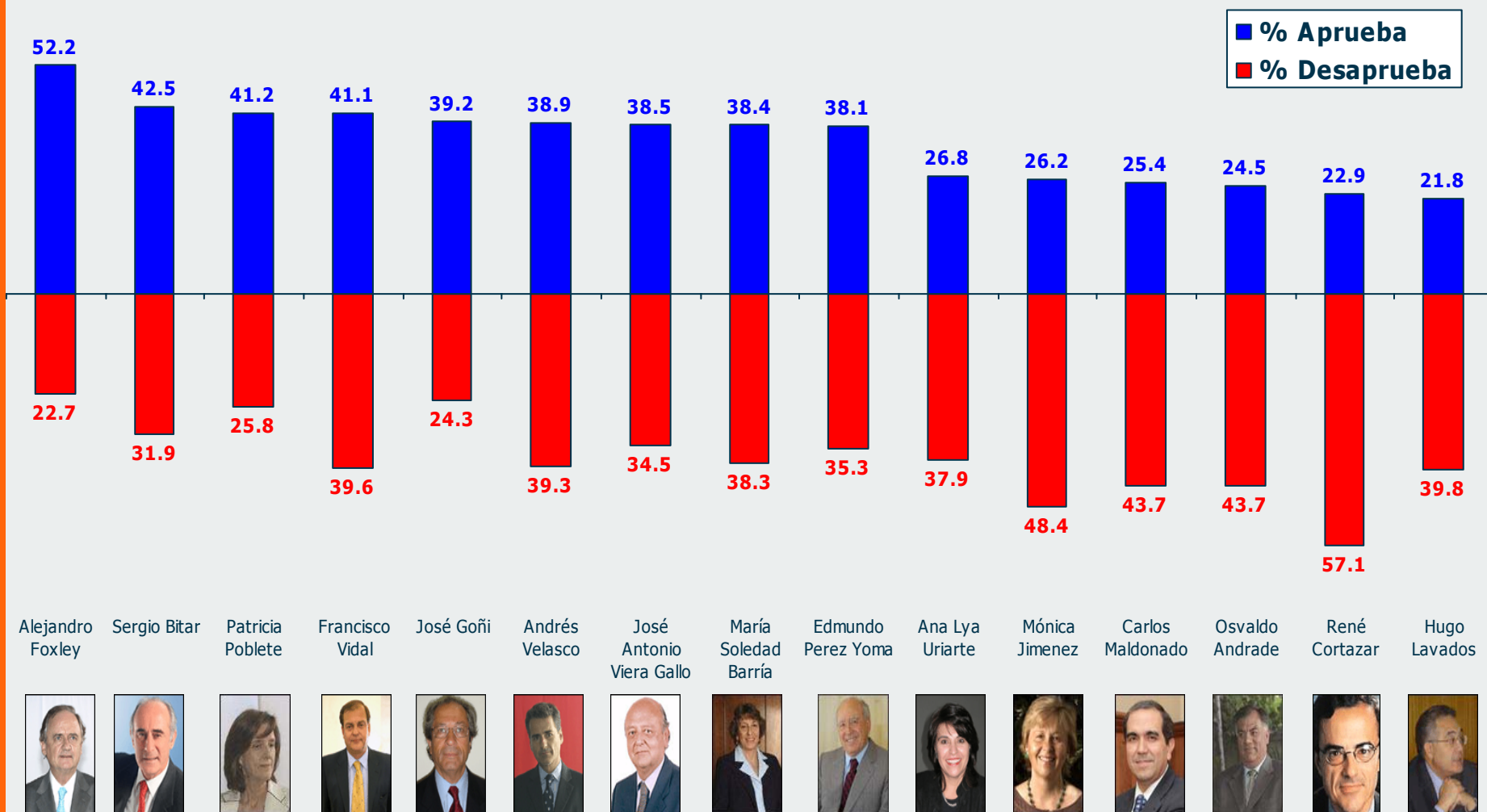


16



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes ministros están desarrollando su labor?

17



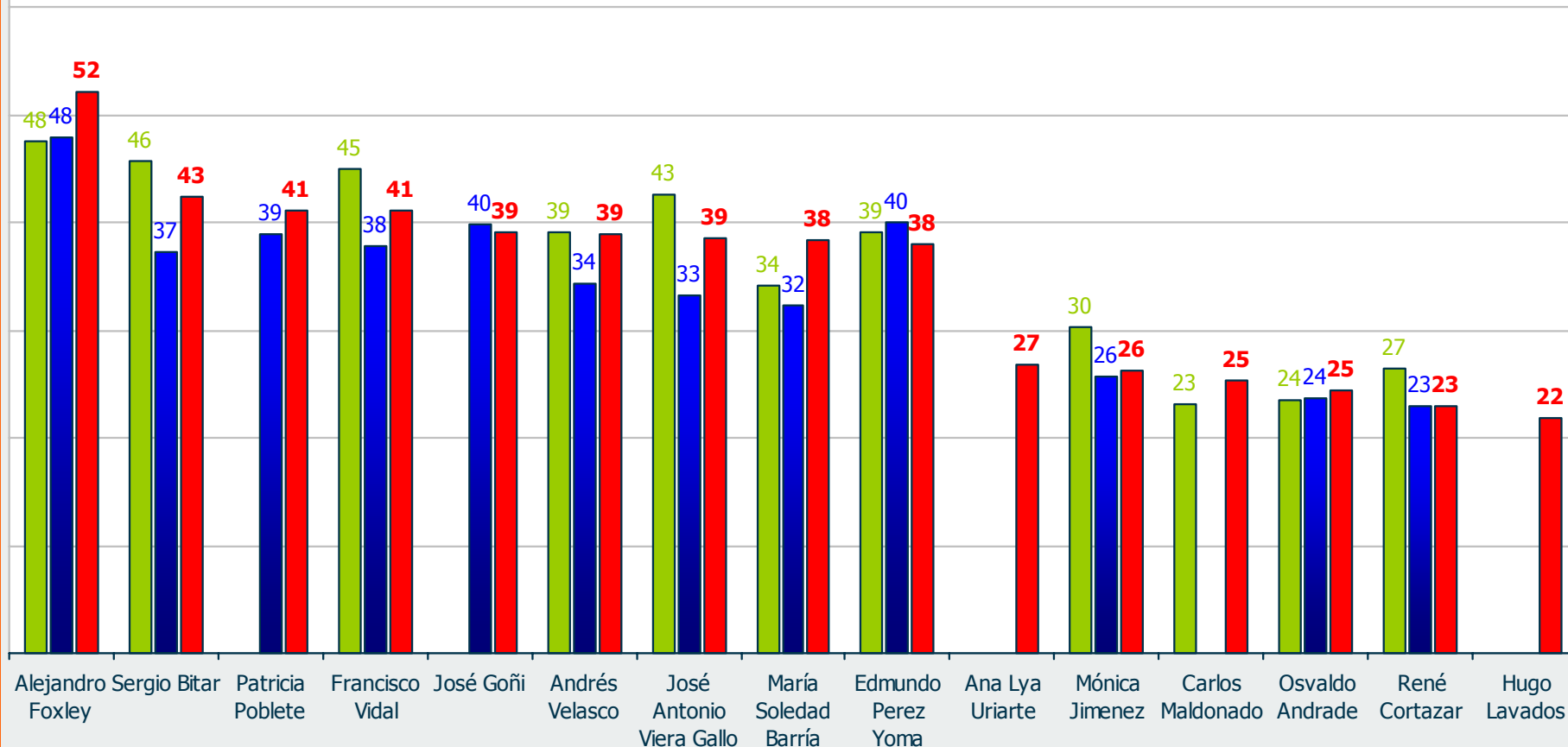
\* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes ministros están desarrollando su labor?

18

## % Aprueba

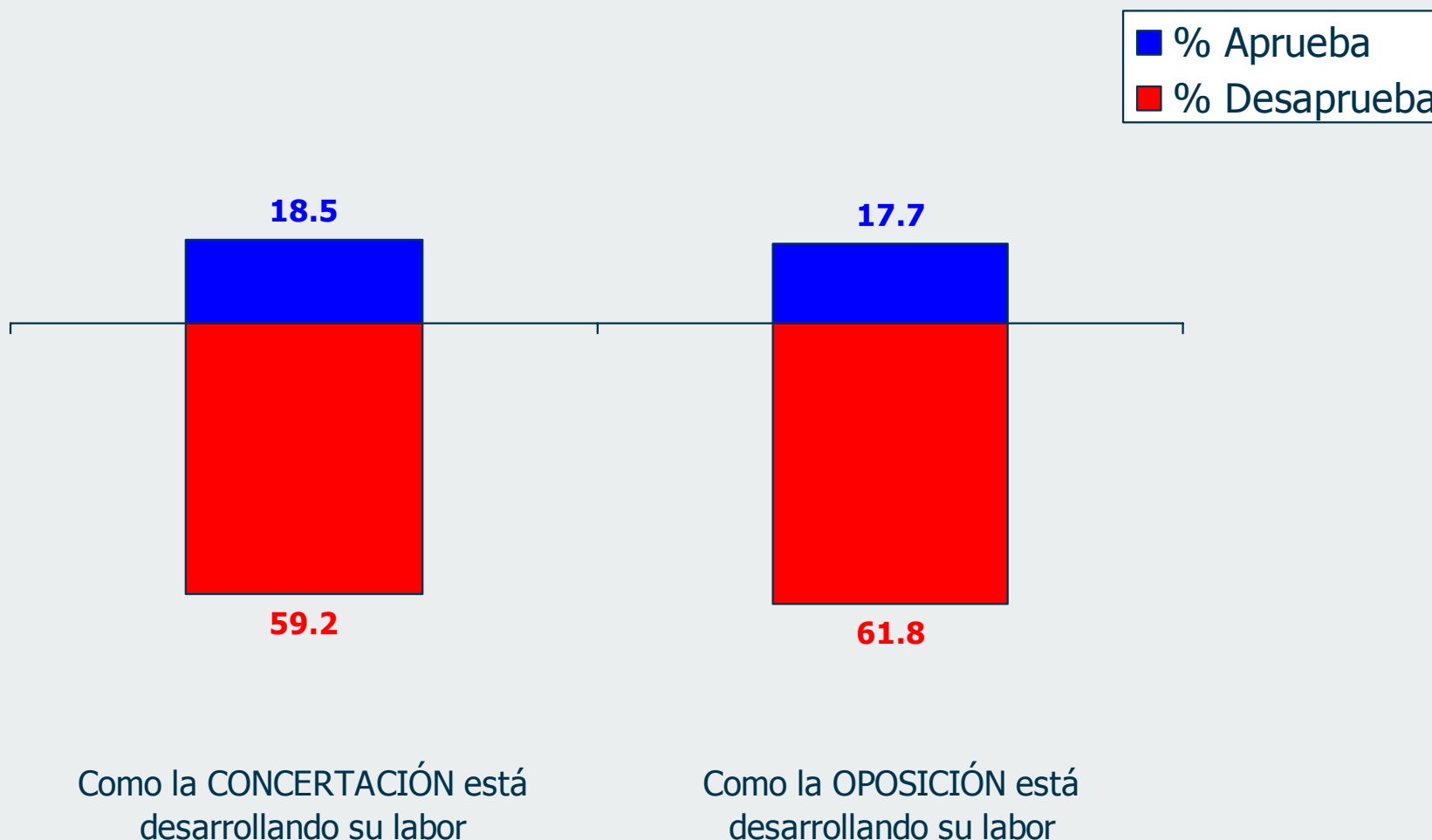
■ May-08 ■ Jun-08 ■ Jul-08



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba.....?



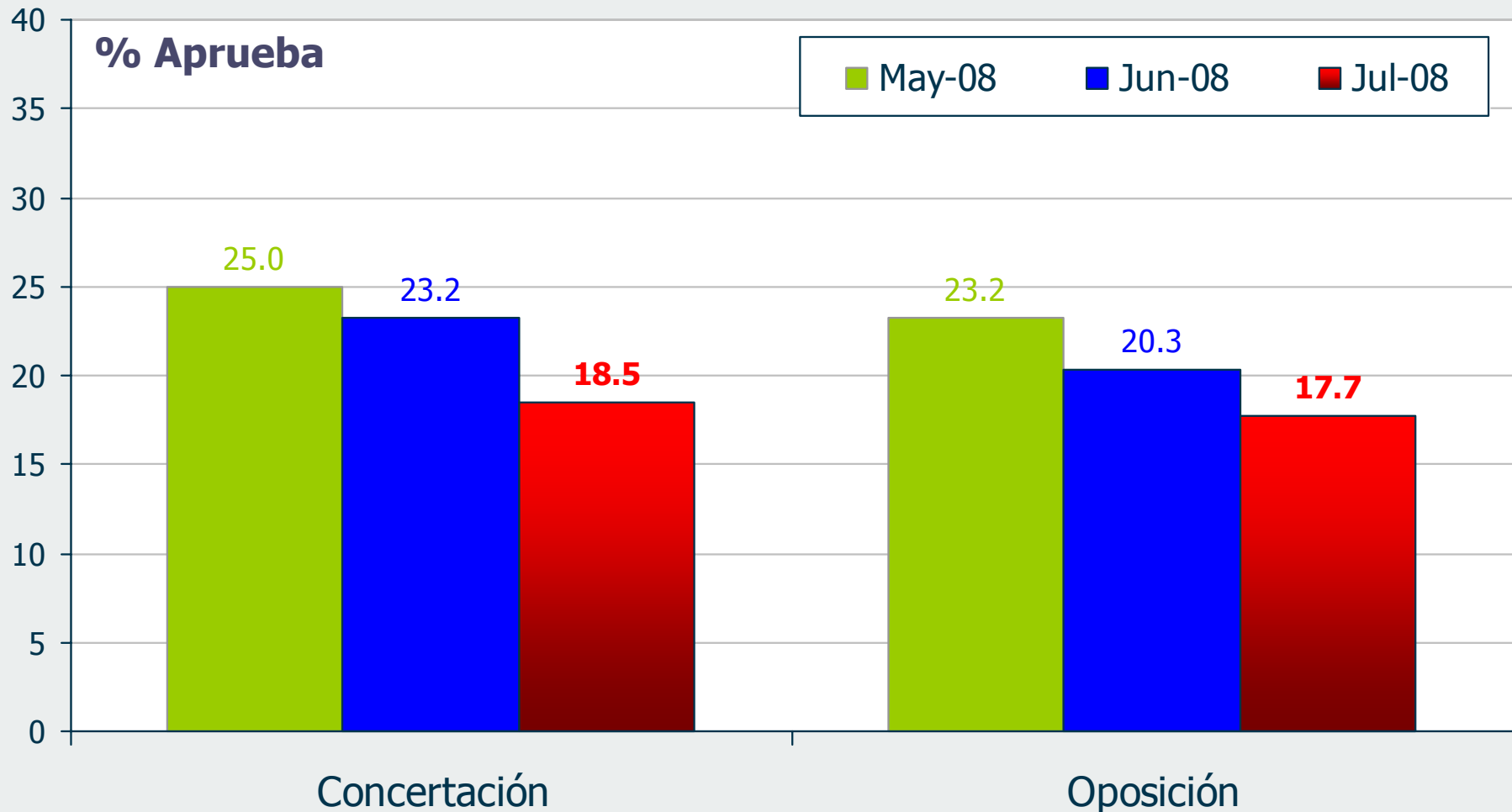
19



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la **Concertación y la Oposición**  
están desarrollando su labor.....?

20



Concertación



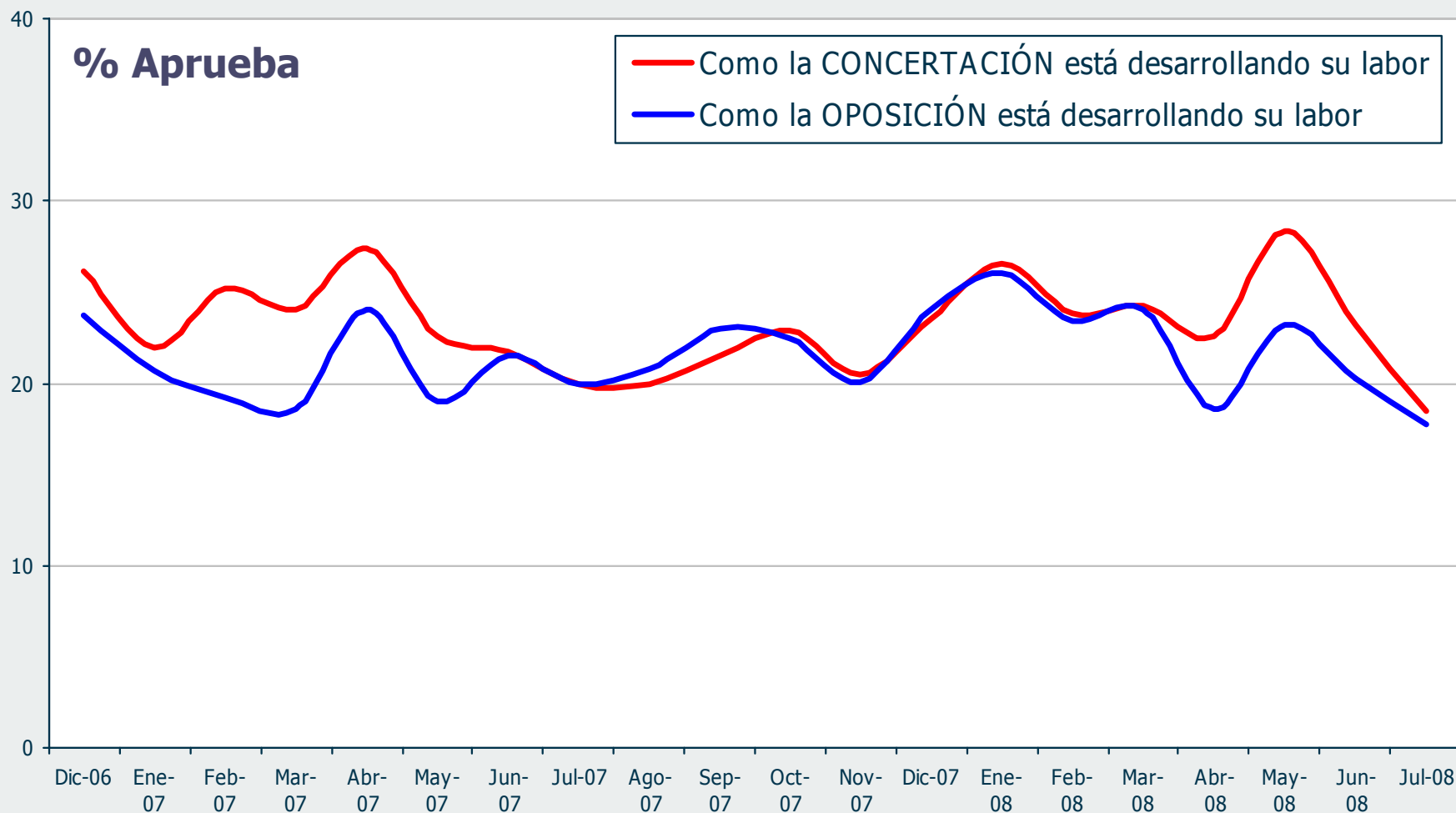
Oposición



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba.....?



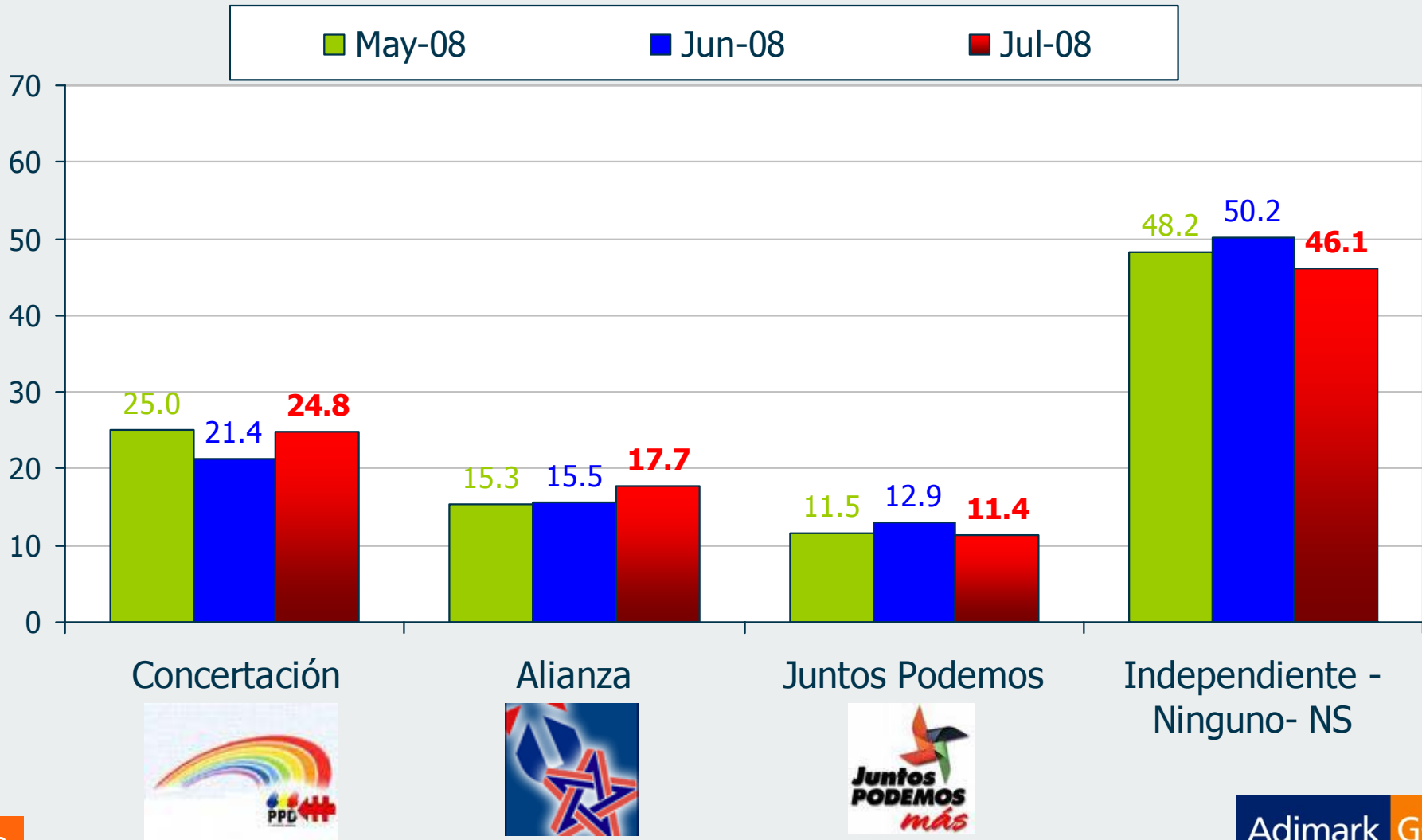
21



# ¿Con qué pacto político se siente más identificado?

*Alternativas dadas: Alianza – Concertación – Juntos Podemos*

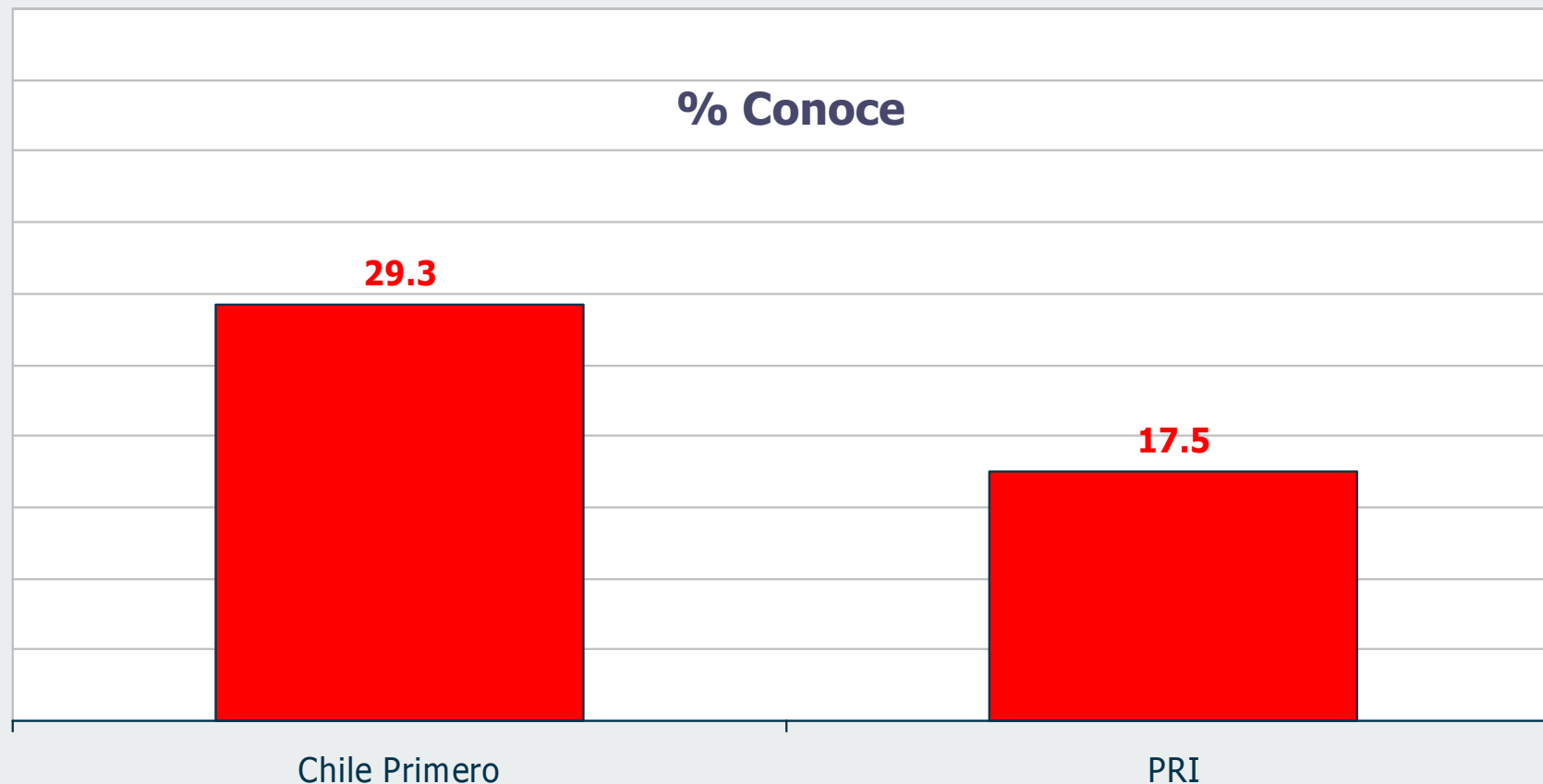
22



# ¿Conoce o a oído hablar de los siguientes movimientos políticos y/o sociales?

Alternativas dadas: Chile Primero – Partido Regionalista Independiente

23



# ¿Qué opinión tiene Ud. de los siguientes movimientos políticos y sociales?

En una escala de 1 a 7 donde 1 es muy mala opinión y 7 muy buena opinión.

Base: Quienes conocen cada movimiento

24

